

## **ALLEGATO A al decreto n. 101 del 14.02.2024**

# **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MAAS4VENETO"**

**a valere sulla misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY 7 TERRITORI**

## Premesse

- Il progetto MaaS4Veneto costituisce l'implementazione della Regione del Veneto della misura nazionale "PNRR Missione 1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY 7 TERRITORI.
- L'iniziativa intende contribuire allo sviluppo di nuovi sistemi per la mobilità su ampia scala basati sul paradigma MaaS, al fine di raggiungere obiettivi che vanno dallo shift modale verso una mobilità più sostenibile per l'ambiente e la qualità della vita urbana, fino al miglioramento dell'accessibilità e la redistribuzione dei servizi in ottica sociale, per garantire un tasso di inclusività a totale beneficio degli utenti e dei soggetti preposti alla governance del sistema.
- La progettualità ha l'obiettivo di avviare servizi MaaS che impattino un territorio esteso all'interno del territorio regionale, seguendo una visione di armonizzazione multi-territoriale in grado di assicurare la continuità dell'esperienza di viaggio nella catena cittadina, extraurbana, regionale e nazionale.
- La Regione del Veneto è storicamente impegnata in politiche di mobilità che inducano il riequilibrio della domanda di trasporto tra collettivo e individuale, con una particolare attenzione all'intermodalità e alla sostenibilità ambientale, con il fine ultimo di ridurre la congestione dei centri città e migliorare l'accessibilità alle diverse funzioni di mobilità.
- La Regione ha effettuato (2022 - 2023) tra Venezia e Verona una sperimentazione di titoli dematerializzati giornalieri per viaggiare in ciascuna delle due aree o in entrambe utilizzando treno, autobus urbani, navigazione (Venezia) e bike sharing (Verona). In tale sperimentazione è stata raggiunta una integrazione MaaS di livello 2, con condivisione delle informazioni base (orario, prezzo, luogo), itinerari suggeriti e la possibilità di pagare il viaggio.
- Cinque i titoli di viaggio sperimentati, della durata di 24 ore dalla prima validazione:
  - Venezia Daily Pass: valido nel territorio del Comune di Venezia, permette di utilizzare i servizi di trasporto di AVM / Actv (navigazione, servizio di autobus urbani, tram) e i treni regionali di Trenitalia.
  - Mestre Daily Pass: valido anche nel territorio del Comune di Venezia, comprende gli stessi servizi del Venezia Daily Pass ad esclusione del servizio di navigazione di Actv.
  - Verona Daily Pass: valido nel territorio del Comune di Verona, permette di utilizzare il servizio di autobus urbani di ATV, il servizio di bike sharing Verona Bike, i treni regionali di Trenitalia tra le stazioni di Verona Porta Nuova e Porta Vescovo.
  - Venezia - Verona Daily Pass: si tratta di un titolo di viaggio cumulativo che comprende tutti i servizi offerti dal Venezia e dal Verona Daily Pass, inoltre consente lo spostamento tra Venezia e Verona con i treni regionali di Trenitalia.
  - Mestre - Verona Daily Pass: si tratta di un titolo di viaggio cumulativo che comprende tutti i servizi offerti dal Mestre Daily Pass (quindi senza la navigazione) e dal Verona Daily Pass, inoltre consente lo spostamento tra Venezia e Verona con treni regionali di Trenitalia.
- La sperimentazione ha contato, nel periodo febbraio 2022 - gennaio 2023, 1.230.579 ticket, confermando il successo della sperimentazione.

- Il progetto MaaS4Veneto costituisce la naturale prosecuzione delle iniziative precedenti e sarà realizzato in stretto coordinamento tra gli enti del territorio, ovvero la Regione del Veneto, la Città di Venezia e la Città di Verona, già coinvolte nel progetto descritto precedentemente. Le progettualità già attive sul territorio, principalmente di ambito regionale e in corso di realizzazione, sono da considerarsi pienamente compatibili e complementari con MaaS4Italy e consentiranno di valorizzare le singole iniziative e massimizzarne gli impatti.

