

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 1245 del 10 ottobre 2022

**Attivazione dell'iniziativa "Le Porte dell'Accoglienza", terza fase, in attuazione al Piano Turistico Annuale (PTA) 2022 di cui alla DGR. n. 548 del 9 maggio 2022. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11.**

[Turismo]

Note per la trasparenza:

Con il presente provvedimento si dà seguito all'iniziativa "Le Porte dell'Accoglienza", terza fase, in attuazione del Piano Turistico Annuale (PTA) 2022 adottato con DGR n. 548/2022 attraverso l'approvazione di uno schema di Accordo di collaborazione integrativo dei vigenti accordi di collaborazione con i Comuni di Conegliano (TV), Padova (PD) e Valdobbiadene (TV) per la gestione delle attività di informazione ed accoglienza turistica e tramite l'individuazione di un supporto esterno per le attività di coordinamento delle fasi preliminari ed operative dell'allestimento dei nuovi uffici. Spesa complessiva prevista € 120.000,00.

L'Assessore Federico Caner riferisce quanto segue.

La legge regionale 14 giugno 2013 n. 11 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto", costituisce il quadro di riferimento normativo per il turismo e l'industria turistica regionale e definisce le politiche regionali finalizzate a promuovere lo sviluppo sostenibile dell'industria turistica in uno scenario di profonda evoluzione dei mercati internazionali, dei profili della domanda e di cambiamento del quadro economico e sociale.

La legge in parola individua gli strumenti programmatori regionali per l'industria turistica contestualizzandoli con la più ampia programmazione regionale e con le rinnovate strumentazioni di intervento pubblico.

L'articolo 6 della predetta legge regionale stabilisce infatti che la Regione adotti il programma regionale per il turismo, avente durata triennale, quale strumento di pianificazione, in coordinamento con gli altri strumenti di programmazione comunitaria, statale e regionale, delle strategie regionali per lo sviluppo economico sostenibile del turismo.

La L.R. n. 11/2013 dispone inoltre all'articolo 7 che la Giunta regionale, in attuazione del programma regionale per il turismo, approvi, sentita la competente commissione consiliare, il Piano Turistico Annuale, di seguito indicato anche con l'acronimo P.T.A., quale strumento di programmazione annuale.

La Giunta regionale con deliberazione n. 548 del 9 maggio 2022, ha approvato il Piano Turistico Annuale 2022, in attuazione del Programma Regionale per il Turismo Veneto 2022-2024 "Piano Strategico del Turismo Veneto - Dal cosa al come".

Le azioni previste dal PTA 2022 sono suddivise in: a) azioni a supporto dell'approccio Umano: territori, comunità persone; b) azioni in attuazione dell'approccio di business trasversale: imprese, prodotti, ricerca e sviluppo; c) azioni in attuazione dell'approccio comunicativo: marca & marketing; d) azioni a sostegno dell'approccio strumentale.

Con il presente provvedimento, si propone di dare attuazione all'azione A.1.2.4. del PTA 2022 che prevede l'estensione graduale del progetto "Le Porte dell'accoglienza" ad ulteriori uffici turistici (IAT) dopo quelli degli hub ferroviari ed aeroportuali e dei Comuni capoluogo.

Si ricorda infatti, che nel 2019, dopo una fase di ricognizione, sono stati identificati i primi "hub" i cui uffici turistici - opportunamente allestiti - possono svolgere la funzione di "Porte dell'Accoglienza". Con la deliberazione n. 1505 del 15 ottobre 2019, la Giunta regionale ha affidato a Veneto Innovazione S.p.A. le risorse per la definizione del layout grafico unitario e delle linee guida per l'allestimento degli uffici; successivamente sono stati sottoscritti con i Comuni titolari della funzione di informazione e accoglienza turistica gli accordi di collaborazione integrativi a fronte dei quali sono state loro attribuite le risorse necessarie per un primo allestimento unitario degli uffici stessi. L'obiettivo del progetto "Le Porte dell'Accoglienza" è infatti quello di dotare questi uffici di una chiara identità comune che li leghi attraverso un'immagine grafica di forte appeal e una comunicazione frutto di una progettazione unitaria.

I nuovi uffici turistici, in quanto concepiti come "Porte dell'Accoglienza", richiedono evidenti elementi identitari che ne identificano l'appartenenza ad un network regionale qualificato, ma prevedono allo stesso tempo, la presenza di elementi distintivi propri della destinazione. Questo concept è stato elaborato nel corso del 2020, con l'apporto di Veneto Innovazione S.p.A. e d'intesa con i Comuni coinvolti.

