

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

Organismo indipendente di valutazione

5 marzo 2019

Al Signor Presidente  
del Consiglio regionale del Veneto

SEDE



X LEGISLATURA

oggetto: Valutazione delle prestazioni rese dal Segretario generale del Consiglio regionale nel 2018.

Ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera e), del D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 e ai fini dell'attuazione dell'articolo 36 della legge regionale 31 dicembre 2012, n. 53, vista la relazione presentata dall'interessato e allegata alla presente nota, l'Organismo indipendente di valutazione propone all'Ufficio di presidenza la valutazione positiva delle prestazioni rese nel 2018 dal Segretario generale, dott. Roberto Valente, e il conseguente riconoscimento della retribuzione di risultato nella misura del 10 (dieci) per cento del trattamento economico previsto dal contratto di lavoro.

Cordiali saluti.

IL COORDINATORE  
DELL'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

(*prof. Agostino Cortesi*)

3/5  
**CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO**  
Segreteria generale

 **Consiglio Regionale del Veneto**

U del 28/02/2019 Prot.: 0003151 Titolario 4.12  
CRV CRV spc-UPA

Ai Signori Componenti  
OIV del Consiglio regionale del Veneto  
Prof. Agostino Cortesi  
Prof.ssa Maria Stella Righettini  
Prof. Fabrizio Gerli  
LORO SEDI



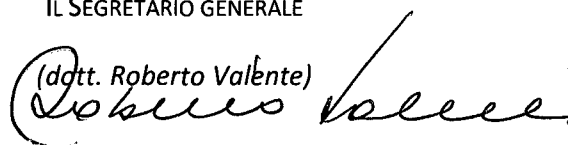
X LEGISLATURA

oggetto: **Relazione del Segretario generale sull'attività svolta nel 2018.**

Ai fini della formulazione all'Ufficio di presidenza della proposta di competenza delle SS.LL. di cui all'articolo 14, comma 4, lettera e) del D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, trasmetto in allegato la relazione di cui all'oggetto.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

(dott. Roberto Valente)  


San Marco 2322  
Palazzo Ferro Fini  
30124 Venezia

+39 041 2701229 *tel*  
+39 041 5221932 *fax*  
sg@consiglioveneto.it  
www.consiglioveneto.it

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

Segreteria generale

## Relazione del Segretario generale sull'attività svolta nel 2018

### 1. Natura e scopo della relazione

#### 1.1 Le norme contrattuali e il trattamento economico vigente

La presente relazione è presentata ai fini della formulazione da parte dell'OIV all'Ufficio di presidenza della retribuzione di risultato del Segretario generale entro il limite massimo del 10 per cento del trattamento economico, come previsto dall'articolo 4 del contratto di lavoro di diritto privato per l'assunzione a tempo determinato del Segretario generale del Consiglio regionale, stipulato in data 2 marzo 2016 tra il Presidente del Consiglio regionale del Veneto e lo scrivente.

A tale istituto si applicano per il 2015 le disposizioni della legge regionale 31 dicembre 2012, n. 53, in particolare l'articolo 36, in applicazione di quanto disposto al riguardo dal D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150.



X LEGISLATURA

### 2. Gli obiettivi strategici perseguiti e raggiunti dalla Segreteria generale nel 2018

#### 2.1 Organizzazione e personale

##### 2.1.a) Certificazione secondo la nuova norma ISO 9001:2015

Il Consiglio regionale fin dal 2004 ha certificato il proprio Sistema di gestione secondo la norma internazionale ISO 9001 che è stata la prima norma che ha diffuso i "Sistemi di gestione della qualità" in Italia e nel mondo sia nel settore privato che in quello pubblico.

