

AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA (ARSS), VENEZIA

**Deliberazione del direttore n. 99 del 30 agosto 2006**

**Approvazione dell'elenco Regionale dei Facilitatori e del registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto.**

Il Dirigente del Servizio Accreditamento e Qualità riferisce quanto segue

La Legge Regionale del 29 novembre 2001, n. 32 definisce l'Agenzia Regionale Socio Sanitaria quale Ente strumentale della Regione con compiti di supporto tecnico in materia di sanità e servizi sociali, fra i quali rientra anche l'accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali, poi normato dalla L.R 16 agosto 2002, n. 22.

Nel dicembre 2004 si è concluso il primo corso di formazione per facilitatori e valutatori, e da allora l'ARSS ha formato 868 facilitatori e 234 valutatori.

Tali operatori formati hanno avuto, in diversa misura, l'opportunità di effettuare anche il percorso formativo sul campo, nelle visite di verifica per l'Autorizzazione all'Esercizio delle strutture sanitarie, anche condotte nell'ambito dell'attività delle singole Aziende Ulss, nelle visite di verifica per l'Autorizzazione all'Esercizio e l'Accreditamento Istituzionale condotte nell'ambito della sperimentazione delle strutture sociali, oltre che per visite di certificazione di parte terza condotte da alcuni nell'ambito della propria attività professionale.

Nell'attesa di procedere alla fase dell'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie, si ritiene indispensabile dare seguito alla Delibera n. 50 del 30.09.2004, attivando a tutti gli effetti il Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione Veneto e l'Elenco Regionale dei Facilitatori.

Ad integrazione parziale di quanto deliberato nella succitata delibera ARSS, oltre che alla luce dell'analisi dei dati emersi dalla raccolta in apposito Database di gestione delle informazioni relative ai professionisti coinvolti, si ricorda che:

- prerequisite imprescindibile per l'iscrizione all'Elenco Regionale dei Facilitatori e al Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto è l'appartenenza al sistema socio sanitario della Regione del Veneto, comprendendo in detto sistema anche gli operatori degli Enti Locali in esso coinvolti. Dal momento che questa Agenzia è inserita in un programma interregionale di formazione per l'accreditamento istituzionale, nell'ambito del quale alcuni operatori del sistema socio sanitario regionale hanno frequentato corsi di formazione appositi gestiti dalla Regione Emilia Romagna, si prevede che al solo Registro dei Valutatori possano accedere anche operatori formati provenienti da altre Regioni, previa verifica dei titoli posseduti. Si ricorda, inoltre, che il Valutatore è di fatto abilitato all'esercizio di tutte le funzioni tipiche del Facilitatore.

Le modalità di acquisizione del titolo sono quelle già definite, ovvero:

**Facilitatori**

- corso di formazione integrativa presso ARSS
- corso di formazione residenziale presso le singole Aziende Ulss Valutatori
- corso di formazione per valutatori (10 giornate)
- corso di formazione per valutatori per quanti abbiano già acquisito il titolo di facilitatore (5 giornate)
- corso di formazione integrativa (2 giornate), per quanti fino al 31 marzo abbiano presentato domanda poiché in possesso dei requisiti di cui alla Delibera 50 del 30.09.2004.

I criteri per essere iscritti nell'Elenco Facilitatori sono:

- avere conseguito titolo di facilitatore ARSS
- avere effettuato con esito positivo da parte del Team Leader 2 verifiche di Autorizzazione all'Esercizio, almeno una delle quali condotta nell'ambito del GTM organizzato da ARSS. Le visite di verifica svolte per conto delle Aziende Ulss sono tenute in considerazione a condizione che il Team Leader compili e trasmetta apposito modulo di valutazione.

I criteri per essere iscritti nel Registro Valutatori sono:

- avere conseguito titolo di valutatore ARSS o titolo extraregionale considerato equipollente
- avere effettuato con valutazione positiva da parte del Team Leader 3 visite di verifica.

Per i soli valutatori che abbiano presentato richiesta di iscrizione al Registro entro il 31 agosto 2006 rimane valida la possibilità di essere iscritti con il possesso di sole 2 visite di verifica con valutazione positiva da parte del Team Leader, così come indicato nel punto 4 del deliberato di cui alla delibera 50 del 30.09.2004.

