



**REGIONE DEL VENETO**

giunta regionale – 10<sup>a</sup> legislatura

**REQUISITI MINIMI GENERALI DI AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO E ULTERIORI REQUISITI GENERALI DI QUALIFICAZIONE PER L'ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE CHE EROGANO PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA IN REGIME AMBULATORIALE, IVI COMPRESSE QUELLE RIABILITATIVE, DI DIAGNOSTICA STRUMENTALE E DI LABORATORIO**

**Area 1. Attuazione di un sistema di gestione delle Strutture sanitarie (1° Criterio SR)**

**"Fornisce garanzia di buona qualità dell'assistenza socio-sanitaria, una gestione della organizzazione sanitaria che governi le dimensioni più fortemente collegate alla specifica attività di cura e assistenza in un'ottica di miglioramento continuo"**

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità di pianificazione, programmazione e organizzazione delle attività di assistenza e di supporto (Requisito 1.1 SR)**

**REQUISITO 1.1.1 Presenza del Piano Strategico, che contenga obiettivi basati sull'analisi dei bisogni e/o della domanda di servizi/prestazioni sanitarie**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
	Presenza del Piano strategico che contenga:							
GEN.SAN.AC.111.1	1. Analisi dei bisogni di salute della popolazione *	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 solo mandato istituzionale, 100 se considerati altri elementi	* Non applicabile	
GEN.SAN.AC.111.2	2. Elementi di input (mandato istituzionale) **	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 solo se dichiarati, 100 se relazionati a un processo di analisi	** Non applicabile in fase di primo accreditamento	
	3. Analisi della domanda di servizi/prestazioni sanitarie							
	4. Obiettivi individuati pluriennali							



Allegato D Dgr n. del

REQUISITO 1.1.2 Presenza del piano annuale delle attività (obiettivi di budget, di attività, di qualità) per ciascuna articolazione organizzativa di assistenza e di supporto

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
	Presenza del piano annuale delle attività che contenga:							
GEN.SAN.AU.112.4	1. Obiettivi di attività	SI NO SI NO		<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%			
GEN.SAN.AC.112.5	2. Obiettivi legati alla gestione delle risorse 3. Obiettivi di qualità 4. Obiettivi di salute*			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti evidenze 2 e 4, 100 se anche 3	* Unità Operativa Semplice Dipartimentale o Complessa  * Nella misura in cui si partecipa a progetti promossi dall'azienda UISS	

REQUISITO 1.1.3 presenza di procedure e indicatori per la verifica degli obiettivi definiti nei piani annuali

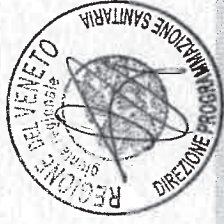
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
	Piano annuale che comprenda:							
GEN.SAN.AC.113.6	1. Procedure			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%		60 se presente procedura/ indicatori verifica obiettivo 1, 2 e 4 (di GEN.SAN.AU.112.4 e GEN.SAN.AC.112.5), 100 se presente procedura/indicatori verifica anche dell'obiettivo 3 (di GEN.SAN.AU.112.4 e GEN.SAN.AC.112.5)	
GEN.SAN.AU.113.7	2. Indicatori per la verifica degli obiettivi	SI NO SI NO						



ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA; programmi per lo sviluppo di reti assistenziali (Requisito 2.1 SR)

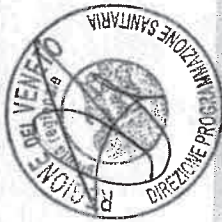
REQUISITO 1.2.1 realizzazione di reti assistenziali per la gestione dei pazienti in condizioni di emergenza (traumi, ictus, infarto, ecc.)

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale				NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica sollecitati	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditanento			
GEN.SAN.AC.121.8	<p>Adesione alle reti assistenziali per l'emergenza previste dalla Regione in materia di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ictus</li> <li>- traumi</li> <li>- infarto</li> <li>- ...</li> </ul> <p>Per ogni rete deve essere presente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. documento di sottoscrizione alla rete</li> <li>2. Esistenza del protocollo attuativo della rete</li> <li>3. Attuazione del protocollo</li> <li>4. Flusso dei dati di attività</li> </ol>							<p style="text-align: center;"><b>Non applicabile</b></p>	
				<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti evidenze 1, 2 e 100 se presenti anche 3 e 4	



REQUISITO 1.2.2 realizzazione di reti assistenziali che contemplino l'integrazione tra ospedale e territorio (residenzialità, semiresidenzialità, domiciliarità) e promozione di modelli di continuità garantendo costante e reciproca comunicazione e sviluppando specifici percorsi assistenziali in grado di garantire la continuità assistenziale per i pazienti anche in collegamento con le strutture socio-sanitarie

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale				NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento			
	Partecipazione alla rete assistenziale dedicata:								
GEN.SAN.AC.122.9	<p><b>1. Residenzialità*</b> per ogni rete deve essere presente:</p> <p>1. documento di sottoscrizione alla rete</p> <p>2. Esistenza del protocollo attuativo della rete (con specifici percorsi assistenziali ed esplicitando le modalità comunicative)</p> <p>3. Attuazione del protocollo</p> <p>4. Flusso dei dati di attività</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti evidenze 1, 2 e 100 se anche 3 e 4	*Le evidenze vanno applicate nella misura in cui si partecipa ad una rete promossa dall'Azienda Ulss		
GEN.SAN.AC.122.10	<p><b>2. Semiresidenzialità*</b> per ogni rete deve essere presente:</p> <p>1. documento di sottoscrizione alla rete</p> <p>2. Esistenza del protocollo attuativo della rete (con specifici percorsi assistenziali ed esplicitando le modalità comunicative)</p> <p>3. Attuazione del protocollo</p> <p>4. Flusso dei dati di attività</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti evidenze 1, 2 e 100 se anche 3 e 4	*Le evidenze vanno applicate nella misura in cui si partecipa ad una rete promossa dall'Azienda Ulss		
GEN.SAN.AC.122.11	<p><b>3. Domiciliarità MMG e PLS*</b> per ogni rete deve essere presente:</p> <p>1. documento di sottoscrizione alla rete</p> <p>2. Esistenza del protocollo attuativo della rete (con specifici percorsi assistenziali ed esplicitando le modalità comunicative)</p> <p>3. Attuazione del protocollo</p> <p>4. Flusso dei dati di attività</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti evidenze 1, 2 e 100 se anche 3 e 4	*Le evidenze vanno applicate nella misura in cui si partecipa ad una rete promossa dall'Azienda Ulss		



REQUISITO 1.2.3 realizzazione di reti di cure palliative e di terapia del dolore per il paziente adulto e pediatrico in attuazione della legge 15 marzo 2010 n. 38 "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore"

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale				NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento			
GEN.SAN.AC.123.12	<b>1. Rete cure palliative e terapia del dolore dell'adulto*</b> 1. documento di sottoscrizione alla rete 2. Esistenza del protocollo attuativo della rete 3. Attuazione del protocollo 4. Flusso dei dati di attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presenti evidenze 1, 2 e 100 se anche 3 e 4	*Le evidenze vanno applicate nella misura in cui si partecipa ad una rete promossa dall'Azienda Uiss	
GEN.SAN.AC.123.13	<b>2. Rete cure palliative e terapia del dolore del paziente pediatrico*</b> 1. documento di sottoscrizione alla rete 2. Esistenza del protocollo attuativo della rete 3. Attuazione del protocollo 4. Flusso dei dati di attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presenti evidenze 1, 2 e 100 se anche 3 e 4	*Le evidenze vanno applicate nella misura in cui si partecipa ad una rete promossa dall'Azienda Uiss	



**Allegato D Dgr n. del**

**REQUISITO 1.2.4 partecipazione a programmi di realizzazione di reti tra centri regionali, nazionali ed internazionali**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
	Partecipazione a reti: 1. regionali 2. nazionali * 3. internazionali * per ogni rete deve essere presente: 1. documento di sottoscrizione alla rete 2. Esistenza del protocollo attuativo della rete 3. Attuazione del protocollo 4. Flusso dei dati di attività						Questo requisito è riferito a "partecipazioni a programmi", mentre nel requisito 1.2.1 si fa riferimento alla "realizzazione di reti"  * Di norma le evidenze non sono applicabili salvo situazioni normative che ne definiscono la natura e i soggetti	
GEN.SAN.AC.124.14		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presenti evidenze 1, 2 e 100 se anche 3 e 4		

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: definizione delle responsabilità (Requisito 1.3 SR)**

**REQUISITO 1.3.1 presenza nella struttura sanitaria di documenti che descrivono i processi e le relative responsabilità clinico-organizzative, contenenti anche le indicazioni per la valutazione dei dirigenti**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
	Presenza in struttura sanitaria di documenti che identificano: 1. principali processi clinico-assistenziali/organizzativi gestiti 2. funzionaligramma e organigramma con indicazione delle responsabilità assegnate 3. modalità/criteri per la valutazione dei dirigenti/professionisti						La valutazione correlata al requisito prevede che la verifica sia in itinere e che il processo valutativo se non espressamente normato da contratti collettivi o da sottoscrizione di contratti individuali sia collegato alle relative responsabilità	
GEN.SAN.AU.131.15		SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.131.16		SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AC.131.17				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se identificati modalità/criteri (3), 100 se la modalità di valutazione viene applicata		





ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità e strumenti di gestione delle informazioni (Sistemi informativi e dati) (Requisito 1.4 SR)

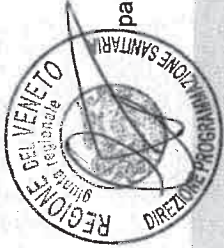
**REQUISITO 1.4.1** presenza nelle strutture sanitarie di sistemi informativi che consentano la tracciatura dei dati sanitari e forniscano il supporto alle attività di pianificazione e controllo che tengano conto anche del debito informativo verso il Ministero della Salute (MSIS). Tali sistemi devono garantire sicurezza nell'accesso e nella tenuta dei dati, ivi compresa la loro integrità, nel rispetto e in ottemperanza alla legislazione e alla normativa vigente in materia

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
GEN.SAN.AU.141.19	<p>Presenza di sistemi informativi che, per ogni tipologia principale di documento, una volta regolamentata la gestione e individuati i destinatari:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>consentano tracciabilità dei dati sanitari e non, nonché delle attività erogate</li> <li>forniscano i dati sulla base dei principali bisogni informativi rilevati e funzionali ai processi di pianificazione e controllo di tutti i livelli dell'organizzazione</li> <li>consentano la soddisfazione del debito informativo verso la Regione e il Ministero</li> </ol> <p>Il Sistema informativo deve garantire l'applicazione delle misure minime di cui al D.Lgs 196/2003 nonché delle direttive del garante privacy tra cui la dignità nelle strutture sanitarie e la gestione dei referti online.</p>	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.141.20		SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.141.21		SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.141.22		SI	NO	SI	NO			

**REQUISITO 1.4.2** presenza di un sistema che garantisca la trasparenza e l'aggiornamento sistematico delle liste di attesa

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
GEN.SAN.AC.142.23	<p>Esistenza di un sistema informativo aggiornato sistematicamente relativo alle liste d'attesa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prestazioni ambulatoriali*</li> <li>ricovero e interventi chirurgici**</li> <li>inserimento nelle strutture residenziali/semiresidenziali**</li> </ul>			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenza di un sistema che garantisca la trasparenza e l'aggiornamento, 100 se garantisce anche l'aggiornamento sistematico	Sistema informativo: sistema cartaceo e digitale * Comprendono anche interventi chirurgici in regime ambulatoriale ** Non applicabile *** Non applicabile	





**Allegato D Dgr n. del**

**REQUISITO 1.4.3 presenza di un sistema che garantisca informazioni tempistiche e trasparenti sulle prenotazioni delle prestazioni sanitarie**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento			
GEN.SAN.AC.143.24	<p>Esistenza di un sistema informativo aggiornato sistematicamente relativo alle prenotazioni delle prestazioni sanitarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prestazioni ambulatoriali*</li> <li>- ricovero e interventi chirurgici**</li> <li>- inserimento nelle strutture residenziali/semiresidenziali**</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	Peso Accredittamento 60 se presenza di un sistema che garantisca la trasparenza e l'aggiornamento, 100 se garantisce anche l'aggiornamento sistematico	Sistema informativo: sistema cartaceo e digitale * Comprendono anche interventi chirurgici in regime ambulatoriale ** Non applicabile ** Non applicabile			