Gli obiettivi che il Consiglio si pose nel 2003, quando fu avviato il progetto, furono:

- la diffusione di una logica di processo e di una cultura della qualità, nell'ambito delle quali ciascun ufficio e ciascuna persona sappia riconoscere che il lavoro fatto da ognuno è anche il frutto di quanto prodotto a monte da altri e deve essere utile a quanti stanno a valle del processo;
- migliorare la funzionalità della struttura, definendo correttamente il sistema organizzativo in termini di compiti, ruoli e responsabilità, processi interni e di erogazione dei servizi, procedure operative, utilizzo delle risorse nei processi/servizi coinvolti;
- migliorare i servizi erogati, definendo gli standard di qualità per ogni processo/servizio coinvolto, in linea con i bisogni e le attese dei clienti interni (consiglieri e gruppi consiliari) ed esterni, rafforzando in tal modo l'immagine nel rapporto fra i propri cittadini-clienti e le istituzioni;
- ricercare un recupero di efficienza delle strutture, della logistica e dei processi attraverso razionalizzazioni e semplificazioni.

Scegliere di essere certificati significa sottostare annualmente ad un audit che verifica la rispondenza del sistema di gestione ai contenuti della norma ISO 9001, ovvero a dimostrare la capacità di fornire prodotti e/o servizi conformi ai requisiti promessi ai clienti/utenti ed alle prescrizioni regolamentari applicabili in un'ottica di miglioramento continuo.

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

## Segreteria generale

Sono escluse dall'ambito della certificazione le attività volte a supportare il Comitato regionale per le comunicazioni (CORECOM) e il Garante regionale dei diritti della persona.

Quest'anno l'audit dell'ente certificatore è stato effettuato nei giorni 21 e 22 maggio u.s. ed ha coinvolto tutte le strutture e tutte le attività a supporto del funzionamento del Consiglio regionale.

In occasione dell'audit l'ente certificatore ha verificato che il Sistema di gestione del Consiglio regionale del Veneto fosse in linea con i contenuti della versione 2015 della Norma internazionale ISO 9001.

Le principali novità della nuova versione della norma:

- l'analisi del contesto come punto di partenza per valutare la propria organizzazione, i prodotti ed i servizi;
- la gestione dei rischi come approccio sistematico alla prevenzione;
- una leadership diffusa per il miglioramento della qualità;
- l'enfasi sulla valutazione e sviluppo delle competenze del personale.

Sulla base delle risultanze dell'audit è emerso che il sistema di gestione del Consiglio regionale del Veneto è adeguato e ben applicato; in particolare le persone intervistate hanno dimostrato un alto grado di competenza e conoscenza dei processi nei quali sono coinvolti e si ritiene che il sistema di gestione sia adeguato alla produzione aziendale.

### **2.1.b) Avvio della sperimentazione del lavoro agile**

Per effetto della riforma introdotta con il decreto legislativo 75/2017 il nuovo Piano dei fabbisogni 2018-2020 è stato predisposto nel rispetto delle linee di indirizzo, rese note mediante pubblicazione sul sito del Dipartimento della funzione pubblica in attesa dell'entrata in vigore del decreto ministeriale. Secondo tali linee e la nuova formulazione dell'articolo 6 del decreto legislativo 165/2001 a seguito della citata riforma, la dotazione organica è rimodulata annualmente sulla base degli effettivi fabbisogni di personale programmati nei limiti della spesa potenziale massima prevista dalla normativa vigente. Pertanto con la deliberazione n. 63 del 17 luglio 2018 l'Ufficio di presidenza ha approvato la nuova dotazione organica tenuto conto del personale in servizio e dei fabbisogni segnalati dalle strutture consiliari.

Per la prima volta è stata effettuata in autonomia dalla Giunta regionale la dichiarazione sul rispetto degli obblighi in materia di assunzione dei disabili ed è stata avviata con l'Ufficio collocamento mirato disabili e categorie protette di Veneto Lavoro una collaborazione al fine di coprire 5 posti di categoria B mediante chiamata diretta. Pertanto il citato ufficio ha avviato una selezione pubblica sulla base dei requisiti da noi richiesti, selezione che è in corso di espletamento.

## **2.2 Attività istituzionali e riforme**

### **2.2. Seduta straordinaria del Consiglio regionale sulla Marmolada**

Il giorno 24 settembre 2018 si è svolta la seduta straordinaria del Consiglio regionale sulla Marmolada. L'evento ha richiesto un'organizzazione particolare: dall'allestimento di una sala consiliare a quota 2850 metri al Museo di Punta Serauta, così come una postazione nella sede della protezione civile a Rocca Pietore per acconsentire ai consiglieri aventi problemi legati all'altitudine di poter seguire in diretta la seduta e votare attraverso il voto per appello



X LEGISLATURA

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

## Segreteria generale

nominale senza contare il coinvolgimento delle forze dell'ordine e personale sanitario e protezione civile .

