



## SCHEMA DI CONVENZIONE

tra

la Regione del Veneto – Giunta regionale, di seguito Regione, con sede legale in Venezia, Dorsoduro 3901, C.F. 80007580279, rappresentata ai fini del presente atto da \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ e domiciliato per la carica in Venezia, Dorsoduro 3901, nella sua qualità di \_\_\_\_\_, autorizzato alla stipula della presente convenzione ai sensi della L.R. 31 dicembre 2012, n. 54, in esecuzione della DGR n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_;

e

l'Università degli Studi di Padova - Centro di Ateneo dei Servizi Clinici Universitari Psicologici - SCUP, con sede legale in Padova – Via Belzoni n.84, Codice Fiscale 80006480281 e Partita Iva 00742430283, rappresentata da \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ e domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_, nella sua qualità di \_\_\_\_\_, autorizzato alla stipula della presente convenzione con \_\_\_\_\_;

Premesso che

- La Regione del Veneto, considerando il benessere dei propri dipendenti non solo un obbligo normativo ma soprattutto una strategia per il perseguimento efficiente di obiettivi di valore per il benessere di tutta la popolazione del territorio regionale, ritiene importante adottare azioni concrete e specifiche per favorire e monitorare la parità e l'equilibrio di genere, nonché la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro;
- Il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG), istituito in esecuzione all'art. 57 del Decreto Legislativo 165/2001, rappresenta, all'interno dell'amministrazione regionale, quell'organismo che raccogliendo le istanze delle lavoratrici e dei lavoratori svolge un ruolo propositivo e attento alle condizioni di benessere delle/dei dipendenti segnalando anche eventuali situazioni di disagio organizzativo e personale;
- Con DGR n. 681 del 14/05/2013 la Giunta regionale ha deliberato la costituzione della "Rete per la salute e il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori della Regione Veneto (Rete)" finalizzata al coordinamento delle figure istituzionali già presenti nell'Amministrazione per il monitoraggio e la soluzione delle situazioni di disagio lavorativo;
- Nell'ambito dei lavori della Rete di cui alla DGR n. 681/2013 è emersa la consapevolezza di una sempre più crescente presenza di significative forme di disagio lavorativo o di natura personale che gli attuali istituti normativi e le competenze presenti nel contesto organizzativo regionale non sono ancora in grado di gestire in maniera risolutiva o comunque positiva;
- Con DGR n. 146 del 22 febbraio 2019, anche su proposta del CUG, la Giunta regionale ha deliberato di avviare un progetto di collaborazione con l'Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Psicologia Generale, in quanto soggetto altamente qualificato in grado di affiancare l'Amministrazione con un'attività di supporto e assistenza specificatamente mirato alle diverse problematiche nella gestione del benessere lavorativo con una particolare attenzione alle criticità e al disagio lavorativo;
- La presidente del CUG con propria nota prot. n. 241106 del 26 maggio 2022 indirizzata al Direttore della Direzione Organizzazione e personale, ha evidenziato la valenza dell'attività di supporto espletata nel triennio 2019-2021, anche in concomitanza con il diffondersi e il contenimento della pandemia da COVID-19, e ha suggerito l'opportunità di rinnovare la collaborazione con l'Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Psicologia Generale;



b65bfff3b



- Le relazioni sull'attività effettuata nei tre anni di collaborazione, acquisite agli atti della Direzione Organizzazione e personale, hanno evidenziato il gradimento del servizio e l'utilità dello stesso per il benessere lavorativo delle/dei dipendenti regionali;

- L'Università degli Studi di Padova ha attivato un proprio Centro di Ateneo denominato "Centro di Ateneo dei Servizi Clinici Universitari Psicologici – SCUP", di seguito Centro di Ateneo – SCUP, con l'obiettivo di potenziare e sviluppare le attività dei numerosi Servizi psicologici già in precedenza presenti presso i Dipartimenti Psicologici dell'Università di Padova;

- Il Centro di Ateneo - SCUP è ora riferimento unico per tutte le attività cliniche dei suddetti Dipartimenti dell'Università di Padova garantendo un'elevata qualità professionale nei diversi settori specialistici della Psicologia clinica, attivando reciproche collaborazioni con i Servizi Psicologici e i Servizi Socio-Sanitari del territorio e fornendo un servizio di assistenza psicologica e psicoterapeutica finalizzati al benessere e alla salute della comunità accademica e della popolazione generale;

- Con DGR n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ la Giunta regionale ha deliberato di rinnovare il progetto di collaborazione con l'Università di Padova attivando una nuova collaborazione con il Centro di Ateneo – SCUP in quanto soggetto più altamente qualificato in grado di affiancare l'Amministrazione con un'attività di supporto e assistenza specificatamente mirato alle diverse problematiche nella gestione del benessere lavorativo con una particolare attenzione alle criticità e al disagio lavorativo.

