

DECRETO DEL DIRETTORE DELLA DIREZIONE TURISMO n. 277 del 31 maggio 2021

Aggiudicazione definitiva e impegno di spesa a favore di SL&A s.r.l. per il servizio di supporto per le attività di assistenza tecnica, supporto logistico, animazione e facilitazione dei processi partecipativi per l'aggiornamento del programma regionale del turismo, in attuazione al Piano Turistico Annuale (PTA) 2021 di cui alla DGR. 23 marzo 2021 n. 343. L.R. 14 giugno 2013 n. 11 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto". DGR. n. 343 del 23 marzo 2021. CIG ZE031C73FC.

[Appalti]

Note per la trasparenza:

Con il presente provvedimento si dà seguito alla realizzazione di alcune azioni previste dal Piano Turistico Annuale (P.T.A.) 2021 approvato con DGR n. 343/2021 e nello specifico quelle riferite ai processi partecipativi per la condivisione del Programma Regionale del Turismo 2021-2023 "Riprogettiamo il Futuro del Turismo per il Veneto". Aggiudicazione definitiva, impegno di spesa a favore di SL&A s.r.l. per il servizio di supporto per le attività di assistenza tecnica, supporto logistico, animazione e facilitazione dei processi partecipativi per l'aggiornamento del programma regionale del turismo, per l'importo di Euro 24.500,00 (IVA e oneri esclusi).

Il Direttore

PREMESSO CHE

la legge regionale 14 giugno 2013 n. 11 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto" costituisce il quadro di riferimento normativo per il turismo e l'industria turistica regionale, e definisce le politiche regionali finalizzate a promuovere lo sviluppo sostenibile dell'industria turistica in uno scenario di profonda evoluzione dei mercati internazionali, dei profili della domanda e di cambiamento del quadro economico e sociale;

la legge in parola individua gli strumenti programmatori regionali per l'industria turistica contestualizzandoli con la più ampia programmazione regionale e con le rinnovate strumentazioni di intervento pubblico;

l'articolo 6 della predetta legge regionale stabilisce infatti che la Regione adotti il programma regionale per il turismo, avente durata triennale, quale strumento di pianificazione, in coordinamento con gli altri strumenti di programmazione comunitaria, statale e regionale, delle strategie regionali per lo sviluppo economico sostenibile del turismo;

la L.R. n. 11/2013 dispone inoltre all'articolo 7 che la Giunta regionale, in attuazione del programma regionale per il turismo, approvi, sentita la competente commissione consiliare, il Piano Turistico Annuale, di seguito indicato anche con l'acronimo P.T.A., quale strumento di programmazione annuale;

la Giunta regionale con deliberazione n. 343 del 23 marzo 2021 - nelle more della revisione del Programma Pluriennale Regionale per il Turismo per il periodo 2021-2023 - ha approvato il Piano Turistico Annuale 2021, quale strumento di programmazione e coordinamento dell'operatività della valorizzazione dell'offerta turistica e della sua promozione sui mercati nazionali ed esteri, tenendo conto del P.R.T. attualmente vigente e degli orientamenti strategici di medio-lungo periodo in esso definiti, nonché delle risorse finanziarie disponibili sul bilancio 2021-2023;

il Piano Turistico Annuale 2021 si pone quindi quale piano di transizione verso il Programma regionale per il Turismo 2021-2023 e le azioni previste sono state suddivise in:

- a. azioni di riorganizzazione dell'offerta per affrontare la nuova domanda consolidando alcune delle iniziative intraprese in attuazione del Programma regionale per il Turismo 2018-2020;
- b. azioni del Programma che - anche a causa dell'emergenza COVID 19 - non si è riusciti ancora a concretizzare e a cui va dato avvio operativo;
- c. iniziative a carattere promo-commerciale in Italia e all'estero cui va dato immediato impulso anche per riattivare la domanda verso le destinazioni venete dopo la pandemia;
- d. attività da intraprendere per la condivisione e l'elaborazione delle nuove linee strategiche e di azione del Programma regionale per il Turismo 2021-2023 "Riprogettiamo il Futuro del Turismo per il Veneto";

