



Destination Management System della Regione del Veneto

Disposizioni Procedurali per l'accreditamento e modalità di utilizzo delle funzioni di booking e dynamic packaging

Soggetti che possono aderire ed essere accreditati al sistema

Possono aderire ed essere accreditati per l'utilizzo delle funzionalità di booking e dynamic packaging del DMS in uso alla Regione del Veneto i seguenti soggetti:

- Soggetti titolari di accordi di collaborazione per la gestione del servizio di informazione e accoglienza turistica ai sensi della Dgr. n. 2287/2013 e loro gestori;
- Organizzazioni di Gestione delle Destinazioni riconosciuti ai sensi della Dgr. n. 2286/2013 e successive modifiche e loro soggetti capofila e/o attuatori;
- Consorzi di imprese turistiche riconosciuti ai sensi dell'art. 18 legge regionale n. 11/2013;
- Soggetti promotori/gestori dei Marchi d'Area di cui alla Dgr. n. 190/2017;
- Club di Prodotto e Reti di imprese finanziati da fondi POR FESR 2014 2020, da progetti interregionali e di eccellenza Regioni-MIBACT, da progetti di cooperazione internazionale e transfrontaliera cui aderisce la Regione del Veneto.
- Associazioni di rappresentanza: organizzazioni imprenditoriali aderenti alle organizzazioni nazionali che sottoscrivono il contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti di imprese del settore turismo e dell'agriturismo o loro organismi a livello regionale delegati dalle medesime;
- Associazioni di rappresentanza delle proprietà immobiliari e dell'intermediazione immobiliare;
- Associazione Strade del vino e di altri prodotti tipici del Veneto, di cui alla legge regionale 7 settembre 2000, n. 17.

I soggetti che intendono accreditarsi al sistema per le funzionalità di booking e dynamic packaging del DMS in uso alla Regione del Veneto devono inviare apposita richiesta alla Direzione Turismo della Regione del Veneto o alla struttura operativa da essa delegata.

Architettura del sistema turistico veneto nel DMS regionale

L'architettura di sistema è alla base del funzionamento della piattaforma. Ciascuna organizzazione, in base al ruolo ricoperto nell'ambito dell'assetto istituzionale, può ricoprire la funzione di "proprietario dati" (inserimento, aggiornamento, cancellazione) e/o "punto vendita" (distribuzione delle informazioni e contatto con l'ospite).

Mentre il ruolo di "punto vendita" è indipendente dalla relazione con il cliente/ospite ed i relativi dati, il ruolo di "proprietario dati" nel rapporto con i fornitori di servizi ed i relativi dati potrà essere condiviso nel momento in cui due o più organizzazioni dovessero fare riferimento allo stesso ambito territoriale (anche se solo con parziale sovrapposizione).

Ogni operatore è abilitato ad entrare nella propria organizzazione in qualità di gestore dei dati in essa contenuti ed ha la responsabilità sugli stessi (inserimento, aggiornamento, cancellazione) nei comuni assegnati in linea con le politiche di condivisione alla base del sistema stesso e nel rispetto delle normative vigenti.

In qualità di punto vendita, può altresì visualizzare e fornire i contenuti di tutte le altre destinazioni del Veneto aggregandoli in forma dinamica per la risposta all'utenza.



deb22b2a



Modulo booking e dynamic packaging

Rapporti tra Regione del Veneto o struttura operativa da essa delegata e soggetto aderente al DMS regionale per le funzionalità di booking e dynamic packaging

Condizioni di utilizzo: il DMS deskline 3.0 viene concesso in uso gratuito ai soggetti del sistema turistico regionale di cui al presente allegato a titolo non oneroso, per la durata del contratto regionale con la ditta fornitrice e senza possibilità per i soggetti aderenti e accreditati di fare pagare quote di adesione al sistema DMS, alle strutture ricettive o ad altre imprese della filiera turistica a loro collegati. I soggetti accreditati al DMS per le funzioni di booking e dynamic packaging dovranno dare pari opportunità a tutte le strutture ricettive o ad altre imprese della filiera turistica, di inserimento nel DMS regionale, a titolo non oneroso e senza alcuna forma di esclusione o discriminazione. La Regione del Veneto non entra invece nel merito delle modalità e dei costi per dare visibilità alle stesse strutture da parte del soggetto aderente nei propri siti di destinazione, area, località club o rete.

In relazione all'applicazione di eventuali commissioni sui servizi commercializzati dai soggetti aderenti e accreditati o dalle strutture ricettive o altre imprese della filiera turistica ad essi collegati, questi devono essere preventivamente concordati e condivisi con la Direzione Turismo della Regione del Veneto.

Requisiti, obblighi e impegni in capo al soggetto aderente al DMS regionale per le funzionalità di booking e dynamic packaging

Il sistema è strutturato per supportare attività di promo-commercializzazione di prodotti relativi sia al ricettivo che all'extra-ricettivo.

La concessione in uso del DMS che permette tecnicamente le suddette attività sia online che offline, non sottrae ciascuna organizzazione che intenda svolgere attività di commercializzazione all'adempimento, in completa autonomia, di tutti gli obblighi di legge e fiscali inerenti allo svolgimento delle suddette attività, regolamentando contrattualmente sia il rapporto con i clienti finali, tramite la definizione delle proprie condizioni generali di vendita, sia il rapporto commerciale in senso lato, diretto con i propri fornitori di servizi (nel caso essa stessa sia responsabile della fatturazione nei loro confronti) oppure indiretto attraverso un'altra organizzazione responsabile della fatturazione nei confronti dei fornitori di servizi.

Gli interessati ad ottenere eventuali estensioni del sistema di pagamento tramite carte di credito dovranno chiedere un'attivazione specifica.

Disclaimer: il soggetto aderente al DMS regionale per le funzionalità di booking e dynamic packaging solleva la Regione del Veneto da ogni controversia con gli utenti finali o con terze parti derivante dall'utilizzo improprio del sistema, dall'inserimento di informazioni incomplete, false o non aggiornate o dall'assenza nel soggetto aderente dei requisiti di legge per l'esercizio di tali funzionalità. A tal fine il soggetto aderente, al momento dell'accredito, sottoscrive per presa visione e accettazione le presenti disposizioni procedurali.

Help desk

Help desk di primo livello a cura della Direzione Turismo della Regione del Veneto per il tramite di apposita struttura operativa da essa delegata.



deb22b2a



Help desk tecnico (malfunzionamenti, blocchi sistema) desklineitalia@feratel.it

