

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 1202 del 05 ottobre 2023

Attivazione dell'iniziativa "Le Porte dell'Accoglienza" in attuazione al Piano Turistico Annuale (PTA) 2023, di cui alla DGR n. 175 del 24 febbraio 2023. Legge regionale 14 giugno 2013, n. 11.

[Turismo]

Note per la trasparenza:

Con il presente provvedimento si dà seguito all'iniziativa "Le Porte dell'Accoglienza", in attuazione della DGR n. 175 del 24 febbraio 2023, attraverso l'approvazione di uno schema di Accordo di collaborazione integrativo dei vigenti accordi di collaborazione con i Comuni di Vittorio Veneto (TV), Montegrotto Terme (PD) e Cortina d'Ampezzo (BL) per la gestione delle attività di informazione ed accoglienza turistica e tramite l'individuazione di un supporto esterno per le attività di coordinamento delle fasi preliminari ed operative dell'allestimento dei nuovi uffici. Spesa complessiva prevista € 120.000,00.

L'Assessore Federico Caner riferisce quanto segue.

La legge regionale 14 giugno 2013 n. 11 "Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto" costituisce il quadro di riferimento normativo per il turismo e l'industria turistica regionale, e definisce le politiche regionali finalizzate a promuovere lo sviluppo sostenibile dell'industria turistica in uno scenario di profonda evoluzione dei mercati internazionali, dei profili della domanda e di cambiamento del quadro economico e sociale.

La legge in parola individua gli strumenti programmatori regionali per l'industria turistica contestualizzandoli nella più ampia programmazione regionale.

L'articolo 6 della predetta legge regionale stabilisce infatti che la Regione adotti il "Programma regionale per il turismo" avente durata triennale, quale strumento di pianificazione, in coordinamento con gli altri strumenti di programmazione comunitaria, statale e regionale, delle strategie regionali per lo sviluppo economico sostenibile del turismo.

La L.R. n. 11/2013 dispone inoltre all'articolo 7 che la Giunta regionale, in attuazione del programma regionale per il turismo, approvi, sentita la competente Commissione consiliare, il Piano Turistico Annuale, di seguito indicato anche con l'acronimo P.T.A., quale strumento di programmazione annuale.

Ai sensi del citato articolo 6, comma 3, della L.R. n. 11/2013, con deliberazione n. 13/CR del 15 febbraio 2022, la Giunta regionale ha predisposto il Programma regionale per il Turismo 2022 - 2024, denominato "Piano Strategico del Turismo Veneto - dal Cosa al Come", poi definitivamente approvato dal Consiglio regionale con proprio provvedimento n. 41 del 22 marzo 2022.

Ai sensi dell'art. 7, comma 1, della citata L.R. n. 11/2013, la Giunta regionale con deliberazione n. 175 del 24 febbraio 2023 ha quindi approvato il Piano Turistico Annuale 2023 con le relative azioni in attuazione del citato Programma Regionale per il Turismo suddivise in: a) azioni a supporto dell'approccio umano: territori, comunità persone; b) azioni che declinano l'approccio di business trasversale: imprese, prodotti, ricerca e sviluppo; c) azioni in attuazione dell'approccio comunicativo: marca & marketing; d) azioni a sostegno dell'approccio strumentale.

Con il presente provvedimento si propone di dare attuazione all'azione A.1.2.4. del PTA 2023 che prevede l'estensione graduale del progetto "Le Porte dell'accoglienza" ad ulteriori uffici turistici (IAT) dopo quelli degli hub ferroviari ed aeroportuali, dei Comuni capoluogo e di alcuni uffici in prossimità dei siti UNESCO.

Si ricorda infatti, che nel 2019, dopo una fase di ricognizione, sono stati identificati i primi "hub" i cui uffici turistici - opportunamente allestiti - possono svolgere la funzione di "Porte dell'Accoglienza". Con la deliberazione n. 1505 del 15 ottobre 2019, la Giunta regionale ha affidato a Veneto Innovazione S.p.A le risorse per la definizione del layout grafico unitario e delle linee guida per l'allestimento degli uffici; successivamente sono stati sottoscritti con i Comuni titolari della funzione di informazione e accoglienza turistica gli accordi di collaborazione integrativi a fronte dei quali sono state loro attribuite le risorse necessarie per un primo allestimento unitario degli uffici stessi. L'obiettivo del progetto "Le Porte dell'Accoglienza" è infatti quello di dotare questi uffici di una chiara identità comune che li leghi attraverso un'immagine

grafica di forte appeal e una comunicazione frutto di una progettazione unitaria.

I nuovi uffici turistici, in quanto concepiti come "Porte dell'Accoglienza", richiedono evidenti elementi identitari che ne identificano l'appartenenza ad un network regionale qualificato, ma prevedono allo stesso tempo la presenza di elementi distintivi propri della destinazione. Questo concept è stato elaborato nel corso del 2020, con l'apporto di Veneto Innovazione S.p.A e d'intesa con i Comuni coinvolti.

