

DECRETO DEL DIRETTORE DELLA DIREZIONE TURISMO n. 39 del 09 febbraio 2024

Approvazione degli elenchi regionali delle agenzie di viaggio e turismo, aventi sede operativa principale o secondaria, oppure sede legale nel solo caso di operatività esclusivamente in modalità on line, nel Veneto, con dati aggiornati al 31 dicembre 2023, ai fini della loro pubblicazione nel sito internet regionale del turismo. L.R. n. 11/2013 articolo 38 e DGR n. 768/2019.

[Turismo]

Note per la trasparenza:

Si approvano gli elenchi regionali delle agenzie di viaggio e turismo, aventi sede operativa principale o secondaria, oppure sede legale nel solo caso di operatività esclusivamente in modalità on line, nel Veneto con dati aggiornati al 31 dicembre 2023, ai fini della loro pubblicazione nel sito internet regionale del turismo.

Il Direttore

PREMESSO CHE

- la L.R. 14 giugno 2013, n. 11 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto" disciplina agli articoli 37 e seguenti le agenzie di viaggio e turismo;
- l'articolo 38, comma 1, della L.R. n. 11/2013 prevede che chiunque intende esercitare l'attività di agenzia di viaggio e turismo nel Veneto, deve presentare al Comune nel cui territorio è ubicata la sede operativa, o la sede legale nel solo caso di operatività esclusivamente in modalità on line, la segnalazione certificata di inizio attività, SCIA, su modello regionale, ai sensi dell'articolo 19 della Legge n. 241/1990;
- l'articolo 38, comma 3, della citata L.R. n. 11/2013 dispone che la Giunta regionale, disciplini: a) l'importo del massimale e il contenuto minimo obbligatorio dell'assicurazione; b) la pubblicità degli elenchi delle agenzie di viaggio e turismo, anche sul sito internet istituzionale della Regione e gli obblighi informativi nei confronti degli enti pubblici;

DATO ATTO CHE

- la Giunta regionale, ai sensi del citato comma 3 dell'art. 38 della L.R. n. 11/2013, ha approvato con DGR n. 768 del 4 giugno 2019, nell'Allegato B, le "Direttive per la disciplina della pubblicità degli elenchi delle agenzie di viaggi e degli obblighi informativi nei confronti degli Enti pubblici";
- la DGR n. 1997 del 21 dicembre 2018, modificando la citata DGR n. 830/2018, ha disposto che le funzioni amministrative in materia di turismo, tra cui le agenzie di viaggio e turismo, precedentemente esercitate dalle Province e dalla Città metropolitana di Venezia, siano esercitate dal primo aprile 2019 dalle Unità organizzative regionali Veneto Orientale e Veneto Occidentale;
- in attuazione delle deliberazioni della Giunta regionale n. 571 del 4 maggio 2021 e n. 715 del 8 giugno 2021, pubblicate rispettivamente nei BUR n. 61/2021 e n. 77/2021, la gestione territoriale delle competenze in materia di agenzie di viaggio, è stata assegnata alla Unità Organizzativa Presidi Turistici Territoriali presso la Direzione Turismo e non più dalle Unità Organizzative Veneto Orientale e Veneto Occidentale;

CONSIDERATO CHE

- ai sensi dell'articolo 2 del citato Allegato B della DGR n. 768/2019 - ai fini di promozione e valorizzazione del turismo veneto, ai sensi del comma 7 dell'articolo 13 della L.R. n. 11/2013 - è prevista la pubblicazione nel sito istituzionale regionale del turismo degli elenchi delle agenzie di viaggio e turismo comprendenti:
 - a) le agenzie di viaggi già autorizzate, ai sensi della L.R. n. 11/2013 o delle leggi regionali antecedenti, già presenti nei relativi elenchi provinciali di cui alla lettera d) del comma 4 dell'articolo 50 della L.R. n. 11/2013;
 - b) le agenzie di viaggio di nuova apertura che presentano alla Regione una regolare SCIA, ai sensi dell'articolo 38 della L.R. n. 11/2013;

- la Regione, ai sensi dell'Allegato B della DGR n. 768/2019, aggiorna periodicamente la pubblicazione sul sito istituzionale degli elenchi, cancellando le agenzie di viaggi che non risultino più legittimate od operanti;

RITENUTO OPPORTUNO

- aggiornare con cadenza semestrale, con dati al 30 giugno ed al 31 dicembre di ogni anno, gli elenchi regionali delle agenzie di viaggio e turismo, cancellando sia le agenzie di viaggio non più legittimate, perché oggetto di revoca regionale di autorizzazione o di provvedimenti comunali di cessazione dell'attività, sia le agenzie di viaggio non più operanti, perché hanno comunicato la loro chiusura definitiva alla Regione;

