



ALLEGATO A

**AVVISO PUBBLICO**  
**DIREZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI**  
**MEDICINA**  
**PRESIDIO OSPEDALIERO DI JESOLO**  
**AZIENDA ULSS 4 VENETO ORIENTALE**

\*\*\*\*\*

**Profilo di Ruolo**  
**del Direttore di Struttura Complessa**  
**MEDICINA**

<b>Titolo dell'incarico</b>	Direttore di Struttura Complessa di Medicina del Presidio Ospedaliero di Jesolo, Azienda Ulss 4 Veneto Orientale
<b>Luogo di svolgimento dell'incarico</b>	L'attività verrà svolta presso il Presidio Ospedaliero di Jesolo dell'Azienda Ulss 4 Veneto Orientale nell'ambito del Dipartimento Medico. Altre attività potranno essere svolte presso altre sedi, secondo le specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione Aziendale.
<b>Superiore gerarchico</b>	Direttore Dipartimento Medico, Direttore Funzione Ospedaliera, Direttore Sanitario, Direttore Generale.
<b>Principali relazioni operative</b>	Direzione della Funzione Ospedaliera, Direzione Sanitaria, Direzione di Distretto, Dipartimenti, Unità Operative dei Presidi Ospedalieri Aziendali e Territoriali.
<b>Principali responsabilità e comportamenti attesi</b>	Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- la gestione della leadership</li> <li>- l'esperienza gestionale</li> <li>- la gestione e l'esperienza tecnico-professionale</li> </ul>

<b>Caratteristiche dell'Unità Operativa Complessa</b>	
<b>Elementi distintivi</b>	UOC di Medicina del Presidio Ospedaliero di Jesolo
<b>Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa</b>	
<b>Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Direttore deve conoscere i concetti di Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.</li> <li>• Deve possedere capacità manageriali, programmatiche ed organizzative delle risorse assegnate.</li> <li>• Deve conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della</li> </ul>

