



Progetto formativo regionale
“Care Management: cure integrate del paziente complesso nelle cure primarie”

Percorso formativo per MMG

I giornata
integrata

GLI STRUMENTI INFORMATIVI DI SUPPORTO

L'integrazione multiprofessionale nel *Care Management* del paziente complesso nelle cure primarie

I sistemi di classificazione dei pazienti e il Sistema *Adjusted Clinical Group* (ACG) per iniziative di *Care Management*

La metodologia del Sistema ACG: dati di input e indicatori di output

II giornata
integrata

IL LAVORO IN ÉQUIPE NELLE CURE PRIMARIE

Contratto di esercizio e *Care Management*

Saper lavorare in équipe

Saper identificare e gestire i conflitti

III giornata
integrata

LA RETE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

La rete dei servizi socio-sanitari: il distretto, le cure primarie, le forme organizzate della medicina di base, la COT, l'ospedale, le cure intermedie, le strutture residenziali, ecc.

I luoghi, gli strumenti e i professionisti sanitari e sociali dell'integrazione socio-sanitaria per le progettualità personalizzate a supporto del paziente complesso, della famiglia e del contesto sociale

LA PREVENZIONE DEI RISCHI
PER IL PAZIENTE COMPLESSO NELLE CURE PRIMARIE

L'ambiente familiare, il contesto sociale e relazionale nel quale vive il paziente

Le principali situazioni di rischio fisico, ambientale e socio-relazionale

Il supporto dell'infermiere *Care Manager* nella gestione delle principali situazioni di rischio per il paziente, potenziali e presenti

IV giornata
monoprofessionale

IL PAZIENTE CON SCOMPENSO CARDIACO “NAIVE”

Il paziente “naive”

IL PAZIENTE CON SCOMPENSO CARDIACO NOTO

Criteria per la gestione dei pazienti con scompenso noto

Le comorbidità

V giornata
integrata

LA “CURA DEL FINE VITA”

Le cure palliative, le cure simultanee e le cure del fine vita anche non-oncologico

I bisogni del paziente e il sostegno al *caregiver*

L'infermiere *Care Manager* nella cura del fine vita anche non – oncologico

Progetto formativo regionale
“Care Management: cure integrate del paziente complesso nelle cure primarie”

Percorso formativo per infermieri

I giornata
integrata

GLI STRUMENTI INFORMATIVI DI SUPPORTO

L'integrazione multiprofessionale nel *Care Management* del paziente complesso nelle cure primarie

I sistemi di classificazione dei pazienti e il Sistema *Adjusted Clinical Group* (ACG) per iniziative di *Care Management*

La metodologia del Sistema ACG: dati di input e indicatori di output

II giornata
integrata

IL LAVORO IN ÉQUIPE NELLE CURE PRIMARIE

Contratto di esercizio e *Care Management*

Saper lavorare in équipe

Saper identificare e gestire i conflitti

III giornata
integrata

LA RETE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

La rete dei servizi socio-sanitari: il distretto, le cure primarie, le forme organizzate della medicina di base, la COT, l'ospedale, le cure intermedie, le strutture residenziali, ecc.

I luoghi, gli strumenti e i professionisti sanitari e sociali dell'integrazione socio-sanitaria per le progettualità personalizzate a supporto del paziente complesso, della famiglia e del contesto sociale

LA PREVENZIONE DEI RISCHI
PER IL PAZIENTE COMPLESSO NELLE CURE PRIMARIE

L'ambiente familiare, il contesto sociale e relazionale nel quale vive il paziente

Le principali situazioni di rischio fisico, ambientale e socio-relazionale

Il supporto dell'infermiere *Care Manager* nella gestione delle principali situazioni di rischio per il paziente, potenziali e presenti

IV giornata
monoprofessionale

**LA COMUNICAZIONE NELLA GESTIONE
DEL PAZIENTE COMPLESSO NELLE CURE PRIMARIE**

Narrazione della storia del paziente e identificazione dei bisogni dell'assistito

Reazioni alla malattia cronica. Comportamenti relazionali da adottare

Una sana relazione: la resilienza

L'EDUCAZIONE TERAPEUTICA

I principi dell'educazione terapeutica

Presentazione di strumenti e tecniche di educazione terapeutica

Sperimentazione e analisi di strumenti per l'educazione terapeutica

V giornata
monoprofessionale

**IL PROCESSO DI NURSING
APPLICATO AL PAZIENTE COMPLESSO NELLE CURE PRIMARIE**

L'accertamento del paziente nello studio del MMG e a domicilio

Il piano di cura e il piano di azione

La comunicazione al paziente del piano d'azione

VI giornata
integrata

LA "CURA DEL FINE VITA"

Le cure palliative, le cure simultanee e le cure del fine vita anche non-oncologico

I bisogni del paziente e il sostegno al *caregiver*

L'infermiere *Care Manager* nella cura del fine vita anche non – oncologico