Bur n. 125 del 17/09/2021

(Codice interno: 457672)

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 1253 del 14 settembre 2021

Programmazione dell'offerta formativa per Operatore Socio Sanitario biennio 2021/2022. Approvazione dell'Avviso pubblico e della Direttiva per la presentazione di progetti formativi per aspiranti Operatori Socio Sanitari, per il biennio 2021/2022. Legge regionale 16 agosto 2001, n. 20 e s.m.i..

[Sanità e igiene pubblica]

Note per la trasparenza:
Con il presente provvedimento si approva, nell'ambito della programmazione dell'offerta formativa per Operatore Socio Sanitario per il biennio 2021/2022, l'Avviso pubblico per la presentazione di progetti formativi a riconoscimento regionale rivolti ad aspiranti Operatori Socio Sanitari, la Direttiva che definisce i termini e le condizioni per la presentazione di tali progetti e il Programma didattico/formativo. Il provvedimento non assume impegni di spesa.

L'Assessore Elena Donazzan, di concerto con l'Assessore Manuela Lanzarin, riferisce quanto segue.

La figura dell'Operatore Socio Sanitario (di seguito OSS) è stata individuata dalla Conferenza Permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano con l'Accordo del 22 febbraio 2001, recepito nella Legge 8 gennaio 2002, n. 1 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 12 novembre 2001, n. 402, recante disposizioni urgenti in materia di personale sanitario", all'art. 1, comma 8.

Con la legge regionale 16 agosto 2001, n. 20 "La figura professionale dell'Operatore Socio Sanitario" e s.m.i., la Regione del Veneto ha istituito la figura dell'OSS, unitamente ai contesti operativi, alle attività e alle competenze che la caratterizzano, nonché alle modalità gestionali e organizzative dei corsi di formazione.

Tale legge prevede che la Giunta regionale, sulla base del fabbisogno di OSS annualmente determinato, programmi l'attivazione dei corsi. Dal 2001 la Giunta regionale ha approvato numerosi Avvisi pubblici per la presentazione di progetti formativi finalizzati alla realizzazione di interventi e alla qualificazione di un congruo numero di OSS, in funzione del fabbisogno professionale delle strutture e dei servizi socio sanitari e socio assistenziali del territorio regionale.

A questo proposito la DGR n. 702 del 13 maggio 2014, al paragrafo n. 11 dell'Allegato B "Direttiva" ha istituito un gruppo tecnico denominato "Cabina di Regia", per il monitoraggio dei risultati delle diverse fasi nelle quali si articolano i percorsi formativi, l'orientamento e l'indirizzo delle scelte future. Tale gruppo è composto da rappresentanti della Direzione Formazione e Istruzione, della Direzione Risorse Strumentali SSR, della Direzione Servizi Sociali, delle Parti sociali dell'ambito socio-sanitario e socio-assistenziale.

Il perdurare dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 continua a influire pesantemente sulla situazione di fabbisogno di OSS qualificati, oramai critica da tempo; la carenza di tali operatori infatti mette in grave difficoltà le strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali pubbliche e ancor più, private, nel reperimento e nel reclutamento degli stessi.

Anche per assicurare la continuità didattica dei percorsi formativi, a partire dal mese di marzo 2020, la Regione del Veneto ha consentito ai soggetti gestori dei percorsi per OSS di proseguire lo svolgimento delle lezioni teoriche in modalità FaD sincrona (aula virtuale) dei corsi avviati e con il Decreto del Direttore della Direzione Formazione e Istruzione n. 273 del 20/03/2020 è stata disciplinata la possibilità di realizzare anche gli esami finali in modalità a distanza.

Con il Decreto del Direttore della Direzione Formazione e Istruzione n. 949 del 27/10/2020, sono state perfezionate le modalità di svolgimento degli esami di qualifica a distanza assicurando, anche nelle fasi più difficili della pandemia, un flusso costante di nuovi OSS da inserire nelle strutture e nei servizi del territorio regionale.

