



## **Modello organizzativo per la partecipazione attiva delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti alla programmazione e valutazione del Servizio Sanitario Regionale**

### **1. Premesse**

La Regione del Veneto promuove la cultura della partecipazione attiva dei cittadini ai propri processi decisionali in ambito sanitario e socio sanitario attraverso l'istituzione di un modello regionale di ascolto e di coinvolgimento delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti impegnate su tematiche sanitarie e socio sanitarie, di seguito "organizzazioni dei cittadini e dei pazienti" o "ETS" (Enti del Terzo Settore).

Allo scopo di consentire una partecipazione istituzionalizzata delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti, sono istituite:

- a) l'Assemblea permanente delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti;
- b) la Cabina di Regia della Sanità partecipata della Regione del Veneto.

### **2. Assemblea permanente delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti**

L'Assemblea permanente delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti impegnate su tematiche sanitarie e socio sanitarie costituisce la sede stabile di confronto tra le organizzazioni stesse.

Possono far parte dell'Assemblea le organizzazioni con le seguenti caratteristiche:

- 1) essere iscritte al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS);
- 2) essere operative nel territorio della Regione del Veneto;
- 3) avere un numero minimo di associati pari a dieci;
- 4) svolgere le attività di cui alla lettera B (interventi e prestazioni sanitarie) o lettera C (prestazioni socio-sanitarie) del comma 1 dell'art. 5 del d.lgs. 117/2017 Codice del Terzo Settore, come previsto dallo statuto e come dichiarato nell'istanza di iscrizione al RUNTS quali attività effettivamente esercitate;
- 5) non avere, tra i componenti degli organi direttivi, personale dipendente di aziende ed enti del SSR della Regione del Veneto.

Le organizzazioni dei cittadini e dei pazienti che intendono partecipare all'Assemblea rispondono ad un avviso di manifestazione di interesse,



predisposto ogni due anni da Azienda Zero, compilando la “Domanda di partecipazione e dichiarazione di sussistenza dei requisiti richiesti”. Nella domanda dovrà essere indicato il nominativo dell’associato che entrerà a far parte dell’Assemblea, individuato dalla organizzazione stessa, con l’unica condizione di non essere dipendente di aziende o enti del SSR della Regione del Veneto.

L’Assemblea si dota di un proprio regolamento che ne disciplina le modalità di organizzazione e di funzionamento, prevedendo la figura di un Segretario per la verbalizzazione e la formalizzazione delle attività dell’Assemblea.

L’Assemblea nomina, nella prima seduta un Presidente ed un Vicepresidente.

Al Presidente spettano la convocazione dell’Assemblea, l’individuazione del luogo della riunione, o la convocazione della stessa in videoconferenza, la determinazione dell’ordine del giorno, le funzioni di indirizzo e di coordinamento dei lavori dell’Assemblea.

La prima riunione dell’Assemblea è convocata dal Direttore generale dell’Area Sanità e Sociale della Regione del Veneto.

Per lo svolgimento delle proprie funzioni, l’Assemblea si può organizzare in tavoli tematici permanenti o temporanei composti da componenti dell’Assemblea stessa.

### **3. Funzioni dell’Assemblea permanente delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti**

L’Assemblea permanente delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti svolge le seguenti funzioni:

- 1) elaborazione di contributi in merito a tematiche, provvedimenti, programmi o attività per le quali la Cabina di regia della Sanità partecipata della Regione del Veneto ritiene utile acquisire proposte, pareri, osservazioni delle organizzazioni stesse;
- 2) confronto e sintesi in merito a istanze, tematiche o attività finalizzate al miglioramento del SSR che possono emergere dalle singole organizzazioni e che possono essere proposte all’attenzione della Cabina di regia;
- 3) elezione dei propri rappresentanti che entreranno a far parte della Cabina di regia;
- 4) identificazione dei rappresentanti chiamati a far parte dei Tavoli tematici di programmazione delle diverse Direzioni dell’Area Sanità e Sociale.

### **4. Cabina di Regia della Sanità partecipata della Regione del Veneto**



La Cabina di Regia della Sanità partecipata della Regione del Veneto è la sede istituzionale di confronto tra le istituzioni pubbliche operanti in ambito sanitario e socio sanitario e le organizzazioni dei cittadini e dei pazienti, che garantisce il coinvolgimento e la partecipazione attiva di queste ultime alla costruzione e al miglioramento del Servizio Sanitario Regionale.

La Cabina di regia è convocata e presieduta dall'Assessore alla Sanità - Servizi sociali - Programmazione socio-sanitaria della Regione del Veneto o da suo delegato.

Sono componenti della Cabina di Regia:

- l'Assessore a Sanità - Servizi sociali - Programmazione socio-sanitaria della Regione del Veneto;
- il Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale;
- i Direttori dei Servizi competenti in materia di programmazione regionale in ambito assistenziale:
  - il Direttore della Direzione Programmazione sanitaria;
  - il Direttore della Direzione Servizi Sociali;
- il Direttore Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità e Inclusione Sociale;
- il Direttore Sanitario di Azienda Zero;
- due Direttori Generali di azienda sanitaria in rappresentanza delle aziende sanitarie (o loro delegati);
- dieci rappresentanti dell'Assemblea permanente delle Organizzazioni dei cittadini e dei pazienti.