**REQUISITO 1.4.4 formalizzazione e messa in atto di attività per la valutazione della qualità delle informazioni e dei dati in termini di affidabilità, accuratezza e validità sia per quelli provenienti da fonti interne che per quelli provenienti da fonti esterne**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento			
GEN.SAN.AU.144.25	<p>Formalizzazione e messa in atto di attività per la valutazione della qualità delle informazioni e dei dati (di cui al requisito 1.4.1) in termini di affidabilità, accuratezza e validità, provenienti da fonti interne</p>	SI	NO	SI	NO				
GEN.SAN.AU.144.26	<p>Formalizzazione e messa in atto di attività per la valutazione della qualità delle informazioni e dei dati (requisito 1.4.1) in termini di affidabilità, accuratezza e validità, provenienti da fonti esterne</p>	SI	NO	SI	NO			Procedure di verifica di qualità dei dati dei sistemi informatici/informazioni	



REQUISITO 1.4.5 formalizzazione e messa in atto di attività per la valutazione della qualità delle informazioni e dei dati in termini di affidabilità, accuratezza e validità sia per quelli provenienti da fonti interne che per quelli provenienti da fonti esterne

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.145.27	<p>Formalizzazione e messa in atto di attività per la valutazione della qualità delle informazioni e dei dati (di cui al requisito 1.4.2 e 1.4.3) in termini di affidabilità, accuratezza e validità, provenienti da:</p> <p>1. fonti interne 2. fonti esterne</p>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	Procedure di verifica di qualità dei dati dei sistemi Informatici/Informativi	

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità e strumenti di valutazione della qualità dei servizi (Requisito 1.5 SR)

REQUISITO 1.5.1 presenza, formalizzazione e messa in atto di un programma e di procedure (strumenti, modalità e tempi per la valutazione) per la valutazione di qualità delle prestazioni e dei servizi all'interno dei dipartimenti/articolazioni organizzative che include la definizione di standard di prodotto/percorso organizzativo e dei relativi indicatori di valutazione (volumi, appropriatezza, esiti)

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.151.28	<p>La Direzione definisce e mette in atto un programma e procedure (strumenti, modalità e tempi per la valutazione) per la valutazione di qualità delle prestazioni e dei servizi che include:</p> <p>- il percorso organizzativo</p> <p>- la definizione di:</p> <p>1. indicatori di valutazione (volumi, appropriatezza, esiti)</p> <p>2. standard di prodotto</p>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2 (applicabile solo in seguito alla definizione a livello regionale di standard di prodotto minimi relativi alle diverse prestazioni/servizi)		

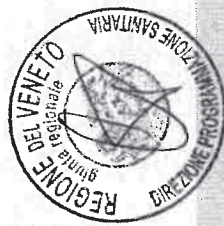


REQUISITO 1.5.2 assegnazione da parte della Direzione delle responsabilità relative alla valutazione delle prestazioni e dei servizi

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio				Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Anno valutazione		Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Piso Accreditamento			
		SI	NO					SI		
GEN.SAN.AU.152.30	La Direzione, all'interno dei propri atti/documenti/procedure, definisce la responsabilità relativa alle valutazioni delle prestazioni e dei servizi									
	La valutazione multidimensionale riguarda: - soddisfazione dell'utente - appropriatezza - efficacia - sicurezza - equità - efficienza									

REQUISITO 1.5.3 impiego di strumenti di valutazione scientificamente riconosciuti quali audit clinico, misurazione di aderenza alle linee guida, verifiche specifiche quali controlli di qualità e verifiche esterne di qualità, mortality & morbidity review

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio				Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Anno valutazione		Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Piso Accreditamento			
		SI	NO					SI		
GEN.SAN.AU.153.31	Sono impiegati strumenti per la valutazione della qualità nelle dimensioni sopra indicate, quali: 1. verifiche specifiche di controllo di qualità interne 2. verifiche specifiche di controllo di qualità esterne									
GEN.SAN.AC.153.32	3. audit clinici 4. misure adesione alle linee guida 5. mortality & morbidity review							Applicabile nei servizi di diagnostica (ex. laboratori)		



**Allegato D Dgr n. del**

**REQUISITO 1.5.4 documentazione delle attività di valutazione**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
	Esiste documentazione sull'attività di valutazione rispetto a:							
GEN.SAN.AU.154.33	1. verifiche specifiche di controllo di qualità interne 2. verifiche specifiche di controllo di qualità esterne	SI NO	SI NO				Applicabile nei servizi di diagnostica (es. laboratori)	
GEN.SAN.AC.154.34	3. audit clinici 4. misure adozione alle linee guida 5. mortality & morbidity review			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 documentazione per almeno uno strumento 1 volta all'anno, 100 più strumenti o più volte all'anno	<b>Non applicabile</b>	

**REQUISITO 1.5.5 esistenza di procedure per la comunicazione dei risultati delle valutazioni ai livelli adeguati ed il confronto con le parti interessate (es. diffusione di report sulla qualità dei servizi erogati, sia all'interno della struttura sia all'esterno e in particolare all'utenza)**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
	Esistono procedure per la comunicazione e il confronto con le parti interessate:							
GEN.SAN.AU.155.35	1. interne 2. esterne (in particolare all'utenza)	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AC.155.36	dei risultati delle valutazioni di audit clinici, misure di adesione alle linee guida e mortality & morbidity review			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 presente evidenza 1, 100 se anche 2	<b>Non applicabile</b>	



REQUISITO 1.5.6 partecipazione del personale allo svolgimento delle attività di valutazione

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.156.37	Il personale è coinvolto nelle attività di valutazione relativa a verifiche specifiche di controllo di qualità interne ed esterne	SI NO	SI NO	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 coinvolgimento del personale, 100 coinvolgimento del personale di tutte le qualifiche che partecipa al processo	<b>Non applicabile</b>	
GEN.SAN.AC.156.38	Il personale è coinvolto nelle attività di valutazione relativa a valutazioni di audit clinici, misure di adesione alle linee guida e mortality & morbidity review							

REQUISITO 1.5.7 utilizzo dei dati derivanti dalla valutazione delle prestazioni e dei servizi per il miglioramento delle performance

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.157.39	Esiste un piano di miglioramento delle performance basato anche sui dati riportati nelle valutazioni relative a verifiche specifiche di controllo di qualità interne ed esterne che consente il confronto con la posizione precedente	SI NO	SI NO	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 almeno 1 piano di miglioramento all'anno, 100 più di 1 piano di miglioramento all'anno	<b>Non applicabile</b>	
GEN.SAN.AC.157.40	Esiste un piano di miglioramento delle performance basato anche sui dati riportati nelle valutazioni relative a valutazioni di audit clinici, misure di adesione alle linee guida e mortality & morbidity review che consente il confronto con la posizione precedente							



ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità di prevenzione e di gestione dei disservizi (Requisito 1.6 SR)

REQUISITO 1.6.1 procedure per la raccolta, la tracciabilità dei disservizi e la predisposizione dei relativi piani di miglioramento

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.161.41	Presenza di procedure per la: 1. raccolta di disservizi, la tracciabilità 2. predisposizione dei relativi piani di miglioramento (obiettivi, indicatori, tempi di attuazione e verifica, responsabilità)	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

REQUISITO 1.6.2 utilizzo dei dati derivanti dall'analisi dei disservizi per il miglioramento della qualità dei processi sulla base delle criticità riscontrate

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.162.42	La messa in atto delle procedure di cui al punto 1.6.1 ha prodotto un documento che raccoglie: 1. I dati relativi ai disservizi 2. la relativa analisi* 3. relativi piani di miglioramento	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti evidenze 1 e 2, 100 se anche 3	* Obiettivi, indicatori, tempi di attuazione e verifica, responsabilità	

REQUISITO 1.6.3 monitoraggio delle azioni di miglioramento

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.163.43	Esistenza del monitoraggio delle azioni di miglioramento	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 almeno 1 azione di miglioramento monitorata, 100 più di 1 azione di miglioramento monitorata		



**REQUISITO 1.6.4 procedura di comunicazione esterna formulata anche sulla base delle indicazioni che derivano dalle segnalazioni e dai reclami dei cittadini**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
GEN.SAN.AC.164.44	Esistenza e applicazione di una procedura di comunicazione esterna in rapporto a segnalazioni e reclami dei cittadini	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se esiste procedura, 100 se applicazione della procedura		

**REQUISITO 1.6.5 attività di analisi dei principali processi per l'individuazione delle fasi nelle quali è possibile che si verifichino disservizi (ad es. errori, ritardi, incomprensioni tra operatore e utente) (legata alla fase di trattamento e di gestione dei disservizi)**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
GEN.SAN.AC.165.45	1. Identificazione dei processi principali con individuazione delle fasi in cui vi è maggior probabilità che si verifichino disservizi (errori, ritardi, incomprensioni) e relativo piano di verifica  2. Identificazione di azioni correttive/preventive di miglioramento	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 3		



**Allegato D Dgr n. del**

**Area 2. Prestazioni e Servizi**  
**E' buona prassi che l'organizzazione descriva la tipologia e le caratteristiche delle prestazioni e dei servizi erogati e individui i metodi di lavoro da adottarsi, come pratica del governo clinico sui quali fondare azioni successive di valutazione della performance e della comunicazione con i pazienti ed i cittadini ( 2° Criterio - SR)**

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: tipologia di prestazioni e servizi erogati (Requisito 2.1 SR)**

**REQUISITO 2.1.1. Vi è la presenza nelle strutture di una Carta dei servizi che assicuri la piena informazione circa le modalità erogative, i contenuti e la capacità delle prestazioni di servizio e gli impegni assunti nei confronti dei pazienti e dei cittadini nonché la presenza di materiale informativo a disposizione dell'utenza**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
	Vi è presenza in ciascuna struttura di una "Carta dei servizi" (cartacea e/o su supporto informatico) che assicuri:							
GEN.SAN.AU.211.1	1. indicazione dei contenuti e capacità operative dei servizi e tipologia delle prestazioni erogate, generali e per singole articolazioni aziendali	SI NO SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.211.2	2. indicazione delle modalità erogative delle prestazioni e dei servizi erogati (orari di apertura e modalità di accesso)	SI NO SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AC.211.3	3. impegni assunti e loro monitoraggio nei confronti dei pazienti e dei cittadini			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se sono dichiarati gli impegni, 100 se è monitorato il rispetto degli impegni		
	Presenza materiale informativo a disposizione dell'utenza:							
GEN.SAN.AU.211.4	1. che specifici tipologia delle prestazioni erogate, operatori responsabili delle prestazioni , orari di apertura dei servizi e altre modalità di accesso.	SI NO SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AC.211.5	2. che venga diffuso all'interno della struttura con sistematicità (diffusione sistematica a pazienti e/o Associazioni e/o altri soggetti coinvolti o interrelati) in considerazione con la tipologia di struttura			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 ai pazienti, 100 anche associazioni e/o altri soggetti coinvolti e interrelati		





**REQUISITO 2.1.2 Viene effettuata una periodica rivalutazione da parte della Direzione della struttura della Carta dei servizi, con l'apporto delle associazioni di tutela dei cittadini, dei malati e del volontariato**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AU.212.6	Effettuazione di periodiche rivalutazioni e comunque almeno quando sono intervenute variazioni significative, della carta dei servizi	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AC.212.7	con l'apporto di: 1. associazioni di tutela dei cittadini e/o del volontariato 2. malati/familiari 3. responsabili di struttura* e personale per quanto riguarda gli specifici ambiti relativi all'articolazione aziendale e delle diverse categorie professionali rappresentate			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente l'evidenza 3, 100 se presenti anche 1 e 2	* Il requisito va relazionato alla tipologia della struttura e alla quantità di operatori

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: eleggibilità e presa in carico dei pazienti (Requisito 2.2 SR)**

**REQUISITO 2.2.1 Sono formalizzati protocolli per l'eleggibilità dei pazienti (da ricercare in Aziende e Dipartimento)**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.211.8	Esistono strumenti/documenti/protocolli che permettono fin dal primo contatto di oggettivare: 1. bisogni clinici/assistenziali 2. priorità di accesso alle prestazioni 3. quali bisogni clinico/assistenziali del paziente si è in grado di soddisfare, sulla base delle risorse dell'organizzazione  che permettano di: - definire un appropriato percorso assistenziale (eleggibilità) - soddisfare bisogni clinici/assistenziali			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presenti evidenze 1 e 2; 100 se anche 3	