La programmazione dell'offerta formativa 2020/2021 di cui alla DGR n. 1124 del 6 agosto 2020, attualmente in fase di svolgimento, ha contemplato un ricorso strutturale alla modalità FaD (sincrona e asincrona) per le fasi teoriche del percorso formativo, consentendo una contrazione dei tempi di realizzazione dell'attività formativa e incrementando al massimo la

flessibilità della partecipazione ai percorsi formativi a vantaggio dei corsisti.

Nella riunione della Cabina di Regia del 6 luglio 2021 per la pianificazione dell'offerta formativa è stata ribadita la rilevanza delle AULSS quali soggetti in grado di monitorare e stimare i fabbisogni del territorio di riferimento, con il supporto delle Associazioni datoriali e delle Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative; è stata altresì sottolineata la necessità di elaborare un modello di programmazione che sia più flessibile e aderente ai bisogni espressi dalle strutture sanitarie e socio-sanitarie del territorio.

In esito all'analisi dei bisogni è stato stimato un fabbisogno di operatori qualificati per il sistema socio-sanitario veneto, pubblico e privato, di 1950 unità per il biennio 2021/2022, da cui deriva la necessità di disporre l'autorizzazione all'avvio di 65 percorsi formativi. Per favorire una gestione dell'offerta formativa più equilibrata, si propone la distribuzione di avvio dei percorsi in due finestre temporali tra la fine del 2021 e il primo semestre del 2022.

Anche per la programmazione formativa 2021/2022, in analogia all'esperienza già maturata a partire dalla DGR n. 1118 del 30 luglio 2019, la Giunta regionale valuterà la possibilità di sostenere la partecipazione al percorso formativo per OSS attraverso l'erogazione di un voucher formativo individuale cofinanziato dal Programma Operativo Regionale (POR) Fondo Sociale Europeo (FSE), in particolare a favore di soggetti disoccupati o inoccupati.

I criteri di assegnazione, le modalità di richiesta e le caratteristiche di tale voucher saranno definite con specifico provvedimento che prevedrà, comunque, una co-partecipazione finanziaria da parte degli interessati.

Le domande di ammissione al riconoscimento dovranno essere inviate con le modalità e nei termini indicati dalla Direttiva, **Allegato B,** alla Giunta regionale del Veneto, Direzione Formazione e Istruzione, all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata della Regione del Veneto, formazioneistruzione@pec.regione.veneto.it, pena l'esclusione.

Le finalità e gli strumenti operativi sono stati condivisi tra le strutture regionali, Direzione Formazione e Istruzione, Direzione Risorse Strumentali SSR e Direzione Servizi Sociali.

I percorsi formativi oggetto del presente provvedimento saranno riconosciuti ai sensi della L.R. n. 8 del 31 marzo 2017 "Il sistema educativo della Regione Veneto" e successive modifiche e integrazioni.

Dal momento che il modello proposto prevede l'esclusione della valutazione di merito, l'istruttoria formale sui requisiti dei progetti presentanti dagli Organismi di Formazione sarà effettuata dall'ufficio competente secondo quanto disposto dalla Direttiva regionale di cui all'**Allegato B** al presente provvedimento.

In allegato al presente provvedimento, del quale costituiscono parte integrante e sostanziale, sono proposti all'approvazione della Giunta regionale l'Avviso pubblico (**Allegato A**), la Direttiva per la presentazione dei progetti formativi (**Allegato B**) e il Programma didattico/formativo (**Allegato C**).

Il relatore conclude la propria relazione e propone all'approvazione della Giunta regionale il seguente provvedimento.

LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

VISTI:

- l'Accordo del 22 febbraio 2001, recepito nella Legge 8 gennaio 2002, n. 1 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 12 novembre 2001, n. 402, recante disposizioni urgenti in materia di personale sanitario", all'art. 1, comma 8;
- la L.R. n. 20 del 16 agosto 2001 "La figura professionale dell'Operatore Socio Sanitario" e s.m.i.;
- la L.R. n. 19 del 9 agosto 2002 "Istituzione dell'elenco regionale degli organismi di formazione accreditati" e successive modificazioni e integrazioni;
- la L.R. n. 19 del 25 ottobre 2016 "Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero. Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende ULSS";
- la L.R. n. 8 del 31 marzo 2017 "Il sistema educativo della Regione Veneto", come modificata con legge regionale 20 aprile 2018, n. 15;

- la DGR n. 359 del 13/02/2004 "Accreditamento degli Organismi di Formazione - Approvazione bando per la presentazione delle richieste di iscrizione nell'elenco regionale", e successive modifiche ed integrazioni;
- la DGR n. 2344 del 08/08/2008 "Approvazione Avviso pubblico per la presentazione di progetti per la realizzazione di percorsi formativi per "Operatore Socio Sanitario". Anno formativo 2008. (L.R. n. 20/2001 - art. 19, L.R n. 10/1990 e successive modifiche);
- la DGR n. 2142 del 23/10/2012 "Accertamento della professionalità ai sensi dell'art. 18 della L.R. 10/90 e ss.mm.ii. "Ordinamento del sistema di formazione professionale e organizzazione delle politiche regionali del lavoro". Modalità di tenuta dell'elenco delle disponibilità dei Presidenti di Commissione d'Esame e precisazione della disciplina specifica per i dipendenti regionali";
- la DGR n. 98 del 11/02/2014 "Individuazione e definizione delle modalità di utilizzo di un "logo" regionale da parte degli iscritti nell'elenco regionale degli Organismi di formazione e/o orientamento accreditati. Accreditamento degli Organismi di formazione di cui alla L.R. n. 19/2002";
- la DGR n. 702 del 13/05/2014 "Programmazione dell'offerta formativa per Operatore Socio Sanitario anno 2014. Apertura termini. L.R. 20/2001";
- la DGR n. 2120 del 30/12/2015 "Aggiornamento delle disposizioni in materia di accreditamento degli Organismi di Formazione ai sensi della L.R. 19/2002 e s.m.i.";
- la DGR n. 251 del 08/03/2016 "Approvazione documento "Testo Unico Beneficiari" relativo agli adempimenti per la gestione di progetti formativi delle attività formative riconosciute ai sensi dell'art. 19 della L.R. 10/1990", Allegato A;
- la DGR n. 688 del 16/05/2017 "Programmazione dell'offerta formativa per Operatore Socio Sanitario triennio 2017/2019. Approvazione dell'Avviso pubblico e della Direttiva per la presentazione di progetti formativi a riconoscimento regionale, rivolti ad aspiranti Operatori Socio Sanitari, per il triennio 2017/2019. Legge regionale 16 agosto 2001, n. 20 e s.m.i.;
- la DGR n. 1118 del 30/07/2019 "Programma Operativo Regionale 2014-2020 - Fondo Sociale Europeo - Ob. Competitività Regionale e Occupazione - Reg. (UE) n. 1303/2013, Reg. (UE) n. 1304/2013. Asse 2 - Inclusione Sociale. Approvazione dell'Avviso pubblico e della Direttiva per il riconoscimento di Voucher Formativi Individuali a sostegno dei percorsi formativi per Operatore Socio Sanitario per il triennio 2017/2019. Legge regionale 16 agosto 2001, n. 20. DGR n. 688 del 16 maggio 2017";
- la DGR n. 1124 del 06/08/2020 "Programmazione dell'offerta formativa per Operatore Socio Sanitario biennio 2020/2021. Approvazione dell'Avviso pubblico e della Direttiva per la presentazione di progetti formativi per aspiranti Operatori Socio Sanitari, per il biennio 2020/2021. Legge regionale 16 agosto 2001, n. 20 e s.m.i.";