#### Visti

- il decreto 150/2023 del 28 settembre 2023, con cui la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale, ha approvato la graduatoria definitiva per la misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: “Servizi digitali e esperienza dei cittadini” Misura 1.4.6. “Mobility As A Service for Italy” - MAAS4ITALY 7 TERRITORI che individua la Regione del Veneto come beneficiaria del finanziamento per la progettualità Pilot MaaS, con un budget di 2.300.000 € per la componente 1 denominata “MaaS4Veneto”;
- la Delibera della Giunta Regionale n. 1442 del 27.11.2023, con cui la Regione del Veneto ha approvato il Piano Operativo del progetto “MaaS4Veneto” e lo schema di convenzione che regola i rapporti tra Regione del Veneto e il Dipartimento per la Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- la citata delibera n. 1442/2023 con la quale viene incaricato il Direttore della Direzione Infrastrutture e Trasporti alla sottoscrizione della Convenzione da sottoscrivere con il Dipartimento per la Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dell’esecuzione di tutti gli atti successivi all’approvazione della citata Convenzione;
- la Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e la Regione del Veneto per l’esecuzione del progetto MaaS denominato “MaaS4Veneto”, sottoscritta in data 16 gennaio 2024;
- la medesima Delibera della Giunta Regionale n. 1442/2023 con cui la Regione del Veneto, soggetto attuatore del progetto per conto del Ministero per l’innovazione tecnologica e la Transizione Digitale (MITD) - Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD), affida a CAV S.p.A. la conduzione e il supporto tecnico/operativo delle attività del “MaaS4Veneto”, puntando a realizzare un servizio MaaS di livello 4 (Linee Guida per lo sviluppo dei servizi MaaS in Italia-luglio 2021).

Regione del Veneto, con sede in Calle Priuli - Cannaregio, 99 30121 Venezia, Indirizzo di posta elettronica: PEC: [infrastrutturetrasporti@pec.regione.veneto.it](mailto:infrastrutturetrasporti@pec.regione.veneto.it) Tel: 041-2794661, con il presente Avviso Pubblico intende raccogliere manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come MaaS Operator, interessati ad aderire al progetto “MaaS4Veneto” con il ruolo di erogatori di servizi di mobilità che aggregano varie opzioni di viaggio e consentano all’utente di avere un accesso integrato all’offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio, nell’ambito di un accordo di collaborazione che è stato sottoscritto con CAV S.p.A. in qualità di soggetto incaricato dalla Regione del Veneto di attuare il progetto, in qualità di contratto escluso ai sensi dell’art. 13 comma 2 del D.Lgs. 36/2023.

#### Articolo 1. Oggetto e finalità

Tramite l’iniziativa MaaS4Veneto, la Regione del Veneto, ha l’obiettivo di supportare la nascita di servizi MaaS di livello 4 nell’area selezionata sul territorio Regionale, ovvero di avviare esperienze

di Mobility as a Service in cui l'utente avrà la possibilità di pianificare, prenotare, acquistare ed accedere a servizi di mobilità collettiva e condivisa, concorrendo al raggiungimento di obiettivi sociali determinati ed incentivati dalla Regione. La sperimentazione mira a coinvolgere almeno 3.000/4.000 utenti sul territorio a partire dal mese di luglio 2024 fino al dicembre 2024 (almeno 1.000 per ogni caso d'uso):

- pendolarismo (asse Venezia/Mestre - Padova - Verona); “urbani e/o extraurbani” nelle tre aree considerate combinando l'uso di almeno 2 modi di trasporto e mobilità più eventuale sosta;
- turismo (città d'arte, fiere, eventi ecc. Venezia, Verona, Padova, Cortina); “turistici urbani ed extraurbani anche rurali” combinando l'uso di almeno 2 modi di trasporto e mobilità più eventuale sosta, con servizi di partecipazione ad eventi, musei, navette per alberghi ecc.;
- valorizzazione dei territori (monti, mare, laghi - Cortina, Jesolo, Lago di Garda); “percorsi verso località turistiche rurali o extraurbane” combinando l'uso del trasporto pubblico locale più servizi turistici all'uso di mobilità dolce (sharing).