**Allegato D Dgr n. del**

**REQUISITO 2.2.2 VI è la presenza di protocolli, linee guida e procedure per la gestione del percorso assistenziale dei pazienti nelle diverse fasi della malattia e nei diversi setting assistenziali (intra ed extraospedalieri)**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.223.9	<p>Presenza di protocolli e/o procedure e/o documenti di indirizzo clinico/assistenziale per la gestione del percorso dei pazienti nelle diverse fasi della malattia :</p> <p>1. nei diversi setting (fasi) assistenziali interni alla struttura</p> <p>2. nei diversi setting assistenziali extraospedalieri*</p>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti evidenze 1 o 2; 100 se 1 e 2; 100 se l'evidenza 2 è "non applicabile"	Elementi essenziali della procedura: 1) modalità di accesso; 2) modalità assistenziali; 3) modalità di dimissione; 4) passaggio in cura/presa in carico dell'utente a/da altre strutture  * La partecipazione ai protocolli/procedure/documenti è applicabile qualora rappresentata dall'Azienda sanitaria di riferimento	

**REQUISITO 2.2.3 definizione delle responsabilità per la presa in carico/gestione dei pazienti**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.223.10	<p>Definizione delle responsabilità per :</p> <p>- la gestione dei pazienti</p>	SI NO SI NO						
GEN.SAN.AC.223.11	<p>- la presa in carico dei pazienti in ambito:</p> <p>1. ospedaliero</p> <p>2. territoriale</p>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1 o 2, 100 se 1 e 2	<b>Non applicabile</b>	



REQUISITO 2.2.4 tracciabilità della presa in carico dei pazienti all'interno della documentazione sanitaria, compreso la riconciliazione

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.224.12	<p>Neella documentazione sanitaria esiste:</p> <p>- la tracciabilità * della gestione dei pazienti;</p>	SI NO SI NO	SI NO SI NO				* Deve prevedere comunque la chiara identificazione di chi l'ha eseguita	
GEN.SAN.AC.224.13	- la tracciabilità della presa in carico** dei pazienti			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente parzialmente; 100 se diffuso	<b>Non applicabile</b>	
GEN.SAN.AC.224.14	- la riconciliazione			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente parzialmente; 100 se diffuso	<p>Riconciliazione: (farmacologia, ...) vedi Raccomandazione ministeriale 17 del 2015</p> <p>Scheda unica di terapia: DGR 1099/2015 Sviluppo di strumenti per la gestione del rischio clinico: adozione di procedure per l'identificazione del paziente e della scheda unica di terapia.</p>	
GEN.SAN.AC.224.14 <sub>1</sub>	- la scheda unica di terapia			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente parzialmente; 100 se diffuso	<b>Non applicabile</b>	
GEN.SAN.AU.224.15	- la corretta identificazione del paziente	SI NO SI NO	SI NO SI NO				DGR 1099/2015 Sviluppo di strumenti per la gestione del rischio clinico: adozione di procedure per l'identificazione del paziente e della scheda unica di terapia.	

REQUITO 2.2.5 gestione del trasferimento delle informazioni relative alla presa in carico all'interno del processo di cura

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.225.16	<p>Le modalità operative e gli strumenti per il trasferimento delle informazioni relative alla presa in carico *all'interno del processo di cura:</p> <p>1. sono definite</p> <p>2. sono applicate</p>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	* In questo contesto il concetto di presa in carico deve essere relazionata al concetto di gestione del paziente (vedi 2.2.3)	



**Allegato D Dgr n. del**

**REQUISITO 2.2.6 verifica della conoscenza e dell'applicazione dei protocolli e procedure da parte del personale e il loro miglioramento se necessario**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Pesp Accredittamento		
	Esiste l'evidenza della verifica di:								
GEN.SAN.AC.226.17	- conoscenza dei protocolli e delle procedure e dei documenti di indirizzo clinico da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 verifica occasionale, 100 se verifica strutturata	Lista di distribuzione, verbali di incontro per condivisione	
GEN.SAN.AC.226.18	- applicazione dei protocolli e delle procedure e dei documenti di indirizzo clinico da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Verbali di audit, indicatori, osservazione, ...	
GEN.SAN.AC.226.19	- attuazione processi di miglioramento, se necessario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 verifica occasionale, 100 se verifica strutturata	Evidenza di azioni di miglioramento	

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: continuità assistenziale (Requisito 2.3 SR)**

**REQUISITO 2.3.1 definizione delle responsabilità per la supervisione dell'assistenza per tutta la durata della degenza**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Pesp Accredittamento		
GEN.SAN.AC.231.20	Definizione delle responsabilità per la supervisione dell'assistenza per garantire la continuità delle cure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se diffuso parzialmente 100 se diffuso in tutta l'organizzazione	Applicabile solo nel caso di strutture extraospedaliere di chirurgia/PMA 3° LIV	



**REQUISITO 2.3.2 formalizzazione e messa in atto di protocolli e linee guida per la continuità assistenziale dei pazienti (appropriatezza dei trasferimenti all'interno dell'organizzazione, della dimissione dei pazienti e del follow up)**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
	Formalizzazione e messa in atto di protocolli/procedure/documenti di indirizzo clinico per la continuità assistenziale (criteri e modalità per il passaggio in cura) relativamente a:								
GEN.SAN.AC.232.21	- trasferimenti interni				<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%		<b>Non applicabile</b>	
GEN.SAN.AC.232.22	- dimissioni dei pazienti (in relazione al processo assistenziale)				<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se formalizzato, 100 se messo in atto	Il requisito va applicato considerando il loro ruolo di partecipazione ai protocolli promossi comunque dall'Azienda Sanitaria.	
GEN.SAN.AC.232.23	- follow up				<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se formalizzato, 100 se messo in atto	Applicabile in ambito di percorsi clinici	

**REQUISITO 2.3.3 adozione da parte dell'organizzazione di processi a supporto di continuità e coordinamento delle cure**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
	L'organizzazione adotta processi (strumenti che assicurino la comunicazione all'interno della struttura/singoli operatori e tra questi ed altre strutture esterne con cui l'organizzazione si rapporta) per:								
GEN.SAN.AC.232.24	- la continuità delle cure*; - il coordinamento delle cure**; al fine di favorire l'integrazione tra le strutture ospedaliere e territoriali				<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se processi/strumenti sono diffusi in modo parziale 100 se sono diffusi in tutta l'organizzazione	*Il requisito va applicato considerando il loro ruolo di partecipazione ai processi (strumenti) promossi comunque dall'Azienda Sanitaria, relativamente alla comunicazione con le strutture esterne. ** Applicabile relativamente a processi di comunicazione con strutture esterne solo nella misura in cui sono promossi dall'Azienda sanitaria di riferimento	



**REQUISITO 2.3.4 definizione dei collegamenti funzionali tra i servizi interni e con le strutture esterne coinvolte nell'assistenza**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio				Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso	Accreditamento		
	Esistenza collegamenti funzionali (protocolli, accordi, procedure) tra:								Per quanto riguarda le strutture coinvolte nell'assistenza, il requisito va riferito alla partecipazione al prodotto assistenziale richiesto alla struttura	
GEN.SAN.AU.234.25	- i servizi interni	SI	NO	SI	NO				<b>Non applicabile</b>	
GEN.SAN.AU.234.26	- i servizi interni e le strutture esterne coinvolte nell'assistenza *	SI	NO	SI	NO				*Il requisito va relazionata alla tipologia della struttura e alla quantità di operatori	

**REQUISITO 2.3.5 adozione di modalità strutturate per il trasferimento delle informazioni rilevanti durante i passaggi di consegna, i trasferimenti e i processi di dimissione**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio				Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso	Accreditamento		
	Sono adottate modalità strutturate per il trasferimento delle informazioni rilevanti durante:								*Il requisito va relazionata alla tipologia della struttura e alla quantità di operatori	
GEN.SAN.AU.235.27	- i passaggi di consegna *	SI	NO	SI	NO				<b>Non applicabile</b>	
GEN.SAN.AU.235.28	- i trasferimenti	SI	NO	SI	NO				<b>Non applicabile</b>	
GEN.SAN.AU.235.29	- i processi di dimissione	SI	NO	SI	NO				<b>Non applicabile</b>	

**REQUISITO 2.3.6 adozione e diffusione di procedure per consentire che tutta la documentazione clinica del paziente sia a disposizione degli operatori sanitari in ogni momento, al fine di favorire lo scambio di informazioni per la corretta gestione dei pazienti**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio				Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso	Accreditamento		
	Al fine di favorire lo scambio di informazioni per la corretta gestione del paziente:									
GEN.SAN.AU.236.30	- sono adottate procedure per consentire che tutta la documentazione clinica del paziente sia a disposizione degli operatori sanitari in ogni momento	SI	NO	SI	NO					
GEN.SAN.AU.236.31	- sono diffuse procedure per consentire che tutta la documentazione clinica del paziente sia a disposizione degli operatori sanitari in ogni momento *	SI	NO	SI	NO				*Il requisito va relazionata alla tipologia della struttura e alla quantità di operatori	



ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: il monitoraggio e la valutazione (Requisito 2.4 SR)

REQUISITO 2.4.1 valutazione del grado di conformità delle attività a protocolli e linee guida

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.241.32	Esiste un sistema di valutazione della reale attuazione delle indicazioni diagnostiche/terapeutiche/assistenziali previste da percorsi e protocolli	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 valutazione occasionale, 100 se valutazione strutturata		

REQUISITO 2.4.2 valutazione della qualità del percorso di assistenza, dalla presa in carico alla dimissione anche tramite audit clinici con identificazione degli interventi di miglioramento e ritorno delle informazioni a tutti gli operatori che hanno partecipato alla implementazione del percorso

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.242.33	<p>Valutazione della qualità del percorso assistenziale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dalla presa in carico alla dimissione/conclusione della prestazione</li> <li>- con identificazione degli interventi di miglioramento</li> <li>- con ritorno delle informazioni a tutti gli operatori che hanno partecipato alla implementazione del percorso*</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 almeno 1 volta all'anno, 100 più volte all'anno	<p>Valutazione con audit clinici; Analisi degli scostamenti rispetto a quanto previsto nei percorsi; Ritorno dell'informazione agli operatori; Interventi di miglioramento. Audit Clinico Secondo Indicazioni Ministeriali del maggio 2011</p> <p>*/ requisito va relazione alla tipologia della struttura e alla quantità di operatori</p>	

REQUISITO 2.4.3 valutazione del percorso di cura da parte dei pazienti e dei familiari

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.243.34	I pazienti ed i familiari valutano, attraverso strumenti di valutazione della soddisfazione, il percorso di cura (anche limitatamente ad alcuni processi)	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se limitata ad alcuni processi 100 se diffusa	<p>Questionari, segnalazioni, indagini su denunce</p> <p>Esempi di processi: ambulatoriale, degenza, day surgery, assistenza domiciliare...</p>	



REQUISITO 2.4.4 evidenza di risultati di analisi su eventi avversi, incidenti, near miss manifestati durante l'episodio di cura

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.244.35	Gli eventi avversi, incidenti e near miss, manifestati durante l'episodio di cura sono: - rilevati e segnalati; - analizzati; - i risultati sono posti in evidenza*	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se sporadico 100 se sistematico	* Attraverso comunicazione agli operatori coinvolti	

REQUISITO 2.4.5 presenza di report degli audit e la diffusione degli stessi a tutti gli operatori che hanno partecipato alla implementazione del percorso

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.245.36	Presenza dei report/documentazione degli audit (effettuati su eventi avversi, incidenti e near miss.) Diffusione dei report-agli operatori che hanno partecipato alla implementazione del percorso e alla sua attuazione*	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se sporadico 100 se sistematico	* Il requisito va relazionato alla quantità di operatori	





**REQUISITO 2.4.6** esistenza e messa in atto di una procedura per il coinvolgimento e l'informazione dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di famiglia

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale		NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori		
GEN.SAN.AC.246.37	Esistenza e messa in atto di una procedura/modalità per: 1. l'informazione dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di LS 2. il coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di LS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Il requisito va applicato considerando il loro ruolo di partecipazione ai processi (strumenti) promossi comunque dall'Azienda Sanitaria, relativamente alla comunicazione con le strutture esterne	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	