- la DGR n. 1217 del 25/08/2020 "Approvazione dello schema di Protocollo d'Intesa tra la Regione del Veneto e l'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto per la prosecuzione dei percorsi di integrazione delle competenze finalizzate all'acquisizione della qualifica di Operatore Socio Sanitario da attuarsi presso le Istituzioni scolastiche del Veneto ad indirizzo Socio-Sanitario e per il riconoscimento di un credito formativo ai diplomati degli Istituti Professionali statali e paritari ad indirizzo "Servizi Socio-Sanitari" e "Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale". Anni Scolastici 2020/2021 e 2021/2022. L.R. 16/08/2001, n. 20 e s.m.i. - L.R. 31/03/2017, n. 8 e s.m.i.", sottoscritto in data 7 settembre 2020;
- la DGR n. 1522 del 10/11/2020 "Progettazione e realizzazione da parte di Fondazione Scuola di Sanità Pubblica di attività formativa in modalità FAD asincrona di parte del percorso formativo per l'acquisizione della qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario ex L.R. 20/2001. Determinazione finanziamento. (L.R. 20/2001 - DGR 1124 del 06/08/2020 - DGR n. 667 del 26/05/2020)";
- la DGR n. 1728 del 15/12/2020 "Programma Operativo Regionale - Fondo Sociale Europeo 2014-2020 - Ob. Competitività Regionale e Occupazione - Reg. (UE) n. 1303/2013, Reg. (UE) n. 1304/2013. Asse II - Inclusione Sociale - Obiettivo Tematico 9, Priorità di investimento 9.i, "Inclusione attiva". Approvazione dell'Avviso pubblico e della Direttiva per il riconoscimento di Voucher Formativi Individuali a sostegno dei percorsi per Operatore Socio Sanitario nel biennio di programmazione 2020/2021, promossi con la DGR n. 1124 del 6 agosto 2020. Legge regionale 16 agosto 2001, n. 20 e s.m.i.";
- la DGR n. 106 del 02/02/2021 "Approvazione dell'Avviso pubblico "Verso la qualifica di OSS. Percorsi di integrazione delle competenze per diplomati e diplomandi degli Istituti Professionali ad indirizzo Servizi Socio Sanitari e Servizi per la sanità e l'Assistenza sociale" e della Direttiva per la presentazione dei relativi progetti formativi. L.R. 16 agosto 2001, n. 20 e s.m.i. L.R. 31 marzo 2017, n. 8 e s.m.i.";
- la DGR n. 667 del 25/05/2021 "Rideterminazione delle risorse destinate con la DGR n. 1728 del 15 dicembre 2020 per il riconoscimento di voucher formativi individuali a sostegno della frequenza dei percorsi per Operatore Socio Sanitario. Programma Operativo Regionale - Fondo Sociale Europeo 2014-2020 - Ob. Competitività Regionale e Occupazione - Reg. (UE) n. 1303/2013, Reg. (UE) n. 1304/2013. Asse II - Inclusione Sociale - Obiettivo Tematico 9, Priorità di investimento 9.i, "Inclusione attiva". Legge regionale 16 agosto 2001, n. 20 e s.m.i.";
- il Decreto del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale n. 90 del 16/07/2018 "Definizione protocollo minimo per la sorveglianza sanitaria destinata agli iscritti ai corsi per Operatore Socio-Sanitario";
- il Decreto del Direttore della Direzione Formazione e istruzione n. 273 del 20/03/2020 "DGR 688/2017. Programmazione dell'offerta formativa per Operatore Socio Sanitario triennio 2017/2019. Approvazione dell'Avviso pubblico e della Direttiva per la presentazione di progetti formativi a riconoscimento regionale, rivolti ad aspiranti Operatori Socio Sanitari, per il triennio 2017/2019. Legge regionale 16 agosto 2001, n. 20 e s.m.i. - secondo ciclo

formativo. DPCM 9 marzo 2020, DPCM 8 marzo 2020 e DPCM 4 marzo 2020. Ulteriori disposizioni attuative del Decreto- Legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale. Misure urgenti per l'avvio di sessioni straordinarie per lo svolgimento degli esami di qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS)";

