

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 683 del 05 giugno 2023

Progetto "InOltre - servizio Psicologico per la gestione delle Emergenze nella Comunità". DGR n. 104 del 30 gennaio 2023. Determinazioni.

[Servizi sociali]

Note per la trasparenza:

Con il presente provvedimento, in attuazione della DGR n. 104 del 30 gennaio 2023, si dà atto dello stato di avanzamento del percorso verso la stabilizzazione del Progetto "InOltre" in un Servizio centralizzato di ascolto psicologico regionale, coordinato da Azienda Zero dal 01 settembre 2023, nonché delle finalità, obiettivi generali e caratteristiche principali che dovrà avere il Servizio stesso, come definito in sede di confronto tecnico tra Regione, Azienda Ulss 7 Pedemontana e Azienda Zero. Per lo svolgimento delle attività connesse al Servizio si procede all'assegnazione ad Azienda Zero del finanziamento previsto di 145.000 con copertura a valere sulle risorse della Linea di spesa GSA 2023 n. 0105 "InOltre la salute dell'Imprenditore - (L.R. 29/12/2017, n. 45, art. 48)".

L'Assessore Manuela Lanzarin riferisce quanto segue.

Il progetto InOltre è attivo dal 2012 (DGR del 22 maggio 2012 n. 935). Una convenzione tra la Regione del Veneto/Direzione Prevenzione e l'Azienda Ulss 4 Alto Vicentino, ora Azienda Ulss 7 Pedemontana, ne ha disciplinato le attività di interesse comune. Nato per fornire un primo sostegno agli imprenditori colpiti dalla crisi economica, indirizzandoli verso un percorso di presa in carico, prosegue nella sua valenza sociale negli anni successivi (DGR del 24 settembre 2013 n. 1678 - DGR del 28 ottobre 2013 n. 1888 - DGR del 30 dicembre 2015 n. 2085).

Per il 2017, a seguito della Legge regionale 22 novembre 2016, n. 23 art. 1 (DGR del 30 dicembre 2016 n. 2280) e per il triennio 2018-2020 con la L.R. 29 dicembre 2017, n. 45 art. 48, comma 1, il progetto InOltre ha visto l'implementazione di interventi di assistenza e sostegno del disagio psico-sociale per supportare i cittadini veneti danneggiati dalle banche operanti nel territorio della Regione del Veneto, secondo le modalità operative già consolidate nel Progetto, allargando così il campo d'azione dello stesso anche alle vittime della crisi bancaria, confermandone la realizzazione all'Azienda Ulss 7 Pedemontana.

Il Progetto "InOltre" conferma la sua valenza sociale anche nel Piano socio sanitario regionale 2019-2023 della Regione del Veneto (L.R. 28 dicembre 2018, n. 48) per le sue finalità di promozione della salute e della prevenzione dei fattori di rischio, rivolgendosi ai cittadini che attraversano situazioni emergenziali.

Con nota prot. n. 488006 del 16 novembre 2020 il Direttore della Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria riteneva importante, nel contesto dell'emergenza pandemica da Covid 19, provvedere alla prosecuzione del Progetto anche per il 2021, a seguito dell'insorgenza di nuovi pressanti bisogni.

Con successiva DGR del 30 marzo 2021, n. 388 la Giunta regionale ha disposto la prosecuzione del Progetto "InOltre", dal 1 luglio 2021 al 30 giugno 2022, estendendolo definitivamente al supporto psicologico per la gestione dell'emergenza Covid 19, aggiornando la denominazione dello stesso in "InOltre - servizio Psicologico per la gestione delle Emergenze della Comunità", nuovamente confermando l'Azienda ULSS 7 Pedemontana per lo svolgimento delle attività connesse alla realizzazione del progetto.

Con DGR del 27 maggio 2022 n. 623, la Giunta regionale ha dato prosecuzione al Progetto "InOltre - servizio Psicologico per la gestione delle Emergenze della Comunità" dal 01 luglio 2022 al 31 gennaio 2023, confermandone la realizzazione all'Azienda Ulss 7 Pedemontana.