Come già anticipato nella stessa Delibera 50, inoltre, si ritiene che con cadenza biennale vada verificata da parte di ARSS la permanenza dei requisiti per l'iscrizione all'Elenco e al Registro, anche tramite colloquio mirante alla valutazione dell'attività svolta.

Sia i Facilitatori che i Valutatori dovranno sottoscrivere il Codice Deontologico e sottoporsi al termine di ogni visita ad una valutazione cosiddetta bidirezionale: il Team Leader valuterà i componenti del gruppo o del team di verifica, mentre i Facilitatori e i Valutatori valuteranno il Team Leader.

Appare infine opportuno che le liste vengano aggiornate con cadenza semestrale.

Il Direttore

Vista la sopraesposta relazione

Vista la L. R. 16 agosto 2002 n. 22;

Visto il Manuale di attuazione della L. R. 22/2002 approvato con DgrV n. 2501 del 6 agosto 2004;

Vista la Delibera ARSS 50 del 23.12.2003;

Vista la Delibera ARSS 50 del 30.09.2004;

Riscontrato che la pratica in questione è conforme alla norma di legge e di regolamento vigenti;

delibera

1. Di approvare l'Elenco Regionale dei Facilitatori, così come da Allegato 1, parte integrante del presente provvedimento;
2. Di approvare il Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto, così come da Allegato 2, parte integrante del presente provvedimento;
3. Di pubblicare il presente provvedimento sul BUR;
4. di stabilire che detto Registro e detto Elenco saranno aggiornati, a partire dal 1 settembre 2006, con scadenza semestrale;
5. di ribadire che i requisiti richiesti per l'iscrizione all'Elenco Regionale dei Facilitatori sono:
  - essere in servizio o in regime di collaborazione o consulenza presso una Azienda Sanitaria, Socio Sanitario o Sociale del Veneto, pubblica o privata, ovvero presso una struttura dell'amministrazione regionale o degli enti locali che svolga funzioni nell'ambito del Servizi Socio Sanitario Regionale;
  - avere conseguito titolo di facilitatore ARSS in seguito alla partecipazione a corso di formazione opportunamente codificato;
  - avere effettuato con esito positivo da parte del Team Leader 2 verifiche di Autorizzazione all'Esercizio, almeno una delle quali condotta nell'ambito del GTM organizzato da ARSS.
6. di ribadire che i requisiti richiesti per la permanenza nell'Elenco Regionale dei Facilitatori, da valutarsi con cadenza biennale sono:
  - mantenimento dello status di dipendente, collaboratore o consulente nell'ambito del sistema socio sanitario regionale;
  - partecipazione ad almeno 3 visite di verifica nel biennio;
  - in caso di valutazione negativa in 2 visite di verifica da parte del team leader, il nominativo verrà escluso dal registro;
  - superamento di un eventuale colloquio mirante alla valutazione dell'attività svolta;
  - partecipazione a tutte le iniziative formative di aggiornamento eventualmente previste da ARSS;
7. di ribadire che i requisiti richiesti per l'iscrizione al Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto sono:
  - o Essere in servizio o in regime di collaborazione o consulenza presso una Azienda Sanitaria, Socio Sanitario o Sociale del Veneto, pubblica o privata, ovvero presso una struttura dell'amministrazione regionale o degli enti locali che svolga funzioni nell'ambito del Servizi Socio Sanitario Regionale, oppure di un diverso sistema sanitario regionale;
  - o avere conseguito titolo di valutatore ARSS in seguito alla partecipazione a corso di formazione opportunamente codificato;
  - o avere effettuato con valutazione positiva da parte del Team Leader 3 visite di verifica.
8. di ribadire che i requisiti richiesti per la permanenza nel Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto sono:
  - mantenimento dello status di dipendente, collaboratore o consulente nell'ambito del sistema socio sanitario regionale veneto o di altra regione;
  - partecipazione ad almeno 3 visite di verifica nel biennio;
  - in caso di valutazione negativa in 2 visite di verifica da parte del team leader, il nominativo verrà escluso dal registro;
  - superamento di un eventuale colloquio mirante alla valutazione dell'attività svolta;
  - partecipazione a tutte le iniziative formative di aggiornamento eventualmente previste da ARSS;
9. di approvare il fac simile di domanda per iscrizione all'Elenco Regionale dei Facilitatori, così come da Allegato 3 al presente provvedimento in vigore dal 1 settembre 2006 ;
10. di approvare il fac simile di domanda per iscrizione al Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto, così come da Allegato 4 al presente provvedimento in vigore dal 1 settembre 2006 ;
11. di approvare la nuova formula del CODICE DEONTOLOGICO, così come modificato nell'Allegato 5 al presente provvedimento;
12. di comunicare l'avvenuta iscrizione all'elenco regionale dei Facilitatori e al registro dei Valutatori a tutti gli iscritti;
13. di attribuire all'Ufficio Formazione il compito di:
  - a) di aggiornare il database con le indicazioni relative al personale in formazione così da poter monitorare le attività e poter provvedere in modo automatico all'aggiornamento semestrale delle iscrizioni;
  - b) di verificare con cadenza biennale il possesso dei requisiti degli iscritti all'Elenco regionale dei Facilitatori e al registro dei Valutatori;
  - c) di provvedere alla definizione delle modalità e dei criteri per la verifica dei requisiti di cui al punto b)

