



SCHEMA

ACCORDO DI PROGRAMMA PER LA CONDIVISIONE DI REGOLE, APPLICAZIONI, STANDARD DI INTEROPERABILITÀ, SVILUPPO E RIUSO DI SOLUZIONI CONDIVISE CONSOGGETTI AGGREGATORI TERRITORIALI PER IL DIGITALE DEL VENETO.

TRA

REGIONE VENETO (in seguito per brevità Regione) rappresentata dal, domiciliato per ragioni di carica/servizio presso la sede della Regione in Venezia, Dorsoduro 3901

E

Soggetto Aggregatore territoriale per il Digitale (di seguito per brevità SAD), rappresentato dall'Ente....., domiciliato per ragioni di carica/servizio presso la sedevia.....n.....Cap.....(tel/fax.....; indirizzo PEC.....).

PREMESSO CHE:

- Lo sviluppo tecnologico e sociale, le normative vigenti e quelle in corso di definizione (c.d. riforma della Pubblica Amministrazione) impongono un profondo ripensamento dell'assetto territoriale e organizzativo della PA. Su questo percorso si innestano con grande forza i processi di cambiamento della società in gran parte prodotti dallo sviluppo tecnologico e in maniera particolare dai processi di digitalizzazione. In questo contesto il rinnovamento della macchina amministrativa della P.A. e in particolare l'informatizzazione dei processi di produzione dei servizi, sono stati individuati (a livello europeo, italiano e regionale) quale priorità strategica per la crescita e lo sviluppo della nostra società;
- Una delle maggiori difficoltà che emerge con forza dall'attuale organizzazione dei sistemi informativi della PA nella nostra Regione riguarda la dimensione spesso piccola o piccolissima delle infrastrutture sistemiche presenti presso gli Enti;
- La maggior parte dei medi, piccoli o piccolissimi Comuni del nostro territorio non sono più in grado di sostenere i costi per la gestione degli apparati tecnologici e per lo sviluppo delle soluzioni applicative necessarie ad affrontare i vincoli normativi che emergono con crescente intensità e invasività;



- Anche i Comuni di maggiori dimensioni, le Province e le Città Metropolitane esprimono l'esigenza di un processo di razionalizzazione delle infrastrutture materiali e la necessità di una dorsale regionale di sistemi, applicazioni e servizi alla quale affidare il compito di coadiuvare la gestione delle infrastrutture locali sulla base di standard condivisi. In queste dinamiche s'inserisce lo sviluppo dell'*Agenda Digitale del Veneto 2020* e delle strategie nazionali ed europee che spingono verso:
 1. "*infrastrutture materiali*" (data center, servizi di connettività, disaster recovery, business continuity, cybersecurity) con le quali vengono erogati i servizi applicativi delle Pubbliche Amministrazioni;
 2. "*infrastrutture immateriali*" ovvero le piattaforme applicative nazionali (o di aggregazione locale), realizzate o in corso di realizzazione, che offrono servizi condivisi, ottimizzando al contempo la spesa complessiva (*Spid*: Sistema pubblico di identità digitale; *PagoPA*: nodo dei pagamenti per la gestione elettronica di tutti i pagamenti della PA; la fatturazione elettronica; l'*ANPR*: Anagrafe unica della popolazione residente; *ComproPA*: sistema delle piattaforme negoziali per gli acquisti della PA; *NoiPA*: sistema di gestione del trattamento giuridico ed economico dei dipendenti della PA; l'infrastruttura per l'emissione della *CIE (Carta d'Identità elettronica)*);
 3. "*ecosistemi*" domini applicativi verticali, individuati a partire da quelli descritti nell'ambito del *Documento di Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020* (Sanità digitale, Scuola digitale, Giustizia digitale, Turismo digitale, Agricoltura digitale, Smart cities & communities). A questi si aggiungono quelli che completano gli ambiti applicativi verticali (come, ad esempio, il *public procurement*, il fisco e tributi, i servizi alle imprese, il lavoro, l'edilizia e i lavori pubblici, ecc.);