**REQUISITO 2.4.7** identificazione degli interventi di miglioramento della qualità dei percorsi assistenziali sulla base dei risultati delle analisi effettuate

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale		NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori		
GEN.SAN.AC.247.38	Sulla base dei risultati delle analisi effettuate sulla qualità dei percorsi assistenziali previsti in accreditamento vengono identificati interventi di miglioramento degli stessi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se sporadico 100 se sistematico	Riferito agli audit sugli eventi avversi (sugli audit clinici già richiesti nel requisito 2.4.2)



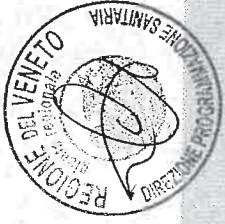
**Allegato D Dgr n. del**

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: la modalità di gestione della documentazione sanitaria (Requisito 2.5 SR)**

REQUISITO 2.5.1 formalizzazione e messa in atto di un protocollo che definisca i requisiti per la redazione, l'aggiornamento, la conservazione e la verifica della documentazione sanitaria nonché le modalità di controllo		Accreditamento istituzionale			Autorizzazione all'esercizio			NOTE ESPLICATIVE		NOTE VALUTATIVE	
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento
GEN.SAN.AU.251.39	- la redazione della documentazione sanitaria	SI	NO	SI	NO						
GEN.SAN.AU.251.40	- l'aggiornamento della documentazione sanitaria	SI	NO	SI	NO						
GEN.SAN.AU.251.41	- la conservazione della documentazione sanitaria	SI	NO	SI	NO						
GEN.SAN.AC.251.42	1. Formalizzazione di una procedura che definisca la responsabilità e i requisiti per la verifica della documentazione sanitaria e le modalità di controllo della documentazione sanitaria 2. Messa in atto di una procedura che definisca la responsabilità e i requisiti per la verifica della documentazione sanitaria e le modalità di controllo della documentazione sanitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

REQUISITO 2.5.2 procedure per la predisposizione della documentazione clinica tenendo conto di problematiche quali la riconciliazione dei farmaci e di altre tecnologie (transition) ai fini della sicurezza dei pazienti nei trasferimenti di setting assistenziali		Accreditamento istituzionale			Autorizzazione all'esercizio			NOTE ESPLICATIVE		NOTE VALUTATIVE	
COD	EVIDENZE	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento	Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento
GEN.SAN.AU.252.43	- riconciliazione dei farmaci	SI	NO	SI	NO						
GEN.SAN.AU.252.44	- transition delle tecnologie per la sicurezza dei pazienti	SI	NO	SI	NO						

Applicabile solo nel caso di struttura extraospedaliera di chirurgia/PMA 3° LIV



REQUISITO 2.5.3 formalizzazione e la messa in atto di una politica per la privacy e la riservatezza delle informazioni, nel rispetto e in ottemperanza alla legislazione e alla normativa vigente in materia

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.253.45	1. Formalizzazione di una politica per la privacy e la riservatezza delle informazioni nel rispetto della Legislazione e della Normativa vigente	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.253.46	2. Messa in atto di una politica per la privacy e la riservatezza delle informazioni nel rispetto della Legislazione e della Normativa vigente	SI	NO	SI	NO			

REQUISITO 2.5.4 formalizzazione e la messa in atto di procedure per la gestione della sicurezza nell'accesso e tenuta della documentazione sanitaria, ivi compresa la loro integrità, nel rispetto e in ottemperanza alla legislazione e alla normativa vigente in materia

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.254.47	1. Formalizzazione di procedure per la sicurezza: - nell'accesso della documentazione sanitaria; - nella tenuta (conservazione della stessa sia durante il tempo di apertura del documento che successivamente alla sua chiusura); - costante monitoraggio	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.254.48	2. Messa in atto di procedure per la sicurezza: - nell'accesso della documentazione sanitaria; - nella tenuta (conservazione della stessa sia durante il tempo di apertura del documento che successivamente alla sua chiusura); - costante monitoraggio	SI	NO	SI	NO			



REQUISITO 2.5.5 evidenza dei risultati della valutazione della qualità della documentazione sanitaria e l'implementazione di azioni correttive se necessario

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORIE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
	Qualità della documentazione sanitaria (completezza rispetto agli interventi effettuati, tracciabilità, riservatezza, ...):							
GEN.SAN.AC.255.49	1. presenza dei risultati della valutazione della qualità della documentazione sanitaria 2. Implementazione di azioni correttive se necessario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

REQUISITO 2.5.6 predefinizione dei tempi di accesso alla documentazione sanitaria

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORIE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.256.50	Documento che definisca i tempi di accesso alla documentazione sanitaria e sua applicazione	SI	NO	SI	NO			



**Area 3. Aspetti Strutturali:** "L'organizzazione cura la idoneità all'uso delle strutture e la puntuale applicazione delle norme relative alla manutenzione delle attrezzature; è buona prassi che dia evidenza del contributo del personale nella gestione delle stesse" (3° Criterio)

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: idoneità all'uso delle strutture (Requisito 3.1 SR)**

**REQUISITO 3.1.1** Evidenza della pianificazione e dell'inserimento a bilancio del potenziamento o sostituzione di impianti, edifici o componenti necessari a garantire l'idoneità all'uso, la sicurezza e l'efficacia della struttura nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli altri requisiti che si applicano all'organizzazione

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale		NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori		
GEN.SAN.AU.311.1	1.1 edifici	SI	NO	SI	NO		
GEN.SAN.AU.311.2	- barriere architettoniche	SI	NO	SI	NO	Tale evidenza va ricercata per edificio, per nome storico oppure per aggregazione dei requisiti richiesti.	
	1.2 impianti*					I componenti vengono inclusi nell'ambito degli edifici.	
GEN.SAN.AU.311.3	- meccanismi /riscaldamento, raffrescamento, ricambi d'aria) (sia gli elementi di produzione che di distribuzione)	SI	NO	SI	NO	* Tutti gli impianti presenti, ancorché non obbligatori per l'esercizio devono essere a norma	
GEN.SAN.AU.311.4	- idraulici	SI	NO	SI	NO	*Diventa cogente la presenza di raffrescamento qualora previsto da normative	
GEN.SAN.AU.311.5	- elettrici (produzione-distribuzione)	SI	NO	SI	NO		
GEN.SAN.AU.311.6	- soccorso elettrico (continuità in emergenza)	SI	NO	SI	NO	Diventa cogente la presenza di continuità in emergenza qualora previsto dalla tipologia di attività svolta (esempio Struttura ExtraOspedaliera di Chirurgia I SEOC)	
GEN.SAN.AU.311.7	- Gas medicali	SI	NO	SI	NO	Diventa cogente la presenza di gas medicali qualora previsto dalla tipologia di attività svolta	
GEN.SAN.AU.311.8	- ascensori, elevatori, montaleatta, montacarichi	SI	NO	SI	NO	Diventa cogente se le normative sulle barriere architettoniche ne impongono l'obbligatorietà	
GEN.SAN.AU.311.9	- comunicazioni (reti e fonia, antenne)	SI	NO	SI	NO	Va verificata l'esistenza di un telefono fisso o mobile	



COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.311.10	- antincendio	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.311.11	- trasporti, logistica robotizzata	SI NO SI NO	SI NO	SI NO			Non applicabile		
GEN.SAN.AU.311.12	- protezione scariche atmosferiche	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.311.13	- fognature assimilate agli urbani e speciali	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.311.14	- impianti speciali (controllo sorveglianza, videoregistrazione sala operatorio, controllo di sistemi di batterie sala operatoria)	SI NO SI NO	SI NO	SI NO			* Qualora determinato dalla tipologia di attività		
GEN.SAN.AU.311.15	- segnaletica: La struttura dispone di una adeguata segnaletica di orientamento esterna ed interna e di cartellonistica installata	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
	2. Esiste l'evidenza che la gestione/manutenzione della struttura avviene secondo la normativa vigente, relativamente a:								
	2.1 edifici								
GEN.SAN.AU.311.16	- sismica	SI NO SI NO	SI NO	SI NO			Vedi provvedimenti della Giunta Regionale		
GEN.SAN.AU.311.17	- antincendio	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.311.18	- barriere architettoniche	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.311.19	- acustica	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
	2.2 Impianti:								
GEN.SAN.AU.311.20	- meccanici (riscaldamento, raffrescamento) (produzione-distribuzione)	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.311.21	- idraulici	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.311.22	- elettrici (produzione-distribuzione)	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.311.23	- gas medicali	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.311.24	- ascensori, elevatori, montalegge, montacarichi	SI NO SI NO	SI NO	SI NO					



COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio				Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento				
GEN.SAN.AU.311.25	- comunicazioni	SI	NO	SI	NO					
GEN.SAN.AU.311.26	- trasporti, logistica robotizzata	SI	NO	SI	NO					
GEN.SAN.AU.311.27	- protezione scariche atmosferiche	SI	NO	SI	NO					
GEN.SAN.AU.311.28	- fognature assimilate agli urbani e speciali	SI	NO	SI	NO					
GEN.SAN.AU.311.29	- impianti speciali (controllo sorveglianza, videoregistrazione sala operatore, controllo di sistemi di batterie sala operatore)	SI	NO	SI	NO					
GEN.SAN.AU.311.30	2.3 esiste evidenza che la gestione/manutenzione degli edifici e degli impianti avviene con individuazione del responsabile	SI	NO	SI	NO					
GEN.SAN.AC.311.31	3. Evidenza della pianificazione del potenziamento o sostituzione di: - edifici - impianti necessari a garantire l'idoneità d'uso, la sicurezza, l'efficacia della struttura (nel rispetto delle Leggi, dei regolamenti o dei requisiti che si applicano all'organizzazione)									Occorre selezionare i requisiti applicabili alla struttura oggetto di verifica in funzione delle specifiche caratteristiche della struttura e delle dimensioni della stessa.  60 se sostituzione, 100 se anche potenziamento  <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%
GEN.SAN.AC.311.32	4. Evidenza dell'inserimento a bilancio/copertura economica del potenziamento o sostituzione di: - edifici - impianti necessari a garantire l'idoneità d'uso, la sicurezza, l'efficacia della struttura (nel rispetto delle Leggi, dei regolamenti o dei requisiti che si applicano all'organizzazione)									Occorre selezionare i requisiti applicabili alla struttura oggetto di verifica in funzione delle specifiche caratteristiche della struttura e delle dimensioni della stessa.  60 se sostituzione, 100 se anche potenziamento  <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%

Non applicabile



**Allegato D Dgr n. del**

REQUISITO 3.1.2 Presenza, formalizzazione e messa in atto di un programma di gestione del rischio ambientale e di gestione delle infrastrutture									
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.312.33	<p>1. Nel documento di valutazione dei rischi previsto dal D.Lgs. 81/2008, o in altro specifico documento aziendale (strutturato e destinato ad area specifica), esiste evidenza dei rischi di origine ambientale (sismico, idraulico, protezione all'incendio, materiali esplosivi, materiali pericolosi e rifiuti)</p> <p>2. Esiste un programma (con indicazione della tempistica) di gestione del rischio ambientale</p>	SI	NO	SI	NO			L'evidenza va applicata nella misura in cui la norma lo prevede o in misura coerente con il contesto strutturale e organizzativo	
GEN.SAN.AU.312.34	2.1 presenza e formalizzazione	SI	NO	SI	NO				
GEN.SAN.AU.312.35	2.2 messa in atto	SI	NO	SI	NO				
GEN.SAN.AU.312.36	3.1 presenza e formalizzazione	SI	NO	SI	NO				
GEN.SAN.AU.312.37	3.2 messa in atto	SI	NO	SI	NO				
REQUISITO 3.1.3 Presenza, formalizzazione e messa in atto di un programma di monitoraggio dell'adeguatezza della struttura che fornisca i dati relativi ad incidenti, infortuni e altri eventi a supporto della pianificazione della riduzione dei rischi (es. report, audit ed incontri periodici relativi alla identificazione dei rischi e alla gestione della sicurezza)									
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.313.38	Esiste a supporto della pianificazione della riduzione dei rischi un programma di monitoraggio dell'adeguatezza della struttura (dati relativi a infortuni e altri eventi), report, audit ed incontri periodici (presenza, formalizzazione, messa in atto)	SI	NO	SI	NO			L'evidenza va relazionata al 3.1.2	