In dieci anni di attività il progetto InOltre ha prestato assistenza psicologica a più di 14.000 persone, ne ha seguiti in percorsi dedicati oltre 900 con un grado di rischio suicidario alto, ed è riuscito ad adattarsi ai tempi ed alle diverse emergenze sociali in Veneto, ma soprattutto ha fatto squadra e rete con tutti gli altri servizi socio-sanitari.

L'esperienza maturata in questi anni dal numero verde Psicologico, che si affianca e integra il sistema di servizi del welfare veneto in una logica di rete e di presa in carico, lo identifica come strumento fondamentale di supporto psicologico regionale

per le emergenze che possono attraversare la vita della Comunità, per fornire risposte ai bisogni psicologici dei cittadini in un'ottica di prevenzione, confermandone il valore e l'utilità sociale.

Proprio per i suddetti motivi, con DGR del 30 gennaio 2023, n. 104 è stata data prosecuzione anche per il 2023 al progetto "InOltre - servizio Psicologico per la gestione delle Emergenze nella Comunità" per ulteriori 7 mesi, dal 1 febbraio al 31 agosto 2023, al fine di garantirne la continuità, secondo le modalità operative definite nell'allegato A) della DGR n. 623 del 27 maggio 2022, prevedendo l'assegnazione all'Azienda Ulss 7 Pedemontana di un finanziamento di euro 200.000,00, per lo svolgimento delle attività connesse al progetto stesso, con copertura a valere sulle risorse per i finanziamenti GSA 2023, afferenti al capitolo di spesa 103285 del bilancio di previsione 2023-2025, dedicate alla Linea di spesa del Progetto InOltre.

La medesima deliberazione regionale ha stabilito altresì che con successivo atto della Giunta regionale si provveda alla stabilizzazione del Progetto stesso con l'attivazione, da parte di Azienda Zero, dal 01/09/2023 di un servizio centralizzato di ascolto psicologico regionale, prevedendo l'assegnazione alla stessa Azienda Zero di un finanziamento di euro 145.000,00, per il periodo dal 01 settembre 2023 - 31 gennaio 2024, con copertura a valere sulle medesime risorse sopra citate per i finanziamenti della GSA 2023 dedicate alla Linea di spesa del Progetto InOltre.

Con DGR del 24 febbraio 2023, n. 151 la Giunta Regionale ha disposto l'autorizzazione all'erogazione dei finanziamenti della GSA, in esercizio 2023, da effettuarsi attraverso Azienda Zero, ai sensi dell'art. 2, comma 4 della citata L.R. n. 19/2016, legge regionale istitutiva di Azienda Zero tra le cui funzioni vi è la Gestione Sanitaria Accentrata (GSA).

Con Decreto del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale del 31 marzo 2023 n. 30, in esecuzione della suddetta deliberazione giuntale e sulla base delle proposte formulate dalle competenti Strutture dell'Area Sanità e Sociale, si è proceduto ad effettuare la programmazione dei finanziamenti della Gestione Sanitaria Accentrata (GSA) per l'esercizio 2023, attribuendo alla Direzione Servizi Sociali la linea di spesa n. 0105 "InOltre la salute dell'Imprenditore - (L.R. 45/2017 articolo 48)" afferente al capitolo 103285 per un importo pari a euro 345.000,00 finalizzato alla prosecuzione e alla gestione amministrativa del progetto stesso, assegnata alla Direzione Servizi Sociali, come indicato nell'allegato A del sopra citato decreto.

Con il Decreto del Direttore della Direzione Programmazione e Controllo SSR del 03 aprile 2023 n. 24, è stato disposto l'impegno e la liquidazione di una parte dei finanziamenti della GSA per l'esercizio 2023 a favore di Azienda Zero ivi compresa la citata Linea di spesa n. 0105 di euro 345.000,00.