## Allegato 1

Elenco regionale dei facilitatori aggiornato al 1° settembre 2006

	COGNOME	NOME	AMBITO
1	Battistella	Giuseppe	SA
2	Bettarello	Giorgio	SA SS
3	Brunazzo	Italo	SA
4	Ciuffa	Valerio	SA
5	Colombari	Sonia	SA
6	Dal Maso	Giampaolo	SO SS
7	Dal Pont	Marco	SA
8	De Faveri	Gino Mario	SA
9	De Tommasi	Annalisa	SA
10	Donadello	Roberto	SA
11	Furian	Angelo	SO
12	Lauria	Andrea	SA
13	Levorato	Sibilla	SA
14	Lezziero	Luigino	SA
15	Mantoan	Paola	SO
16	Martinelli	Giordana	SA
17	Menna	Paolo	SA
18	Merlo	Emanuela	SA
19	Paolizzi	Elena	SA SS
20	Signori	Daniela	SA
21	Tedaldi	Luisa Maria	SA SS
22	Toniolo	Mauro	SA
23	Varotto	Michele	SA
24	Zanchetta	Renato	SA

## Allegato 2

Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto aggiornato al 1° settembre 2006

	COGNOME	NOME	AMBITO
1	Agnello	Antonella	SA
2	Alimena	Cristina	SA
3	Andreoli	Roberto	SO
4	Bacchin	Oriano	SS
5	Baldassin	Sara	SA
6	Barasti	Paola	SA
7	Baratto	Silvia	SA
8	Bertinato	Marisa	SS
9	Berto	Mattia	SA
10	Bon	Cinzia	SA SO SS
11	Bordin	Alessandra	SO
12	Bordoli	Paolo	SO SS
13	Boscolo	Maria Rosa	SA
14	Bovo	Chiara	SA
15	Brendolan	Raffaella	SA SO SS
16	Buffon	Maria Luisa	SA SO SS
17	Cadorin	Laura	SA SO SS
18	Caponnetto	Santa	SO
19	Carniato	Antonio	SA
20	Caser	Elisa	SA SO SS
21	Cazzola	Luigi	SA
22	Cerniato	Ketty	SO SS
23	Ciato	Leopoldo	SA SO SS

