



REGIONE DEL VENETO  
DIREZIONE RICERCA INNOVAZIONE ED ENERGIA – UNITÀ ORGANIZZATIVA ENERGIA

## CAPITOLATO TECNICO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE

**Oggetto:** Servizio finalizzato alla definizione di un piano di comunicazione integrato, comprendente l'immagine coordinata ed il portale web, al fine di facilitare la promozione, costituzione e diffusione delle comunità energetiche rinnovabili (CER) e dei gruppi di autoconsumatori di energia rinnovabile che agiscono collettivamente (AERAC) sul territorio regionale. CIG Z5938EEC20.

### ART. 1 – OGGETTO

La Regione del Veneto ha approvato una specifica legge regionale, la L.R. n. 16 del 05 luglio 2022, che promuove le CER e gli AERAC al fine di superare l'utilizzo di fonti fossili e di favorire la produzione e lo scambio di energie prodotte da fonti rinnovabili, nonché di sperimentare e promuovere nuove forme di efficientamento e di riduzione dei consumi energetici, contribuendo anche a contrastare la povertà energetica ed a perseguire la riduzione della dipendenza della stessa su scala locale.

In questo contesto, il servizio ha per oggetto la realizzazione delle attività previste dalla Delibera di Giunta regionale nr. 1442 del 18 novembre 2022, che consiste nella definizione di un piano di comunicazione integrato, comprendente l'immagine coordinata ed un portale web dedicato, che consenta di programmare e gestire le azioni di comunicazione per il raggiungimento degli obiettivi individuati.

### ART. 2 – DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI RICHIESTE

Per attuare al meglio le azioni di supporto richieste, si reputa opportuno creare un pacchetto di strumenti e servizi che possano essere utilizzati nella comunicazione digitale per un'efficace promozione delle politiche energetiche regionali.

Tale attività necessita pertanto di un supporto di assistenza tecnica esterna che realizzi, entro il 31/12/2022, sulla base delle direttive fornite dalla Regione del Veneto, il seguente programma di lavoro:

- a. realizzazione di un **piano di comunicazione integrato**, che consenta di programmare e gestire le azioni di comunicazione per il raggiungimento degli obiettivi individuati, creando sinergia tra la comunicazione interna e quella esterna. Il piano in argomento ha la funzione di incentivare le relazioni tra i diversi soggetti coinvolti, con l'effetto di produrre una comunicazione unitaria ed identitaria rispetto alle finalità della L.R. 16/2022. Il piano deve prevedere le fasi della pianificazione, della redazione, dell'implementazione e della valutazione garantendo così anche una verifica dei risultati raggiunti e dell'impatto generato rispetto agli obiettivi prefissati.
- b. **ideazione di un'immagine coordinata**, la realizzazione degli elementi grafici utili ad una comunicazione efficace da associare all'iniziativa, che dovrà essere creata assicurando



originalità, grande impatto, e una forte riconoscibilità. Dovrà inoltre essere dotata di una ottimale versatilità di utilizzo anche in dimensioni ridotte, senza perdita di leggibilità ed efficacia comunicativa, su qualsiasi eventuale soluzione editoriale e promozionale di natura cartacea, sia digitale, fra i quali principalmente e a titolo esemplificativo e non esaustivo: portali web (p.e. il portale regionale [www.regioneveneto.it](http://www.regioneveneto.it));

- c. **Produzione di infografiche e altri materiali di comunicazione** (es. social media, banner, locandine e manifesti, carta intestata, cartellonistica interna ed esterna, video proiezioni, pubblicazioni editoriali, audiovisive e multimediali) per la promozione e diffusione delle comunità energetiche rinnovabili (CER) e dei gruppi di autoconsumatori di energia rinnovabile che agiscono collettivamente (AERAC) sul territorio regionale;
- d. ideazione di un **portale web** per veicolare in modo efficace, unitario, omogeneo e coordinato le informazioni, i materiali, i contenuti, che i soggetti coinvolti potranno utilizzare. In questa prima fase, sarà realizzata la strutturazione del portale web e la sua veste grafica, utile ad ospitare le informazioni e le funzionalità che si renderanno necessarie per supportare la diffusione delle CER e i gruppi AERAC e che saranno implementate durante il 2023.

Durante lo svolgimento delle attività e nei successivi sei mesi, dovrà essere assicurato un servizio di assistenza digitale, che avrà lo scopo di supportare la Regione del Veneto in eventuali aggiornamenti, integrazioni o modifiche nei servizi realizzati che interverranno in relazione all'evoluzione delle strategie di comunicazione e della normativa in materia delle CER e degli AERAC. Nel corso di vigenza del contratto, potrebbero, infatti, intervenire nuovi strumenti/canali di divulgazione delle informazioni, nonché emergere nuove esigenze di comunicazione sulla base dell'evoluzione del quadro normativo.

### ART. 3 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI

1. Iter metodologico: data la varietà degli argomenti, l'operatore economico aggiudicatario dovrà rapportarsi con la Regione del Veneto, committente, per concordare lo svolgimento del servizio secondo le direttive impartite dalla stessa. Il soggetto aggiudicatario dovrà individuare il proprio referente con il compito di relazionarsi con il Responsabile del progetto, per qualsiasi peculiarità e/o problematiche inerenti alla realizzazione del servizio, rendendosi, altresì, disponibile ad incontri operativi finalizzati a valutare lo stato di avanzamento e la prosecuzione delle attività. Nello svolgimento delle prestazioni richieste, l'affidatario dovrà svolgere le attività sia presso la propria sede che presso sedi regionali o laddove risulti necessaria la sua presenza.
2. Il servizio dovrà essere, ad ogni modo, realizzato in accordo con il Direttore dell'Unità Organizzativa Energia. Il soggetto affidatario durante la realizzazione delle attività, dovrà tener conto di eventuali osservazioni, chiarimenti, suggerimenti e richieste, formulate dai referenti della Regione del Veneto per apportare le dovute integrazioni e/o modifiche.
3. Tempistiche: l'operatore economico, per lo svolgimento delle attività, dovrà rispettare il termine previsto per il 31 dicembre 2022, garantendo, inoltre, per i successivi sei mesi, assistenza digitale alla stazione Appaltante qualora avesse necessità di apporre aggiornamenti integrazioni o modifiche in corso d'opera;
4. Fonti normative di riferimento: per la realizzazione del servizio costituiscono riferimento metodologico, per lo svolgimento delle attività, le seguenti legislazioni e regolamentazioni, la cui conoscenza è indispensabile al fine di poter realizzare il servizio in oggetto d'affidamento:



- a. L.R. n. 16 del 05 luglio 2022 che promuove la costituzione delle comunità energetiche rinnovabili (CER) e dei gruppi di autoconsumatori di energia rinnovabile che agiscono collettivamente (AERAC) sul territorio regionale;
- b. DGR n. 1442 del 18 novembre 2022;
- c. Le disposizioni normative e regolamentari vigenti nella Regione del Veneto, nell'espletamento delle sue funzioni istituzionali, ivi comprese eventuali Direttive comunitarie che entreranno in vigore durante l'esecuzione delle prestazioni.

#### ART. 4 – MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo avverrà a seguito della comunicazione scritta della conclusione delle attività descritte all'art. 2 del Capitolato, previste per il 31/12/2022 accompagnata dall'elaborazione di un rapporto finale e a seguito del ricevimento di regolare fattura.