Lo sforzo tecnico informatico e amministrativo ha comportato che la seduta si è potuta svolgere nel rispetto del regolamento consiliare

### **2.2.b Elezione del Consiglio delle Autonomie locali**

Il giorno 18 ottobre 2018 si sono svolte le elezioni dei rappresentanti del Consiglio delle Autonomie locali. Tale evento ha richiesto un'accurata organizzazione nella preparazione del materiale elettorale, nel disciplinare per la formazione delle liste, nonché nella costituzione dei seggi dislocati a Mestre a Treviso e a Montebelluna con la partecipazione del personale del Consiglio scelto e coordinato dal Segretario generale.



X LEGISLATURA

### **2.2.c) Adeguamento del sistema della gestione documentale del Consiglio regionale e piano della dematerializzazione**

Con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n 78 del 23 ottobre 2018 si è proceduto ad attuare la seconda fase dell'adeguamento del sistema di gestione documentale con la dematerializzazione degli allegati all'ordine del giorno del Consiglio regionale, l'introduzione della firma elettronica per la presentazione degli atti istituzionali e nuove regole di protocollazione delle mail.

### **2.2.d) Informatizzazione degli atti amministrativi dei dirigenti**

E' stato completamente digitalizzato l'iter della produzione e della firma dei decreti dirigenziali con il conseguimento di un notevole risparmio di carta, di una velocizzazione del processo e una drastica riduzione dell'impiego di risorse umane per lo spostamento dei libri firma tra i palazzi.

### **2.2.e) Commissione d'inchiesta sulle banche**

A seguito della deliberazione dell'Ufficio di Presidenza 6 del 6/2/2018 la Segreteria generale ha seguito la fase di insediamento e di organizzazione e funzionamento della commissione seguendo con particolare attenzione a tutte le richieste in ordine all'interpretazione del regolamento che sono state poste dai componenti in ordine agli aspetti collegati alla pubblicità e alla riservatezza

### **2.2. f) Approvazione Schema convenzione per seconde deleghe Comitato Regionale di Controllo**

Con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza 8 del 6 febbraio 2018 è stato approvato lo schema di convenzione per il conferimento di funzione di vigilanza e controllo, istruttorie, di tutela e garanzia di risoluzione delle controversie nelle materie di tutela e garanzia dell'utenza con particolare riferimento ai minori; all'esercizio di del diritto di rettifica con riferimento al settore radio televisivo locale ; al rispetto dei criteri fissati nel regolamento e nella

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

## Segreteria generale

pubblicazione dei sondaggi televisivo locale; così come allo svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio e utenti con assunzione di provvedimenti temporanei.

Tale accordo ha comportato un aumento di personale che è stato parzialmente attuato con il conferimento di una unità nell'attesa di poter completare l'assetto delle risorse umane necessarie

### 2.3 Iniziative ed eventi di prestigio e qualità culturali e istituzionali

Nel corso del 2018 sono state numerose le iniziative culturali che hanno visto impegnato il Consiglio regionale con la loro organizzazione sia in sede che fuori sede.

Di seguito si elencano quelli più significativi.