- A fronte dello scenario delineato in termini sia di policy europee e nazionali, sia di situazione di attuale sviluppo e diffusione della *Società dell'Informazione* in Veneto, la Regione, con la propria Agenda Digitale, intende perseguire una strategia di crescita intelligente, inclusiva e sostenibile del Veneto attraverso le tecnologie digitali, a livello sociale, culturale ed economico;

- La promozione delle tecnologie digitali realizzata attraverso l'*Agenda Digitale del Veneto* ha quindi gli obiettivi strategici di:
 1. migliorare la qualità della vita delle persone e delle famiglie;
 2. sostenere la competitività delle imprese del territorio;
 3. incrementare i livelli di efficienza ed efficacia della Pubblica Amministrazione locale.

- Dal momento che le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione stanno diventando sempre più pervasive nella vita delle persone (ad esempio in termini di diffusione non solo di PC ma anche di cellulari, smartphone, tablet, ecc.) il primo obiettivo strategico che l'*Agenda Digitale del Veneto* si pone è quello di rendere possibile che tali tecnologie abbiano un reale impatto in termini di miglioramento della qualità della vita delle persone. Questo significa, ad esempio, lavorare affinché le tecnologie digitali permettano a chi vive, lavora, studia o si trova in Veneto per turismo, motivi di salute, ecc. di accedere a servizi evoluti, in tempi brevi, fruendo di una mobilità migliore ovvero limitando al



minimo le necessità di spostamento, con impatti positivi anche a livello di sostenibilità ambientale delle proprie attività; significa, ancora, lavorare affinché le tecnologie digitali favoriscano l'accesso di un maggior numero di cittadini a informazioni, contenuti, servizi, anche a beneficio di quei soggetti che altrimenti ne risulterebbero esclusi; così come può comportare l'agire non solo a stimolo dell'inclusione sociale, ma anche di dinamiche di partecipazione attiva della società civile alla vita pubblica;

- In questo peculiare momento storico in cui nella Pubblica Amministrazione vi è una reale presa di coscienza della necessità di un cambiamento profondo delle proprie logiche di gestione interna, di relazione tra Enti e con i cittadini e le imprese (trainato, da un lato, da una situazione di risorse scarse e, dall'altro lato, da spinte di semplificazione, trasparenza, efficienza e buon governo) l'*Agenda Digitale del Veneto* non può non porsi l'obiettivo di agire affinché le tecnologie digitali accompagnino e sostengano il cambiamento in atto all'interno della PA;
- Questo significa, ad esempio, lavorare per il completamento dei processi di informatizzazione degli Enti, per la digitalizzazione degli atti e dei documenti amministrativi, per l'integrazione tra dati pubblici e la loro messa a disposizione all'esterno e, in generale, lavorare affinché la Pubblica Amministrazione non rappresenti un ostacolo al miglioramento della qualità della vita delle persone e alla competitività delle imprese ma costituisca invece, grazie all'adozione delle tecnologie digitali, un fattore di ulteriore sviluppo del Veneto;
- In questo modo potranno essere create le condizioni, a livello di "*Sistema Veneto*", per una crescita intelligente, inclusiva e sostenibile della Regione, in cui comunità e territori intelligenti utilizzino e si avvantaggino in modo complessivo di un'ampia diffusione delle tecnologie digitali a più livelli – individuale, sociale, di imprese e sistemi produttivi, territoriale;

DATO ATTO che i SAD sono stati riconosciuti dalla Regione del Veneto quali Soggetti Aggregatori territoriali per il Digitale per i rispettivi territori di riferimento in quanto offrono agli Enti Locali dei territori di competenza un'ampia gamma di servizi in ambito ICT quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- *housing e hosting* in data center;
- connettività e reti;
- gestione posta elettronica;
- pacchetti applicativi gestionali relativi a funzioni e servizi comunali;
- sistemi informativi territoriali;
- *disaster recovery e business continuity*;
- assistenza informatica;
- supporto agli EE.LL. nell'ambito dei servizi informatici.