CONSIDERATO CHE

- gli elenchi, citati nella DGR n. 768/2019, comprendono i dati delle agenzie di viaggio nel Veneto, oggetto di autorizzazione rilasciata in vigore della L.R. n. 33/2002 o di leggi regionali precedenti, oppure oggetto di SCIA in vigore della L.R. n. 11/2013;
- è opportuno pubblicare nel sito istituzionale regionale del turismo, per motivi di semplicità di consultazione ed omogeneità, ai sensi dell'art. 6 del D.lgs. n. 33/2013, i dati della denominazione delle agenzie di viaggio, nonché del Comune e della Provincia del Veneto ove è ubicata la loro sede operativa principale, senza distinguere, in sede di pubblicazione, tra agenzie di viaggio oggetto di autorizzazione o di SCIA;
- per gli stessi motivi, è opportuno pubblicare nel sito istituzionale regionale del turismo, i dati della denominazione delle agenzie di viaggio, oggetto di comunicazione di apertura di sede operativa secondaria (filiale) effettuata in vigore della L.R. n. 11/2013 o delle leggi regionali precedenti, nonché del Comune e della Provincia del Veneto ove è ubicata la citata sede secondaria;
- l'art.1 della L.R 6/9/2023 n. 22 ha modificato l'articolo 37 della L.R. n. 11/2013, consentendo la modalità di esercizio dell'attività solo on line alle agenzie di viaggio con sede legale nel Veneto, esonerandole dal requisito del locale aperto al pubblico con destinazione d'uso direzionale o commerciale, fermi restando tutti gli altri requisiti previsti dal citato articolo 37;
- a seguito dell'entrata in vigore del citato art. 1 della L.R. n. 22/2023, con Decreto del Direttore della Direzione Turismo n.286 del 25/9/2023 è stato approvato il modello regionale di segnalazione certificata di inizio attività SCIA dell'agenzia di viaggio e turismo operante solo in modalità on line, da presentare tramite lo Sportello Unico Attività Produttive, alla Regione ed al Comune del Veneto nel cui territorio ha sede legale l'agenzia;
- è opportuno pubblicare nel sito istituzionale regionale del turismo, per i suddetti motivi, anche i dati della denominazione delle agenzie di viaggio operanti esclusivamente in modalità on line, nonché del Comune e della Provincia del Veneto nel cui territorio è ubicata la loro sede legale;
- la pubblicazione sul sito regionale dei dati delle agenzie è necessaria e sufficiente, perché digitandoli nella funzione di ricerca della banca dati pubblica INFOTRAV, l'interessato può ricavare ulteriori dati di interesse turistico (ad es. numero di telefono, indirizzo anagrafico ed indirizzo e mail dell'agenzia);

VISTA

- la nota della Direzione Turismo protocollo n. 274474 del 10 luglio 2020 con oggetto "Indicazioni operative su formazione, aggiornamento e pubblicazione dell'elenco regionale delle agenzie di viaggio e turismo. L.R. n.11/2013 art. 38. DGR n.768/2019" ai sensi della quale gli uffici della Unità Organizzativa Presidi Turistici Territoriali inviano, i dati richiesti per le agenzie di viaggio, per ciascun ambito di competenza, aggiornati all'ultimo semestre contenenti:

1. nella prima colonna, un elenco, in ordine alfabetico, delle denominazioni di tutte le agenzie di viaggio legittimate ad operare nel Veneto;
2. nella seconda colonna, la denominazione del Comune ove è ubicata la sede principale o secondaria o la sede legale nel solo caso di operatività esclusivamente in modalità on line, dell'agenzia di viaggio indicata nella prima colonna;
3. nella terza colonna, la sigla della denominazione della Provincia ove è ubicato il Comune indicato nella seconda colonna;
4. nella quarta colonna, la precisazione: "on line" se il dato si riferisce ad una agenzia di viaggio operante esclusivamente in modalità on line con sede legale nel Veneto;
5. nella quinta colonna, la precisazione: "filiale" se il dato si riferisce ad una sede secondaria di agenzia di viaggio;

CONSIDERATO CHE

- la Direzione Turismo, a seguito dell'aggiornamento dei dati richiesti per le agenzie di viaggio aggiornati al 30 giugno 2023, ha approvato il Decreto n. 222 del 24 luglio 2023, pubblicato nel BUR n. 106 del 08/08/2023 con oggetto: "Approvazione degli elenchi delle agenzie di viaggio e turismo, aventi regolare sede operativa principale o secondaria nel Veneto, con dati aggiornati al 30 giugno 2023, ai fini della loro pubblicazione nel sito internet regionale del turismo. L.R. n. 11/2013 articolo 38 e DGR n. 768/2019";