Possono essere invitati a partecipare alla Cabina di Regia anche altri dirigenti regionali e/o professionisti esperti su temi specifici in oggetto di discussione.

#### **5. Funzioni della Cabina di Regia della Sanità partecipata della Regione del Veneto**

La Cabina di Regia della Sanità partecipata della Regione del Veneto svolge le seguenti funzioni:

- 1) consulta l'Assemblea su tematiche, provvedimenti, programmi o attività per le quali ritiene opportuno acquisirne la posizione tramite l'espressione di proposte, pareri, osservazioni o contributi;
- 2) coinvolge l'Assemblea in attività valutative e di monitoraggio delle attività sanitarie e socio sanitarie a livello regionale fornendo evidenza



- dei relativi risultati e ne promuove il coinvolgimento delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti a livello aziendale;
- 3) promuove il coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti rappresentati delle organizzazioni presenti in Assemblea, tenuto conto delle indicazioni normative in ambiti specifici, nei tavoli e gruppi di lavoro già istituiti o da istituirsi a livello regionale e aziendale, in particolare in ambito di programmazione dei servizi al cittadino e nelle attività delle reti cliniche e dei coordinamenti regionali;
  - 4) coinvolge l'Assemblea nella co-progettazione degli interventi e atti in ambito sanitario e socio sanitario;
  - 5) acquisisce e valuta le istanze formalizzate dall'Assemblea, valorizzandole, laddove opportuno, negli atti di programmazione e nella redazione e successiva applicazione di documenti di contenuto tecnico-sanitario.

Il coinvolgimento delle organizzazioni si esplica sempre attraverso i rappresentanti dell'Assemblea permanente delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti nella Cabina di Regia.

Svolge le funzioni di segreteria organizzativa della Cabina di Regia l'U.O. Monitoraggio e controllo attuazione PNRR presso l'Area Sanità e Sociale della Regione del Veneto.

#### **6. Elezione dei rappresentanti dell'Assemblea permanente delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti quali membri della Cabina di Regia**

I membri dell'Assemblea eleggono i propri rappresentanti che entrano a far parte della Cabina di Regia secondo i seguenti criteri di rappresentanza:

- un rappresentante di ETS articolati anche su base regionale che svolgono le attività di cui alla lettera B (interventi e prestazioni sanitarie) del comma 1 dell'art. 5 del Codice del Terzo Settore;
- un rappresentante di ETS articolati anche su base regionale che svolgono le attività di cui alla lettera C (prestazioni socio-sanitarie) del comma 1 dell'art. 5 del Codice del Terzo Settore;
- cinque rappresentanti di ETS che svolgono le attività di cui alla lettera B (interventi e prestazioni sanitarie) del comma 1 dell'art. 5 del Codice del Terzo Settore;
- tre rappresentanti di ETS che svolgono le attività di cui alla lettera C (prestazioni socio-sanitarie) del comma 1 dell'art. 5 del Codice del Terzo Settore.



Si intendono ETS a valenza regionale le organizzazioni che, in sede di domanda di adesione all'Assemblea, dichiarano di avere un livello organizzativo esteso a tutto il territorio regionale.

Tra gli otto rappresentanti di organizzazioni non ente capofila di rete associative, deve essere garantita la rappresentatività territoriale provinciale.

Tra tutti i rappresentanti delle organizzazioni deve essere garantita la rappresentatività di organizzazioni di assistenza diretta al malato sia sociale che sanitaria.

I rappresentanti dell'Assemblea in Cabina di Regia restano in carica tre anni.

## **7. Ruolo di Azienda Zero**

Azienda Zero, attraverso il Gruppo Tecnico Permanente di supporto alle progettualità del "Sistema coordinato per la valutazione e la valorizzazione di qualità del sistema socio sanitario regionale (SSSR)" di cui alla DGR n. 49 del 2022 svolge la funzione di supporto istruttorio, tecnico e organizzativo all'Assemblea permanente delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti. In particolare:

- 1) istruisce e gestisce la procedura per l'adesione, la verifica dei requisiti e del loro mantenimento delle organizzazioni che aderiscono all'Assemblea;
- 2) predispose la rendicontazione annuale delle attività dell'Assemblea e la trasmette alla Cabina di regia;
- 3) supporta le organizzazioni dei cittadini e dei pazienti ai fini della partecipazione attiva in Assemblea e del regolare e continuativo funzionamento della stessa;
- 4) fornisce il necessario supporto istruttorio, tecnico, metodologico e informativo all'Assemblea anche ai fini della predisposizione e della formalizzazione degli elaborati di cui ai punti 1) e 2) del Paragrafo 3.

## **8. Rendicontazione e trasparenza**

La Regione del Veneto assicura il rispetto dei criteri di trasparenza e di rendicontazione previsti per le attività di interesse pubblico.

Il resoconto annuale delle attività della Cabina di Regia e dell'Assemblea permanente delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti, nonché l'elenco dei membri saranno pubblicati nel sito della Regione del Veneto.

Sarà inoltre data evidenza dei risultati raggiunti in termini di partecipazione attiva delle organizzazioni alle politiche regionali in apposita sezione.