DATO ATTO che i Comuni, in particolare quelli più piccoli, manifestano le seguenti necessità alle quali assai difficilmente riescono a far fronte singolarmente:



- esigenza di “*stare al passo con i tempi*”, di adempiere alle disposizioni di legge nel campo tecnologico, di fornire informazioni e servizi sfruttando tutte le moderne tecnologie e i nuovi canali di comunicazione;
- risorse economiche ed umane decisamente insufficienti a coprire tutte le esigenze che l'ente locale si trova ad affrontare e soprattutto la necessità di ottimizzare costi di gestione software e hardware e di promuovere le eccellenze che già ci sono evitando inutili e onerose duplicazioni;
- la necessità di garantire un sistema di interoperabilità ed interscambio dei dati di competenza dei vari Enti, con procedure uniformi che consentano a tutti di usufruire degli stessi per le azioni istituzionali di governo locale;
- la ricerca di riferimenti istituzionali a livello di area vasta, che siano di supporto agli Enti Locali nella fase di progettazione, gestione e fornitura di servizi a contenuto tecnologico, sia al loro interno che verso l'intera comunità;
- la necessità di condividere e implementare un programma comune di sviluppo sostenibile a favore di singoli Comuni e di tutti gli Enti Locali del territorio, nell'ambito dei servizi di *e-government* attraverso anche un'analisi della “domanda” di servizi di natura informativa e tecnologica, evitando inutili e onerose sovrapposizioni e duplicazioni;

PRESO ATTO che con DGR n.....del..... è stato approvato l'avvio del percorso per la costituzione di una collaborazione interistituzionale ai sensi dell'art. 15 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii tra la Regione del Veneto ed i Soggetti Aggregatori territoriali per il Digitale (SAD), come sopra definiti;

PRESO ATTO dell'art. 15 della Legge n. 241/1990 il quale prevede che “*le Amministrazioni Pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune*”;

PRESO ATTO della DGR n. 554 del 03/05/2013, DGR n. 978 del 27/06/2017 (*Agenda Digitale del Veneto - ADV2020*) e del Provvedimento n° 65/CR del 27/06/2017 (*Documento di Economia e Finanza Regionale (DEFR 2018-2020)*);

RITENUTO necessario ribadire l'importanza del ruolo di coordinamento, sviluppo e supporto dei Soggetti Aggregatori territoriali per il Digitale (SAD) a beneficio di tutti i Comuni ed in particolare quelli piccoli;

RAVVISATA pertanto la necessità di ottimizzare risorse economiche/umane, idee e servizi al fine di garantire i servizi al cittadino e lo sviluppo di servizi innovativi;

ATTESO che, sulla base delle priorità delineate all'interno dei documenti e dei processi sopra elencati nonché nell'ottica dell'implementazione e dello sviluppo dei programmi di settore, le Parti intendono attivare le azioni di interesse comune attraverso la realizzazione - anche congiunta e sinergica - di specifici programmi.

TUTTO CIÒ PREMESSO, SI CONVIENE QUANTO SEGUE



Articolo 1 - Premesse

Le premesse e i documenti indicati fanno parte integrante ed essenziale del presente atto.

Articolo 2 – Entrata in vigore

Il presente Accordo di Programma entra in vigore alla data della sottoscrizione dello stesso da parte dei soggetti interessati.

Articolo 3 - Finalità

La Regione Veneto, i Soggetti Aggregatori territoriali per il Digitale e gli altri soggetti meglio definiti in premessa, con il presente Accordo di Programma intendono congiuntamente favorire il processo d'innovazione organizzativa e tecnologia delle Pubbliche Amministrazioni nel territorio della Regione del Veneto e delle aree territoriali omogenee di competenza, in un contesto organizzato di cooperazione istituzionale, promuovendo lo sviluppo della *Società dell'Informazione* al fine di favorire servizi innovativi on line della P.A. per i cittadini e la piccola/media Impresa, la realizzazione personale e professionale del personale in essi impiegati, nonché forme di cittadinanza attiva per offrire al cittadino servizi e processi sempre più efficienti.

