

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 978 del 27 giugno 2017

**Approvazione del documento programmatico denominato "Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto - ADVeneto2020", in attuazione della DGR n. 1299 del 16/08/2016, della DGR 102 del 31/01/2017 e della DGR n. 161 del 14/02/2017.**

[Informatica]

Note per la trasparenza:

Il provvedimento approva il documento programmatico denominato "*Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto - ADVeneto2020*", in attuazione della DGR n. 1299 del 16/08/2016, della DGR n. DGR 102 del 31/01/2017 e della DGR n. 161 del 14/02/2017, nonché in linea con l'Agenda Digitale Europea, con la Strategia italiana e con il POR FESR Veneto 2014-2020. Con tali Linee Guida (**Allegato A**) la Regione del Veneto intende definire il proprio impegno strategico per la promozione della Società e dell'Economia Digitale nel proprio territorio, avviando il processo diretto ad aggiornare/definire la nuova Agenda Digitale del Veneto per il periodo fino al 2020.

Estremi dei principali documenti dell'istruttoria:

- DGR n. 1650 del 07/08/2012, DGR n. 554 del 03/05/2013, DGR n. 734/2016, DGR n. 1299 del 16/08/2016, DGR 101 del 31/01/2017, DGR n. 102 del 31/01/2017 e DGR n. 161 del 14/02/2017;
- Documento di Economia e Finanza Regionale (*DEFER 2016-2018*) approvato con Delibera del Consiglio Regionale n. 95/2015 nonché dal DEFER 2017/2019 adottato con DGR n. 58/CR del 29/06/2016 ed integrato con nota di aggiornamento approvata con DCR n. 168 del 07/12/2016;
- Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto "*ADVeneto2020*" (**Allegato A** al presente atto).

Il Vicepresidente Gianluca Forcolin riferisce quanto segue.

La strategia *Europa 2020* individua gli obiettivi per la crescita nell'Unione Europea da raggiungere entro il 2020, proponendo, tra l'altro, di sfruttare al meglio il potenziale delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (*TIC*) per sviluppare un mercato unico digitale che conduca l'Europa verso una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva. Tale strategia individua n. 7 iniziative-faro, tra cui figura anche l'Agenda Digitale, presentata dalla Commissione Europea nel maggio 2010 e istituita in data 01/03/2012 a seguito della sottoscrizione di tutti gli Stati Membri. Nell'ambito del contesto europeo, l'Italia (con il contributo della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome) ha elaborato a sua volta una propria strategia individuando le priorità/modalità d'intervento nonché le azioni da compiere e da misurare sulla base di specifici indicatori, in linea con quelli dell'*Agenda Digitale Europea*.

Nell'ambito dell'Accordo di Partenariato 2014-2020, la Presidenza del Consiglio (unitamente al Ministero dello Sviluppo Economico, all'Agenzia per l'Italia Digitale e all'Agenzia per la Coesione) ha predisposto, nel marzo 2015, il «*Piano nazionale Banda Ultra Larga*» e «*la Strategia per la crescita digitale 2014 - 2020*» per il perseguimento degli obiettivi dell'Agenda Digitale.

In tale contesto europeo/nazionale, con DGR n. 1650 del 07/08/2012 la Giunta Regionale del Veneto ha approvato la realizzazione dell'Agenda Digitale del Veneto, vale a dire del documento programmatico avente il compito di delineare (con riferimento al periodo 2013-2015) gli sviluppi della Società dell'Informazione in ambito regionale, in continuità coi processi pianificatori già intrapresi e in armonia con le prescrizioni della Legge Regionale n. 19 del 14/11/2008 "*Norme in materia di pluralismo informatico, diffusione del riuso e adozione di formati per documenti digitali aperti e standard nella società dell'informazione del Veneto*". Con l'Agenda Digitale l'Amministrazione Regionale ha inteso perseguire una strategia di crescita intelligente, inclusiva e sostenibile del Veneto attraverso le tecnologie digitali (a livello sociale, culturale e economico) in linea col contesto di riferimento europeo/nazionale (*Digital Agenda 2010* e *Decreto Crescita 2.0*).

