

DECRETO DEL DIRETTORE DELLA DIREZIONE TURISMO n. 96 del 12 marzo 2024

Modello regionale, con il quale il titolare di una struttura ricettiva classificata ed il locatore turistico chiedono alla Direzione Turismo l'accreditamento di un incaricato al servizio telematico, per la rilevazione ISTAT "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" e per le altre finalità previste dalla L.R. 11/2013.

[Turismo]

Note per la trasparenza:

Si approva il modello regionale con il quale il titolare di una struttura ricettiva classificata ed il locatore turistico chiedono alla Direzione Turismo l'accreditamento di un incaricato al servizio telematico, per la rilevazione ISTAT "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" e per le altre finalità previste dalla L.R. 11/2013.

Il Direttore

PREMESSO CHE

- l'articolo 13 della Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11, "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto", disciplina, per fini gestionali, amministrativi e statistici, il Sistema informativo regionale del turismo, d'ora in poi denominato SIRT, quale componente del complessivo Sistema informativo regionale del Veneto;

- il SIRT comprende le attività correlate alla rilevazione, gestione ed elaborazione delle informazioni del settore turistico regionale, nel rispetto delle norme sul segreto statistico e di protezione dei dati personali;

- ai sensi del citato art.13 della L.R.n.11/2013, gli obiettivi del SIRT sono sia la conoscenza del sistema turistico veneto, anche sotto i profili dell'offerta, della domanda, dei flussi e dell'impatto del turismo sull'economia regionale; sia il sostegno dell'attività regionale di pianificazione, indirizzo, controllo e valutazione e al conseguimento degli obiettivi di sviluppo del turismo regionale; sia il supporto dell'attività amministrativa regionale;

- nel SIRT, in particolare, sono attualmente presenti gli applicativi informatici riguardanti sia l'anagrafica delle strutture ricettive del settore turismo, sia la movimentazione dei turisti con la registrazione ai fini ISTAT degli arrivi e delle presenze dei turisti nelle strutture ricettive del Veneto, sia il portale turistico regionale avente come dominio www.veneto.eu.

- la Giunta regionale, con DGR n. 1615 del 19 novembre 2021 (Bur n. 157/2021), ha approvato l'"*Aggiornamento del Sistema informativo regionale del turismo (SIRT) con semplificazione delle procedure informatiche. Art. 13 della L.R. n. 11/2013. Art. 17 del D.lgs. n. 79/2011*";

- con la suddetta deliberazione sono state semplificate alcune procedure informatiche relative alle strutture ricettive sia quelle classificate, sia agli alloggi in locazione turistica ed è stato aggiornato il Sistema informativo regionale del turismo (SIRT);

- la Regione del Veneto, a partire dal 1 dicembre 2021, ha messo a disposizione degli operatori turistici una nuova piattaforma di servizio denominata ROSS 1000, individuata a livello nazionale tra i software innovativi per la gestione dell'offerta e della domanda turistica, a seguito di un apposito Accordo di programma tra Ministero del Turismo e Regione Abruzzo per conto della Commissione speciale turismo e industria alberghiera;

- la citata DGR ha incaricato il Direttore della Direzione Turismo della gestione tecnica, finanziaria ed amministrativa dei procedimenti derivanti dall'adozione del suddetto provvedimento, in raccordo operativo con il Direttore della Direzione regionale ICT e Agenda digitale per quanto riguarda la gestione tecnico/informatica;

CONSIDERATO CHE

- sia il titolare di una struttura ricettiva classificata, ai sensi dell'articolo 32 della L.R. n.11/2013, sia il locatore turistico di un alloggio in locazione, ai sensi dell'art.27 bis della L.R.n.11/2013, possono incaricare un soggetto terzo, al fine di utilizzare le procedure telematiche regionali, previste nella citata DGR n.1615/2021 e s.m.i., dedicate alle strutture ricettive turistiche classificate ed agli alloggi in locazione turistica, ai sensi degli articoli 13 e 27 bis della L.R. n.11/2013 e s.m.i., per:

- registrare i dati di rilevazione statistica ISTAT (movimento dei clienti negli esercizi ricettivi);
- registrare dati di informazione e offerta turistica, comprese immagini da pubblicare nel portale regionale di settore (*funzione non prevista per le località turistiche*);
- aggiornare i dati dell'anagrafica della struttura, dove consentito;

- sia la comunicazione da parte del citato titolare/ locatore dell'incarico al soggetto terzo all'utilizzo delle procedure telematiche regionali, previste nella citata DGR n.1615/2021 per gli scopi previsti dagli articoli 13 e 27 bis della L.R.n.11/2013, sia la comunicazione da parte del terzo dell'accettazione dell'incarico citato, devono essere resi noti, per via telematica, alla Regione, in modo omogeneo e standardizzato;

- conseguentemente il contenuto delle citate comunicazioni deve essere oggetto di un modello regionale, contenente sia i dati necessari per consentire l'accreditamento del soggetto incaricato da parte della Regione, sia le informative necessarie per il trattamento dei dati personali previste dal Regolamento 2016/679 UE-GDPR;

RITENUTO NECESSARIO

per i suddetti motivi approvare il modello regionale di domanda di accreditamento al servizio telematico per la rilevazione ISTAT "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" e per le altre finalità previste dalla L.R. 11/2013" contenuto nell'**Allegato A** al presente provvedimento;

VISTI

la legge n. 241/1990; il D.lgs. n. 82/2005, il DPR n. 445/2000; il DPR n.160/2010; Regolamento 2016/679 UE-GDPR; la Legge regionale n. 11/2013; la DGR n. 1615/2021;

decreta

1. di approvare le premesse come parte integrale e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare per i motivi citati in premessa **l'Allegato A** al presente provvedimento, contenente il modello regionale di : "domanda di accreditamento al servizio telematico per la rilevazione ISTAT "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" e per le altre finalità previste dalla L.R. 11/2013";
6. di dare atto che il presente provvedimento non comporta spesa a carico del bilancio regionale;
7. di dare atto che il presente provvedimento ha efficacia dalla data di pubblicazione nel Bollettino ufficiale della Regione (BUR);
8. di pubblicare il presente provvedimento integralmente nel Bollettino Ufficiale della Regione e di inserirlo nel portale regionale www.regione.veneto.it/web/turismo/

Mauro Giovanni Viti