- i citati elenchi regionali sono pubblicati al link <https://www.regione.veneto.it/web/turismo/agenzie-di-viaggi>

RITENUTO OPPORTUNO

- revocare il citato Decreto della Direzione Turismo n. 222 del 24 luglio 2023 perché contenente i dati delle agenzie di viaggio risalenti al 30 giugno 2023;
- disporre che l'efficacia della revoca del citato Decreto decorra dalla data di pubblicazione nel BUR del presente provvedimento;
- aggiornare gli elenchi regionali delle agenzie di viaggio con dati al 31 dicembre 2023, cancellando sia le agenzie di viaggio non più operanti, perché hanno comunicato la loro chiusura definitiva alla Regione entro la suddetta data, sia le agenzie di viaggio non più legittimate, perché oggetto di revoca regionale di autorizzazione o di provvedimenti comunali di cessazione dell'attività anche con data posteriore al 31 dicembre 2023;

CONSIDERATO CHE

gli Uffici della citata U.O. Presidi Turistici Territoriali hanno comunicato i dati richiesti per le agenzie di viaggio per ciascun ambito di competenza, come previsto nella citata nota del 10 luglio 2020, protocollo n. 274474, comunicando inoltre i dati oggetto di SCIA delle agenzie di viaggio operanti esclusivamente in modalità on line, a seguito dell'approvazione del citato Decreto della Direzione Turismo n.286/2023;

RITENUTO OPPORTUNO

- approvare due elenchi delle agenzie di viaggio, aventi gli stessi dati, ma consultabili, per una maggiore facilità nella ricerca, in due modalità:

1. un elenco regionale in ordine alfabetico di denominazione delle agenzie di viaggio, aventi sede operativa principale o secondaria oppure sede legale nel solo caso di operatività esclusivamente in modalità on line, nel territorio del Veneto (**Allegato A**);
2. un elenco in ordine alfabetico di Comuni del Veneto, ove, per ciascuno, sono elencate in ordine alfabetico di denominazione, le agenzie di viaggio che hanno sede operativa principale o secondaria, oppure sede legale nel solo caso di operatività esclusivamente in modalità on line, nel territorio comunale (**Allegato B**);

- ai sensi dell'articolo 2, comma 4, dell'Allegato B della DGR n. 768/2019, di attuare la pubblicazione sul sito istituzionale regionale - conformemente agli articoli 6 e seguenti del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 - degli elenchi delle agenzie di viaggio di cui all'**Allegato A** e all'**Allegato B**;

VISTI

Il D.lgs. n.33/2013; la L.R. n. 33/2002; la L.R. n. 11/2013; la DGR n. 1997/2018; la DGR n. 768/2019; la DGR n. 571/2021; la DGR n. 715/2021, il Decreto della Direzione Turismo n. 222/2023; il Decreto e della Direzione Turismo n. 286/2023

decreta

1. di revocare, per i motivi citati in premessa il proprio Decreto n. 222 del 24 luglio 2023;
2. di disporre che l'efficacia della revoca del citato Decreto n. 222/2023 decorra dalla data di pubblicazione nel BUR del presente provvedimento;
3. di approvare, **nell'Allegato A**, per i motivi citati in premessa, un elenco regionale in ordine alfabetico per denominazione delle agenzie di viaggio, che hanno regolare sede operativa principale o secondaria, oppure sede legale nel solo caso di operatività esclusivamente in modalità on line, nel Veneto, con dati aggiornati al 31 dicembre 2023, ai fini della loro pubblicazione nel sito internet regionale del turismo;
4. di approvare, **nell'Allegato B** per i motivi citati in premessa, un elenco in ordine alfabetico di Comuni del Veneto, ove sono elencate in ordine alfabetico di denominazione, le agenzie di viaggio che hanno regolare sede operativa,

principale o secondaria, oppure sede legale nel solo caso di operatività esclusivamente in modalità on line, nel territorio comunale, con dati aggiornati al 31 dicembre 2023, ai fini della loro pubblicazione nel sito internet regionale del turismo;

5. di dare atto che il presente provvedimento non comporta spesa a carico del bilancio regionale;
6. di pubblicare il presente provvedimento integralmente nel BUR e di inserirlo nel portale regionale www.regione.veneto.it/web/turismo/;
7. di dare atto che il presente provvedimento ha efficacia dalla data della sua pubblicazione nel BUR.

Mauro Giovanni Viti