



CONOSCERE LE MAFIE, COSTRUIRE LA LEGALITÀ II EDIZIONE.

Prosecuzione del Piano Formativo Regionale Per La Polizia Locale ed Iniziative Seminari, anno 2019

Legge regionale 28 dicembre 2012 n.48 “Misure per l’attuazione coordinata delle politiche regionali a favore della prevenzione del crimine organizzato e mafioso, della corruzione nonché per la promozione della cultura della legalità e della cittadinanza responsabile.

PREMESSA

La Regione del Veneto ha approvato con DGR n.1885 del 25/11/2016 e realizzato, in collaborazione con Avviso Pubblico, il Piano Formativo Regionale per la Polizia Locale e Iniziative Seminari, valevole per il Triennio 2016—2018 denominato “Conoscere le Mafie, Costruire la Legalità – II° Edizione”, in attuazione dell’art. 10 della Legge regionale 28 dicembre 2012 n. 48 “Misure per l’attuazione coordinata delle politiche regionali a favore della prevenzione del crimine organizzato e mafioso, della corruzione nonché per la promozione della cultura della legalità e della cittadinanza responsabile” (costo totale preventivato e già anticipato ad Avviso Pubblico: € 260.000,00).

Nell’ambito del Piano suddetto è espressamente previsto che, nel caso si fosse ottenuto un risparmio significativo: *“Il risparmio potrebbe essere impiegato, insieme ad altre economie di spesa che potrebbero realizzarsi su alcune voci (ad esempio rimborsi o materiali per la didattica), per la realizzazione di un ulteriore percorso formativo come indicato successivamente. La durata e la strutturazione del percorso andranno definite al termine dell’esperienza complessiva e saranno costruite, prioritariamente, a partire da:*

- *una valutazione dell’ammontare del risparmio effettivamente realizzato;*
- *una valutazione del percorso realizzato;*
- *i rinnovati indirizzi dell’Amministrazione Regionale.”*

Alla luce di quanto sopra e accertato che si sono effettivamente ottenuti significativi risparmi, quantificabili in € 67.605,00 (come da rendiconto finale, attualmente in fase di presentazione), le proposte elencate in queste pagine ipotizzano alcune possibilità di prosecuzione e integrazione del progetto, che trovano appunto la loro origine e ancoraggio nel suddetto Piano formativo “Conoscere le mafie, costruire la legalità – II° Edizione”.

E’ evidente che, ove l’Amministrazione Regionale intenda proseguire il percorso formativo utilizzando i risparmi ottenuti, sulla scorta delle proposte integrative di seguito illustrate, non vi sarebbe necessità di alcun esborso economico ulteriore da parte della Regione nei confronti di Avviso Pubblico (avendo già introitato l’intera somma in via anticipata, come sopra chiarito). In caso contrario Avviso Pubblico è comunque tenuto a restituire alla Regione la somma economizzata.



GLI ASSI DI LAVORO IPOTIZZATI

In questa fase è possibile ipotizzare un percorso integrativo che si compone e comprende due assi di lavoro, reciprocamente integrati.

1° ASSE. “E.LEARNING: DIFFONDERE LA CONOSCENZA PER ARGINARE LA CORRUZIONE NELLA PA. IL RUOLO DELLA POLIZIA LOCALE”

A prosecuzione del Piano formativo realizzato, si prevede la costruzione di **percorsi formativi on-line**, rivolti agli operatori della Polizia locale, mediante la realizzazione di lezioni destinate alla Polizia locale del Veneto, su temi individuati in accordo con la Regione e strutturate attraverso video e grafiche.

Il vantaggio di questo modello di formazione è connesso alla facilità di fruizione dei singoli destinatari, alla minore complessità organizzativa per la Regione ed all'effettivo controllo della fruizione e dell'apprendimento (al termine della singola lezione si ha un questionario di valutazione da completare, a cui è possibile accedere solo se si è completata la visione del video e vi è, inoltre, un sistema costante di controllo della presenza dell'utente a video).

Un ulteriore vantaggio di questi percorsi è rappresentato dal fatto che, seppur meno capaci di rispondere a logiche di dialogo nel rapporto con i destinatari, possono tuttavia coinvolgere numeri estremamente significativi di partecipanti.