PRESO ATTO CHE

la Giunta regionale approvando il Piano Turistico Annuale 2021 conferma la necessità di intraprendere un percorso per la condivisione e l'elaborazione delle nuove linee strategiche e di azione del Programma regionale per il Turismo 2021-2023, stabilendo le iniziative, le misure da intraprendere e le attività, nonché le procedure di operatività, definite nell'Allegato A della D.G.R. 343 del 23 marzo 2021;

la Direzione Turismo, ha tradotto tale indirizzo in una proposta di programma che prevede un percorso mediante un processo partecipativo, come già positivamente avvenuto per la progettazione per Piano Strategico del Turismo Veneto - PSTV che prese avvio il giorno 11 aprile del 2018;

l'attuale proposta di aggiornamento del Programma regionale per il Turismo prevede 4 tavoli tematici:

1. Innovazione di prodotto;
2. Innovazione digitale e Big Data;
3. Accoglienza e capitale umano;
4. Promozione e comunicazione;

ed 1 Asse trasversale di raccordo con la programmazione nazionale e regionale (rif. PNRR e POR FESR/FSE plus ecc);

il programma complessivo sarà costituito da:

- la sessione inaugurale in forma ibrida;
- n. 3 incontri online per ciascuno dei 4 tavoli tematici, la produzione di position paper iniziali per i tavoli/Asse e l'aggiornamento di ciascun documento, a seguito degli incontri;
- l'elaborazione delle linee strategiche e di azione, restituzione dei risultati ai Chairperson e alla Cabina di Regia, la sintesi conclusiva e la redazione dei documenti finali;
- l'approvazione formale del PSTV aggiornato da parte della Giunta regionale;
- la presentazione pubblica del PSTV in presenza ovvero, qualora impossibile per la situazione sanitaria, con soluzione ibrida, come da sessione inaugurale;

ciascuno dei 4 tavoli tematici, come sopra indicato, dovrà essere convocato in 3 diversi incontri online, attraverso i quali:

- illustrare gli scopi, presentare i partecipanti, un position paper di partenza;
- avviare, animare e facilitare una discussione di condivisione sulla base del position paper, che dovrà essere rivisto alla luce delle proposte raccolte dai partecipanti, sia nel corso durante le sessioni che, telematicamente tramite una piattaforma aperta a tutti gli attori territoriali;

infine il percorso prevede la sintesi complessiva del dibattito e dei contenuti raccolti dalle diverse fonti e la presentazione ai diversi livelli di programmazione di un documento tematico articolato;

CONSIDERATO

che la Direzione Turismo, nel dare seguito al percorso, ritiene opportuno avvalersi di un servizio di supporto per le attività di assistenza tecnica, supporto logistico, animazione e facilitazione dei processi partecipativi per l'aggiornamento del programma regionale del turismo;

l'importanza di supportare la programmazione attraverso un processo partecipativo qualificato sia fondamentale, consapevoli della qualità che questo infonde nella definizione delle strategie, in quanto una decisione partecipata può produrre risultati qualitativamente migliori, la partecipazione sostiene l'ampliamento della capacità di tutti di condividere delle scelte e il consenso delle linee d'intervento;

che la programmazione condivisa valorizza il capitale sociale, rafforza la trasparenza delle scelte ed necessita del supporto di un soggetto esperto che faciliti la condivisione e la sintesi qualitativa, attraverso il coordinamento, coinvolgimento, il sostegno all'esposizione a più voci;

il territorio veneto è rappresentato da una considerevole varietà di prodotti turistici, destinazioni ed attori che caratterizzano il composito sistema turistico regionale, da un lato capace di esprimere attraverso le sue diversità un'ampia ricchezza di proposte e visioni, dall'altra esige una valida competenza nella gestione degli strumenti di facilitazione ed animazione, di sintesi e di

conoscenza del territorio;

la società SL&A s.r.l. opera da più di 30 anni nel campo della ricerca e della consulenza in tema di ospitalità, turismo e ambiente, con una particolare specializzazione nello sviluppo di business plan, nel monitoraggio dei risultati e nell'elaborazione e valutazione di progetti a valenza europea, nazionale e regionale;