Con successiva deliberazione n. 554 del 03/05/2013 sono state approvate le "*Linee Guida per l'Agenda Digitale del Veneto 2013-2015*" le quali hanno formulato i seguenti obiettivi: 1) miglioramento della qualità della vita delle persone e delle famiglie; 2) sostegno alla competitività delle imprese del territorio; 3) accrescimento dei livelli di efficienza ed efficacia della Pubblica Amministrazione locale.

L'Agenda Digitale rappresenta peraltro anche il tema dell'omonimo Asse 2 del POR FESR 2014-2020 Veneto, approvato dalla Commissione europea in data 17/08/2015 con Decisione (CE) C(2015) 5903, il quale si prefigge di: 1) ridurre i divari digitali nei territori e diffondere la connettività in banda larga e ultra larga; 2) potenziare la domanda di ICT di cittadini/imprese in termini di utilizzo di servizi on line, inclusione digitale e partecipazione in rete attraverso soluzioni tecnologiche per l'alfabetizzazione e l'acquisizione di nuove competenze ICT, stimolando la diffusione del web e dei servizi pubblici digitali; 3) favorire la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffondere i servizi digitali pienamente interoperabili mediante lo sviluppo di soluzioni tecnologiche nell'ambito della PA, dell'*e-government* e dell'utilizzo delle banche dati pubbliche.

Ciò detto, posto che nell'anno 2015 è venuta a scadenza l'Agenda Digitale del Veneto approvata con le citate deliberazioni n. 1650/2012 e n. 554/2013, si è reso necessario avviare il percorso per l'aggiornamento del documento programmatico "*Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto*" per il successivo periodo fino al 2020, così come previsto dal Documento di Economia e Finanza Regionale (*DEFR 2016-2018*) approvato con Delibera del Consiglio Regionale n. 95/2015 nonché dal DEFR 2017/2019 adottato con DGR n. 58/CR del 29/06/2016 ed integrato con nota di aggiornamento approvata con DCR n. 168 del 07/12/2016.

A tal fine, con DGR n. 1299 del 16/08/2016 è stato approvato il percorso per l'aggiornamento - fino al 2020 - del documento programmatico in parola. Tale provvedimento, allo scopo di individuare gli obiettivi regionali in materia (in linea con l'*Agenda Digitale Europea*, la Strategia italiana e il POR FESR Veneto 2014-2020) ha previsto l'organizzazione di un percorso di consultazione articolato in una serie di incontri tematici tenuti in ciascuna Provincia veneta con gli *stakeholder* del territorio, finalizzati a far emergere idee, proposte e soluzioni da inserire nel documento programmatico di cui si tratta.

La medesima deliberazione ha dato mandato alla Direzione ICT e Agenda Digitale di elaborare un Piano degli interventi sul territorio per la definizione degli obiettivi regionali necessari alla revisione/aggiornamento in parola, prevedendo il coinvolgimento in tali attività di figure professionali/intellettuali di elevato spessore culturale, dotate di particolare conoscenza e capacità di osservazione e analisi dei fenomeni legati allo sviluppo e alla diffusione delle nuove tecnologie.

Conseguentemente, con DGR n. 102 del 31/01/2017 è stato approvato uno specifico Piano di interventi, articolato in n. 10 incontri tematici sul territorio, di carattere operativo, finalizzati a far emergere idee, proposte e soluzioni da inserire nel documento programmatico in oggetto.

Sono stati inoltre coinvolti specialisti ed esperti di elevato spessore culturale, dotati di particolare conoscenza e capacità di osservazione/analisi dei fenomeni legati allo sviluppo e alla diffusione delle nuove tecnologie, che si sono confrontati, a titolo gratuito, nell'ambito di "*focus group*", supportando - attraverso i propri contributi - il processo redazionale dell'aggiornamento dell'Agenda Digitale del Veneto. Tale gruppo di esperti (a seguito di rettifica disposta con DGR n. 161 del 14/02/2017) è risultato composto da: prof. Michele Bugliesi, dr. Claudio Saccavini, prof. Marco Mazzarino, dott.ssa Cristina Loglio, dr. Mirko Lalli, dr. Gianni Potti, prof. Maurizio Borin, prof. Luigi Di Prinzio, dr. Carlo Mochi Sismondi.

