



**Profilo di ruolo**  
**del Direttore di struttura complessa**  
**OTORINOLARINGOIATRIA**  
**“Ospedali riuniti Padova sud - Madre Teresa di Calcutta”**  
**Azienda ULSS n.6 Euganea – Regione Veneto**

<b>Titolo dell'incarico</b>	Direttore di struttura complessa di Otorinolaringoiatria (ORL) con sede presso “Ospedali Riuniti Padova Sud - Madre Teresa di Calcutta” dell’Azienda ULSS n.6 Euganea della Regione Veneto.															
<b>Luogo di svolgimento dell'incarico</b>	L'attività verrà svolta presso l'Unità Operativa Complessa di ORL degli “Ospedali Riuniti Padova Sud - Madre Teresa di Calcutta”. Attività potranno essere svolte presso altre sedi, secondo le specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione Aziendale.															
<b>Sistema delle relazioni</b>	Relazioni operative con: Direzione del Dipartimento di afferenza; Direzione Medica dell'Ospedale; Unità Operative dell'Ospedale, con particolare riferimento a quelle comprese nel Dipartimento di afferenza; Unità Operative della rete di emergenza-urgenza dell'area di riferimento; Unità delle reti cliniche nell'ambito di competenza; Dipartimento di Prevenzione; Distretti Socio-Sanitari.															
<b>Principali responsabilità</b>	Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a: - gestione della leadership e aspetti manageriali - aspetti relativi al governo clinico - gestione tecnico - professionale-scientifica dell'U.O. - indirizzo e coordinamento nella gestione clinica dei pazienti della U.O. e gestione diretta degli stessi															
<b>Caratteristiche attuali dell'U.O.C.</b>	<p>L'U.O. di ORL è una S.C. dell’Azienda ULSS n.6 Euganea della Regione Veneto, con sede presso gli “Ospedali Riuniti Padova Sud - Madre Teresa di Calcutta”.</p> <p>La struttura garantisce: attività in regime di pronto soccorso, ricovero ospedaliero ordinario, di week-surgery e di day-hospital, ed attività specialistica ambulatoriale, con prenotazione tramite il Centro Unico di Prenotazione–CUP.</p> <p>Dati dell'UOC ORL riferiti all'anno 2017</p> <table border="1"> <tr> <td>Posti letto ordinari (medi), con p.l. in week surgery polispecialistico</td> <td style="text-align: right;">13</td> </tr> <tr> <td>Dimissioni ricoveri ordinari e week surgery</td> <td style="text-align: right;">740</td> </tr> <tr> <td>di cui in urgenza</td> <td style="text-align: right;">133</td> </tr> <tr> <td>di cui con DRG chirurgico</td> <td style="text-align: right;">604</td> </tr> <tr> <td>Peso medio DRG</td> <td style="text-align: right;">0,86</td> </tr> <tr> <td>N° prestazioni ambulatoriale</td> <td style="text-align: right;">13.372</td> </tr> <tr> <td>di cui visite</td> <td style="text-align: right;">7.461</td> </tr> </table>		Posti letto ordinari (medi), con p.l. in week surgery polispecialistico	13	Dimissioni ricoveri ordinari e week surgery	740	di cui in urgenza	133	di cui con DRG chirurgico	604	Peso medio DRG	0,86	N° prestazioni ambulatoriale	13.372	di cui visite	7.461
Posti letto ordinari (medi), con p.l. in week surgery polispecialistico	13															
Dimissioni ricoveri ordinari e week surgery	740															
di cui in urgenza	133															
di cui con DRG chirurgico	604															
Peso medio DRG	0,86															
N° prestazioni ambulatoriale	13.372															
di cui visite	7.461															