Si fornisce il dettaglio dei cluster di utenti definiti per la sperimentazione:

- pendolari con spostamenti sistematici casa/lavoro;
- studenti di scuole secondarie ed università;
- turisti e spostamenti per svago e tempo libero;
- passeggeri a mobilità ridotta per spostamenti lavoro-terapia-svago.

Soggetti coinvolti nell'iniziativa MaaS4Veneto

- Regione del Veneto: soggetto attuatore del progetto che si occuperà del coordinamento generale del progetto, dei rapporti con il MIT e il DTD, delle relazioni con gli stakeholder locali (pubblici e privati) e con le altre città/comuni. Sarà, inoltre, responsabile del raggiungimento degli obiettivi, di verificare il rispetto dei tempi e del budget, di assicurare la conformità di ogni aspetto della sperimentazione ai requisiti del progetto nazionale.
- CAV S.p.A.: La Concessioni Autostradali Venete è una società per azioni costituita per legge (art.2, comma 290 L.244/2007) il primo marzo 2008 da ANAS S.p.A. e Regione del Veneto, per la quale si occupa delle tematiche della mobilità. Nell'ambito di MaaS4Veneto si occuperà delle attività operative della sperimentazione a supporto del soggetto attuatore (Regione del Veneto).
- MaaS Operator: erogatori di servizi, individuati tramite il presente avviso, che integrano l'offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio e la espongono ai propri clienti, ottemperando alle specifiche del progetto MaaS4Italy e supportando la Regione del Veneto nell'applicazioni delle policy attraverso l'erogazione degli incentivi all'utenza.
- Operatori di Mobilità: soggetti di mercato, eventualmente operanti su concessione pubblica, che erogano servizi di trasporto e mobilità ai propri clienti e, a seguito dell'integrazione con i MaaS Operator, anche ai clienti di questi ultimi (Operatori TPL, sharing, parking).
- Utenti: partecipanti alla sperimentazione, fruitori dei servizi di mobilità e beneficiari degli incentivi messi a disposizione dal progetto.

- MIT (Ministero delle Infrastrutture e i Trasporti) e DTD (Dipartimento per la trasformazione digitale): soggetti proponenti MaaS4Italy, referenti rispettivamente degli aspetti tecnici e operativi del progetto sia a livello locale che presso l'infrastruttura centrale.

I MaaS Operator individuati opereranno in regime di reciproca concorrenza.

### Integrazione con gli operatori di trasporto locali

La Regione del Veneto faciliterà l'integrazione di parte del catalogo dei titoli di viaggio nell'offerta MaaS degli operatori individuati dal presente avviso.

In presenza dei requisiti previsti e a seguito della sottoscrizione di un apposito accordo commerciale tra gli operatori di mobilità e i singoli MaaS Operator, potranno essere resi disponibili agli stessi MaaS Operator i titoli di corsa singola, i titoli giornalieri, i carnet multicorsa e gli abbonamenti mensili.

Qualora siano definiti e stipulati gli accordi tra la RdV e gli Operatori di mobilità, per la condivisione e l'esportazione dei dati, i MaaS Operator potranno eventualmente beneficiare di tali accordi.

### Gli incentivi alla domanda

Nell'ambito dell'iniziativa è prevista quindi l'erogazione di incentivi agli utenti finali (con importo massimo da definire), secondo modalità che saranno definite in corso di svolgimento del progetto (esempio cashback o voucher).

Per rendere il più efficace possibile la sperimentazione, ci si avvarrà della collaborazione con Associazioni locali e/o Università, con l'obiettivo di attivare le opportune azioni di comunicazione interna e ad assicurare la massima diffusione dell'iniziativa presso i propri dipendenti.

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi di MaaS4Italy, la Regione del Veneto sottoporrà agli utenti della sperimentazione dei questionari di analisi del servizio. Anche in questo caso si richiede alle Associazioni/Università di supportare tali azioni veicolandole attraverso i propri canali di comunicazione.