**REQUISITO 3.1.4 Presenza di piani di azione per la risoluzione delle criticità individuate e utilizzo dei dati del monitoraggio per migliorare il programma di gestione del rischio ambientale**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.314.39	1. Presenza di piani di azione per la risoluzione delle criticità individuate	SI	NO	SI	NO			L'evidenza va relazionata al 3.1.2
GEN.SAN.AC.314.40	2. Utilizzo dei dati del monitoraggio anche per migliorare il programma di gestione del rischio ambientale			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%		60 se sporadico, 100 se sistematico

**REQUISITO 3.1.5 Formazione e coinvolgimento del personale per la sicurezza della struttura e dell'ambiente di lavoro**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.315.41	1. Coinvolgimento del personale per la sicurezza della struttura e dell'ambiente di lavoro (conoscenza delle modalità di attivazione delle procedure e degli interventi)	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.315.42	Adozione e messa in atto del piano strutturato di formazione sul rischio occupazionale anche per il personale neo-assunto o riassegnato	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AC.315.43	1. Formazione del personale e simulazioni pratiche (oltre a quelle obbligatorie per legge es. antincendio) per la sicurezza della struttura e dell'ambiente di lavoro 2. Coinvolgimento dei soggetti terzi di riferimento (ad es. Comune, Protezione Civile ecc....) nel programma di formazione sia come erogatori che come fruitori			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%		60 se 1, 100 se anche 2  L'evidenza diventa cogente nella misura in cui il soggetto terzo e di riferimento coinvolto nel processo di sicurezza nell'ambiente di lavoro



Allegato D Dgr n. del

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: gestione e manutenzione delle attrezzature (Requisito 3.2.SR)

REQUISITO 3.2.1 esistenza di un inventario di tutte le attrezzature utilizzate e di una procedura per l'identificazione delle stesse

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.321.44	1. presenza di un inventario di tutte le attrezzature/apparecchiature elettromedicali utilizzate e suo aggiornamento. 2. presenza di una procedura per l'identificazione delle stesse	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.321.45		SI	NO	SI	NO			

REQUISITO 3.2.2 presenza di un regolamento e garanzia che la documentazione tecnica relativa alle singole attrezzature, obbligatoriamente fornita al momento dell'acquisto, sia a corredo delle stesse e resa disponibile alla funzione preposta per la manutenzione

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.322.46	Procedura che prevede che la documentazione tecnica relativa alle singole attrezzature/apparecchiature obbligatoriamente fornita al momento dell'acquisto, sia a corredo delle stesse e disponibile alla funzione preposta per la manutenzione	SI	NO	SI	NO			

REQUISITO 3.2.3 esistenza, formalizzazione e messa in atto di un piano per la gestione e la manutenzione (straordinaria e preventiva) delle attrezzature e la comunicazione dello stesso piano ai diversi livelli operativi

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.323.47	1. esistenza e formalizzazione di un piano per la gestione delle attrezzature/apparecchiature	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.323.48	2. messa in atto del piano per la gestione	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.323.49		SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.323.50	3.1 comunicazione della procedura ai diversi livelli operativi	SI	NO	SI	NO			



**REQUISITO 3.2.4 documentazione dei collaudi, ispezioni e interventi di manutenzione**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.324.51	Esiste documentazione tecnica relativa alle singole apparecchiature/attrezzature di: 1. collaudo/accettazione/messa in uso 2. ispezioni 3. interventi di manutenzione	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.324.52		SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.324.53		SI	NO	SI	NO			

**REQUISITO 3.2.5 programmi aziendali di formazione che includono periodi di addestramento del personale coinvolto nell'utilizzo, manutenzione e disinfezione di dispositivi medici/apparecchi elettromedicali e verifica della conoscenza da parte del personale utilizzatore**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.325.54	1. Presenza di programmi aziendali di formazione del personale che utilizza, manutiene e dismette dispositivi medici/apparecchi elettromedicali 2. Verifica della conoscenza acquisite da parte del personale utilizzatore	SI	NO	SI	NO		La natura dell'evidenza è commisurata alla tipologia di struttura e dell'organizzazione	
GEN.SAN.AU.325.55		SI	NO	SI	NO			



**Allegato D Dgr n. del**

**Area 4. Competenze del Personale : "La organizzazione deve curare che il personale possieda/acquisisca e mantenga le conoscenze e le abilità necessarie alla realizzazione in qualità e sicurezza delle specifiche attività" (Criterio 4\*)**

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: la programmazione e la verifica della formazione necessaria e specifica (Requisito 4.1 SR)**

REQUISITO 4.1.1 individuazione di un responsabile per la formazione									
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AU.411.1	E' individuato il Responsabile della formazione	SI NO SI NO	SI NO SI NO	SI NO SI NO					

**REQUISITO 4.1.2 esistenza di un Piano di Formazione che preveda: definizione degli standard di competenza per posizione, criteri di scelta delle priorità, monitoraggio delle competenze professionali e rilevazione dei fabbisogni formativi, programmazione delle attività formative**

REQUISITO 4.1.2 esistenza di un Piano di Formazione che preveda: definizione degli standard di competenza per posizione, criteri di scelta delle priorità, monitoraggio delle competenze professionali e rilevazione dei fabbisogni formativi, programmazione delle attività formative									
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.412.2	1. definizione degli standard di competenza per posizione (o per setting assistenziale) 2. monitoraggio delle competenze professionali	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		
GEN.SAN.AC.412.3	1. rilevazione dei fabbisogni formativi 2. criteri di scelta delle priorità	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		
GEN.SAN.AU.412.4	Esistenza di un piano di formazione che preveda:	SI NO SI NO	SI NO SI NO	SI NO SI NO					
GEN.SAN.AU.412.5	1. definizione degli obiettivi formativi 2. programmazione delle attività formative (esempio: piano di formazione su base annuale)	SI NO SI NO	SI NO SI NO	SI NO SI NO					



REQUISITO 4.1.3 valutazione dell'efficacia dei programmi di formazione continua, aggiornamento e addestramento e la valutazione della soddisfazione da parte del personale e l'eventuale miglioramento degli stessi se necessario;

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale		NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori		
	1. I programmi di formazione continua, aggiornamento e addestramento devono contenere:						
GEN.SAN.AC.413.6	1.1. elementi di valutazione dell'efficacia della formazione rispetto anche alla criticità iniziale che ha fatto nascere l'esigenza formativa 1.2. elementi per valutare la soddisfazione del personale 2. esistenza di piani di miglioramento se necessari	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1.1 e 1.2. 100 se anche 2	

REQUISITO 4.1.4 coinvolgimento degli operatori nella programmazione delle attività di formazione, aggiornamento e addestramento

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale		NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori		
GEN.SAN.AC.414.7	Nella programmazione delle attività di formazione, aggiornamento e addestramento il personale è coinvolto e vengono indicate tipo e modalità di coinvolgimento degli operatori	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presenti indicazioni di tipo e modalità 100 se applicate	Va relazionato al numero di operatori

REQUISITO 4.1.5 condizione delle conoscenze acquisite all'esterno della struttura

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale		NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori		
GEN.SAN.AC.415.8	Le conoscenze maturate all'esterno, in formazione obbligatoria, vengono documentate e condivise con tutto il personale interessato attraverso relazioni o meeting o pubblicazioni su strumenti a circolazione interna	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se documentate 100 se condivise	Va relazionato al numero di operatori



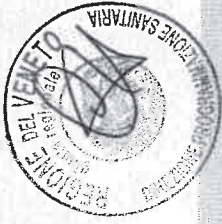
**REQUISITO 4.1.6 verifica dei requisiti per l'accredittamento della normativa vigente della funzione di provider**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AU.416.9	Chiara si abbia la funzione di provider, verificare l'esistenza del documento (decreto/autorizzazione) di accreditamento di tale funzione previsti dalla normativa	SI NO	SI NO				Va relazione al numero di operatori	

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: inserimento e addestramento di nuovo personale (Requisito 4.2 SR)**

**REQUISITO 4.2.1 messa in atto di un piano di accoglienza e affiancamento/addestramento per il nuovo personale - neo assunto/trasferito - compreso il personale volontario (valutazione iniziale: per assicurarsi che la persona sia in grado di assumersi effettivamente le responsabilità legate al proprio ruolo e periodi prova che tenga conto dei tempi necessari al raggiungimento dei requisiti e delle abilità richieste lavorando sotto la stretta supervisione di un tutor)**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AU.421.10	Esiste un piano per il personale neo-assunto e/o trasferito che: 1. definisca le modalità per agevolare l'inserimento (affiancamento/addestramento) operativo del personale di nuova acquisizione/assegnazione	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AC.421.11	Esiste un piano per il personale neo-assunto e/o trasferito che: 1. preveda l'accoglienza. Evidenza di documentazione predisposta da distribuire al nuovo personale che preveda almeno: missione, visione, obiettivi generali e obiettivi per la qualità nonché l'organigramma, il funzionigramma e le deleghe di responsabilità 2. preveda un piano di affiancamento per l'addestramento del personale di nuova acquisizione o di quello assegnato a nuove funzioni, sotto la stretta supervisione di un tutor			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 esiste il piano 100 applicazione		
GEN.SAN.AC.421.12	Tali requisiti devono essere soddisfatti anche per il personale volontario.			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 esiste il piano 100 applicazione	In frequenza volontaria e volontariato	



**REQUISITO 4.2.2 formalizzazione e messa in atto di un processo per la valutazione dell'idoneità al ruolo del neo assunto**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.422.13	Formulazione e messa in atto del processo di valutazione dell'idoneità al ruolo del neo assunto (sulla base dei titoli)	SI NO	SI NO	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se formulazione del processo 100 se messa in atto		
GEN.SAN.AC.422.14	Formulazione e messa in atto del processo di valutazione dell'idoneità al ruolo del neo assunto (sulla base delle capacità, delle conoscenze necessarie e dei comportamenti richiesti)			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%			

**REQUISITO 4.2.3 adozione e messa in atto di un piano di formazione strutturata sul rischio clinico ed occupazionale (inserito nella versione Stato Regioni del 19.02.2015) verso i neo assunti, entro il 1° anno**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.423.15	1. Adozione e messa in atto del piano strutturato di formazione entro il 1° anno dall'assunzione sul rischio clinico			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se formulazione del piano 100 se messa in atto		
GEN.SAN.AU.423.16	2. Adozione e messa in atto del piano strutturato di formazione entro il 1° anno dall'assunzione sul rischio occupazionale	SI NO	SI NO					

**REQUISITO 4.2.4 valutazione dell'efficacia dei programmi di orientamento dei nuovi addetti e l'eventuale miglioramento degli stessi se necessario**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.424.17	1. sono definiti e applicati criteri di valutazione dell'efficacia dei programmi di orientamento (piano accoglienza/affiancamento e addestramento) dei nuovi addetti 2. esistenza di eventuali azioni di miglioramento dei programmi di orientamento, se necessario			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	Riferito al periodo di prova nel caso di un neassunto	



**Allegato D Dgr n. del**

**AREA 5 - Comunicazione: "Una buona comunicazione e relazione fra professionisti e con i pazienti garantisce allineamento ai comportamenti professionali attesi, aumento della sicurezza nella erogazione delle cure, partecipazione dei pazienti nelle scelte di trattamento" (Criterio 5\*)**

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità di comunicazione interna alla struttura, che favoriscano la partecipazione degli operatori (Requisito 5.1 SR)**

**REQUISITO 5.1.1 definizione, formalizzazione ed implementazione di processi finalizzati alla circolazione delle informazioni e presenza di documentazione attestante la comunicazione della missione, politiche, piani, obiettivi, budget, programmi di attività/risorse, diffusi a tutto il personale**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AU.511.1	1. Esistono processi finalizzati alla circolazione delle informazioni (relative a mission/politiche, piani, obiettivi)	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.511.2	1.1 definiti e formalizzati 1.2 implementati (messi in atto)	SI	NO	SI	NO			
	2. Esiste documentazione attestante la comunicazione diffusa a tutto il personale (componente clinica amministrativa-gestionale direzione e a tutte le diverse categorie professionali) relativa a:							
GEN.SAN.AC.511.3	2.1 mission/politiche 2.2 piani/programmi 2.3 budget*: obiettivi, programmi di attività/risorse			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	* Nelle strutture private valutare la non pertinenza relativamente al budget 60 se occasionale 100 se sistematica