L'Azienda Ulss7 Pedemontana, a seguito del recepimento della DGR n. 104/2023, con nota del 08 febbraio 2023 a firma del Direttore Generale, registrata al protocollo regionale al n. 74175 di pari data, ha confermato l'impegno dal 01 febbraio fino al 31 agosto 2023 al regolare svolgimento delle attività connesse al progetto "InOltre" secondo le modalità operative come definite nell'allegato A) della già citata DGR n. 623/2022 e ha trasmesso alla Regione del Veneto il Piano esecutivo ed economico finanziario, aggiornati al periodo di riferimento e al finanziamento previsto con la DGR n. 104/2023, precisando che le attività progettuali comporteranno una spesa di euro 200.000,00 e confermando quale Referente Scientifico del Progetto la Dott.ssa Emilia Laugelli, Responsabile dell'UOS Psicologia Clinica Ospedaliera della stessa Azienda Ulss. In particolare nel Piano esecutivo, al punto 4 denominato "La fase di passaggio", vengono individuate le attività di fine mandato, ivi compreso il trasferimento del know how e dei capisaldi del Progetto InOltre, che caratterizzano i passaggi di consegna verso Azienda Zero, la quale, a decorrere dal 01 settembre 2023, provvederà al nuovo servizio psicologico regionale.

Con successivo decreto del 28 aprile 2023 n. 452 del Direttore della U.O. Dipendenze, Terzo Settore, Nuove marginalità e Inclusione sociale, afferente alla Direzione Servizi Sociali, incaricato all'esecuzione della DGR 104/2023, si è provveduto all'assegnazione all'Azienda Ulss 7 Pedemontana del finanziamento complessivamente previsto in euro 200.000,00 - con copertura finanziaria a carico dei finanziamenti della Linea di spesa GSA 2023 n. 0105 - e all'erogazione, tramite Azienda Zero, dell'acconto pari al 80% dello stesso finanziamento per l'attuazione delle attività progettuali connesse al progetto "InOltre", come indicate nell'Allegato A al medesimo decreto, per il periodo dal 01 febbraio fino al 31 agosto 2023.

Al fine di giungere alla stabilizzazione del Progetto "InOltre" in un Servizio centralizzato di ascolto psicologico per i cittadini veneti in difficoltà, coordinato da Azienda Zero a livello regionale, è stato avviato l'iter per la definizione del nuovo Servizio in stretta collaborazione tra Regione Veneto e la medesima Azienda con i primi incontri operativi tenutisi nel mese di marzo, favorendo tra l'altro il necessario raccordo tra Azienda Zero e Azienda Ulss 7 Pedemontana in vista del trasferimento delle competenze e dei capisaldi del Progetto "InOltre", anche in considerazione del valore e dell'utilità sociale del progetto stesso.

Azienda Zero, con nota del 19 aprile 2023 a firma del Direttore Generale, ha individuato il Direttore Amministrativo della stessa Azienda ad intrattenere le necessarie relazioni affinché possa trovare compimento il percorso intrapreso per la stabilizzazione del Progetto stesso, sino al conferimento dell'incarico di direzione del Coordinamento Salute Mentale, in attuazione di quanto previsto dall'Atto aziendale della stessa Azienda, adottato con deliberazione n. 30 del 23 gennaio 2023, che individua il supporto tecnico-amministrativo al Progetto InOltre tra i compiti del medesimo Coordinamento.

Il percorso di dialogo condiviso ha portato alla definizione delle finalità, degli obiettivi generali e delle caratteristiche principali che il nuovo Servizio dovrà avere, come indicati nell'**Allegato A** al presente provvedimento.

Dal confronto tecnico tra le parti è emersa altresì la possibilità di un coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore attraverso forme di co-progettazione, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n.117/2017, per la definizione e realizzazione dei bisogni cui il servizio psicologico in argomento intende dare risposta.