### Condizioni

MaaS4Veneto è parte integrante della misura nazionale MaaS4Italy e ne eredita gli obiettivi, i vincoli e gli elementi architettonici: i MaaS Operator aderenti sono tenuti ad ottemperare a tutti i requisiti di MaaS4Italy, pena l'esclusione dall'iniziativa.

- I MaaS Operator dovranno poter concludere, senza alcun vincolo di intermediazione da parte della Regione del Veneto, accordi commerciali con gli operatori di mobilità attivi sul territorio selezionato, che consentano loro di integrare i rispettivi servizi di mobilità nella propria offerta MaaS. La Regione del Veneto, in virtù di possibili accordi esistenti con alcuni operatori di mobilità del territorio, potrà incentivare ed agevolare le relazioni tra MaaS Operator e operatori di mobilità.
- Le funzionalità minime delle applicazioni rese disponibili dai MaaS Operator dovranno prevedere: la pianificazione dell'itinerario, la prenotazione (se previsto dai singoli operatori di mobilità), l'acquisto del viaggio e l'accesso ai mezzi di trasporto (sblocco/blocco, validazione, ecc).
- Gli operatori di trasporto dovranno preferibilmente essere integrati in modalità "full

integration” (es. utilizzando deep integration API), ovvero consentendo che l’esperienza utente si svolga interamente sulla app dei MaaS Operator e non rimandi alle app dei singoli operatori di mobilità per l’attivazione della corsa (es. con deep link).

- I MaaS Operator dovranno preferibilmente garantire la gestione di differenti profili di utenza, con l’obiettivo di permettere una corretta selezione dell’itinerario in base alle caratteristiche dell’utente specifico, ovvero garantire la possibilità di personalizzare i criteri di scelta e di pianificazione delle catene di viaggi, anche in funzione di criteri quali: l’accessibilità per persone con difficoltà motorie e/o altri vincoli (es: passeggini/bagagli); l’esplicitazione dei servizi che preferisce utilizzare o non utilizzare; vincoli su tempi di percorrenza minimi, massimi e ottimi; vincoli e confronti sul costo di spostamento; criteri e misure di sostenibilità.
- I MaaS Operator dovranno adoperarsi per garantire all’utente finale le procedure di rimborso in caso di disservizio o mancata fruizione del viaggio, anche in relazione alle condizioni di trasporto definite dal relativo operatore di mobilità.
- Alla Regione del Veneto, come specificato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale nell’ambito del progetto MaaS4Italy, dovranno essere trasferite, entro 24 ore dall’erogazione, tutte le informazioni riguardanti i viaggi operati nell’ambito di MaaS4Veneto e, analogamente, tali informazioni dovranno essere conferite al DSRM (utenti registrati, viaggi operati per utente, vendite e validazioni).
- I MaaS Operator dovranno condividere i dati relativi alle informazioni sugli utenti e sui viaggi acquistati/effettuati.
- Il servizio di supporto all’utente finale (customer care) sarà a carico dei MaaS Operator, che si relazioneranno con gli operatori di mobilità per quanto di competenza. Il supporto agli utenti dovrà coprire le attività di gestione del profilo cliente, acquisto e utilizzo dei servizi, accredito e utilizzo degli incentivi, eventuali disservizi e offerte promozionali.
- I MaaS Operator potranno organizzare la propria offerta predisponendo per l’utenza proposte in abbonamento, pacchetti di servizi o l’integrazione di servizi di mobilità con servizi di altra natura (es. musei, accommodation, assicurazioni, prodotti finanziari, ecc).
- Per rendere il più efficace possibile l’iniziativa, saranno intraprese alcune azioni di comunicazione e marketing, per le quali si richiede la collaborazione dei MaaS Operator che, in tale contesto, potranno utilizzare i loghi della Regione del Veneto per veicolare il messaggio, oltre a quelli predisposti dalle iniziative locale e nazionale di MaaS4Italy.
- Ai fini del raggiungimento degli obiettivi di MaaS4Italy, la Regione del Veneto sottoporrà agli utenti della sperimentazione dei questionari di analisi del servizio: anche in questo caso si richiede ai MaaS Operator di supportare tali azioni, veicolandole attraverso i propri canali di comunicazione.