In esito della prima fase del progetto sono stati allestiti con il nuovo layout grafico e con i nuovi arredi gli uffici turistici di Padova Stazione Ferroviaria, Verona in prossimità dell'Arena, Treviso Aeroporto Canova, Venezia adiacente alla Stazione Ferroviaria.

Con la DGR 28 settembre 2021 n. 1317 è stata prevista l'estensione del progetto agli altri capoluoghi di provincia mancanti nella prima fase - ovvero Belluno, Rovigo, Vicenza - il cui allestimento è stato completato nei mesi scorsi.

Ora, in attuazione della citata azione A.1.2.4. del PTA 2022, si ritiene di poter procedere ad un'ulteriore estensione del progetto coinvolgendo altri uffici IAT collocati in contesti particolarmente significativi. In tal senso, si è ipotizzato di procedere, in via prioritaria, con gli uffici turistici collocati nell'ambito o in prossimità dei siti riconosciuti patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO.

Verificata la disponibilità a collaborare dei Comuni interessati, con il presente provvedimento si intende procedere, con l'ausilio di un soggetto esterno, all'allestimento degli uffici turistici di Conegliano (TV) e Valdobbiadene (TV) nell'ambito del sito Unesco "Le Colline del Prosecco di Conegliano e Valdobbiadene" e del nuovo ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica del centro storico di Padova, in Piazza delle Erbe, in quanto il capoluogo patavino ospita ben due siti Unesco: l'"Orto Botanico" patrimonio Unesco dal 1997 e "Padova Urbs Picta - La Cappella degli Scrovegni e i cicli pittorici del Trecento" patrimonio dell'Umanità dal 2021.

A ristoro delle spese sostenute per l'adeguamento dell'allestimento degli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (I.A.T.), si propone di assegnare ai predetti Enti una somma di € 30.000,00 per ciascuno di essi.

Pertanto, con il presente provvedimento si propone di approvare lo schema di Accordo di collaborazione integrativo dei vigenti Accordi di collaborazione sottoscritti con i Comuni di Conegliano (TV), Valdobbiadene (TV) e Padova (PD) per la gestione delle attività di informazione ed accoglienza turistica, ai fini dell'attuazione dell'azione A.1.2.4. del PTA 2022 "Le Porte dell'Accoglienza" - terza fase, di cui all'**Allegato A** parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

Sulla scorta dell'esperienza acquisita nella prima fase del progetto "Le Porte dell'Accoglienza" e delle difficoltà riscontrate in sede esecutiva, si ritiene di riservare alla Regione, per il tramite di un supporto tecnico esterno, le attività preliminari e operative che consentano il coordinamento dell'allestimento degli uffici turistici considerati, che sarà a cura dei Comuni e in assoluta coerenza con il layout grafico a suo tempo elaborato da Veneto Innovazione S.p.A.

In ordine all'aspetto finanziario, si determina in € 90.000,00 l'importo massimo complessivo delle obbligazioni di spesa nei confronti degli enti locali interessati per il nuovo allestimento degli uffici turistici e in € 30.000,00 l'importo massimo dell'obbligazione di spesa per l'acquisizione di un servizio di supporto tecnico esterno di coordinamento delle fasi preliminari ed operative dell'allestimento dei citati uffici, per conto della Regione.

All'assunzione degli impegni di spesa provvederà con propri atti il Direttore della Direzione Turismo, entro il corrente esercizio, disponendo la copertura finanziaria a carico dei fondi stanziati sul capitolo 101891 "Iniziative per la promozione e valorizzazione del turismo veneto e dei prodotti turistici (art. 19, c. 2, lett. E, L.R. 14/06/2013, n.11)" per l'importo di €. 30.000,00 e sul capitolo 101892 "Trasferimenti per la promozione e valorizzazione del turismo veneto e dei prodotti turistici (art. 19, c. 2, lett. E, L.R. 14/06/2013, n.11)" per l'importo di € 90.000,00.