A tale proposito va comunque evidenziato che la vera e propria costruzione di corsi dedicati per la Polizia locale richiede una co-progettazione di ogni singolo corso assieme alla Regione, per quanto riguarda l'individuazione dei temi, dei destinatari, delle modalità, della valenza formativa e quant'altro ritenuto necessario. Pertanto la presente proposta prevede la co-progettazione e sperimentazione di quattro percorsi formativi *e-learning* (quattro video) rivolti al personale di Polizia locale dei Comuni indicati dalla Regione.

OGGETTO

La proposta prevede la realizzazione, ex novo, di una sezione dedicata alla Regione Veneto sulla piattaforma dedicata alla formazione on line che Avviso Pubblico sta realizzando, la produzione di 4 video dedicati alla Regione del Veneto e l'utilizzo gratuito di 1 video prodotto da Dasein, partner del progetto, nonché la gestione del servizio di erogazione della formazione on line per l'anno 2019.

Avviso Pubblico metterà dunque a disposizione:

- Una Sezione in uso esclusivo della Regione del Veneto;
- Produzione e caricamento di 4 corsi della durata di 30' minuti, di proprietà esclusiva della Regione del Veneto;
- Caricamento e fruizione di un corso a scelta tra quelli già prodotti da Dasein per il periodo 2019;
- Rilascio di un nuovo certificato SSL per la sicurezza dei dati personali degli utenti per il 2019;
- Gestione del servizio diretto di formazione per i Comuni indicati dalla Regione del Veneto per il 2019.

La verifica degli apprendimenti della formazione on-line, avverrà secondo le seguenti modalità: a conclusione di ciascun video, verrà erogato al fruitore un questionario di verifica dei contenuti appresi. Le domande saranno generate automaticamente e



5a5c1159



dunque, a rotazione, diverse le une dalle altre. Qualora si superino 6/10 domande, verrà inviato automaticamente un attestato sia al fruitore del video, sia al gestore della piattaforma.

Al termine della formazione on-line erogata, è ipotizzabile un Tavolo di confronto, aperto ai destinatari, al fine di valutare la effettiva risposta al fabbisogno formativo.

DESTINATARI

L'ipotesi è coinvolgere, in via sperimentale, i dipendenti dei Comuni indicati dalla Regione con una sessione di formazione on-line aperta a tutti i dipendenti e rivolta ai membri della Polizia Locale.

OBIETTIVI

Obiettivo principale è sperimentare una modalità di relazione fra Regione del Veneto ed Enti Locali che valorizzi il ruolo della prima come sostegno ai secondi, in particolare sui temi della Sicurezza Urbana, della prevenzione e del contrasto a corruzione e mafie, fornendo elementi base di conoscenza utili a sviluppare politiche innovative, in raccordo con specifiche leggi nazionali (Es. Legge 190/12).

In particolare, per ciò che concerne la formazione rivolta al personale delle Polizie Locali, sembra utile:

- diffondere in modo più pervasivo i contenuti presentati durante il percorso “Conoscere le Mafie. Costruire la Legalità”;
- offrire alcuni elementi di conoscenza utili per chi è in ingresso nel corpo della Polizia Locale;
- sperimentare la risposta ad un effettivo fabbisogno formativo, mediante una modalità diffusiva, qual è la formazione a distanza.

TEMI TRATTATI

VIDEO 1 - Sicurezza urbana e sicurezza integrata. Evoluzione normativa e strumenti di intervento (rivolto alla Polizia Locale, prodotto ex novo)

L'argomento trattato nel video intende fornire agli operatori di polizia locale gli strumenti conoscitivi inerenti alla gestione delle principali problematiche di sicurezza urbana, principalmente in un'ottica di prevenzione dei fenomeni criminosi. Illustrando l'evoluzione normativa del concetto di sicurezza ed i modelli teorici ed operativi che la caratterizzano, verranno evidenziate le priorità e le direttrici principali verso cui indirizzare l'operato della Polizia locale, per prevenire e contrastare le situazioni urbane di degrado o di isolamento che favoriscono l'insorgere di fenomeni criminosi.