REQUISITO 5.1.2 definizione di flussi informativi e reportistica in merito agli obiettivi, dati e informazioni relative alla performance, agli esiti e ai programmi di miglioramento della qualità e sicurezza del paziente

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.512.4	1. esistenza di flussi informativi interni (dati e informazioni) e relativa reportistica su:							
	1.1 performance*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	* Performance va letto: budget, programmi di attività/iscorse	
	1.2 esiti**	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		** Altre evidenze relative agli esiti, alla qualità e alla sicurezza concorrono ad oggettivare l'evidenza dei contenuti nelle strutture private	
GEN.SAN.AC.512.5	2. esistenza di flussi informativi interni (dati e informazioni) e relativa reportistica su:							
	2.1 programmi di miglioramento della sicurezza del paziente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se solo sicurezza paziente, 100 se anche qualità		
	2.2 programmi di miglioramento della qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

REQUISITO 5.1.3 presenza, formalizzazione e messa in atto di modalità di condivisione sistematica delle informazioni all'interno dell'organizzazione e del singolo dipartimento

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.513.6	1. Esistono momenti di condivisione delle informazioni entro l'organizzazione:							
	1.1 presenti e formalizzati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1.1, 100 se anche 1.2		
	1.2 sistematici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

REQUISITO 5.1.4 valutazione dell'efficacia del sistema di comunicazione interna alla struttura ed eventuale miglioramento, se necessario

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.514.7	1. Esistenza di sistemi per la valutazione dell'efficacia del sistema di comunicazione interna alla struttura							
	2. Esistenza del piano di miglioramento, se necessario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			



ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità di valutazione della relazione tra il personale e l'organizzazione (contesto organizzativo) attraverso l'analisi del clima organizzativo/soddisfazione degli operatori (articolo SR 5.2)

**REQUISITO 5.2.1** effettuazione di indagini periodiche di valutazione del clima aziendale e sulla soddisfazione del personale con i risultati diffusi al personale

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.521.8	1. Esistono indagini/attività periodiche di valutazione del benessere organizzativo, clima aziendale e di soddisfazione del personale 2. I risultati sono diffusi al personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

**REQUISITO 5.2.2** implementazione di processi e flussi che consentono la segnalazione/ ascolto di suggerimenti da parte del personale

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.522.9	1. Esistono processi/modalità (e relativi ) flussi che consentono la segnalazione/ascolto di suggerimenti da parte del personale 2. Tali processi/modalità vengono implementati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

**REQUISITO 5.2.3** identificazione e facilitazione di momenti strutturati di analisi e confronto sulle criticità

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.523.10	1. sono identificati momenti strutturati di analisi e confronto sulle criticità 2. esistono azioni che facilitino questi momenti (misure che favoriscono la partecipazione)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		



ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità e contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e ai caregiver (Requisito SR 5.3)

REQUISITO 5.3.1 disponibilità di una Carta dei Servizi aggiornata e redatta con l'apporto di categorie professionali e delle associazioni di tutela e di volontariato rappresentative della collettività e dell'utenza

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALLUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
GEN.SAN.AU.531.11	1. È disponibile una Carta dei Servizi	SI NO	SI NO				Vedi AREA 2 (2.1.2) valuta lo strumento, invece la 5.3.1 valuta la comunicazione (lo scopo)	
GEN.SAN.AU.531.12	2. La Carta dei Servizi è aggiornata	SI NO	SI NO					
	La Carta dei Servizi è redatta con l'apporto di:							
GEN.SAN.AC.531.13	1. responsabili di struttura e personale per quanto riguarda gli specifici ambiti relativi all'articolazione aziendale e delle diverse categorie professionali rappresentate 2. pazienti/familiari, associazioni di tutela dei cittadini e/o di volontariato			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

REQUISITO 5.3.2 predisposizione di strumenti informativi sintetici da mettere a disposizione dei cittadini

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALLUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
GEN.SAN.AU.532.14	Esistono strumenti informativi sintetici (su modalità erogative, prestazioni e servizi e relativi tempi) messi a disposizione dei cittadini	SI NO	SI NO				Questo requisito deve essere collegato a 2.1.1 (e molto simile, a parte la sinteticità)	



**REQUISITO 5.3.3 procedura per l'appropriata modalità di comunicazione con parenti e caregiver**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.533.15	<p>1. Esiste una procedura che definisca una modalità di comunicazione con parenti e caregiver</p> <p>2. La modalità di comunicazione è appropriata tenendo conto delle barriere linguistiche e socio-culturali</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	<p>Modalità di comunicazione: orari, disponibilità del clinico/infermiere, rispetto della privacy, ...</p> <p>Tale procedura deve riportare anche le modalità documentate per informare con sistematicità ed eguaglianza i pazienti (o i tutori) circa le condizioni cliniche e i trattamenti previsti, al di là del consenso informato, con attenzione alla comunicazione specifica per i pazienti minori (vedi L. 176/91)</p>	

**REQUISITO 5.3.4 informazione al paziente e ai suoi familiari sulla donazione di organi e tessuti**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.534.16	<p>1. Esiste modalità d'informazione sulla donazione di organi al paziente e ai familiari</p> <p>2. Esiste modalità d'informazione sulla donazione di tessuti al paziente e ai familiari</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1 o 2, 100 se 1 e 2	<p>Il requisito va applicato considerando il loro ruolo di partecipazione ai processi (strumenti) promossi comunque dall'Azienda Sanitaria</p>	



**Allegato D Dgr n. del**

**REQUISITO 5.3.5 informazione al paziente e ai suoi familiari sulle precauzioni da adottare per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AU.535.17	Esiste modalità d'informazione al paziente e ai familiari sulle precauzioni da adottare per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza, in relazione al rischio specifico	SI	NO	SI	NO		In ragione al nuovo concetto delle infezioni correlate all'assistenza (ad esempio campagna OMS per l'igiene delle mani)	

**REQUISITO 5.3.6 modalità di informazione al paziente e ai suoi familiari sugli elementi di tutela nella partecipazione a ricerche cliniche**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AU.536.18	Esistono modalità di informazione al paziente e ai suoi familiari sugli elementi di tutela nella partecipazione a ricerche cliniche	SI	NO	SI	NO		Attività specificatamente normata	



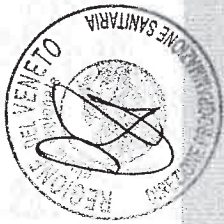
ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: coinvolgimento dei pazienti, dei suoi familiari e caregiver nelle scelte clinico-assistenziali (Requisito SR 5.4)

REQUISITO 5.4.1 presenza, formalizzazione e messa in atto di una procedura per l'informazione al paziente e ai suoi familiari sui diritti e le responsabilità, per l'ascolto, l'educazione e il coinvolgimento dei pazienti al processo di cura

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.541.19	Esiste una procedura per l'informazione ai pazienti e ai familiari sui diritti /responsabilità relativamente ad ascolto, educazione e coinvolgimento al processo di cura 1. presenza e formalizzazione 2. messa in atto	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	Vedi anche L. 176/91 Procedura può intendersi come modalità operative/prassi	

REQUISITO 5.4.2 presenza, formalizzazione e messa in atto di procedure per l'informazione partecipata del paziente e l'acquisizione del consenso informato

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AU.542.20	Esistono procedure per l'informazione partecipata (sui rischi e i benefici dei trattamenti o sulle singole indagini proposte) e per l'acquisizione del consenso informato del paziente 1. presenza e formalizzazione 2. messa in atto	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.542.21		SI	NO	SI	NO			



**REQUISITO 5.4.3 addestramento del personale sulle politiche e procedure per il coinvolgimento**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.543.22	<p>Esiste un piano:</p> <p>1. di formazione del personale sulle politiche per il coinvolgimento (del paziente, dei suoi familiari e caregiver nelle scelte clinico-assistenziali)</p> <p>2. di formazione e/o addestramento del personale sulla procedure per il coinvolgimento (del paziente, dei suoi familiari e caregiver nelle scelte clinico-assistenziali)</p>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

**REQUISITO 5.4.4 valutazione dell'efficacia dei processi di coinvolgimento e partecipazione dei pazienti e caregiver e i miglioramenti degli stessi se necessario**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.544.23	<p>1. Esiste la valutazione dell'efficacia dei processi di coinvolgimento/partecipazione dei pazienti e caregiver</p> <p>2. Esiste il piano di miglioramento, se necessario</p>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		



Allegato D Dgr n. del

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: modalità di ascolto dei pazienti (Requisito SR 5.5)

REQUISITO 5.5.1 presenza, formalizzazione e messa in atto di politiche e procedure per la presentazione e gestione dei reclami, osservazioni e suggerimenti									
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.551.24	Esistono politiche e procedure per la presentazione e gestione dei reclami, osservazioni e suggerimenti 1. presenza e formalizzazione 2. messa in atto (esempio: Ufficio Relazioni con il Pubblico o modalità di relazioni con l'Utente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	
GEN.SAN.AC.551.25		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
REQUISITO 5.5.2 presenza, formalizzazione e messa in atto di modalità e strumenti per l'ascolto attivo dei pazienti									
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.552.26	Esistono modalità e strumenti per l'ascolto attivo (anche utilizzando strumenti informatizzati) dei pazienti 1. presenza e formalizzazione 2. messa in atto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
REQUISITO 5.5.3 presenza, formalizzazione e messa in atto di procedure per la valutazione della soddisfazione e dell'esperienza degli utenti (indagini di customer satisfaction)									
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.553.27	Esistono procedure per la valutazione della soddisfazione degli utenti (indagini di customer satisfaction) 1. presenza e formalizzazione	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
GEN.SAN.AU.553.28		SI	NO	SI	NO	SI	NO		





REQUISITO 5.5.4 utilizzo dei dati derivanti dall'analisi dei reclami e dei risultati delle valutazioni della soddisfazione e dell'esperienza degli utenti per il miglioramento della qualità dei processi sulla base delle criticità riscontrate

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.554.29	I dati derivanti dall'analisi dei reclami, dei risultati delle valutazioni della soddisfazione e dell'esperienza degli utenti sono: 1. valutati per rilevare le criticità 2. utilizzati per i piani di miglioramento della qualità dei processi	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

REQUISITO 5.5.5 diffusione dei risultati delle indagini di customer satisfaction e delle misure di miglioramento adottate sul sito web aziendale

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.555.30	Evidenza sul sito web aziendale/o altre modalità di pubblicazione: 1. dei risultati dell'indagine di customer satisfaction 2. delle misure di miglioramento adottate	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	Si tratta di evidenza pubblica	



**Allegato D Dgr n. del**

**REQUISITO 5.5.6 formazione del personale di contatto con il pubblico che includa comunicazione, negoziazione, tecniche strutturate di gestione dei conflitti**

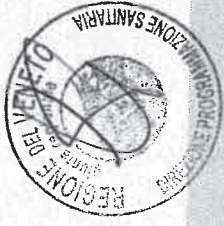
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AC.556.31	Esiste evidenza di un piano di formazione del personale di contatto con il pubblico che includa tecniche di: 1. comunicazione 2. negoziazione e gestione dei conflitti	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

**AREA 6. Appropriata clinica e sicurezza : "La efficacia, la appropriatezza, la sicurezza sono elementi essenziali per la qualità delle cure e debbono essere monitorati" (Criterio 6 SR)**

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: approccio alla pratica clinica secondo evidenze scientifiche (Requisito 6.1 SR)**

**REQUISITO 6.1.1 presenza, formalizzazione e messa in atto di protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza formulati secondo i principi della evidenza based medicine**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.611.1	1. Evidenza di protocolli, percorsi assistenziali o altri documenti ad indirizzo clinico-organizzativo formulati secondo i principi della Evidence Based Healthcare e nel rispetto dei valori e delle credenze dei pazienti, per le attività sanitarie più rilevanti e per le evenienze cliniche più frequenti o di maggiore gravità o che richiedono un particolare impegno di risorse	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.611.2		SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AC.611.3		SI	NO	SI	NO		60 se sporadico, 100 se sistematico	



**REQUISITO 6.1.2 accessibilità al personale della raccolta dei regolamenti interni e delle linee guida**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.612.4	La struttura: - Predispone una raccolta di regolamenti, protocolli, percorsi assistenziali o altri documenti ad indirizzo clinico-organizzativo	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.612.5	- informa il personale dell'esistenza di tali documenti	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.612.6	- fa in modo che i documenti siano facilmente accessibili al personale	SI NO	SI NO					