Si propone, infine, di incaricare il Direttore della Direzione Turismo la gestione tecnica, finanziaria ed amministrativa dei procedimenti derivanti dall'adozione del presente provvedimento, ivi comprese la sottoscrizione degli Accordi integrativi in argomento, rientranti nella fattispecie dell'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e l'espletamento di tutti gli atti necessari all'acquisizione di un servizio di supporto tecnico esterno necessario per la gestione delle attività preliminari ed operative che consentano un allestimento degli uffici turistici considerati, a cura degli enti locali, in assoluta coerenza con il layout grafico a suo tempo elaborato, in conformità di quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016;

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

#### LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare

l'approvazione del presente atto;

VISTA la legge regionale 14 giugno 2013, n. 11;

VISTA la Deliberazione del Consiglio Regionale n. 41 del 22 marzo 2022 di approvazione del Programma Regionale per il Turismo veneto 2022-2024;

VISTE le DGR n. 1505 del 15 ottobre 2019 e n. 1317 del 28 settembre 2021 relative rispettivamente alle fasi 1 e 2 del Progetto "Le Porte dell'Accoglienza";

VISTI gli accordi di collaborazione sottoscritti ai sensi della DGR n. 472/2020 con i Comuni di Conegliano (TV), Valdobbiadene (TV) e Padova (PD) per la gestione del servizio di informazione e accoglienza turistica;

VISTA la DGR n. 548 del 09 maggio 2022 di approvazione del PTA 2022;

VISTA la legge regionale n. 36 del 20 dicembre 2021 con cui è stato approvato il bilancio di previsione 2022 - 2024 e successive variazioni;

VISTO il D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016;

VISTO l'articolo 2 comma 2 della legge regionale n. 54 del 31 dicembre 2012 e ss.mm.ii.;

delibera

1. di approvare le premesse e l'**Allegato A**, quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
2. di dare attuazione al Piano Turistico Annuale (PTA) 2022, di cui alla DGR n. 548 del 9 maggio 2022, approvando la realizzazione dell'azione A.1.2.4. "Le Porte dell'Accoglienza", terza fase, con le modalità evidenziate in premessa;
3. di approvare lo schema di Accordo di collaborazione integrativo dei vigenti Accordi di collaborazione sottoscritti con i Comuni di Conegliano, Valdobbiadene e Padova per la gestione delle attività di informazione ed accoglienza turistica, ai fini dell'attuazione dell'azione A.1.2.4. "Le Porte dell'Accoglienza" - terza fase, prevista dal Piano Turistico Annuale - P.T.A. 2022 di cui all'**Allegato A**;
4. di assegnare ai Comuni di Conegliano, Valdobbiadene e Padova a titolo di ristoro delle spese che saranno sostenute per l'adeguamento dell'allestimento degli uffici di Informazione e di Accoglienza Turistica (I.A.T.) in base al layout grafico predisposto dalla Regione del Veneto, rispettivamente € 30.000,00 al Comune di Conegliano con riferimento all'ufficio IAT di Via XX Settembre, n.132; € 30.000,00 al Comune di Valdobbiadene con riferimento all'ufficio IAT di Piazza Marconi, n.1; € 30.000,00 al Comune di Padova con riferimento all'ufficio IAT centro storico di Piazza delle Erbe;
5. di determinare in € 90.000,00 l'importo massimo complessivo delle obbligazioni di spesa a favore degli enti locali di cui al punto 4., interessati per il nuovo allestimento degli uffici turistici e in € 30.000,00 l'importo massimo dell'obbligazione di spesa per l'acquisizione di un servizio di supporto tecnico esterno di coordinamento delle fase preliminari ed operative all'allestimento dei citati uffici, disponendo la copertura finanziaria a carico dei fondi stanziati sul capitolo 101891 "Iniziative per la promozione e valorizzazione del turismo veneto e dei prodotti turistici (art. 19, c. 2, lett. E, L.R. 14/06/2013, n.11)" per l'importo di € 30.000,00 e sul capitolo 101892 "Trasferimenti per la promozione e valorizzazione del turismo veneto e dei prodotti turistici (art. 19, c. 2, lett. E, L.R. 14/06/2013, n.11)" per l'importo di € 90.000,00;
6. di dare atto che la Direzione Promozione Economica e Marketing territoriale, a cui sono stati assegnati i capitoli di cui al precedente punto, ha attestato che i medesimi presentano sufficiente capienza;
7. di incaricare il Direttore della Direzione Turismo dell'esecuzione del presente provvedimento, compresa la gestione tecnica, finanziaria ed amministrativa dei procedimenti derivanti dall'adozione dello stesso, ivi comprese la sottoscrizione degli Accordi integrativi in argomento - apportando eventuali modifiche non sostanziali che si rendessero necessarie - rientranti nella fattispecie dell'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241;
8. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'articolo n. 23 lett. d) del D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013;
9. di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino ufficiale della Regione.