In esito della prima fase del progetto sono stati allestiti con il nuovo layout grafico e con i nuovi arredi gli uffici turistici di Padova Stazione Ferroviaria, Verona in prossimità dell'Arena, Treviso Aeroporto Canova, Venezia adiacente alla Stazione Ferroviaria.

Con la DGR 28 settembre 2021 n. 1317 è stata prevista l'estensione del progetto agli altri capoluoghi di provincia mancanti nella prima fase - ovvero Belluno, Rovigo, Vicenza - mentre con la DGR n. 1245 del 10 ottobre 2022 si è invece stabilito di estendere il progetto ad uffici turistici collocati nell'ambito o in prossimità dei siti riconosciuti patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO; in tal senso si sono sottoscritti accordi di collaborazione integrativi con i Comuni di Conegliano (TV) e Valdobbiadene (TV) per l'allestimento dei rispettivi uffici nell'ambito del sito Unesco "Le Colline del Prosecco di Conegliano e Valdobbiadene" e con il Comune di Padova per il nuovo ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica del centro storico di Padova, in Piazza delle Erbe, in quanto il capoluogo patavino ospita due siti Unesco: "l'Orto Botanico" e "Padova Urbs Picta - La Cappella degli Scrovegni e i cicli pittorici del Trecento" patrimonio dell'Umanità.

Ora, in attuazione della citata azione A.1.2.4. del PTA 2023, si ritiene di poter procedere ad un'ulteriore estensione del progetto coinvolgendo altri Comuni gestori di uffici IAT, collocati in contesti particolarmente significativi dal punto di vista turistico: prossimità uscite autostradali e/o stazioni ferroviarie, siti Unesco o destinazioni turistiche di particolare richiamo.

Verificata la disponibilità a collaborare dei Comuni interessati, con il presente provvedimento si intende procedere, con l'ausilio di un soggetto esterno, all'allestimento dell' Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Vittorio Veneto (TV), in Viale della Vittoria 110, nell'ambito del sito Unesco "Le Colline del Prosecco di Conegliano e Valdobbiadene", del nuovo ufficio Turistico di Montegrotto Terme (PD), in Viale Stazione 56, in prossimità della stazione ferroviaria Terme Euganee, facilmente raggiungibile anche dall'omonima uscita autostradale, e dell'ufficio turistico di Cortina d'Ampezzo (BL) sito in Corso Italia, 81 anche in vista dei Giochi Olimpici invernali 2026.

A ristoro delle spese sostenute per l'adeguamento dell'allestimento degli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (I.A.T.), si propone di assegnare ai predetti Enti una somma di € 30.000,00 per ciascuno di essi.

Pertanto, con il presente provvedimento si propone di approvare lo schema di Accordo di collaborazione integrativo dei vigenti Accordi di collaborazione sottoscritti ai sensi della DGR n. 472/2020 con i Comuni di Vittorio Veneto (TV), Montegrotto Terme (PD) e Cortina d'Ampezzo (BL) per la gestione delle attività di informazione ed accoglienza turistica, ai fini dell'attuazione dell'azione A.1.2.4. del PTA 2023 "Le Porte dell'Accoglienza", di cui all'Allegato A parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

Sulla scorta dell'esperienza acquisita nella prima fase del progetto "Le Porte dell'Accoglienza" e delle difficoltà riscontrate in sede esecutiva, si ritiene di riservare alla Regione, per il tramite di un supporto tecnico esterno, le attività preliminari e operative che consentano il coordinamento dell'allestimento degli uffici turistici considerati, che sarà a cura dei Comuni e in assoluta coerenza con il layout grafico a suo tempo elaborato da Veneto Innovazione S.p.A. Il costo per tali attività, sulla base dei precedenti allestimenti, viene quantificato in €. 30.000,00 iva inclusa;

In ordine all'aspetto finanziario, si determina in € 90.000,00 l'importo massimo complessivo delle obbligazioni di spesa nei confronti degli enti locali interessati per il nuovo allestimento degli uffici turistici e in € 30.000,00 l'importo massimo dell'obbligazione di spesa per l'acquisizione di un servizio di supporto tecnico esterno di coordinamento delle fasi preliminari ed operative dell'allestimento dei citati uffici, per conto della Regione.

All'assunzione degli impegni di spesa provvederà con propri atti il Direttore della Direzione Turismo, entro il corrente esercizio, disponendo la copertura finanziaria a carico dei fondi stanziati sul capitolo 101891 "Iniziative per la promozione e valorizzazione del turismo veneto e dei prodotti turistici (art. 19, c. 2, lett. E, L.R. 14/06/2013, n.11)" per l'importo di € 30.000,00 e sul capitolo 101892 "Trasferimenti per la promozione e valorizzazione del turismo veneto e dei prodotti turistici (art. 19, c. 2, lett. E, L.R. 14/06/2013, n.11)" per l'importo di € 90.000,00.