In particolare, saranno trattati i seguenti argomenti:

- / Forme collaborazione tra Polizie e Locali e Forze di Polizia dello Stato;
- / Accordi e protocolli d'intesa: limite tra collaborazione e “contratti di servizio”;
- / Strumenti di integrazione e scambio di informazioni;
- / Sicurezza percepita e sicurezza reale;
- / Strumenti di verifica dell'efficacia degli interventi;
- / Il ruolo dei social network nella percezione della sicurezza;
- / Il coinvolgimento dei cittadini ed il controllo di vicinato.

VIDEO 2 - Il ruolo della Polizia locale nella lotta alle mafie (rivolto alla Polizia Locale, prodotto ex novo)

Il video si incentra sul ruolo della Polizia locale, nelle funzioni di Polizia Amministrativa e di Polizia Giudiziaria, ripercorrendone il profilo normativo, il ruolo operativo che ne emerge, le competenze necessarie ad esercitarlo, gli strumenti di intervento sul campo, al fine di garantire la tutela del territorio e dei



5a5c1159



cittadini, coerentemente con il dettame legislativo.

In particolare, saranno trattati i seguenti argomenti:

- / L'evoluzione della figura della Polizia Locale nel tempo;
- / Come conciliare la dipendenza della Polizia Locale dall'Autorità Comunale con le funzioni di Polizia Giudiziaria ed ausiliare di Pubblica Sicurezza;
- / La condivisione delle informazioni tra Polizie Locali ed Organi dello Stato e viceversa;
- / Strumenti di partecipazione delle Polizie Locali nella gestione delle criticità sul territorio.

VIDEO 3 - Il fenomeno della criminalità organizzata e della criminalità di stampo mafioso sul territorio: indicatori e azioni di prevenzione e contrasto (rivolto alla Polizia Locale ma anche aperto ad altri destinatari, prodotto ex novo)

Le relazioni della Direzione nazionale antimafia, della Direzione investigativa antimafia e della Commissione parlamentare antimafia sottolineano come la presenza e il rischio di infiltrazione e radicamento della criminalità organizzata, anche di stampo mafioso, siano una realtà da tenere in debita considerazione anche in regioni tradizionalmente virtuose come il Veneto. Muovendo da questa constatazione, l'argomento trattato nel video intende fornire alla Polizia locale elementi di lettura del contesto e indicazioni sull'utilizzo di dati ed informazioni a disposizione, utili a riconoscere gli indicatori di casi sospetti e a svolgere una funzione di tutela e controllo del territorio.

In particolare, saranno trattati i seguenti argomenti:

- / Strumenti ed indicatori per l'individuazione di possibili infiltrazioni mafiose;
- / La condivisione delle risorse e delle informazioni;
- / Come procedere e come e a chi segnalare situazioni sospette;
- / Illustrazione di alcuni casi pratici.

VIDEO 4 - Trasparenza ed accesso civico (rivolto alla Polizia Locale, prodotto ex novo)

L'accesso civico, disciplinato dall'art. 5 del Decreto legislativo 14 marzo 2013 "Decreto Trasparenza", definisce il diritto di chiunque a chiedere la pubblicazione di documenti, informazioni o dati, che un Comune ha l'obbligo di pubblicare sul sito web istituzionale. Da un lato, tale diritto mira a favorire forme diffuse di controllo sull'esercizio delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche, contribuendo al coinvolgimento dei cittadini nell'attività amministrativa e nel dibattito pubblico. Dall'altro, pone altresì delicate questioni di privacy e tutela dei cittadini, in particolar modo quando si tratta di segnalazioni di attività sospette. Ne scaturiscono alcuni interrogativi, su cui è necessario avere chiarezza: come è regolato questo istituto in relazione all'attività della Polizia Locale? Cosa si intende, nello specifico, per "documento amministrativo" a cui si può avere accesso? Come si qualificano i soggetti "interessati", che hanno diritto a richiedere l'accesso?

In particolare, saranno trattati i seguenti argomenti:

- / La trasparenza nella attività della Polizia Locale;
- / Le forme di partecipazione ai procedimenti della Polizia Locale;
- / Trasparenza, tutela della privacy, riservatezza dei cittadini che presentano segnalazioni: come si trova il giusto punto di equilibrio tra la necessaria trasparenza dell'azione della pubblica amministrazione senza esporre i segnalanti ad eventuali "vendette";
- / La tutela dei cittadini che fanno segnalazioni.



