

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 160 del 22 febbraio 2022

Approvazione del programma "Sportelli regionali e iniziative mirate a vantaggio dei consumatori". Art. 148 della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Art. 8 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 10 agosto 2020.

[Settore secondario]

Note per la trasparenza:

Con il presente provvedimento si approva il programma regionale di iniziative in materia di tutela dei consumatori e degli utenti a seguito di assegnazione di risorse finanziarie da parte del Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi dell'articolo 148 della legge 23 dicembre 2000, n. 388.

L'Assessore Roberto Marcato riferisce quanto segue.

L'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388 "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2001)*" stabilisce che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato siano destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori individuate di volta in volta con decreto del Ministro dello sviluppo economico, previo parere delle Commissioni parlamentari competenti.

Con decreto del 10 agosto 2020 del Ministro dello Sviluppo Economico, in attuazione del citato articolo 148 della legge n. 388 del 2000, sono state individuate le iniziative a vantaggio dei consumatori mediante l'utilizzo delle risorse disponibili in bilancio per gli anni 2020-2022.

L'articolo 8 del predetto decreto ministeriale del 10 agosto 2020, in particolare, assegna alla Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo Economico (di seguito MiSE), per il biennio 2021-2022, la somma complessiva di euro 10.000.000,00, per favorire l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, in ambito regionale, mediante, in particolare sportelli aperti ai consumatori.

Con decreto direttoriale del 23 novembre 2021 (di seguito decreto direttoriale), come modificato con successivi decreti direttoriali del 16 dicembre 2021 e del 28 gennaio 2022, il Direttore generale della Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MiSE ha specificato modalità, termini e criteri per il riconoscimento di un contributo alle spese sostenute dalle Regioni al fine di realizzare le attività previste dal citato articolo 8 del decreto 10 agosto 2020, da realizzare preferibilmente e prevalentemente in collaborazione con le associazioni dei consumatori attive sul territorio e riconosciute ai sensi delle rispettive discipline regionali. Con il medesimo decreto direttoriale sono state attribuite alla Regione del Veneto risorse finanziarie per euro 794.048,24.

Ai fini della predisposizione del progetto da trasmettere al MiSE è previsto, tra l'altro, che le risorse assegnate a ciascuna Regione siano destinate:

- per un ammontare non inferiore al 70%, al finanziamento di sportelli per il consumatore in ambito regionale rispondenti a requisiti predefiniti dall'articolo 5, comma 1, lett. a) del decreto direttoriale;
- per l'eventuale quota residua, pari al massimo al 30%, - su cui gravano gli oneri della prevista commissione di verifica - anche ad altre iniziative individuate dalla Regione, aventi ad oggetto attività di assistenza, informazione ed educazione ai consumatori dall'articolo 5, comma 1, lett. b) del decreto direttoriale.

Ai fini dell'ammissione provvisoria al finanziamento, il menzionato decreto direttoriale prevede la presentazione di una domanda, sottoscritta digitalmente dal responsabile regionale individuato sulla base delle rispettive norme organizzative e di attribuzione delle competenze, recante l'impegno a presentare entro il 28 febbraio 2022 un programma di iniziative in materia di tutela dei consumatori e degli utenti, strutturato secondo l'apposita modulistica ministeriale, unitamente all'atto della Regione di approvazione del programma medesimo e all'atto in cui si formalizza la consultazione dell'organo rappresentativo delle associazioni regionali.

In data 24 novembre 2021, entro i termini stabiliti dal citato decreto direttoriale, con nota prot. n. 551781 la Regione ha provveduto a presentare al MiSE domanda di ammissione provvisoria e contestuale richiesta di erogazione della prima quota di finanziamento, pari al 50% della quota di finanziamento attribuita.

In data 21 gennaio 2022, con nota prot. n. 16487, il MiSE ha comunicato che con decreto direttoriale del 20 dicembre 2021 è stata disposta l'ammissione provvisoria al finanziamento per l'importo complessivo già attribuito di euro 794.048,24 e l'erogazione a favore della Regione della prima quota di finanziamento pari a euro 397.024,12, corrispondente al 50% del contributo complessivamente spettante.