	<p>struttura di appartenenza e dell’Azienda nel suo complesso. Deve conoscere l’atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all’Azienda.</li> <li>• Deve conoscere le tecniche di budgeting e collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.</li> <li>• Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve saper programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali, comportamentali e organizzative; deve saper programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell’ambito del budget di competenza; deve saper valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; deve saper gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica.</li> <li>• Deve conoscere gli indicatori di processo e di esito delle attività proprie dell’unità operativa che dirige.</li> <li>• Deve organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.</li> <li>• Deve promuovere un clima collaborativo: capacità gestionale dell’area emozionale, motivazionale, relazionale, così da sviluppare un servizio sistematico ispirato ai principi di qualità e miglioramento continuo sia per l’utenza che per i collaboratori.</li> <li>• Deve conoscere principi, tecniche e finalità dei sistemi di valutazione e sistemi premianti.</li> <li>• Deve garantire un’efficace gestione della relazione e comunicazione con gli utenti ed i familiari all’interno della struttura complessa.</li> <li>• Deve utilizzare in modo corretto ed appropriato le attrezzature, i farmaci, i dispositivi medici e gli altri materiali sanitari e partecipare alla valutazione delle principali tecnologie sanitarie esistenti o di nuova introduzione.</li> </ul>
<p><b>Governo clinico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Direttore deve collaborare al miglioramento dei servizi e del governo dei processi assistenziali. Deve avere esperienza nella realizzazione e gestione dei percorsi diagnostici terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali e i professionisti coinvolti.</li> <li>• Deve attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.</li> <li>• Deve applicare tali misure alla valutazione della performance dei singoli professionisti, delle istituzioni e delle strutture sanitarie, assumendosi la responsabilità di partecipare alla creazione e all’implementazione di meccanismi atti a promuovere la qualità delle cure.</li> <li>• Deve saper promuovere l’introduzione e l’implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve possedere capacità di promozione della sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico con sviluppo di attività inerenti implementazione, conduzione, creazione di modelli e sistemi finalizzati all'applicazione in ambito ospedaliero.</li> <li>• Deve possedere competenza specifica nel miglioramento della transitional care riferita ai pazienti con modificazioni del setting assistenziale.</li> <li>• Deve possedere capacità di problem solving</li> </ul>
<p><b>Pratica clinica e gestionale specifica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Direttore deve gestire l'attività di tutoraggio per l'acquisizione di competenze di tutti i professionisti dell'equipe a lui affidata.</li> <li>• Deve impegnarsi affinché la qualità delle cure migliori costantemente, assicurando competenza clinica, collaborando con altri professionisti anche in ottica dipartimentale e interdipartimentale per contenere la possibilità di errore medico, garantendo i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti positivi del servizio erogato.</li> <li>• Deve partecipare alle attività correlate ai processi di gestione della soddisfazione degli utenti.</li> <li>• Deve organizzare e gestire l'attività di reparto, sia in termini generali che di medicina specialistica, al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza interna ed esterna, generando valore aggiunto per l'organizzazione. Deve avere una adeguata esperienza nell'ambito delle patologie, in acuto ed elettive, che afferiscono alla struttura, in particolare per quanto riguarda il loro trattamento e gli aspetti organizzativo-gestionale. Inoltre deve avere conoscenza dei percorsi riabilitativi.</li> <li>• Deve organizzare e gestire le attività nell'ambito della medicina interna; in particolare deve possedere la capacità di gestione clinica delle più frequenti patologie internistiche, dimostrando la capacità di creare "reti" di collaborazione con le analoghe unità operative complesse aziendali; deve essere in grado di sviluppare e predisporre linee guida e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali (PDTA) in collaborazione con i MMG/PLS.</li> <li>• Deve gestire e organizzare modelli clinici rivolti ad una gestione alternativa al ricovero delle principali patologie cronico - degenerative.</li> </ul> <p>L'incarico di direzione dell'Unità Operativa Complessa di Medicina del presidio ospedaliero di Jesolo dell'Azienda Ulss 4 Veneto Orientale, in relazione alla tipologia delle attività svolte nella stessa, richiede, in particolare, che il clinico possieda le seguenti specifiche competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• capacità di gestione organizzativa di modelli clinici rivolti ad una gestione alternativa al ricovero oltre che delle principali patologie internistiche, gastroenterologiche e di quelle cardiovascolari;</li> <li>• esperienza nella gestione multidimensionale del paziente affetto da patologie croniche;</li> <li>• attitudine allo sviluppo di nuovi modelli organizzativi che ottimizzino la diagnosi e la cura nei vari regimi assistenziali;</li> <li>• competenza nello sviluppo di processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale e di integrazione multidisciplinare, con particolare riferimento alle attività di riabilitazione, cui è vocato il presidio ospedaliero di Jesolo, ed altre unità operative, di gestione del rischio clinico;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• esperienza nella realizzazione e gestione dei percorsi diagnostico-terapeutici in area internistica, con modalità condivisa con le altre unità operative di presidio, strutture aziendali e i professionisti coinvolti;</li> <li>• capacità di collaborare alla predisposizione di linee guida professionali e organizzative, che siano alla base dei percorsi terapeutici che coinvolgano la rete territoriale dei MMG, con particolare riferimento alle patologie croniche e gastroenterologiche ed alla definizione di comuni strategie di prevenzione secondaria, anche in ambito cardiovascolare;</li> <li>• capacità di sviluppare il miglior utilizzo dei setting assistenziali per i pazienti esterni (ambulatorio, day service), e per i pazienti interni (ricovero ordinario) anche in sintonia con la rete dell'assistenza territoriale;</li> <li>• attitudine alla predisposizione di protocolli basati su linee guida professionali e organizzative che orientino le prestazioni erogate all'interno dell'Azienda all'uso costante degli strumenti previsti per la farmaceutica e i dispositivi medici, secondo la metodica di budget;</li> <li>• capacità di instaurare relazioni, principalmente per fini comunicativi e formativi, con i medici di medicina territoriale;</li> <li>• capacità di sviluppare un clima interno favorente la crescita delle conoscenze e delle competenze dei collaboratori;</li> <li>• capacità di curare il miglioramento e il mantenimento di un clima interno favorente le migliori condizioni di svolgimento dell'attività assistenziale e di porre ogni impegno affinché gli utenti abbiano una percezione positiva della qualità assistenziale ricevuta.</li> </ul> <p>Il Direttore deve garantire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una minuziosa collaborazione con gli altri professionisti per contenere la possibilità di errore medico;</li> <li>• i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando sia l'impiego delle risorse disponibili che i risultati del servizio erogato;</li> <li>• una corretta e organizzata programmazione degli iper-flussi stagionali con attivazione di percorsi che permettano di controllare le eventuali emergenze sia intraospedaliere che territoriali.</li> </ul> <p>L'Azienda garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e al trattamento sul lavoro, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 165/2001 e successive modificazioni ed integrazioni.</p>
--	--

<p><b>Requisiti necessari per esercitare il profilo di ruolo descritto</b></p> <p>Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti clinico-gestionali propri della Unità Operativa, in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze specifiche sia nel settore della Medicina Generale sia in regime di ricovero che ambulatoriale nonché nell'attività di gestione delle patologie croniche sia in ambito cardiologico che gastroenterologico, che devono essere possedute dal candidato per soddisfare l'impegnativo specifico ruolo richiesto.</p>
---