ha operato in chiave di sviluppo, di progettazione e di pianificazione strategica, tra le altre, con le Regioni Emilia Romagna, Valle d'Aosta, Sardegna, Lazio, Basilicata, Umbria, la Provincia autonoma di Trento, le Province di Siena, Cagliari, Carrara, il territorio del Medio Campidano;

nel 2018 ha supportato la regione Veneto nel *tourism plan designing* attraverso il coinvolgimento di più di 300 stakeholders e la traduzione delle proposte dell'intero territorio nelle linee ed azioni strategiche alla base dell'articolato Programma regionale per il Turismo 2018-2020 (Piano Strategico del Turismo Veneto), garantendo una eccellente qualità e una solida competenza;

la società ha un'ottima conoscenza del territorio veneto, in termini di industria turistica e di relative policy, avendo supportato l'intero processo di definizione del Piano Strategico del Turismo Veneto e collaborato negli anni a progetti territoriali, anche a finanziamento europeo, di coinvolgimento degli attori veneti (Living Labs), di gestione della destinazione (Montello, Padova, Garda ecc) e di supporto e sviluppo della cultura del dato e dell'informazione (Osservatorio);

il Presidente della società dr. Stefano Landi, ha esperienza in management di strutture complesse pubbliche e private, in destination management del turismo e del marketing territoriale, nella costruzione, organizzazione, gestione e facilitazione di team anche molto ampi e diversificati, un'ottima conoscenza dell'Industria del turismo e dell'ospitalità e nel ruolo di governo di progetti complessi (in termini di risorse e progetti gestiti), con esperienza trentennale nel settore;

la società ha, pertanto, la necessaria esperienza e conoscenza del territorio per poter assicurare un qualificato supporto nella gestione, assistenza e facilitazione del processo partecipativo in parola;

DATO ATTO CHE

il Direttore della Direzione Turismo è responsabile della gestione tecnica, amministrativa e finanziaria dei procedimenti derivati dall'approvazione della D.G.R. 343 del 23 marzo 2021;

l'art. 36 comma 2, lett. a) del D. Lgs 50/2016 che prevede, in caso di affidamenti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a € 40.000,00 la possibilità di procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

che per l'acquisizione del servizio in oggetto, attualmente non sussistono Convenzioni Consip stipulate in favore delle Amministrazioni Pubbliche cui poter aderire o da utilizzare come parametri di qualità e prezzo e che il servizio in oggetto è acquisibile mediante il ricorso al MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) in cui sono presenti i meta prodotti affini al servizio in oggetto;

in data 18/5/2021 è stata quindi inviata una richiesta di preventivo tramite lo strumento MEPA, Trattativa Diretta n. 1708205, all'operatore economico SL&A s.r.l.;

l'operatore economico, ha confermato la propria disponibilità a supportare la Direzione Turismo nell'implementazione delle sopracitate attività trasmettendo tramite in portale Consip la propria offerta pari ad € 24,500,00 (IVA esclusa), che risulta congrua;

RITENUTO

pertanto di aggiudicare, in via definitiva, il servizio di supporto per le attività di assistenza tecnica, supporto logistico, animazione e facilitazione dei processi partecipativi per l'aggiornamento del programma regionale del turismo, a SL&A s.r.l. - P. Iva 04559961000 Via Iside, 8/10, 00184 Roma (RM), ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett a) del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, per l'importo di € 29.890,00 (ventinovemilaottocentonovanta), IVA inclusa;

CONSIDERATO

quindi necessario impegnare la spesa complessiva di euro 29.890,00 (IVA e oneri inclusi) a favore della ditta SL&A s.r.l., che trova copertura finanziaria a valere sul capitolo 101891 "Iniziative per la promozione e valorizzazione del turismo veneto e dei prodotti turistici - art. 19 L.R. 11/2013" - acquisto beni e servizi;