Nello specifico tema dell'assistenza psicologica per la gestione delle emergenze, l'istituto della co-progettazione si qualifica come strumento per promuovere la collaborazione tra i diversi attori che si muovono nell'ambito socio-sanitario e sociale che permette, nello stesso tempo, di diversificare i modelli organizzativi e le forme di erogazione dei servizi consentendo maggiore flessibilità di azione per la definizione e realizzazione delle politiche pubbliche. Tale istituto valorizza l'esperienza, la grande conoscenza e le abilità operative del privato sociale, offrendo una lettura più puntuale dei bisogni emergenti, oltre che l'ideazione di interventi innovativi.

In esito agli approfondimenti svolti, Azienda Zero, con delibera n. del 286 del 10 maggio 2023, ha avviato la procedura pubblica per individuare il soggetto del Terzo settore, avente specifica esperienza almeno quinquennale in materia di assistenza psicologica per la gestione delle emergenze in collaborazione con enti pubblici e in rispondenza ai L.E.A., con cui realizzare l'attività di co-progettazione e la successiva realizzazione degli interventi correlati al Servizio in argomento, con decorrenza dal 1 settembre 2023, per dodici mesi e con facoltà di rinnovo annuale.

Tutto ciò premesso, in esecuzione della già citata deliberazione di Giunta n. 104/2023, con il presente provvedimento si intende dare atto dello stato di avanzamento del percorso verso la stabilizzazione del Progetto "InOltre" in un Servizio centralizzato di ascolto psicologico regionale per i cittadini veneti in difficoltà, coordinato da Azienda Zero a livello regionale dal 01 settembre 2023, nonché delle finalità, obiettivi generali e caratteristiche principali che dovrà avere il Servizio stesso, come definiti in sede di confronto tecnico tra Regione, Azienda Ulss 7 Pedemontana e Azienda Zero sulla base dell'esperienza maturata dal Progetto "InOltre", e indicati nell'**Allegato A** al presente provvedimento.

Per quanto sopra esposto, si assegna ad Azienda Zero, per il periodo dal 01 settembre 2023 al 31 gennaio 2024, l'importo di euro 145.000,00, per lo svolgimento delle attività connesse al funzionamento del Servizio stesso, con copertura a carico delle risorse per il finanziamento della GSA 2023 del corrente esercizio 2023, di cui alla Linea di spesa n. 105 denominata "InOltre la salute dell'Imprenditore", afferenti al capitolo di spesa n.103285 "Spesa sanitaria corrente per il Finanziamento dei Lea L.R. 14 marzo 1994, n. 55 - art. 20, c.1 p.to b", del bilancio di previsione 2023-2025, importo già impegnato e liquidato ad Azienda Zero con il già citato Decreto del Direttore della Direzione Programmazione e Controllo SSR del 03 aprile 2023 n. 24. Al riguardo, entro il 29 febbraio 2024 Azienda Zero dovrà trasmettere alla U.O. Dipendenze, Terzo Settore, Nuove marginalità e Inclusione sociale, afferente alla Direzione Servizi Sociali, la relazione sull'attività svolta e la rendicontazione delle spese sostenute dal 01 settembre 2023 al 31 gennaio 2024.

Successivamente al 31 gennaio 2024, la gestione del Servizio da parte di Azienda Zero, troverà copertura economica a carico delle risorse dei finanziamenti GSA afferenti al Capitolo 103285 del Bilancio di previsione regionale 2023- 2025.

L'attività di monitoraggio del nuovo Servizio verrà garantita dal Coordinamento Salute Mentale, istituito presso Azienda Zero e afferente alla competente Direzione Programmazione Sanitaria.

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

VISTO il D.Lgs. 23/06/2011, n. 118 e il successivo D.Lgs. 10/08/2014, n. 126;

VISTE la L.R. 29 novembre 2001 n. 39, la L.R. 25 ottobre 2016 n. 19, la L.R. 28 dicembre 2018 n. 48;

VISTO l'art. 1 della legge regionale 22 novembre 2016, n. 23;

VISTO l'art. 48 della L.R. 21 dicembre 2017, n. 45;

VISTO l'art. 2 co. 2 della legge regionale n. 54 del 31 dicembre 2012;