Con il presente provvedimento si prevede l'approvazione del programma denominato "*Sportelli regionali e iniziative mirate a vantaggio dei consumatori*", **Allegato A** al presente provvedimento di cui costituisce parte integrante e sostanziale, che si compone di tre iniziative - una relativa al finanziamento di sportelli per il consumatore in ambito regionale (art. 5, comma 1, lett. a) del decreto direttoriale) e due consistenti in ulteriori azioni aventi ad oggetto attività di assistenza, informazione ed educazione ai consumatori (art. 5, comma 1, lett. b) del decreto direttoriale) - i cui contenuti sono di seguito sinteticamente riportati:

1. "*Sportelli aperti ai consumatori in ambito regionale*": in linea con le disposizioni ministeriali (art. 5, comma 1, lett. A) del decreto direttoriale), si prevede la strutturazione di un sistema di sportelli aperti ai consumatori orientata ad assicurare sul territorio regionale la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente. Gli sportelli, gestiti dalle associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte al registro regionale di cui all'articolo 5 della legge regionale n. 27 del 2009, sono distribuiti su tutto il territorio regionale - con almeno due sportelli nel territorio di ciascuna provincia della Regione - e rispondono ad una serie di requisiti tra i quali, in particolare, quelli relativi all'apertura al pubblico secondo orari minimi e medi predeterminati e alla gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo contatto.
2. "*Educazione finanziaria e digitale per contare sul futuro*": in continuità con quanto già realizzato in precedenti iniziative sul tema negli ultimi anni, il progetto consiste nello svolgimento di attività di informazione e di assistenza ai cittadini consumatori in materia finanziaria, allo scopo di assistere e tutelare i cittadini meno preparati o anziani e di orientare le famiglie nelle scelte consapevoli di gestione del bilancio familiare e del risparmio, attraverso l'informazione sulle offerte proposte dalle banche e sui prodotti finanziari ed assicurativi, svolgendo al tempo stesso un'azione indiretta di prevenzione e contrasto delle frodi collegate alla digitalizzazione dei servizi bancari.
3. "*Energia sotto controllo*": il progetto si inserisce nell'ambito del superamento del mercato tutelato dell'energia, assicurando in particolare ai soggetti più svantaggiati un'attività di informazione e di assistenza sui temi e sulle attività collegate alla transizione energetica. Saranno organizzate iniziative di informazione ai cittadini sui temi legati ai settori dell'energia elettrica e del gas, per orientarli nelle scelte e per renderli consapevoli anche in relazione alle nuove tematiche della sostenibilità ambientale. Le azioni di informazione saranno tese ad aumentare la consapevolezza dei cittadini sulle dinamiche del mercato energetico ed a fornire strumenti utili per adottare misure di autodifesa e soluzione di eventuali criticità nei rapporti commerciali con i fornitori.

Il programma, che prevede un costo complessivo di euro 794.048,24 - dei quali euro 3.000,00 destinati agli oneri per la commissione prevista dall'articolo 13 del decreto direttoriale per la verifica delle attività realizzate e delle spese sostenute, - è stata elaborata assumendo, *in primis*, le attuali priorità della programmazione regionale in materia di tutela dei consumatori e si pone in linea con quanto previsto in materia di educazione finanziaria dall'articolo 3, comma 3, della legge regionale 11 maggio 2018, n. 17 "*Iniziative regionali di accrescimento del benessere sociale attraverso l'educazione economica e finanziaria*".

Il programma, che tiene conto di quanto emerso nei tavoli tecnici regionali con le associazioni dei consumatori iscritte al registro di cui all'articolo 5 della legge regionale 23 ottobre 2009, n. 27 "*Norme per la tutela dei consumatori, degli utenti e per il contenimento dei prezzi al consumo*", è stato presentato al Comitato regionale dei consumatori e degli utenti di cui all'articolo 2 della citata legge regionale n. 27 del 2009 nella seduta del giorno 8 febbraio 2022, nel corso della quale il Comitato ha espresso parere favorevole all'unanimità.

Le iniziative previste dal programma, così come previsto dal decreto direttoriale, saranno realizzate dalle associazioni dei consumatori iscritte al registro regionale di cui all'articolo 5 della legge regionale n. 27 del 2009.

Il responsabile della gestione e realizzazione del programma "*Sportelli regionali e iniziative mirate a vantaggio dei consumatori*" è individuato nella persona del Direttore della Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi e Internazionalizzazione delle Imprese, al quale si propone di demandare ogni ulteriore atto amministrativo di carattere gestionale per l'attuazione del programma e delle singole iniziative approvate con il presente provvedimento.