Articolo 4 - Oggetto dell'Accordo di Programma

Il presente Accordo di Programma ha per oggetto:

- il riconoscimento da parte di Regione del Veneto della qualità di Soggetto Aggregatore territoriale per il Digitale in capo ai soggetti firmatari e con riferimento a quanto in premessa indicato;
- la condivisione di una collaborazione volta alla programmazione e la promozione di attività, processi, sperimentazioni e servizi per realizzare modalità di amministrazione elettronica e servizi tecnologici innovativi ai fini della semplificazione, trasparenza, integrazione ed efficienza dei servizi rivolti al cittadino e alle imprese attraverso l'offerta di aree di informazione, comunicazione ed interscambio;
- la creazione di sinergie tra i soggetti sottoscrittori, al fine di ridurre i costi, evitare inutili duplicazioni ed incentivare sviluppi futuri che potranno essere realizzati attraverso la predisposizione di appositi atti integrativi del presente accordo legati all'ideazione e sviluppo di nuovi progetti.

In tal caso le Parti sottoscriventi il presente Accordo s'impegnano sin da ora a regolamentare i progetti e le intese future attraverso l'integrazione del presente documento o con la predisposizione di atti integrativi ad *hoc*.

Articolo 5 - Costi



Il presente Accordo non prevede per la sua attuazione costi a carico delle Parti.

Articolo 6 – Tavolo tecnico di coordinamento

Con lo scopo di individuare e coordinare possibili linee strategiche di sviluppo della *Società dell'Informazione*, priorità, possibili sinergie e quanto altro ritenuto utile allo sviluppo di servizi al cittadino legati all'innovazione tecnologica nei territori di riferimento, viene costituito un Tavolo tecnico di coordinamento composto dai seguenti referenti dei soggetti firmatari:

- per la Regione Veneto;
- per i SAD

Ogni componente può essere coadiuvato da altro tecnico di propria fiducia o, previa comunicazione al gruppo tecnico, da questi sostituito in caso di impedimento.

Articolo 7 - Durata dell'Accordo di Programma.

La durata del presente Accordo è stabilita in anni 5 a decorrere dalla data della sottoscrizione.

Articolo 8 - Registrazione e Oneri finanziari

Il presente atto verrà registrato solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.P.R. 131/1986. Il presente atto è esente da bollo ai sensi dell'art. 16, Tabella allegato B, del D.P.R. 26/10/1972, n. 642.

Articolo 9 - Recesso unilaterale o scioglimento consensuale

Ogni Parte ha facoltà di recedere unilateralmente dal presente Accordo prima della data di scadenza, mediante comunicazione scritta effettuata mediante PEC e rispettando l'obbligo di preavviso di almeno n. 2 mesi.

Il recesso dovrà essere comunque esercitato in modo da non arrecare pregiudizio alla Controparte.

Le Parti hanno facoltà di sciogliere consensualmente il presente Accordo prima della data di scadenza mediante atto da formalizzare per iscritto al rispettivo indirizzo PEC.

Sia nel caso di recesso unilaterale che di scioglimento consensuale, è comunque fatto salvo l'obbligo delle Parti di portare a conclusione le attività in essere al momento del recesso o dello scioglimento.

Articolo 10 - Trattamento dei dati personali (*Privacy*)

Le Parti si impegnano ad osservare quanto disposto dal Regolamento 2016/679/UE noto come GDPR (*General Data Protection Regulation*) in materia di protezione dei dati personali eventualmente acquisiti e/o utilizzati per lo svolgimento delle attività oggetto del presente Accordo di Programma.

Il trattamento dei dati personali sarà comunque improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.



Articolo 11 - Norme di rinvio

Il presente Accordo è composto da numero 7 pagine e da n. 11 articoli. Per quanto non espressamente disposto dal presente Accordo si rinvia alla normativa vigente in materia

Letto, confermato e sottoscritto.

Per la Regione del Veneto – Direzione ICT e Agenda Digitale

.....

Per il Soggetto Aggregatore Territoriale – SAD

Il presente Accordo, a pena di nullità, è sottoscritto con firma digitale, ai sensi dell'articolo 24 del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005, con firma elettronica avanzata, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera q-bis) del decreto legislativo n. 82 del 07/03/2005, ovvero con altra firma elettronica