X LEGISLATURA

**1) Iniziative collegate alla celebrazione della Giornata regionale della memoria 21 marzo:** La legge regionale 48/2012 "Misure per l'attuazione coordinata delle politiche regionali a favore della prevenzione del crimine organizzato e mafioso, della corruzione nonché per la promozione della cultura della legalità e della cittadinanza responsabile", all'art. 17 dispone l'istituzione della "Giornata regionale della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime delle mafie", fissata il 21 marzo di ogni anno, e del "Premio Legalità e Sicurezza" da conferire in occasione della celebrazione di tale Giornata agli operatori della sicurezza che nel corso dell'anno si sono contraddistinti per particolari meriti nel campo del contrasto alle mafie, all'usura, alle truffe verso gli anziani e per la tutela del made in Italy. Con Deliberazione n. 35 del 31 maggio 2016 l'Ufficio di Presidenza di questo Consiglio ha approvato l'Intesa Quadro con la Giunta regionale per la definizione condivisa dei contenuti, delle iniziative e delle modalità organizzative della Giornata. Dal 2016 il Consiglio regionale, d'intesa con la Giunta regionale e in collaborazione con Avviso Pubblico, promuove l'organizzazione della cerimonia della Giornata Regionale della Memoria: il 23 marzo 2016, la prima edizione a Venezia, al Teatro Goldoni; nel 2017 la Giornata Regionale della Memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime delle mafie viene organizzata a Vicenza il 21 marzo 2017 e per la prima volta viene conferito anche il Premio Legalità e Sicurezza a 11 rappresentanti delle Forze dell'Ordine; nel 2018 la Giornata Regionale della Memoria viene organizzata a Padova: la prima parte, presso il Palazzo della Ragione, ha previsto la cerimonia con la proiezione dei video realizzati dagli studenti e il conferimento del Premio Legalità e Sicurezza a 8 rappresentanti delle Forze dell'ordine, mentre la seconda parte si è svolta, in collaborazione con Libera, in Piazza degli Eremitani, per ascoltare Don Luigi Ciotti, collegato da Foggia.

**2) Concorso aperto agli istituti superiori veneti "Il Veneto per me":** Nel corso dell'anno scolastico 2017-2018 è stata realizzata la prima edizione del Concorso scolastico "Il Veneto per me. Racconto il territorio in cui vivo", promosso dal Consiglio regionale del Veneto, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto e il Consiglio d'Europa - Ufficio di Venezia con lo scopo di promuovere l'identità culturale regionale, la diffusione delle conoscenze delle tradizioni e della memoria volte al recupero, diffusione, tutela e fruizione del patrimonio culturale e della memoria storica veneta. Il Concorso, aperto a tutti gli studenti degli istituti secondari del Veneto, richiedeva la realizzazione di un elaborato in formato

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

## Segreteria generale

cartaceo- PDF, oppure PPT oppure VIDEO (tre sezioni) che descrivesse e narrasse la propria realtà socio-culturale, artistica e storica e mettesse in risalto attrazioni, manufatti, prodotti locali, caratteristiche specifiche del proprio territorio. La Commissione esaminatrice, preso atto della presentazione di 32 progetti da parte degli Istituti Superiori provenienti da tutte le province del Veneto, ha proposto all'unanimità l'assegnazione dei premi a nove Istituti, tre per ciascuna delle sezioni, e cinque premi speciali. La cerimonia si è svolta il 4 maggio in Aula consiliare, alla presenza degli studenti delle classi vincitrici, durante la quale il Presidente ha consegnato i premi agli studenti delle vincitrici delle tre sezioni in concorso e cinque premi speciali in omaggi di rappresentanza istituzionali.;



X LEGISLATURA

**3) Cerimonia Premio letterario Mario Rigoni Stern :** Nel corso dell'anno 2018 il Premio per la letteratura multilingue delle Alpi Mario Rigoni Stern è stato assegnato a Riva del Garda (TN) sabato 24 marzo, essendo questo l'anno in cui la cerimonia di premiazione era prevista in Trentino Alto Adige. Il Consiglio regionale ha collaborato con il Comitato del Premio per l'organizzazione della cerimonia (in particolare per la realizzazione degli strumenti comunicazionali - inviti, locandine, etc.).