- il Decreto del Direttore della Direzione Formazione e istruzione n. 949 del 27/10/2020 "DGR n. 688/2017. "Programmazione dell'offerta formativa per Operatore Socio Sanitario triennio 2017/2019. Approvazione dell'Avviso pubblico e della Direttiva per la presentazione di progetti formativi a riconoscimento regionale, rivolti ad aspiranti Operatori Socio Sanitari, per il triennio 2017/2019. Legge regionale 16 agosto 2001, n. 20 e s.m.i." Terzo ciclo formativo. DGR n. 663/2018. "Approvazione dell'Avviso pubblico "Verso la qualifica di OSS. Percorsi di integrazione delle competenze per diplomati degli Istituti scolastici ad indirizzo Servizi Socio Sanitari" e della Direttiva per la presentazione dei progetti formativi. L.R. 16 agosto 2001, n. 20 - L.R. 31 marzo 2017, n. 8". Misure per lo svolgimento degli esami di qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS), in modalità a distanza";
- il Decreto del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale n. 157 del 29/12/2020 "Corsi di formazione per l'acquisizione della qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (ex L.R. 16 agosto 2001, n. 20 e s.m.i.). Approvazione dei documenti "Definizione Obiettivi Formativi di tirocinio e schede di valutazione" e "Definizione attività laboratoriali sostitutive del tirocinio nel periodo di emergenza epidemiologica da virus Covid-19 e scheda di valutazione";
- l'art. 2, comma 2, lett. f) della L.R. n. 54 del 31 dicembre 2012, come modificata con L.R. n. 14 del 17 maggio 2016;

delibera

1. di approvare le premesse quale parte e integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare l'Avviso pubblico per la presentazione di progetti formativi per Operatore Socio Sanitario per il biennio 2021/2022, **Allegato A**, la Direttiva, **Allegato B** e il Programma didattico/formativo, **Allegato C**, parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
3. di stabilire che le domande di ammissione al riconoscimento dovranno essere inviate con le modalità e nei termini indicati dalla citata Direttiva **- Allegato B -** alla Giunta regionale del Veneto - Direzione Formazione e Istruzione, all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata della Regione del Veneto, formazioneistruzione@pec.regione.veneto.it, pena l'esclusione. I termini indicati valgono anche per il passaggio del progetto in stato "completato" attraverso l'apposita funzione del sistema di acquisizione dati "on-line". La presentazione dei progetti e della relativa documentazione costituisce presunzione di conoscenza e di accettazione senza riserve delle specifiche disposizioni riguardanti la materia;
4. di affidare la valutazione dei progetti che perverranno ad una apposita commissione di valutazione, composta da rappresentanti delle strutture regionali coinvolte nella definizione dei contenuti della Direttiva regionale, che sarà nominata dal Direttore della Direzione Formazione e Istruzione con proprio provvedimento;
5. di stabilire che i percorsi formativi per Operatore Socio Sanitario saranno riconosciuti ai sensi della L.R. n. 8/2017 e s.m.i.;
6. di dare atto che la presente deliberazione non comporta spesa a carico del bilancio regionale;
7. di incaricare il Direttore della Direzione Formazione e Istruzione dell'esecuzione del presente atto e dell'adozione di ogni ulteriore e conseguente provvedimento che si rendesse necessario in relazione alle attività oggetto della presente deliberazione, anche determinato dal sopravvenire di eventuali aggiornamenti normativi;
8. di pubblicare il presente atto nel Bollettino ufficiale della Regione nonché nel sito Internet della Regione del Veneto.