VISTI

la Legge n. 296/2006 articolo 1, comma 449 e 450 e ss.mm.ii. relativi all'approvvigionamento delle PP.AA. tramite convenzioni-quadro e mercato elettronico della pubblica amministrazione;

la Legge n. 145/2018 articolo 1, comma 130, relativa all'importo dal quale le amministrazioni pubbliche sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione;

la Legge n. 120/2020, Titolo I - Semplificazioni in materia di contratti pubblici ed edilizia;

il D.Lgs. n. 118/2011 e successive variazioni;

il D.Lgs. n. 33/2013, relativo alla disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza delle PP.AA.;

il D. Lgs. n. 126/2014 integrativo e correttivo del D.lgs. n. 118/2011, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio;

il D.Lgs. n. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii.;

le Linee Guida n. 4 dell'ANAC di attuazione del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;

il D.Lgs. n. 56/2017 "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50";

la Legge regionale n. 39/2001 e ss.mm.ii. "Ordinamento del bilancio e della contabilità della Regione";

la Legge regionale n. 54/2012 e ss.mm.ii., sull'ordinamento e le attribuzioni delle strutture della Giunta regionale;

la Legge Regionale n. 11/2013 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto" in particolari gli artt. 6, 7 e 15;

la Legge Regionale n. 39 del 29 dicembre 2020 "Collegato alla legge di stabilità regionale 2021";

la Legge Regionale n. 40 del 29 dicembre 2020 "Legge di stabilità regionale 2021";

la Legge Regionale n. 41 del 29 dicembre 2020 "Bilancio di previsione 2021-2023 e successive variazioni";

la D.G.R. n. 38/2014, relativo al Codice di comportamento dei dipendenti della Regione del Veneto;

le D.G.R. n. 1475/2017, n. 1823/2019 e n. 1004/2020 recanti le linee guida sull'utilizzo degli strumenti di e-procurement e gestione delle procedure di acquisizione di forniture servizi e lavori;

la D.G.R. n. 1839/2020 "Approvazione del documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione 2021-2023 e successive variazioni";

la D.G.R. n. 30/2021 che approva le Direttive per la Gestione del Bilancio di previsione 2021 - 2023;

la DGR n. 343/2021 di approvazione del Piano Turistico Annuale 2021;

il Decreto del Segretario Generale della Programmazione n. 1 del 8 gennaio 2021 "Bilancio finanziario gestionale 2021-2023 e successive variazioni";

il Responsabile Unico del procedimento per l'affidamento del servizio nella persona del Direttore della Direzione Turismo della Regione del Veneto;

il codice identificativo di gara (CIG ZE031C73FC) per la fornitura in oggetto;

decreta

1. che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di aggiudicare, in via definitiva, a SL&A s.r.l. - P. Iva 04559961000 Via Iside, 8/10, 00184 Roma (RM) (anagrafica 00171742), l'affidamento del servizio di supporto per le attività di assistenza tecnica, supporto logistico, animazione e facilitazione dei processi partecipativi per l'aggiornamento del programma regionale del turismo, per l'importo di € 29.890,00 (IVA e oneri inclusi);

3. di dare atto l'obbligazione è stata perfezionata a seguito della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
4. di dare atto che il contratto è stato stipulato in data odierna tramite Mepa e non è soggetto al termine dilatorio di 35 gg come previsto dall'art. 32, comma 10, D. Lgs. n. 50/2016;
5. di impegnare la spesa secondo le specifiche e l'esigibilità contenute nell'**Allegato A** contabile del presente atto, del quale costituisce parte integrante e sostanziale, per le motivazioni di cui alla premessa;
6. di dare atto che alla liquidazione si procederà ai sensi dell'art. 44 della L.R. n. 39/2001, previo accertamento della regolare esecuzione e su presentazione di regolari fatture elettroniche, la prima pari al 40% dell'importo, nel mese di giugno 2021 e la seconda, a saldo, a conclusione del servizio entro il 15/11/2021;
7. di dare atto che trattasi di spesa di natura commerciale (CIG ZE031C73FC);
8. di attestare che il programma dei pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica;
9. di comunicare al destinatario della spesa le informazioni relative all'impegno ai sensi di quanto previsto dall'art. 56 comma 7 del D.Lgs. 118/2011;
10. di attestare la regolarità amministrativa del provvedimento;
11. di trasmettere il presente atto alla Direzione Bilancio e Ragioneria per l'apposizione del visto di regolarità contabile al fine del perfezionamento e dell'efficacia.
12. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 è il dott. Mauro Giovanni Viti, Direttore della Direzione Turismo;
13. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art 23 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n.33;
14. di pubblicare integralmente il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione del Veneto.

Mauro Giovanni Viti