## **Articolo 2. Soggetti ammessi a partecipare e requisiti di ordine generale**

La partecipazione al presente Avviso è consentita a soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti soggettivi di seguito elencati:

1. essere iscritti al registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, così come previsto dal Regolamento di cui al

Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;

2. essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli art. dal 94 al 98 del D.lgs n.36/2023;
3. non avere contenziosi in essere con le Amministrazioni Pubbliche;
4. possedere, qualora i soggetti interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, in fase di partecipazione al presente Avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare, a propria cura e spese, tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano;

### Articolo 3. Obblighi e Impegni del MaaS Operator

L'operatore economico, aderendo alla presente manifestazione di interesse, si obbliga a rispettare le seguenti disposizioni impartite dalla Stazione Appaltante e di seguito elencate:

1. erogare obbligatoriamente servizi MaaS nell'area selezionata sul territorio Regionale (vedi allegato 3 "Estratto del Piano Operativo di MaaS4Veneto") e da/per la stessa e le aree coperte dai servizi degli operatori di mobilità raggiungibili attraverso il DSRM;
2. concludere, con il supporto di facilitazione ma senza obblighi di intermediazione da parte della Regione del Veneto, accordi con gli operatori di trasporto e mobilità facenti parte dell'iniziativa MaaS4Italy e correttamente registrati sul DSRM;
3. integrare obbligatoriamente almeno due modalità di trasporto diverse tra loro, preferibilmente in modalità full integration;
4. accreditarsi obbligatoriamente sul layer nazionale DSRM, sottoscrivere ed attuare le regole di comportamento illustrate nei documenti "Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS4Italy" e "Data and Services Repository for MaaS" (DSRM)" e dalle loro evoluzioni (link riportati nella sezione Altre Risorse di questo documento);
5. fornire obbligatoriamente e tempestivamente (vedi "Articolo 1. Oggetto e finalità") i dati relativi ai viaggi consolidati al DSRM e a Regione del Veneto, consentendo di calcolare e attribuire gli incentivi agli utenti della sperimentazione e di svolgere attività di analisi e pianificazione della mobilità;
6. collaborare obbligatoriamente alla realizzazione della sperimentazione MaaS4Veneto secondo quanto indicato nell'allegato 3 "Estratto del Piano Operativo di MaaS4Veneto" sino a dicembre 2024, rispettando le tempistiche indicate nel cronoprogramma e i principi trasversali del PNRR in esso riportati;
7. adottare obbligatoriamente, in coerenza con gli obiettivi e le specifiche del progetto MaaS4Italy, le opportune misure tecniche ed organizzative per garantire la tutela delle informazioni personali degli utenti secondo i principi del GDPR e la riservatezza dei dati industriali dei soggetti coinvolti;
8. fornire obbligatoriamente alla Regione del Veneto tutte le informazioni a propria disposizione che concorrano alla misurazione dei KPI individuati a livello ministeriale nel Tavolo Scientifico con le altre regioni. L'elenco dei KPI e dei dati necessari al loro calcolo sarà condiviso con i MaaS Operator aderenti, non appena consolidato dal Tavolo Scientifico di MaaS4Italy.
9. garantire obbligatoriamente la continuità di servizio erogato in corrispondenza degli orari operativi degli operatori di mobilità inclusi nella propria offerta, indicativamente 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 festivi inclusi;