Si propone, infine, di incaricare il Direttore della Direzione Turismo della gestione tecnica, finanziaria ed amministrativa dei procedimenti derivanti dall'adozione del presente provvedimento, ivi comprese la sottoscrizione degli Accordi integrativi in argomento, rientranti nella fattispecie dell'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e l'espletamento di tutti gli atti necessari all'acquisizione di un servizio di supporto tecnico esterno necessario per la gestione delle attività preliminari ed operative che consentano un allestimento degli uffici turistici considerati, a cura degli enti locali, in assoluta coerenza con il layout grafico a

suo tempo elaborato, in conformità a quanto disposto dal Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

VISTA la legge regionale 14 giugno 2013, n. 11;

VISTA la Deliberazione del Consiglio Regionale n. 41 del 22 marzo 2022 di approvazione del Programma Regionale per il Turismo veneto 2022-2024;

VISTE le DGR n. 1505/2019, n. 1317/2021 e n. 1245/2022 relative alle precedenti fasi del Progetto "Le Porte dell'Accoglienza";

VISTI gli accordi di collaborazione sottoscritti ai sensi della DGR n. 472/2020 con i Comuni di Vittorio Veneto (TV), Montegrotto Terme (PD) e Cortina d'Ampezzo (BL) per la gestione del servizio di informazione e accoglienza turistica;

VISTA la DGR n. 175 del 24 febbraio 2023 di approvazione del Piano Turistico Annuale 2023;

VISTA la legge regionale n. 32 del 23 dicembre 2022 con cui è stato approvato il bilancio di previsione 2023 -2025;

VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;

VISTO l'articolo 2 comma 2 della legge regionale n. 54 del 31 dicembre 2012 e ss.mm.ii.;

delibera

1. di approvare le premesse, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di dare attuazione al Piano Turistico Annuale (PTA) 2023, di cui alla DGR n. 175 del 24 febbraio 2023, approvando la realizzazione dell'azione A.1.2.4. "Le Porte dell'Accoglienza", prevedendo l'allestimento degli Uffici di Accoglienza Turistica dei Comuni di Vittorio Veneto, di Montegrotto Terme e di Cortina d'Ampezzo, con le modalità evidenziate in premessa;
3. di approvare lo schema di Accordo di collaborazione integrativo dei vigenti Accordi di collaborazione sottoscritti con i Comuni di Vittorio Veneto (TV), Montegrotto Terme (PD) e Cortina d'Ampezzo (BL) per la gestione delle attività di informazione ed accoglienza turistica, ai fini dell'attuazione dell'azione A.1.2.4. "Le Porte dell'Accoglienza", prevista dal Piano Turistico Annuale - P.T.A. 2023 di cui all'**Allegato A**, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
4. di assegnare ai Comuni di Vittorio Veneto (TV), Montegrotto Terme (PD) e Cortina d'Ampezzo (BL) a titolo di ristoro delle spese che saranno sostenute per l'adeguamento dell'allestimento degli uffici di Informazione e di Accoglienza Turistica (I.A.T.) in base al layout grafico predisposto dalla Regione del Veneto, rispettivamente € 30.000,00 al Comune di Vittorio Veneto con riferimento all'ufficio IAT di Viale della Vittoria 110; € 30.000,00 al Comune di Montegrotto Terme con riferimento all'ufficio IAT di Viale Stazione 56; € 30.000,00 al Comune di Cortina d'Ampezzo con riferimento all'ufficio IAT di Corso Italia, 81;
5. di determinare in € 90.000,00 l'importo massimo complessivo delle obbligazioni di spesa a favore degli enti locali di cui al punto 4., interessati per il nuovo allestimento degli uffici turistici e in € 30.000,00 l'importo massimo dell'obbligazione di spesa per l'acquisizione di un servizio di supporto tecnico esterno di coordinamento delle fasi preliminari ed operative all'allestimento dei citati uffici, disponendo la copertura finanziaria a carico dei fondi stanziati sul capitolo 101891 "Iniziative per la promozione e valorizzazione del turismo veneto e dei prodotti turistici (art. 19, c. 2, lett. E, L.R. 14/06/2013, n.11)" per l'importo di € 30.000,00 e sul capitolo 101892 "Trasferimenti per la promozione e valorizzazione del turismo veneto e dei prodotti turistici (art. 19, c. 2, lett. E, L.R. 14/06/2013, n.11)" per l'importo di € 90.000,00 del bilancio di previsione 2023 - 2025;
6. di dare atto che la Direzione Promozione Economica e Marketing territoriale, a cui sono stati assegnati i capitoli di cui al precedente punto, ha attestato che i medesimi presentano sufficiente capienza;

7. di incaricare il Direttore della Direzione Turismo dell'esecuzione del presente provvedimento, compresa la gestione tecnica, finanziaria ed amministrativa dei procedimenti derivanti dallo stesso, ivi comprese la sottoscrizione degli Accordi integrativi in argomento - apportando eventuali modifiche non sostanziali che si rendessero necessarie - rientranti nella fattispecie dell'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241;

8. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'articolo n. 23 lett. d) del D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013;

9. di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino ufficiale della Regione.