**REQUISITO 6.1.3 aggiornamento periodico dei regolamenti interni e delle linee guida sulla base delle evidenze cliniche disponibili**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
GEN.SAN.AU.613.7	I regolamenti, protocolli, percorsi assistenziali o altri documenti ad indirizzo clinico-organizzativo, sono aggiornati o confermati almeno ogni tre anni	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AC.613.8	I regolamenti, protocolli, percorsi assistenziali o altri documenti ad indirizzo clinico-organizzativo: 1. sono aggiornati sistematicamente 2. ne sono prodotti di nuovi, sulla base delle situazioni cliniche rilevate, dei cambiamenti delle condizioni organizzative e delle evidenze cliniche più aggiornate							60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2



REQUISITO 6.1.4 coinvolgimento del personale nell'implementazione e nell'applicazione dei protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza, attraverso la diffusione delle conoscenze necessarie alla loro attuazione e la formazione specifica sui protocolli di assistenza ad esse correlati

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
	Il personale è coinvolto nell'applicazione dei regolamenti, protocolli assistenziali o altri documenti ad indirizzo clinico-organizzativo, attraverso:							
GEN.SAN.AU.614.9	1. la diffusione delle conoscenze necessarie all'attuazione	SI NO SI NO						
GEN.SAN.AC.614.10	2. formazione specifica sui protocolli			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se occasionale, 100 se sistematica	Dove previsto dalla situazione contingente	

REQUISITO 6.1.5 valutazione dell'efficacia e dell'appropriatezza delle prestazioni ed attivazione di programmi di miglioramento, se necessario

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento		
	Le strutture effettuano:							
GEN.SAN.AC.615.11	1. una misurazione e valutazione delle prestazioni in merito all'efficacia e all'appropriatezza 2. un'identificazione degli ambiti di miglioramento attivandone i relativi programmi, se necessario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		



ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL' AREA: promozione della sicurezza e gestione dei rischi (Requisito 6.2 SR)

REQUISITO 6.2.1 esistenza di un piano aziendale per la gestione del rischio, orientato alla sicurezza di operatori, pazienti e ambiente, che comprenda anche la prevenzione ed il controllo delle infezioni correlate all'assistenza e contemplici ruoli, responsabilità, risorse impiegate, monitoraggio, verifiche e formazione

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AU.621.12	1. Esistenza di un documento (esempio: Atto Aziendale) in cui sono declinate le politiche per la gestione dei rischi* 2. Esistono Piani per la gestione del rischio declinato nei tre ambiti:	SI	NO	SI	NO		Il rischio ambientale viene considerato e trattato nell'area 3	
GEN.SAN.AU.621.13	2.1. rischio occupazionale: sicurezza degli operatori, secondo la norma vigente	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.621.14	2.2. rischio clinico relativo ai pazienti (che comprenda anche la prevenzione e il controllo delle infezioni correlate alla assistenza, secondo la norma vigente);	SI	NO	SI	NO		In base alla DGR 1831/2008 che istituisce il Responsabile delle Funzioni per la Sicurezza del Paziente è stata formalizzata la gestione del rischio clinico	
GEN.SAN.AU.621.15	2.3. rischio di violazione della protezione dei dati e della privacy secondo la normativa vigente Ogni ambito deve contenere: ruoli, responsabilità, risorse impiegate, monitoraggio, verifiche e formazione.	SI	NO	SI	NO			



ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: programma per la gestione del rischio clinico e modalità di gestione degli eventi avversi (Requisito 6.3 SR)

REQUISITO 6.3.1 esistenza di un sistema per l'identificazione e la segnalazione di: near miss, eventi avversi ed eventi sentinella									
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento			
	Esistenza di un sistema strutturato per l'identificazione e la segnalazione di:								
GEN.SAN.AC.631.16	- near miss e eventi avversi			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 100%				
GEN.SAN.AU.631.17	- eventi sentinella, eventi avversi da farmaci, da malfunzionamento di dispositivi medici-attrezzature	SI NO	SI NO				60 se sistema diffuso parzialmente, 100 se diffuso completamente		
REQUISITO 6.3.2 partecipazione al flusso di segnalazione previsto dalla normativa nazionale									
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento			
GEN.SAN.AU.631.18	Partecipazione ai flussi di segnalazioni previsti dalla normativa vigente	SI NO	SI NO						



REQUISITO 6.3.3 identificazione dei fattori causali e/o contribuenti attraverso le metodologie di analisi disponibili in letteratura (root cause analysis, Audit clinico, Significant event audit) e azioni sistematiche di verifica della sicurezza (Safety walkround)

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.633.19	Identificazione dei fattori causali e/o contribuenti attraverso: 1. analisi dei rischi clinici effettuate attraverso le metodologie disponibili in letteratura 2. azioni sistematiche di verifica della sicurezza	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

REQUISITO 6.3.4 presenza di piani di azione e relativi indicatori per il monitoraggio

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.634.20	Relativamente al fattore di rischio emerso dall'analisi dei rischi clinici, sono presenti: 1. piani di azione 2. relativi indicatori di monitoraggio	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		



REQUISITO 6.3.5 applicazione e monitoraggio di linee guida, buone pratiche, raccomandazioni, check-list ed altri strumenti per la sicurezza

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutabile	Verifica valutatori	Paso Accredittamento			
	Esistono evidenze di applicazione e di monitoraggio di:								
GEN.SAN.AU.635.21	- tutte le raccomandazioni ministeriali pertinenti e applicabili sono messe in atto	SI	NO	SI	NO				
GEN.SAN.AU.635.22	- linee guida e buone pratiche *	SI	NO	SI	NO		* Profissi antibiotica obbligatorio solo se viene effettuata attività chirurgica		
GEN.SAN.AU.635.23	- check-list sala operatoria*	SI	NO	SI	NO		* Obbligatoria solo in ambulatorio Chirurgico con sala operatoria e Struttura ExtraOspedaliera di Chirurgia (SEOC)		
GEN.SAN.AU.635.24	- è istituita una commissione per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza con i compiti previsti dalla normativa regionale più recente*	SI	NO	SI	NO		DGR 20/2014 - Sviluppo per strumenti gestione del rischio clinico: manuale per la sicurezza in sala operatoria e DGR 1099/2015 sviluppo di strumenti per la gestione del rischio clinico: adozione di procedure per l'identificazione del paziente e della scheda unica di lavoro.		
GEN.SAN.AU.635.25	- procedure operative per prelievo, conservazione, trasporto dei materiali organici da sottoporre ad accertamento	SI	NO	SI	NO		* Obbligatoria solo se viene effettuata attività chirurgica, commisurandola alla struttura e relativamente alla tipologia di prestazioni per visitare i compiti previsti dalla normativa		
GEN.SAN.AU.635.26	- procedure operative per pulizia, lavaggio, disinfezione e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori e relativo stoccaggio	SI	NO	SI	NO				
GEN.SAN.AU.635.27	- procedure operative per pulizia e sanificazione degli ambienti	SI	NO	SI	NO				
GEN.SAN.AU.635.28	- altre check-list ed altri strumenti per la sicurezza, previste dal piano	SI	NO	SI	NO				





**REQUISITO 6.3.6** definizione di modalità e procedure per la comunicazione ai pazienti e/o familiari, la gestione dell'impatto di un evento avverso sugli operatori, la comunicazione esterna, la risoluzione stragiudiziale dei contenziosi

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
	Definizione di modalità e procedure aziendali per:							
GEN.SAN.AU.636.29	1. la comunicazione ai pazienti e/o familiari di un evento avverso	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AC.636.30	2. la gestione della comunicazione esterna e la definizione/risoluzione stragiudiziale dei contenziosi			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 2, 100 se anche 3	Questa evidenza non va riferita ai rischi occupazionali (esempio: burn out) **Riguarda gli adempimenti applicabili/obbligatori derivanti dalla natura di servizio pubblico	
	3. la gestione dell'impatto dell'evento avverso sugli operatori**							

**REQUISITO 6.3.7** presenza di un Piano di formazione

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.637.31	Presenza di azioni formative specifiche sul Rischio Clinico, nel Piano di formazione Aziendale			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se occasionale, 100 se sistematica		

**REQUISITO 6.3.8** adozione di metodologie sistematiche proattive per la valutazione dei rischi (almeno 1 FMEA - Failure Mode and Effect Analysis per anno)

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.638.32	Sono adottate metodiche sistematiche proattive (almeno 1 FMEA all'anno)			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 almeno 1 all'anno, 100 se più di 1 all'anno	O altro metodo proattivo oltre FMEA	



**Allegato D Dgr n. del**

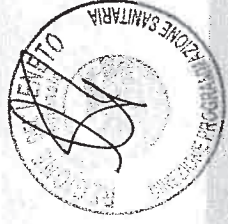
**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: strategie sistematiche di comunicazione, formazione e sviluppo di competenze (Requisito 6.4 SR)**

**REQUISITO 6.4.1 Sviluppo di soluzioni innovative per la sicurezza in ambiti specifici di attività**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento			
GEN.SAN.AC.641.33	In ambiti specifici di attività esiste evidenza dello sviluppo di soluzioni innovative finalizzate alla sicurezza	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 almeno 1 all'anno 100 se più di 1 all'anno	Il requisito va inquadrato nel contesto della formazione/comunicazione e relazionata agli ambiti specifici di attività		

**REQUISITO 6.4.2 Produzione e diffusione di buone pratiche**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento			
GEN.SAN.AC.642.34	Esiste evidenza della diffusione e produzione di buone pratiche	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se solo diffusione, 100 se anche produzione			



**REQUISITO 6.4.3 Garanzia di competenze specifiche per la analisi degli eventi avversi da rendere disponibili per livelli regionali e nazionali**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
GEN.SAN.AC.643.35	1. Esistono competenze specifiche per l'analisi degli eventi avversi 2. Le analisi degli eventi vengono messe a disposizione per i livelli sovraordinati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	Competenze specifiche=figura professionale

**REQUISITO 6.4.4 Presenza, formalizzazione e messa in atto di politiche e procedure per la partecipazione e il coinvolgimento dei pazienti ai processi di gestione del rischio clinico**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
GEN.SAN.AC.644.36	Per la partecipazione e il coinvolgimento dei pazienti ai processi di gestione del rischio clinico: 1. sono presenti e formalizzate politiche e procedure 2 sono messe in atto le procedure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	



**AREA 7 - Processi di miglioramento ed innovazione**  
**Il governo delle azioni di miglioramento, dell'adozione di innovazioni tecnologiche ed organizzativo-professionali e la facilitazione della ricerca clinica e organizzativa esprimono la capacità della organizzazione di adattarsi a contesti nuovi assumendo comportamenti fondati eticamente, professionalmente adeguati, socialmente accettabili e sostenibili (Criterio 7 SR)**

**ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: Progetti di miglioramento (Requisito 7.1 SR)**

**REQUISITO 7.1.1. Esiste ed è approvato un programma aziendale per il miglioramento della qualità che includa le specifiche risorse, ruoli e le responsabilità, valutazione e misurazione dei risultati conseguiti e degli esiti attraverso l'utilizzo di indicatori, la comunicazione periodica delle informazioni, la formazione con particolare riferimento al miglioramento della qualità in aree specifiche (es: emergenza, materno infantile, oncologico, cardio-vascolare)**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
GEN.SAN.AU.711.1	<p>1. All'interno dei documenti aziendali (dell'organizzazione) esiste evidenza di una strategia/programma per il miglioramento della qualità dell'assistenza [appropriatezza dei processi clinico/assistenziali e dell'utilizzo delle risorse in riferimento agli episodi di ricovero ed all'uso di tecnologie e dei processi tecnico-amministrativi] con particolare riferimento al miglioramento della qualità in aree specifiche (es: emergenza, materno infantile, oncologico, cardio-vascolare).</p> <p>Tale strategia deve essere elaborata sulla base della verifica degli obiettivi e dei risultati raggiunti, dei suggerimenti/reclami provenienti da utenti interni/esterni e dell'introduzione di innovazioni scientifiche e tecnologiche</p>	SI	NO	SI	NO		La valutazione relativamente all'evidenza va riferita alla tipologia di struttura e all'attività svolta	
GEN.SAN.AU.711.2	<p>2. Nella documentazione relativa alle strategie/programma per il miglioramento della qualità dell'assistenza, sono esplicitati risorse, ruoli e relative responsabilità (designando un responsabile/gruppo riconosciuto individuato per attivare programmi e attività di miglioramento e garantire il conseguimento degli obiettivi di qualità)</p>	SI	NO	SI	NO			
GEN.SAN.AU.711.3	<p>3. La documentazione relativa alle strategie/programma per il miglioramento della qualità dell'assistenza, dà evidenza della misurazione e valutazione, ad opportuni intervalli, dei risultati e degli esiti da conseguire con indicatori specifici</p>	SI	NO	SI	NO			



COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.711.4	<p>1. C'è evidenza che la strategia/programma per il miglioramento è comunicata ai propri operatori e agli utenti (per aumentare la consapevolezza sulla qualità)</p> <p>2. Il piano formativo comprende anche iniziative finalizzate a supportare il miglioramento della qualità in aree specifiche</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		
GEN.SAN.AC.711.5	<p>1. Esiste documentazione che dà evidenza dell'aggiornamento dei processi sulla base della valutazione dei risultati e degli esiti</p> <p>2. C'è evidenza che le informazioni relative alla valutazione dei risultati, sono comunicate periodicamente coinvolgendo il personale e/o l'utenza</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se solo evidenza 1, 100 se anche 2		

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: Applicazione di modalità di valutazione delle tecnologie in uso o da acquisirsi (Requisito 7.2 SR)

REQUISITO 7.2.1 Sono presenti, formalizzate e messe in atto procedure per la valutazione delle tecnologie ai fini della selezione, acquisizione e allocazione									
COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio			Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.721.6	<p>1. Sono presenti procedure per la valutazione delle attrezzature elettro-medicali, ai fini della loro dismissione, selezione, acquisizione, allocazione</p> <p>1.1 procedure/modalità documentate presenti e formalizzate</p> <p>1.2 procedure/modalità documentate messe in atto</p> <p>2. Sono presenti procedure per la valutazione dei dispositivi medici e delle relative procedure medico-chirurgiche ai fini della loro introduzione nella pratica clinica</p> <p>2.1 procedure/modalità documentate presenti e formalizzate</p> <p>2.2 procedure/modalità documentate messe in atto</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1.1, 100 se anche 1.2		
GEN.SAN.AC.721.7	<p>2.1 procedure/modalità documentate presenti e formalizzate</p> <p>2.2 procedure/modalità documentate messe in atto</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 2.1, 100 se anche 2.2		



COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento Istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredittamento		
GEN.SAN.AC.721.8	3. Sono presenti procedure per la valutazione dei farmaci e delle relative procedure medico-chirurgiche ai fini della loro introduzione nella pratica clinica 3.1 procedure/modalità documentate presenti e formalizzate 3.2 procedure/modalità documentate messe in atto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 3.1, 100 se anche 3.2		
GEN.SAN.AC.721.9	4.1 Le procedure per la valutazione delle tecnologie prevedono la consultazione dei Servizi Tecnici, dell'SPP, dell'Ingegneria Clinica, del Responsabile per la Sicurezza del Paziente secondo i principi dell'HTA valutando l'obsolescenza, l'adeguamento alle norme tecniche, la disponibilità di nuove tecnologie* 4.2 E' presente una procedura per il monitoraggio dell'efficacia dell'intero percorso dell'innovazione di attrezzature elettro-medicali, di farmaci e di dispositivi medici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 4.1, 100 se anche 4.2	* Relativamente alle strutture private, le attività di HTA possono essere svolte, se ritenute necessarie, anche da strutture esterne all'organizzazione	
GEN.SAN.AC.721.10	5. Esistono modalità di integrazione tra assistenza, didattica e ricerca* in materia di innovazione di: 5.1 di farmaci e di dispositivi medici 5.2 attrezzature elettro-medicali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 5.1, 100 se anche 5.2	* Applicabile qualora presente attività di ricerca e didattica	



ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: Adozione di iniziative di innovazione tecnico-professionale e organizzativa (Requisito SR 7.3)

REQUISITO 7.3.1 E' presente, formalizzata e messa in atto una procedura per la rilevazione dei fabbisogni emergenti e delle innovazioni tecnologiche e organizzative

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale		NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori		
GEN.SAN.AC.731.11	1. E' presente una procedura/modalità per la rilevazione dei fabbisogni relativamente alle innovazioni tecnico-professionali definita secondo principi (ad esempio i principi dell'HTA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	1.1 procedura/modalità presente e formalizzata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	1.2 procedura/modalità messa in atto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 1.1, 100 se anche 1.2	L'evidenza va applicata in considerazione della tipologia, dimensioni e articolazione della struttura
GEN.SAN.AC.731.12	2. E' presente una procedura/modalità per la rilevazione dei fabbisogni relativamente alle innovazioni organizzative definita secondo principi (ad esempio i principi dell'HTA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	2.1 procedura/modalità presente e formalizzata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	2.2 procedura/modalità messa in atto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 2.1, 100 se anche 2.2	L'evidenza va applicata in considerazione della tipologia, dimensioni e articolazione della struttura
GEN.SAN.AC.731.13	3. E' presente una procedura per la rilevazione dei fabbisogni relativamente alle innovazioni di Information Technology definita secondo i principi dell'HTA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	3.1 procedura/modalità presente e formalizzata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	3.2 procedura/modalità messa in atto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60 se presente evidenza 3.1, 100 se anche 3.2	L'evidenza va applicata in considerazione della tipologia, dimensioni e articolazione della struttura



**REQUISITO 7.3.2 Il personale è coinvolto nel processo di adozione delle innovazioni tecnico-professionali e organizzative**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
	Il personale è coinvolto nel processo di adozione delle:							
GEN.SAN.AC.732.14	1. innovazioni tecnico- professionali e organizzative 2. innovazioni Information Technology	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

**REQUISITO 7.3.3 E' effettuato il monitoraggio dell'efficacia dell'intero percorso dell'innovazione-valutazione-adozione**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
	E' presente una procedura/modalità per il monitoraggio dell'efficacia dell'intero percorso dell'innovazione tecnico-professionale, organizzativa e di Information Technology							
GEN.SAN.AC.733.15	1. procedura/modalità presente e formalizzata 2. procedura/modalità messa in atto	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

**REQUISITO 7.3.4 sviluppo di modalità di integrazione assistenza-didattica-ricerca**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
	Esistono modalità di integrazione tra assistenza, didattica e ricerca* in materia di:							
GEN.SAN.AC.734.16	1. innovazione tecnico-professionale, organizzativa 2. Information Technology	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2		

\* Applicabile qualora presente attività di ricerca e didattica





AREA 8. Umanizzazione: "L'impegno a rendere i luoghi di assistenza e i programmi diagnostici e terapeutici orientati quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica è, un impegno comune a tutte le strutture (Criterio 8 SR)

ELEMENTO DI CONNOTAZIONE DELL'AREA: programmi per l'umanizzazione delle cure (Requisito 8.1 SR)

REQUISITO 8.1.1 attività assistenziali-organizzative sono orientate all'accoglienza di pazienti considerando le diverse esigenze relative all'età, al genere e a particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica e tenendo conto delle specificità religiose, etniche e linguistiche;  
(es: bambino in ospedale, in assistenza domiciliare e residenziale; percorso nascita; assistenza agli anziani; supporto psicologico in situazioni specifiche quali oncologia, trapianti, malati terminali, donne che hanno subito violenza; ampliamento degli orari di visita e permanenza dei familiari nelle terapie intensive; ampliamento degli orari di visita nelle strutture residenziali/ospedaliere; assistenza sanitaria e multiculturalità; adeguamento degli orari dell'organizzazione sanitaria ai ritmi fisiologici della persona).

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica visitatori	Auto valutazione	Verifica visitatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.811.1	<p>L'organizzazione sviluppa le attività assistenziali e organizzative rispetto all'"accoglienza":</p> <p>1. tenendo conto delle esigenze delle persone assistite in qualsiasi contesto assistenziale:</p> <p>1.1 orari dell'organizzazione sanitaria adeguati ai ritmi fisiologici della persona assistita (Es. inizio dell'attività rivolta al paziente, orario dei pasti) e orari di visita delle strutture ospedaliere almeno di 4 ore nell'arco della giornata e nelle residenziali almeno di 6 ore e comunque distribuite tenendo conto delle fasce di lavoro</p> <p>1.2 definendo le situazioni nelle quali consentire la permanenza dei visitatori oltre l'orario di visita e facilitando la permanenza dei visitatori nelle terapie intensive</p>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1.1, 100 se anche 1.2	<p><b>Non applicabile</b></p>	
		<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	almeno 1 progetto/procedura 60 se in ospedale, 100 se anche nel territorio			
GEN.SAN.AC.811.2	2. tenendo conto dell'età e del genere	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%			



**Allegato D Dgr n. del**

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale				NOTE ESPLICATIVE	NOTE VALUTATORE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accreditamento			
GEN.SAN.AC.811.3	3. tenendo conto delle particolari condizioni di salute e di fragilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente 1 progetto/procedura 100 se più di 1		
	4. tenendo conto degli aspetti:							Carta dei servizi multilingue	
GEN.SAN.AC.811.4	4.1 linguistici multiculturali: - servizi di interpretariato - mediazione culturale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se solo evidenza 4.1, 100 se anche evidenza 4.2		



REQUISITO 8.1.2 presenza di un programma per assicurare la qualità della relazione tra professionisti sanitari, pazienti e loro familiari che preveda la formazione degli operatori sanitari alle abilità procedurali di counselling (empatia, congruenza, accettazione incondizionata, comunicazione di "cattive notizie")

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.812.5	<p>Presenza di un programma che preveda iniziative formative per lo sviluppo delle competenze relazionali degli operatori, per assicurare la qualità della relazione tra professionisti sanitari, pazienti e loro familiari</p> <p>1. per comunicare le "cattive notizie"</p> <p>2. per creare empatia, congruenza, ....</p>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1, 100 se anche 2	Da relazionare alla tipologia ed alla dimensione della struttura	

REQUISITO 8.1.3 adozione di modalità di lavoro secondo le logiche dell'équipe multidisciplinare e la partecipazione del paziente al processo assistenziale come esperto della propria situazione

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto valutazione	Verifica valutatori	Auto valutazione	Verifica valutatori	Peso Accredimento		
GEN.SAN.AC.813.6	<p>1. esistono modalità di lavoro, strutturate secondo le logiche multidisciplinari, quali ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione multidimensionale</li> <li>- cartella clinica integrata</li> <li>- percorsi assistenziali (PAI)</li> <li>- ambulatori specialistici integrati</li> </ul> <p>2. presenza di procedure per la partecipazione del paziente al processo assistenziale come esperto della propria situazione</p>	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	60 se presente evidenza 1 (1 tra gli esempi), 100 se anche 2	Da relazionare alla tipologia ed alla dimensione della struttura	



REQUISITO 8.1.4 presenza di procedure per l'accesso agevolato alle prestazioni assistenziali, semplificando gli adempimenti amministrativi ed assicurando un'informazione tempestiva e trasparente, con particolare riferimento all'accesso alla documentazione sanitaria entro tempi predefiniti

COD	EVIDENZE	Autorizzazione all'esercizio		Accreditamento istituzionale			NOTE ESPlicative	NOTE VALUTATIVE
		Auto validazione	Verifica valutatori	Auto validazione	Verifica valutatori	Peso Accrediamento		
	1. esistono procedure per l'accesso agevolato alle prestazioni:							
GEN.SAN.AU.814.7	1.1 definizione dei criteri e dei tempi di accesso alle prestazioni (ricovero, interventi chirurgici, prioritizzazione, ...)	SI NO	SI NO					
GEN.SAN.AU.814.8	1.2 esistono procedure per la richiesta della cartella clinica/ambulatoriale, dei radiogrammi e di altra documentazione sanitaria	SI NO	SI NO					
	2. esistono procedure per l'accesso agevolato alle prestazioni:							
GEN.SAN.AC.814.9	2.1 modalità di accesso alle informazioni (telefonico e/o informatico es. sito aziendale) ed alla prenotazione (es. CUP integrato) 2.2 esistono procedure per l'accesso agevolato alla documentazione sanitaria quali ad es.: - centro unico di consegna - invio a domicilio - possibilità scarico telematico dei referti			<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 100%		60 se presente evidenza 2.1, 100 se anche 2.2	