Infine è stato previsto un ambito *online* dedicato alla partecipazione pubblica, vale a dire un forum in cui tutti i cittadini hanno potuto informarsi, discutere delle proposte che sono emerse dagli incontri e dagli esperti nonché apportare il proprio contributo per la migliore definizione dell'Agenda Digitale del Veneto.

La predetta DGR n. 1299/2016 ha demandato il coordinamento/supervisione del percorso redazionale alla Direzione ICT e Agenda Digitale, autorizzandola ad avvalersi di una Segreteria Tecnica con compiti operativi di gestione/organizzazione del processo di revisione/aggiornamento del documento, oltre che di sintesi dei contributi raccolti sul tema. Tale incarico di Segreteria Tecnica è stato affidato - in forza di DGR 101 del 31/01/2017 - alla società Veneto Innovazione Spa (in conformità ai contenuti del "*Piano di Attività per l'annualità 2016*" e del "*Piano pluriennale di attività 2016-2018 - documento d'indirizzo*" presentati dalla medesima Società ed approvati con DGR n. 734/2016).

A conclusione delle sedute del predetto gruppo di esperti ed in recepimento dei contributi emersi durante gli incontri tematici tenutisi sul territorio, si è giunti alla redazione del testo definitivo delle "*Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto - ADVeneto2020*", da sottoporre alla previa approvazione della Giunta Regionale. Tale documento programmatico ha altresì recepito gli ulteriori contributi forniti dalle Strutture regionali interessate e/o coinvolte in progettualità digitali nonché quelli pervenuti online.

Più in dettaglio, dagli incontri tematici realizzati sul territorio veneto, sono emersi i seguenti 5 "principi cardine" (costituenti obiettivi/priorità di lungo termine) della nuova *Agenda Digitale del Veneto 2020*:

- l'*ADVeneto2020* rappresenta più di un documento programmatico sul digitale, qualificandosi come vero e proprio strumento di "*sviluppo*" della Regione del Veneto per la crescita sostenibile, per l'occupazione (in particolare dei giovani) e per la qualità della vita dei veneti;
- il *focus* dell'*ADVeneto2020* è incentrato sulla persona nella sua/e comunità di riferimento;
- l'*ADVeneto2020* propone un'Innovazione culturale e non solo meramente tecnologica;

- emersione di un ruolo della PA come "*piattaforma abilitante*", capace di investire e sostenere nelle "precondizioni" per lo sviluppo aprendosi alle "energie e all'intraprendenza" degli altri soggetti attivi sul territorio e non solo (associazioni, imprese, persone etc);
- *ADVeneto2020* come processo continuo dal basso e non solo come "*documento*", connesso ad un modello di governance dinamico che continuamente si confronti con le persone, le comunità, gli *stakeholders* istituzionali.

Giova evidenziare altresì che il documento "*ADVeneto2020*", al fine di attuare la strategia regionale per lo sviluppo della società e dell'economia digitale nel rispetto dei succitati 5 principi cardine, è strutturata considerando due dimensioni rilevanti:

1. la prima dimensione è relativa a n. 3 driver trasversali che vengono identificati: nella presenza di infrastrutture tecnologiche adeguate e abilitanti; nel valore che hanno i dati per lo sviluppo digitale; nell'importanza che rivestono le risorse umane nei processi di innovazione e che - per tale ragione - vanno formate, valorizzate e incluse pienamente in tali processi (*empowerment*);
2. la seconda dimensione viene declinata in n. 10 "*ecosistemi verticali*" ovvero ambiti tematici prioritari individuati nei seguenti settori: imprese, agrifood, infrastrutture e mobilità, promozione turistica, Pubblica Amministrazione, sanità, servizi sociali, *smart communities*, capitale umano e competenze digitali, patrimonio culturale.

Ciò detto, si reputa allo stato opportuno ed indifferibile, in attuazione del percorso avviato con la citata DGR n. 1299/2016, procedere all'approvazione del documento programmatico denominato "*Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto - ADVeneto2020*" con riferimento al periodo 2017-2020, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso (**Allegato A**).