Tutto ciò premesso, da considerarsi parte integrante della presente convenzione, si conviene quanto segue:

#### **Articolo 1 – Oggetto**

La Regione affida al Centro di Ateneo - SCUP l'attivazione di un'attività di supporto e assistenza psicologica così articolata:

a) Sportello di ascolto e prima assistenza psicologica rivolto ai dipendenti finalizzato a gestire il disagio personale e relazionale.

L'attività sarà erogata al personale che si auto-segna per un problema psicologico, sia transitorio che duraturo, inerente l'area relazionale, l'area personale o l'area emozionale e affettiva, tenendo conto che tali condizioni di disagio possono ripercuotersi negativamente sul rendimento e la soddisfazione lavorativa.

b) Supporto alla Regione – Direzione Organizzazione e Personale.

Attività di sostegno qualificato e presa in carico in relazione a casi di dipendenti in difficoltà rilevati direttamente dalle strutture regionali e che presentano problematiche significative, in primo luogo, in vista del miglioramento della condizione individuale, in secondo luogo in funzione del governo dell'ambiente di lavoro e comunque delle misure organizzative che dovessero presentarsi opportune ai fini assolutamente prioritari della tutela del valore primario della salute della persona.

#### **Articolo 2 – Impegni delle parti**

In relazione al punto a) dell'articolo 1, Centro di Ateneo - SCUP si impegna a svolgere l'attività di sportello di ascolto psicologico indicativamente una o più frazioni di giornata a settimana (5 ore ovvero 5 colloqui a settimana) presso la sede della Regione o in modalità web, secondo preferenza dei diretti interessati richiedenti.

Sarà a carico del Centro di Ateneo - SCUP la gestione degli appuntamenti, la somministrazione e la valutazione dei questionari utilizzati, oltre che la stesura delle relazioni di attività e la conservazione delle cartelle.

Il dipendente potrà usufruire gratuitamente di un primo colloquio di accoglienza e di un eventuale successivo ciclo di massimo n. 5 colloqui psicologici individuali svolti da una/uno psicoterapeuta per individuare i motivi delle difficoltà sperimentate, per confrontarsi rispetto ad esse o per avere un riscontro su alcuni dubbi e preoccupazioni. In fase di ultimo colloquio saranno messe in luce le



b65bffa3b



competenze e le risorse utili a gestire il benessere psicofisico, prevedendo qualora necessario un invio presso un servizio del Centro di Ateneo - SCUP o presso i Servizi territoriali per una presa in carica più duratura. Al dipendente sarà garantito il completo rispetto della privacy.

In relazione al punto b) dell'articolo 1, il Centro di Ateneo - SCUP articolerà il proprio supporto, quantificato in un impegno indicativo di 2 ore mensili, come segue:

- Organizzazione e partecipazione a incontri mensili presso la Regione con il gruppo di lavoro della Rete per il benessere e per la gestione dei dipendenti difficili a causa di problemi psicologici;
- Creazione di una rete di supporto che coinvolga i vari servizi territoriali;
- Supporto nel processo che favorisca l'eventuale presa incarico da parte dei servizi territoriali del dipendente difficile e nel processo di individuazione della strategia migliore per la gestione del dipendente;
- Disponibilità a fornire consulenze telefoniche in casi di gestione di situazioni di emergenza;
- Organizzazione di incontri di formazione inerenti le principali caratteristiche sintomatologiche e di funzionamento dei più frequenti disturbi psicologici che possono creare problemi in ambito lavorativo.

Per le attività sopra specificate di cui ai punti a) e b) le ore individuate sono indicative, fermo restando un impegno complessivo di almeno 22 ore su base quadrisettimanale, con esclusione del mese di agosto, le attività potranno essere compensate in termini orari a seconda delle necessità di supporto richiesto.