5a5c1159



VIDEO 5 - Video a scelta fra: "Piano Anticorruzione 2017 - Aggiornamento formativo" e "Le principali novità in materia di Trasparenza: FOIA e accesso civico" (video rivolto a tutti i dipendenti dell'Ente Locale). Entrambi i temi hanno l'obiettivo di fornire agli utenti i contenuti fondamentali connessi all'aggiornamento sulla normativa Anticorruzione e sulla Trasparenza e sono da considerarsi validi ai fini della Legge 190/2012.

I video sono già presenti nel catalogo dei corsi di Dasein e la fruizione di uno tra essi è offerta gratuitamente per il periodo 2019. Tale video rimarrà di proprietà di Dasein srl.

I DOCENTI

I docenti verranno individuati fra quelli che hanno partecipato ai percorsi formativi già realizzati, con particolare attenzione a:

- la collaborazione con il Fisù;
- la presenza di Comandanti della Polizia Locale che abbiano esperienza diretta dei fenomeni trattati sul fronte gestionale;
- la rete di collaborazioni di Avviso Pubblico;
- i docenti coinvolti nei prodotti formativi on-line sviluppati da Dasein.

TEMPI

La formazione on line sarà attiva da maggio 2019 fino a dicembre 2019, con controllo della presenza a video, attestazione e certificazione della fruizione. I Video saranno comunque fruibili gratuitamente fino al 31.12.2020 su piattaforma di Avviso Pubblico, nella sezione ad uso esclusivo della Regione del Veneto.

Poiché 4 di questi rimarranno di proprietà esclusiva della Regione del Veneto, saranno visibili, sia per il personale della Regione sia per il personale degli Enti Locali del territorio veneto interessati, in flusso continuo e per consultazione, escludendo dunque il servizio di interruzione - controllo della presenza a video - attestazione e certificazione della fruizione - sostegno informatico a distanza.

**SOGGETTI
COINVOLTI**

- Regione del Veneto (committente)
- Polizia Locale e personale dei Comuni che la Regione del Veneto individuerà come destinatari della sperimentazione (destinatari)
- Avviso Pubblico (coordinatore progetto)
- FISU (per individuazione di uno dei formatori)
- Dasein, Consulenza, ricerca, formazione (fornitore)

DASEIN

Avviso Pubblico si avvarrà della collaborazione di Dasein per la produzione dei corsi e l'Assistenza tecnologica.

Dasein nasce a Torino nel 1987 come società operante nel campo della consulenza di direzione ed oggi ha quattro sedi a Torino, Milano, Arenzano (GE) e Oristano.

Dasein fornisce assistenza consulenziale e formativa a più di 500 Comuni e a Province, Regioni, Aziende Sanitarie Locali, Consorzi e aziende di servizi. In questi anni Dasein ha specializzato i propri interventi nel settore degli enti pubblici.

Negli ultimi 10 anni ha sviluppato la piattaforma formazionepa.online ed è diventata uno dei principali fornitori di formazione on line per gli Enti Locali del nostro Paese.



5a5c1159



2° ASSE. PRODOTTO DI CHIUSURA (E-BOOK o CHIAVETTA)

“Al termine dell’esperienza verrà realizzato un prodotto che raccolga documenti e materiali presentati ed elaborati durante il percorso formativo. Tale prodotto rappresenterà uno strumento utilizzabile concretamente per la Regione e gli Enti Locali coinvolti” (dalla Convenzione)

In relazione all’obiettivo di **raccogliere e documentare l’attività formativa** svolta, sia riguardo alla formazione in presenza (realizzazione “Piano formativo”) sia riguardo alla formazione on-line, si ipotizza la realizzazione di un prodotto costituito da testi, video e foto (ebook o chiavetta), che narri l’esperienza formativa e ne restituisca i contenuti affrontati.

