



**Profilo di Ruolo
del Direttore di Struttura complessa**

DIREZIONE PROFESSIONI SANITARIE

Titolo dell'incarico	Direttore di Struttura Complessa Direzione Professioni Sanitarie.
Luogo di svolgimento dell'incarico	L'attività verrà svolta presso l'Unità Operativa Complessa Direzione Professioni Sanitarie, in staff alla Direzione Sanitaria Aziendale.
Superiore gerarchico	Direttore Sanitario.
Principali relazioni operative	Direttore Sanitario, Unità Operative delle Professioni Sanitarie di Ospedale, del Dipartimento di Prevenzione e del Territorio, UU.OO. dei dipartimenti strutturali degli ospedali dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.
Principali responsabilità	Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a: <ul style="list-style-type: none"> - gestione della leadership e aspetti manageriali - aspetti relativi al governo clinico - gestione tecnico-professionale-scientifica della U.O.
Caratteristiche attuali dell'Unità Operativa Complessa	<p>L'Unità Operativa Complessa delle Professioni Sanitarie è una struttura organizzativa in Staff al Direttore Sanitario d'Azienda.</p> <p>La mission dell'U.O.C. è quella di concorrere ad assicurare un'assistenza personalizzata e di qualità ai cittadini-utenti con interventi professionali che uniscono conoscenze scientifiche, norme etiche e deontologiche, volontà dell'utente ed uso appropriato delle risorse disponibili.</p> <p>L'U.O.C. si prefigge di favorire l'offerta di prestazioni clinico assistenziali di elevata qualità ai cittadini promuovendo la partecipazione, l'integrazione, lo sviluppo e la capitalizzazione delle competenze e delle conoscenze di tutti i professionisti sanitari che operano nell'azienda.</p> <p>La vision del servizio è orientata a sviluppare nuovi modelli organizzativi ed assistenziali atti a valorizzare le competenze specifiche degli operatori creando un clima organizzativo che favorisca il contributo di tutti.</p> <p>Nei confronti degli utenti l'U.O.C. Professioni Sanitarie si impegna a promuovere iniziative finalizzate a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • migliorare la qualità delle prestazioni erogate, attraverso la promozione e revisione delle pratiche di cura ed assistenziali mediante metodiche basate sull'evidenza scientifica; • rivedere/migliorare modelli organizzativi e gestionali garantendo e sviluppando integrazione fra le strutture operative e valorizzazione delle competenze professionali al fine di rendere fluido il percorso di cura del paziente; • migliorare la qualità tecnico-professionale dei professionisti e degli

	<p>operatori attraverso la promozione di attività di formazione ed aggiornamento continui;</p> <ul style="list-style-type: none"> • collaborare con l'Università alla realizzazione dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie coerenti con i bisogni dell'utenza.
<p>Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa</p>	
<p>Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere i concetti di <i>Mission</i> e <i>Vision</i> dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda. • Conoscere i dati gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della <i>Mission</i> della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso. • Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento. • Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda. • Conoscere le tecniche di budgeting e collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget, e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti. • Conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi; programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del budget di competenza; valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica. • Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali. • Promuovere un clima collaborativo; saper gestire i conflitti interni al gruppo di lavoro. • Conoscere il sistema di valutazione e il sistema premiante. • Capacità di introdurre e promuovere innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo.
<p>Governo clinico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di formare i propri collaboratori, organizzando le loro attività su progetti-obiettivo, sia individuali sia d'equipe e curando le attività di aggiornamento continuo, attraverso programmi di formazione sia personale sia rivolta ad altri (es. gruppi di studio/lavoro su temi specifici, eventuale mentoring e/o telementoring). • Capacità di favorire l'integrazione fra la struttura di competenza e le altre strutture aziendali, mantenendo rapporti costruttivi con le direzioni di dipartimento, di presidio e aziendale, partecipando e promuovendo la partecipazione dei collaboratori agli incontri di coordinamento trasversale nei diversi ambiti ed aree di interesse aziendale (organizzazione e governo clinico, qualità e sicurezza, formazione...). • Collaborare per il miglioramento dei servizi e il governo dei processi assistenziali. • Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli

<p>Pratica clinica e gestionale specifica</p>	<p>utenti e gli operatori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare tali misure alla valutazione della performance dei singoli professionisti, delle istituzioni e delle strutture sanitarie, assumendosi la responsabilità di partecipare alla creazione e all'implementazione di meccanismi atti a promuovere la qualità delle cure. • Promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche. <ul style="list-style-type: none"> - Il Direttore deve praticare e gestire l'attività della Direzione al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione. - Deve avere una adeguata esperienza nell'ambito della Direzione dei Servizi delle Professioni Sanitarie, per tutte le problematiche inerenti alle professioni sanitarie e tecniche di rapporti con le strutture aziendali. - Organizza e gestisce, utilizzando la Sua specifica esperienza e competenza, le attività in ambito di direzione; in particolare deve dimostrare capacità di progettazione e integrazione e di gestione di una Direzione aziendale delle professioni sanitarie promuovendo strumenti di integrazioni delle varie strutture aziendali utilizzando le principali tecniche di project-management. - Deve programmare e gestire le risorse umane affidate, innovando i modelli di cura e assistenza in linea con la Mission Aziendale e deve motivare e stimolare i professionisti utilizzando tutte le tecniche di gestione delle risorse umane; tutto ciò sia per le risorse direttamente affidate che per l'intera compagine aziendale, sapendo individuare strumenti e modalità differenti per i diversi professionisti e ruoli. - Deve gestire i rapporti con le strutture ospedaliere e territoriali per la progettazione di percorsi integrati che permettano la presa in carico multiprofessionale della persona nel percorso assistenziale. - Deve gestire le problematiche relative alla gestione del personale. - Deve partecipare attivamente alla declinazione aziendale della contrattazione integrativa. - Deve proporre percorsi di sviluppo professionale a valenza aziendale. - Deve collaborare con i servizi formativi dell'Azienda nella programmazione, valutazione, gestione dei percorsi volti allo sviluppo delle professionalità e alla formazione di base e permanente del personale. - Deve proporre costantemente alla Direzione Aziendale modelli innovativi sia in ambito assistenziale che di formazione del personale. - Deve promuovere la valorizzazione e la responsabilizzazione dei professionisti attraverso il coinvolgimento attivo nella revisione dei processi assistenziali e organizzativi, la formazione permanente e la ricerca, la valutazione delle prestazioni in termini di efficacia e di efficienza. - Deve concorrere alla misurazione dei risultati raggiunti, utilizzando indicatori riconosciuti a livello istituzionale e professionale. - Si impegna affinché la qualità delle cure migliori costantemente, assicurando competenza clinica, collaborando con altri professionisti per contenere la possibilità di errore, garantendo i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori nel contesto dei processi che coinvolgono gli aspetti di buone pratiche cliniche, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti. - Partecipa a gruppi di lavoro aziendali nelle tematiche di promozione dell'umanizzazione delle cure.
------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Requisiti necessari per esercitare il profilo di ruolo descritto

Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti clinico-gestionali

propri della U.O., in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze che devono essere possedute dal candidato per soddisfare l'impegnativo specifico ruolo richiesto.

Il Candidato deve pertanto aver maturato esperienza specifica di direzione delle professioni sanitarie aziendale per almeno 5 anni.

Il candidato deve aver maturato esperienza pluriennale di gestione di organizzazioni ad alta complessità con particolare riferimento alle aree ospedaliere.

Deve possedere competenze specifiche nella gestione di aziende sanitarie nel sistema Hub-Spoke.

Deve aver sviluppato competenze nella gestione di percorsi di integrazioni/fusioni aziendali con revisioni di percorsi organizzativi e assistenziali.

Deve avere maturato esperienza nella trattazione di argomenti a valenza aziendale rivolti alla promozione dell'umanizzazione delle cure.

Deve aver contribuito alla costruzione di percorsi relativi alla misurazione degli esiti sensibili all'assistenza, oltre che protocolli relativi alle principali procedure assistenziali.

Nel campo della gestione del personale il candidato deve avere esperienza pluriennale nella contrattazione integrativa in qualità di parte pubblica nelle trattative sindacali.

Il candidato deve sapersi rapportare in modo corretto e collaborativo con organi esterni che svolgono attività di controllo, con altre strutture e/o stakeholders, pubblici e privati.

Tutte le attività sopradescritte debbono essere state praticate dal candidato in prima persona con comprovata pluriennale esperienza.