Si dà atto che la presente deliberazione non comporta spesa a carico del Bilancio regionale.

Si demanda al Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale il compimento di ogni atto connesso, consequenziale e comunque necessario a dar corso al presente provvedimento.

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

#### LA GIUNTA REGIONALE

- UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

- VISTA la Legge Regionale n. 19 del 14/11/2008;

- VISTO l'art. 2, comma 2, lett. a) della Legge Regionale n. 54 del 31/12/2012;

- RICHIAMATE le deliberazioni n. 1650 del 07/08/2012, n. 554 del 03/05/2013, n. 734/2016, n. 1299 del 16/08/2016, n. 101 del 31/01/2017, n. 102 del 31/01/2017 e n. 161 del 14/02/2017;

- VISTI il DDR n. 73 del 17/10/2016 e il DDR n. 102 del 07/12/2016 della Direzione ICT e Agenda Digitale;

- VISTA la nota Prot. n. 0109135 del 16/03/2017, agli atti della Direzione ICT e Agenda Digitale;

- VISTA la deliberazione n. 1299 del 16/08/2016 che ha approvato il percorso per l'aggiornamento (fino al 2020) del documento programmatico "*Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto*";

- RICHIAMATO l'Asse 2 del POR FESR 2014-2020 Veneto, approvato dalla Commissione europea il 17/08/2015 con Decisione (CE) C(2015) 5903;

- RICHIAMATI il DEFR 2016-2018 approvato con Delibera del Consiglio regionale n. 95/2015 (BUR n. 125 del 31/12/2015) e il DEFR 2017/2019 adottato con DGR n. 58/CR del 29/06/2016, integrato con nota di aggiornamento approvata con DCR n. 168 del 07/12/2016;

- VISTO il documento programmatico denominato "*Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto- ADVeneto2020*", allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso (**Allegato A**).

delibera

1. le premesse costituiscono parte integrante del presente provvedimento;

2. di approvare, quale **Allegato A** al presente provvedimento nonché parte integrante/sostanziale dello stesso, il documento programmatico denominato "*Linee Guida dell'Agenda Digitale del Veneto - ADVeneto2020*" in attuazione della DGR n. 1299 del 16/08/2016, della DGR 101 del 31/01/2017 e della DGR n. DGR 102 del 31/01/2017 nonché in linea con l'*Agenda Digitale Europea*, con la Strategia italiana e con il POR FESR Veneto 2014-2020;
3. di dare atto che il documento programmatico di cui al punto 2) individua i seguenti 5 "principi cardine" (costituenti obiettivi/priorità di lungo termine) della nuova *Agenda Digitale del Veneto 2020*:
  - ◆ *ADVeneto2020* non solo come documento programmatico sul digitale, ma anche come vero e proprio strumento di "sviluppo" della Regione del Veneto per la crescita sostenibile, per l'occupazione (in particolare dei giovani) e per la qualità della vita dei veneti;
  - ◆ focus dell'*ADVeneto2020* incentrato sulla persona nella sua/e comunità di riferimento;
  - ◆ *ADVeneto2020* come atto propositivo di un'innovazione culturale e non solo meramente tecnologica;
  - ◆ ruolo della P.A. come "*piattaforma abilitante*", capace di investire e sostenere nelle "precondizioni" per lo sviluppo aprendosi alle "energie e all'intraprendenza" degli altri soggetti attivi sul territorio e non solo (associazioni, imprese, persone etc);
  - ◆ *ADVeneto2020* come processo continuo dal basso e non solo come "documento", connesso ad un modello di *governance* dinamico basato sul confronto continuo con persone, comunità e *stakeholders* istituzionali;
4. di incaricare la Direzione ICT e Agenda Digitale dell'esecuzione del presente atto;
5. di incaricare il Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale del compimento di ogni atto connesso, consequenziale e comunque necessario a dar corso al presente provvedimento;
6. di dare atto che la presente deliberazione non comporta spesa a carico del Bilancio regionale;
7. di pubblicare il presente atto nel Bollettino ufficiale della Regione.