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

VISTO l'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388 "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2001)*";

VISTO il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*", e successive modificazioni, con particolare riferimento agli articoli 23, 26 e 27;

VISTA la legge regionale 23 ottobre 2009, n. 27 "*Norme per la tutela dei consumatori, degli utenti e per il contenimento dei prezzi al consumo*";

VISTA la legge regionale 11 maggio 2018, n. 17 "*Iniziative regionali di accrescimento del benessere sociale attraverso l'educazione economica e finanziaria*";

VISTO il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 10 agosto 2020;

VISTI i decreti del Direttore generale della Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo Economico del 23 novembre, 16 dicembre 2021 e del 28 gennaio 2022;

VISTA la nota prot. 551781 del 24 novembre 2021 del Direttore della Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi e Internazionalizzazione delle Imprese;

VISTO il decreto del Direttore generale della Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo Economico del 20 dicembre 2021, trasmesso con nota del 21 gennaio 2022, prot. min. n. 16487;

ACQUISITO il parere favorevole del Comitato regionale dei consumatori e degli utenti di cui all'articolo 2 della legge regionale n. 27 del 2009, espresso nella seduta dell'8 febbraio 2022;

VISTO l'articolo 2, comma 2, della legge regionale n. 54 del 31 dicembre 2012;

delibera

1. di approvare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare il programma denominato "Sportelli aperti ai consumatori in ambito regionale e iniziative mirate a vantaggio dei consumatori", **Allegato A** al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
3. di determinare in euro 794.048,24, così come di seguito ripartito, l'importo massimo delle obbligazioni di spesa alla cui assunzione provvederà entro il corrente esercizio con propri atti il Direttore della Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi e Internazionalizzazione delle Imprese, disponendo la copertura finanziaria a carico dei fondi stanziati sui capitoli n. 100464 "Cofinanziamento statale delle attività a favore dei consumatori - trasferimenti correnti (art. 148, c. 1, l. 23/12/2000, n. 388 - d.m. Attività Produttive 17/11/2003 n. 26765218)" per l'importo di euro 791.048,24, e n. 100695 "Cofinanziamento statale delle attività a favore dei consumatori - Acquisto di beni e servizi (art. 148, c. 1, l. 23/12/2000, n. 388 - d.m. Attività Produttive 17/11/2003 n. 26765218)" per l'importo di euro 3.000,00 relativo agli oneri per la commissione di verifica di cui all'articolo 13 del decreto direttoriale del 23 novembre 2021.

Associazione	Codice Fiscale	Sede Legale	Contributo Attività art. 5 lett. a) - Sportelli	Contributo Attività art. 5 lett. b) -Educazione finanziaria e digitale per contare sul futuro	Contributo Attività art. 5 lett. b) - Energia sotto controllo	Totale Contributo Assegnato
Adiconsum Veneto	90040290273		194.452,89	41.368,48	41.368,47	277.189,84

		Via Piave 7 30171 Mestre Venezia				
Adoc Veneto	90024060270	Via Bembo 2 30172 Mestre Venezia	59.763,25	12.506,41	12.506,41	84.776,07
Casa del consumatore - Sezione regionale del Veneto	90137240272	Via Tommaseo 54 35131 Padova	41.976,57	8.694,98	8.694,98	59.366,53
Federconsumatori Regione Veneto	90020550274	Via Fusinato 34 30171 Mestre Venezia	181.112,87	38.509,90	38.509,90	258.132,67
Lega Consumatori Veneto	92059410289	P.zza Marconi 61/1 45036 Ficarolo RO	78.528,19	16.527,47	16.527,47	111.583,13
Totale progetti			555.833,77	117.607,24	117.607,23	791.048,24
Commissione di verifica (art. 13 d.d. 23 novembre 2021)						3.000,00
Totale euro						794.048,24

4. di individuare nella persona del Direttore della Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi e Internazionalizzazione delle Imprese il responsabile della realizzazione del programma approvato con il presente provvedimento;
5. di incaricare il Direttore della Direzione Industria Artigianato Commercio e Servizi e Internazionalizzazione delle Imprese dell'esecuzione del presente atto, ivi compresa la richiesta alla competente Direzione Bilancio e Ragioneria di operare le necessarie variazioni di bilancio;
6. di pubblicare il presente atto nel Bollettino ufficiale della Regione.