Il prodotto destinato alla fruizione on – line verrà comunque stampato in ca. 600 copie in modo da:

- venire distribuito a cura di Avviso Pubblico a tutti i Comuni del Veneto (al Sindaco e al Segretario Comunale), così da offrire uno strumento pratico, utilizzabile nella formazione all’anticorruzione;
- poter essere consegnato ai partecipanti ai seminari precedenti;
- rimanere come documentazione utile per la Regione Veneto.

In tale prodotto confluirebbero:

- un testo riepilogativo sul processo formativo emerso realizzando il Piano;
- i testi delle relazioni fondamentali trattate dai relatori o analoghi contributi;
- alcune interviste a partecipanti e interlocutori significativi;
- una sintesi dei testi dei video erogati on line;
- altri elementi da valutare (video, foto, testi).

Nella costruzione del prodotto l’attenzione andrà alla sua fruibilità, così da rivolgere virtualmente la realizzazione del Piano formativo e della formazione a distanza a chi non ha potuto prendervi parte, in modo da evidenziare l’utilità e l’attualità dei contenuti in esso elaborati.

Una prima ipotesi di indice potrebbe prevedere:

- Perché il progetto (Regione del Veneto e Avviso Pubblico)
- Alcuni dati riguardanti i fenomeni affrontati nel percorso
- Chiavi di lettura del fenomeno: tre, quattro interventi da parte di storici, professionisti e rappresentanti delle Istituzioni Nazionali
- La voce di chi sta nei territori: interviste a Comandanti di PL
- Descrizione metodologica del Piano formativo
- La sperimentazione della Formazione a distanza
- Schede sintetiche dei temi trattati: interventi da parte dei relatori del corso
- Conclusioni
- Documentazione foto e video
- Sitografia e bibliografia



5a5c1159



I COSTI COMPLESSIVI ED IL LORO DETTAGLIO

COMPLESSIVI

67.605,00 €

Iva	Trattasi di operazione fuori campo Iva, ai sensi degli art. 4 e 6 del Dpr 26 10 1972, n. 633	
Materiale didattico per evento	Stampa 600 copie e-book per ogni Comune del Veneto e Regione Veneto	€ 2.500,00
E - book	Realizzazione grafica e-book ed acquisto Pen Drive	€ 5.000,00
Risorse umane	Segreteria (gestione contatti, mail, telefonate, indirizzari, materiali, ecc.) <i>25 €/ora x 12 ore al mese x 8 mensilità</i>	€ 2.400,00
	Coordinamento organizzativo (progettazione e organizzazione evento conclusivo, e-book, piattaforma e corsi on line; contatti relatori; coordinamento tra segreteria, uff. stampa, enti aderenti e ospitanti; coordinamento con uffici e segreteria regionale ecc.) <i>35 €/ora x 275 ore complessive</i>	€ 9.625,00
	Ufficio stampa, comunicazione, promozione (pubblicità degli eventi, rapporti con mass media, attività per siti internet e social network, ecc.) <i>35 €/ora x 10 ore al mese x 8 mesi</i>	€ 2.800,00
	Amministrazione <i>30 €/ora x 10 ore x 6 mesi</i>	€ 1.800,00
Rimborsi spese coordinamento progetto	Viaggio (<i>massimo 150 euro</i>), vitto (<i>massimo 60 euro</i>) e alloggio (<i>100 euro massimo</i>) evento e coordinamento	€ 930,00



Formazione on line	Il costo comprende:	€ 42.550,00
	<ul style="list-style-type: none">• la creazione della specifica sezione dedicata alla Regione Veneto• la realizzazione di 4 nuovi video ad uso esclusivo della Regione Veneto (inclusa individuazione dei docenti, dei contenuti elaborazione dei copioni e delle grafiche; affitto della sala di registrazione, squadra delle riprese video e audio, regista, e post produzione).• il pagamento del rimborso delle spese di viaggio-vitto-alloggio e del compenso dei relatori• il servizio di hosting e assistenza on-line per la fruizione dei percorsi per i Comuni del Veneto	

TOTALE**67.605,00 €****NOTE**

Questa proposta integrativa non prevede alcun esborso economico ulteriore da parte della Regione nei confronti di Avviso Pubblico (avendo già introitato l'intera somma in via anticipata, come sopra chiarito). In caso contrario Avviso Pubblico è comunque tenuto a restituire alla Regione la somma economizzata.



5a5c1159