Al termine di ogni anno di attività il Centro di Ateneo - SCUP presenterà un report dettagliato, segnalando in particolare la numerosità dei casi coinvolti, l'afferenza alle aree regionali e le macro-casistiche rilevate, anche al fine di ricalibrare le attività degli anni successivi. E' consentito al Centro di Ateneo - SCUP l'utilizzo dei dati raccolti nell'espletamento dell'attività prevista dal presente accordo, in forma aggregata e nel pieno rispetto della privacy, per scopi scientifici.

La Regione si impegna a:

- Individuare un soggetto referente per l'attuazione della presente convenzione;
- Mettere a disposizione del Centro di Ateneo - SCUP uno spazio idoneo per l'effettuazione dei colloqui riservati;
- Proporre il personale idoneo a partecipare al gruppo di lavoro sulla gestione dei dipendenti difficili a causa di problemi psicologici;
- Supportare l'organizzazione degli incontri mensili con il gruppo di lavoro e di incontri di formazione su tematiche ritenute significative da parte del Centro di Ateneo - SCUP nell'ambito del perseguimento degli obiettivi concordati con la presente convenzione.

Le parti si impegnano ad effettuare un'attività di monitoraggio dei servizi oggetto dell'accordo almeno semestralmente, tramite incontri e relazioni sull'attività svolta nel periodo considerato.

### **Articolo 3 – Durata**

La presente convenzione avrà la durata di 3 anni a decorrere dalla data di sottoscrizione e potrà essere rinnovata, con il consenso espresso dalle parti, per il triennio successivo.

### **Articolo 4 – Disciplina degli aspetti economici**

Per la realizzazione delle attività individuate ai precedenti artt. 1 e 2 è previsto un contributo economico al Centro di Ateneo - SCUP pari ad Euro 27.000,00= (IVA inclusa) per ogni anno del triennio oggetto dell'accordo, a parziale rimborso dei costi che quest'ultimo dovrà sostenere nell'attività svolta e documentata (escluso quindi qualsiasi lucro).

L'importo annuale dovuto potrà essere corrisposto in due tranches semestrali a seguito della presentazione da parte del Centro di Ateneo - SCUP di nota di addebito e di relazione attestante l'attività realizzata.



b65bfff3b



#### **Articolo 5 – Privacy e riservatezza**

Le parti si impegnano reciprocamente a garantire il segreto d'ufficio e il dovere di riservatezza su tutte le informazioni raccolte o elaborate e ad utilizzarle nell'ambito delle attività oggetto della presente convenzione.

Le parti si autorizzano vicendevolmente al trattamento, alla conservazione e alla comunicazione dei rispettivi dati personali nel pieno rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE – General Data Protection Regulation – GDPR).

#### **Articolo 6 – Diritto di recesso**

Le parti potranno recedere dal presente accordo, con comunicazione scritta e con un preavviso di almeno 30 giorni. Il recesso dovrà essere esercitato in modo da non creare pregiudizio all'altra parte, fatte salve le spese già sostenute o impegnate per il proseguimento, alle medesime condizioni, delle attività.

#### **Articolo 7 – Registrazione e spese**

La presente convenzione è soggetta a imposta di bollo e a registrazione in caso d'uso, ai sensi di legge, con spese dell'eventuale registrazione a carico della parte che la richiede.

#### **Articolo 8 – Norma di rinvio e foro competente**

Per tutto quanto non espressamente previsto dalla presente convenzione si rimanda alla disciplina nazionale e regionale vigente in materia. In caso di controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione della presente convenzione, sarà competente in via esclusiva il foro di Venezia.

#### **Articolo 9 – Validità della proposta**

La presente proposta di convenzione composta di n. 4 pagine e n. 9 articoli è valida per 30 giorni dalla data di sottoscrizione da parte della Regione.

La sottoscrizione della presente convenzione costituisce accettazione delle condizioni e delle modalità in essa richiamate e contenute.

Il presente accordo, a pena di nullità, è sottoscritto con firma digitale, ai sensi dell'articolo 24 del D.Lgs 7 marzo 2005, n. 82, con firma elettronica avanzata, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera q-bis) del D.Lgs 7 marzo 2005, n. 82, ovvero con altra firma elettronica qualificata.

Letto, confermato e sottoscritto.

Venezia,

per Regione del Veneto - Direzione Organizzazione e Personale

per Università degli Studi di Padova - Centro di Ateneo dei Servizi Clinici Universitari Psicologici - SCUP



b65bfff3b