VISTE la L.R. 29 dicembre 2020, n. 39; la L.R. 23 dicembre 2022, n. 32;

VISTO il Regolamento regionale n. 1 del 31 maggio 2016;

VISTE la DGR del 22/05/2012 n. 935; 24/09/2013 n. 1678; 28/10/2013 n. 1888; 30/12/2015 n. 2085; 30/12/2016 n. 2280; 04/12/2018 n. 1817; 30/03/2021 n. 388; 27/05/2022 n. 623; 25/01/2022 n. 42 e 24/02/2023 n. 151;

VISTA la DGR del 29/11/2021, n. 1707 con la quale è stato conferito, dalla data del 01/01/2022, l'incarico di Direttore della Direzione Servizi Sociali nell'ambito dell'Area Sanità e Sociale;

VISTO IL Decreto del Direttore dell'Area Risorse finanziarie, strumentali, ICT ed enti locali del 30/12/2022, n. 71;

VISTO il decreto del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale del 31/03/2023 n. 30;

VISTO il decreto del Direttore della Direzione Programmazione e Controllo SSR del 03/04/2023 n. 24;

VISTO il decreto del Direttore della U.O. Dipendenze, Terzo Settore, Nuove marginalità e Inclusione sociale del 28 aprile 2023 n. 452;

VISTO l'Atto aziendale di Azienda Zero, adottato con deliberazione del Direttore Generale di Azienda Zero del 23/01/2023 n. 30;

VISTA la documentazione agli atti;

delibera

1. di approvare le premesse e l'**Allegato A** quali parti integranti e sostanziali del presente atto;
2. di dare atto dello stato di avanzamento del percorso verso la stabilizzazione del Progetto "InOltre" in un Servizio centralizzato di ascolto psicologico regionale per i cittadini veneti in difficoltà per la gestione delle Emergenze nella Comunità, coordinato da Azienda Zero a livello regionale, nonché delle finalità, obiettivi generali e caratteristiche principali del nuovo Servizio, come indicate nell'**Allegato A** al presente provvedimento;
3. di assegnare ad Azienda Zero, per il periodo dal 01 settembre 2023 al 31 gennaio 2024, l'importo di euro 145.000,00 con copertura a carico delle risorse per il finanziamento della GSA 2023 del corrente esercizio 2023, di cui alla Linea di spesa n. 105 denominata "InOltre la salute dell'Imprenditore", afferenti al capitolo di spesa n.103285 del bilancio di previsione 2023-2025, di cui al DDR Area Sanità e Sociale n. 30/2023, All. A, di esecuzione della DGR n. 151/2023, al fine di garantire, attraverso un'attività di coordinamento, il supporto tecnico amministrativo per lo svolgimento delle attività connesse al funzionamento del nuovo Servizio;
4. di disporre che Azienda Zero, entro il 29 febbraio 2024, trasmetta alla U.O. Dipendenze, Terzo settore, Nuove marginalità e Inclusione sociale, afferente alla Direzione Servizi Sociali, la relazione sull'attività svolta e la rendicontazione delle spese sostenute dal 01 settembre 2023 al 31 gennaio 2024;
5. di incaricare il direttore della U.O. Dipendenze, Terzo settore, Nuove marginalità e Inclusione sociale di dare esecuzione al presente atto;
6. di disporre che il funzionamento del nuovo Servizio di cui al punto 2, a partire dal 01 febbraio 2024, troverà copertura economica a carico delle risorse dei finanziamenti GSA afferenti al Capitolo 103285 del Bilancio di previsione regionale 2023- 2025;
7. di disporre che le modalità del monitoraggio del nuovo Servizio, vengano individuate e successivamente attuate dal Coordinamento Salute Mentale, istituito presso Azienda Zero e afferente alla competente Direzione Programmazione Sanitaria;
8. di dare atto che quanto disposto con il presente provvedimento non comporta ulteriori spese a carico del bilancio regionale;
9. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 26, comma 1 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33;
10. di pubblicare il presente atto nel bollettino ufficiale della Regione.