**4) Mostre:** la Mostra "Io, il Leone di Venezia", promossa dalla Fondazione Mostra Internazionale d'illustrazione per l'infanzia Stepan Zavrel di Sarmede, allestita a Palazzo Ferro Fini dal 10 aprile al 10 maggio 2018; la Mostra dell'artista americana d'arte contemporanea Nancy Genn, allestita a Palazzo Ferro Fini dal 22 maggio al 7 agosto 2018; la Mostra fotografica "Uno sguardo sul passato" sull'emigrazione italiana e veneta, promossa dall'Associazione ANEA e allestita a Palazzo Ferro Fini dal 28 agosto al 10 ottobre 2018; la Mostra fotografica "El Alamein 1942. Italiani in Guerra sul Fronte Nordafricano", allestita a Palazzo Ferro Fini dal 23 ottobre al 28 novembre 2018. Inoltre, nell'ambito della promozione sul territorio veneto della Mostra fotografica "Il Fronte Veneto della Grande Guerra. Cento anni Cento immagini", realizzata nel 2015 dal Consiglio regionale del Veneto in occasione delle celebrazioni del Centenario della Grande Guerra, sono stati concessi i relativi pannelli fotografici ai seguenti Comuni: 1) Comune di Cornuda (TV), Tipoteca Italiana Fondazione, dal 4 novembre 2017 al 31 marzo 2018; 2) Comune di Cortina d'Ampezzo (BL), Le Regole d'Ampezzo, Museo Rimoldi, dal 26 giugno al 7 ottobre 2018; 3) Comune di Borgoricco (PD), Centro Parrocchiale di San Michele delle Badesse, dal 20 ottobre al 30 novembre 2018.

**5) Iniziative politico istituzionali** Nel 2018 sono state realizzate circa poco meno di una cinquantina di eventi in sede e fuori sede, delle quali si elencano di seguito le più significative: - Focus Group Nazioni Unite "Inclusive Cities and regions Sustainable Families", Salone della Presidenza, 8 gennaio -Partecipazione alla cerimonia di commemorazione Giorno della Memoria, Campo del Ghetto Nuovo, 26 gennaio -Incontro con Davide Romanin Jacur sul tema "Come si è potuto giungere a Pogrom, Leggi razziali e Shoah? Percorso storico delle radici dell'Antiebraismo", Sala Cuoi, 25 gennaio -Incontro con Fiammetta Borsellino, chiusura mostra fotografica "L'eredità do Falcone e Borsellino", 30 gennaio - Giornata del Ricordo Incontro presentazione il volume "Dietro gli scogli di Zara", 8 febbraio -Gruppo di Lavoro Politiche di Coesione della CALRE-Seminario "Europa post 2020: quale futuro per le Regioni nelle Politiche di Coesione UE?-", Palazzo Labia, 15 giugno -Incontro Progetto La Via Querinissima, 12-13 aprile In Sala Cuoi la presentazione dei seguenti volumi e docu-film: "I Dogi nei ritratti parlanti

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

Segreteria generale

di Palazzo Ducale", "Tra le ombre di Marghera", "La caldaia delle streghe", "Voci migranti - Mario Battistella il poeta del tango", "Foiba rossa - Norma Cossetto, storia di un'italiana", "Giacomo Casanova - La sonata dei cuori infranti", "Oltra Gomorra, i rifiuti d'Italia", "La Grande Guerra vista dalla nostra gente. Cronache da San Bonfacio e dintorni", "La sfida. Un viaggio della fede da Giussani a Ratzinger", "War Painters. 1915-1918 come l'arte salva dalla guerra", "Si può fare! Guida al Veneto sostenibile", "Come pesci nell'acqua. Mafia, impresa e politica in Veneto", "La Cina e la nuova Via della Seta - Progetto per un'invasione globale", "4N20", "TA-PUM, Lettere dal fronte - Contributo Morubiano sulla Grande Guerra", "A due passi dal fronte. Città di retrovia e culture urbane nel prisma della Grande Guerra" e "Never lose Hope. Mai perdere la speranza".



X LEGISLATURA

Presentazione ricerca da parte dell'Università degli studi di Padova " La classe politica regionale . Il Veneto a cura di Selena Grimaldi e Gianni riccamboni

## **6) Accordo di cooperazione istituzionale tra il Consiglio regionale e Università Ca' Foscari di Venezia.**

A seguito della firma dell'accordo è stata istituita la borsa di studio in memoria di Gloria Trevisan e Marco Gottardi avente come tema l'innovazione della ricerca nei diversi ambiti di intervento regionale quali quelli sanitario, sociale e sviluppo del tessuto imprenditoriale veneto e valorizzazione del territorio. La consegna della borsa di studio è avvenuta a Palazzo Ferro Fini il giorno 24 luglio 2018 alla presenza delle famiglie dei due giovani