10. garantire obbligatoriamente alla clientela un adeguato servizio di assistenza che, attraverso i canali di comunicazione individuati dal MaaS Operator, risponda alle necessità indicate all' "Articolo 1. Oggetto e finalità";
11. istituire obbligatoriamente procedure di rimborso in caso di mancata fruizione dei servizi acquistati dall'utente a causa di disservizi imputabili al MaaS Operator o agli operatori di mobilità, nel rispetto delle condizioni definite dagli operatori stessi;
12. attrezzarsi, obbligatoriamente entro l'avvio della sperimentazione, tecnicamente e organizzativamente per gestire e rendere disponibili agli utenti le forme di incentivazione che la Regione del Veneto erogherà, come descritto nell' "Articolo 1. Oggetto e finalità";
13. considerare l'integrazione - nel rispetto dei principi di non discriminazione e concorrenza - di qualsiasi Operatore di Mobilità autorizzato dalla Regione del Veneto o che sia presente sul layer nazionale DSRM che faccia richiesta di adesione al servizio MaaS e che rispetti i requisiti tecnici dell'operatore MaaS;
14. collaborare con la Regione del Veneto nelle azioni di comunicazione e marketing dell'iniziativa MaaS4Veneto;
15. garantire il rispetto degli obblighi in materia di comunicazione e informazione del PNRR previsti dall'art. 34 del Regolamento (UE) n. 241/2021;
16. supportare la Regione del Veneto nella somministrazione di questionari di valutazione dell'iniziativa rivolti agli utenti dei servizi MaaS;
17. partecipare agli incontri dei gruppi di lavoro del progetto MaaS4Italy per contribuire a un'efficace gestione della sperimentazione;
18. condurre l'iniziativa in coerenza con i seguenti principi generali dettati dall'iniziativa nazionale MaaS4Italy e dal PNRR: Do No Significant Harm (DNSH); Climate and Digital Tagging; Equità di Genere e Valorizzazione e protezione dei giovani, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

#### **Articolo 4. Impegni di CAV S.p.A.**

CAV S.p.A. si impegna a condurre l'iniziativa in collaborazione con la Regione del Veneto fino al marzo 2026 e a supportare l'operatività delle attività al fine di implementare la soluzione MaaS; il principale supporto consiste nell'animazione commerciale e la facilitazione della relazione con i MaaS Operator selezionati, gli operatori della mobilità e gli altri soggetti che interverranno durante il progetto.

#### **Articolo 5. Modalità di adesione e allegati alla manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse, da consegnare unitamente alla documentazione richiesta, andrà redatta in lingua italiana e su carta intestata e dovrà pervenire alla Regione del Veneto esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: [infrastrutturetrasporti@pec.regione.veneto.it](mailto:infrastrutturetrasporti@pec.regione.veneto.it)

entro le ore 12.00 del 15° giorno dalla pubblicazione dell'Avviso pubblico sul BUR

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura:

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATOR**

## NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MAAS4VENETO" CUP: H11C23001050006

I documenti da allegare dovranno essere i seguenti:

- 1) Modello di manifestazione di interesse (Allegato 1);
- 2) Dichiarazione sostitutiva comprovante ex art. 52 c.1 del D.Lgs 36/2023 i requisiti obbligatori di partecipazione e qualificazione. (Allegato 2);
- 3) Relazione tecnica descrittiva contenente la proposta progettuale di erogazione del servizio agli utenti, caratterizzata dai seguenti elementi:
  - Descrizione delle modalità di predisposizione del servizio MaaS che si intende proporre, corredata da informazioni riguardanti il modello di business, le attività previste, le tempistiche, le tecnologie, le funzionalità e il team di sviluppo;
  - Descrizione delle caratteristiche di conduzione del servizio MaaS in fase di operation, riportando informazioni riguardo la gestione del servizio, l'assistenza clienti, gli attori coinvolti e i relativi ruoli.

Il documento dovrà essere composto da un massimo di 10 pagine (o facciate) in formato A4, carattere Arial 11 pt., interlinea singola, corredata da un numero massimo di 4 tavole in formato A3.

- 4) Relazione relativa all'attività svolta e alle esperienze pregresse;

Si precisa che tutte le proposte costituenti le relazioni tecniche formulate in fase di manifestazione di interesse costituiranno parte integrante dell'Accordo che si stipulerà con i soggetti individuati.

### Articolo 6. Procedura per la selezione

Ai fini della selezione, saranno ritenuti idonei, previa verifica da parte del Responsabile del Procedimento, con il supporto del competente Ufficio, gli operatori in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94-95 del D.Lgs 36/2023.

Sarà ammessa la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 101 del D. Lgs n. 36/2023 alle condizioni e modalità ivi previsti.