<b>Competenze richieste</b>	
<b>Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere i concetti di Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.</li> <li>• Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.</li> <li>• Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento.</li> <li>• Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.</li> <li>• Conoscere le tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.</li> <li>• Conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi; programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del budget di competenza; valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica.</li> <li>• Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.</li> <li>• Promuovere un clima collaborativo</li> </ul>
<b>Governo clinico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi assistenziali. Realizzare e gestire i percorsi diagnostici e terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali ed i professionisti coinvolti.</li> <li>• Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.</li> <li>• Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.</li> </ul>
<b>Pratica clinica e gestionale specifica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Direttore deve praticare e gestire l'attività di reparto (sia in termini generali che di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione. Deve avere una adeguata esperienza nell'ambito delle patologie che afferiscono alla struttura, in particolare per quanto riguarda il loro trattamento e gli aspetti organizzativo-gestionali, organizzando i percorsi assistenziali utilizzando appropriatamente i diversi setting assistenziali previsti, ambulatoriale e di ricovero, utilizzando appropriatamente la day-surgery, la week-surgery ed il ricovero ordinario.</li> <li>• Il Direttore deve praticare e gestire le attività chirurgiche sia in regime di elezione che d'urgenza proprie della specialità. Il Direttore deve quindi avere esperienza e competenza nella gestione e nell'esecuzione delle attività proprie della specialità, nei percorsi di trattamento in elezione così come in urgenza.</li> <li>• Il Direttore deve avere esperienza nell'utilizzo delle diverse tecniche chirurgiche, con particolare riferimento alle mini-invasive.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Direttore deve avere esperienza nell'esecuzione di prestazioni specialistiche specifiche proprie dell'ambito, mostrando competenza nell'organizzazione dell'attività ambulatoriale.</li> <li>• Il Direttore deve garantire la crescita professionale del personale a lui assegnato, in particolare deve assicurare l'attività di tutoraggio nell'attività chirurgica a tutti i componenti l'equipe chirurgica a lui affidata al fine di garantire a ciascuno l'acquisizione di specifiche competenze.</li> <li>• Deve poter dimostrare, utilizzando la sua specifica esperienza e competenza, la capacità di creare "reti" di collaborazione con le altre analoghe UU.OO., in primis aziendali, così come deve essere in grado di sviluppare percorsi assistenziali e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali (PDTA) in integrazione con il Territorio.</li> <li>• Deve progettare e realizzare percorsi assistenziali che: <ul style="list-style-type: none"> <li>– siano efficaci, efficienti, appropriati dal punto di vista clinico ed organizzativo e coerenti con gli indirizzi della programmazione aziendale, regionale e nazionale;</li> <li>– garantiscano l'equità dell'assistenza;</li> <li>– adattino alla realtà locale documenti di indirizzo clinico assistenziale basati su prove di efficacia;</li> <li>– favoriscano un approccio multidimensionale, multiprofessionale e interculturale;</li> <li>– integrino tra di loro i diversi livelli di assistenza e supportino la continuità assistenziale tra le strutture del SSN;</li> <li>– tengano conto anche delle segnalazioni ricevute da parte dell'utenza e degli stakeholder.</li> </ul> </li> <li>• Deve impegnarsi affinché la qualità delle cure migliori costantemente, assicurando competenza clinica, collaborando con altri professionisti per contenere la possibilità di errore medico, garantendo i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti positivi del servizio erogato.</li> </ul>
--	---

**Requisiti necessari per esercitare le funzioni previste dal profilo di ruolo descritto**

Il profilo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti clinico-gestionali propri della U.O., in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze che devono essere possedute dal Candidato per soddisfare l'impegnativo specifico ruolo richiesto.

Pertanto, al fine di esercitare tale specifico ed impegnativo profilo di ruolo, il Candidato deve aver maturato esperienza specifica in centri con adeguata casistica specialistica otorinolaringoiatrica, sia in regime di ricovero, sia di elezione che d'urgenza, sia in regime ambulatoriale.

Il Candidato deve aver praticato attività clinica in prima persona, con comprovata pluriennale esperienza.

Il Candidato deve possedere una adeguata casistica personale con attività chirurgica. Deve dimostrare di avere esperienza nell'utilizzo delle diverse tecniche interventistiche con particolare riferimento alla tecniche mini-invasive. Deve dimostrare di avere esperienza diretta di esecuzione di attività ambulatoriale specialistica propria dell'ambito a selezione, così come deve dimostrare competenza nell'organizzazione dell'attività e dei percorsi assistenziali ambulatoriali.