L'accordo necessario a definire compiutamente le modalità di collaborazione verrà stipulato con gli operatori che saranno ritenuti idonei, a seguito della verifica di cui sopra.

### Articolo 7. Informativa sul trattamento dei dati personali

Al partecipante alla presente manifestazione di interesse, in qualità di interessato, sono riconosciuti i diritti di cui al Regolamento 2016/679/UE (GDPR) in particolare, l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione o ricorrendo gli estremi la cancellazione o la limitazione del trattamento. Inoltre è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 - ROMA, ovvero ad altra autorità europea di controllo competente.

1. In base al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation - GDPR) "ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano".
2. I trattamenti di dati personali sono improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti.
3. Il Titolare del trattamento è la Regione del Veneto / Giunta Regionale, con sede a Palazzo Balbi - Dorsoduro, 3901, 30123 - Venezia.

4. Il Delegato al trattamento dei dati degli interessati, ai sensi della DGR n. 596 del 08.05.2018 pubblicata sul BUR n. 44 del 11.05.2018, è il Direttore della Direzione Infrastrutture e Trasporti email: [infrastrutturetrasporti@regione.veneto.it](mailto:infrastrutturetrasporti@regione.veneto.it)  
PEC: [infrastrutturetrasporti@pec.regione.veneto.it](mailto:infrastrutturetrasporti@pec.regione.veneto.it).
5. Il Responsabile della Protezione dei dati / Data Protection Officer ha sede a Palazzo Sceriman, Cannaregio, 168, 30121 Venezia. La casella email, a cui potrà rivolgersi per le questioni relative ai trattamenti di dati degli interessati, è:  
email: [dpo@regione.veneto.it](mailto:dpo@regione.veneto.it)  
PEC: [dpo@pec.regione.veneto.it](mailto:dpo@pec.regione.veneto.it)
6. La finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali è lo svolgimento della selezione in argomento e la base giuridica del trattamento (ai sensi degli articoli 6 e/o 9 del Regolamento 2016/679/UE) è la L. n. 241/90 e la Deliberazione di Giunta regionale n. 1442/2023.
7. I dati raccolti potranno essere trattati inoltre a fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale) nonché, in forma aggregata, a fini statistici.
8. I dati, trattati da persone autorizzate non saranno comunicati ad altri soggetti né diffusi;
9. Il periodo di conservazione, ai sensi dell'articolo 5, par. 1, lett. e) del Regolamento 2016/679/UE, è determinato dalle regole interne proprie all'Amministrazione regionale e da leggi e regolamenti in materia;
10. Il conferimento dei dati è necessario ai fini della presente procedura e degli adempimenti successivi.

All'interessato competono i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE e, in particolare, potrà chiedere al Delegato al trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica, l'integrazione o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero opporsi al loro trattamento.

L'interessato ha diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE, al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, ovvero ad altra autorità europea di controllo competente.

Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, si fa rinvio alle norme del GDPR, al Codice Civile ed alle disposizioni legislative e regolamentari, nazionali e comunitarie vigenti in materia.

#### **Articolo 8. Responsabile Unico del Procedimento**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il Responsabile Unico del Procedimento è l'Ing. Marco d'Elia (e-mail [marco.delia@regione.veneto.it](mailto:marco.delia@regione.veneto.it)).

Il presente Avviso verrà pubblicato sul sito di Regione del Veneto al seguente indirizzo: <https://www.regione.veneto.it/>.

**Il Responsabile Unico del Progetto**  
**Ing. Marco d'Elia**

---

## ALLEGATI

1. Modello di manifestazione di interesse;
2. Dichiarazione sostitutiva ex art. 52 c1 D.Lgs 36/2023;
3. Estratto del Piano Operativo di MaaS4Veneto.

## ALTRE RISORSE

- Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS4Italy  
[Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS for Italy.docx \(innovazione.gov.it\)](#)
- Data and Services Repository for MaaS (DSRM)  
[Allegato 2\\_Requisiti\\_DSSRF\\_DopoProgettazione\\_Pubblicato 07.06.2022.docx \(innovazione.gov.it\)](#)