24	Cagnolato	Michele	SA
25	Compostella	F. Antonio	SA SO SS
26	Conte	Michela	SO SS
27	Costantini	Daniela	SA
28	Crivellaro	Morena	SA
29	Cutrone	Francesco	SA
30	Da Ronchi	Asmara	SA SO SS
31	Dalle Pezze	Paola	SA SO SS
32	De Candido	Renata	SA SO SS
33	Errico	Stefano	SA
34	Fabris	Fabiola	SA
35	Fagnoni	Marisa Laura	SA
36	Favaron	Orietta	SO SS
37	Ferrari	Manrico	SA
38	Fiscon	Francesco	SA
39	Fornasini	Fabio	SO
40	Frezza	Paolo	SO SS
41	Fuolega	Fabio	SA SO
42	Furlanis	Davide	SA SO SS
43	Grandesso	Stefano	SA
44	Griggio	Cinzia	SA SS
45	Guiotto	Guido Pasquale	SS
46	Lax	Claudio	SA
47	Lionello	Gianni	SO SS
48	Lunetta	Francesco	SA
49	Maceria	Giancarlo	SS
50	Mancarella	Paolo	SA
51	Marangon	Liliana	SA
52	Marinelli	Silvia	SA
53	Marletta	Giuseppina	SO SS
54	Massaro	Cristiano	SA SO SS
55	Meneghello	Anna Maria	SA SO
56	Mennella	Maurizio	SO
57	Montresor	Daniele	SO
58	Morelli	Teresa	SA SO SS
59	Morrone	Antonio	SA
60	Nardin	Emma	SS
61	Novelli	Daniela	SO SS
62	Orso	Attilio	SA SO SS
63	Ottoboni	Paola	SA SO SS
64	Pascoli	Susanna	SA
65	Pavan	Paolo	SA
66	Pederiva	Vania	SA
67	Pellizzari	Carla	SA SO SS
68	Perri	Evelino	SA SO SS
69	Petris	Luigi	SA SO SS
70	Pieno	Mariangela	SA
71	Posocco	Monica	SA SO SS
72	Pozzato	Patrizia	SA SO SS
73	Pradella	Massimo	SA
74	Rappo	Marta	SO
75	Rizzato	Gustavo	SA
76	Rossi	Erika	SA
77	Roveroni	Giovanni	SA
78	Rubini	Maurizio	SA
79	Salvato	Salvatore	SA
80	Santacaterina	Mirco	SA SO SS
81	Scibetta	Domenico	SA
82	Segantin	Graziano	SA
83	Siculi	Marinella	SA
84	Sist	Annapaola	SA
85	Tadiello	Francesco	SA SO SS

86	Todeschi	Milena	SO
87	Toniolo	Luisa	SA
88	Troiani	Monica	SA
89	Vianello	Carla	SA SO SS
90	Visentin	Sara	SA SO SS
91	Visonà	Adriana	SA
92	Vivan	Damiana	SA
93	Volpe	Mariacarla	SA
94	Zancanaro	Luca	SA SS
95	Zanetti	Nicola	SA SO SS
96	Zanini	Giuseppe	SA SO SS
97	Zanta	Luca	SA SO SS
98	Zappin	Fabio	SA SO SS
99	Zenarolla	Daniele	SO SS
100	Zordan	Giuseppe	SA SO SS
101	Zulian	Gianni	SO SS

Allegato 3

#### DOMANDA DI ISCRIZIONE ALL'ELENCO REGIONALE DEI FACILITATORI

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
tel \_\_\_\_\_ cell \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi richiamate dall'art. 76 del Dpr 445 del 28 dicembre 2000, sotto la propria personale responsabilità  
dichiara

- Di essere in servizio o in regime di collaborazione o consulenza (barrare la parte che non interessa) presso \_\_\_\_\_
- Di essere in possesso del titolo del titolo di Facilitatore regionale conseguito a seguito della partecipazione al corso di formazione \_\_\_\_\_ (indicare tipologia, luogo e data del corso)
- Di aver superato con esito positivo n. due verifiche di Autorizzazione all'Esercizio

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

(per ciascuna visita indicare struttura oggetto di verifica, data e ruolo svolto)

Data \_\_\_\_\_

In fede \_\_\_\_\_

Allegato 4

#### Domanda di iscrizione al registro dei valutatori per l'accreditamento istituzionale della regione del veneto

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
tel \_\_\_\_\_ cell \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi richiamate dall'art. 76 del Dpr 445 del 28 dicembre 2000, sotto la propria personale responsabilità

dichiara

- Di essere in servizio o in regime di collaborazione o consulenza (barrare la parte che non interessa) presso \_\_\_\_\_
- Di essere in possesso del titolo del titolo di Valutatore conseguito a seguito della partecipazione al corso di formazione \_\_\_\_\_ (indicare tipologia, luogo e data del corso)
- Di aver superato con esito positivo n. tre verifiche di Autorizzazione all'Esercizio

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_

(per ciascuna visita indicare struttura oggetto di verifica, data e ruolo svolto)

Data

In fede

**Allegato 5**

Modulo di accettazione del codice deontologico dei facilitatori e dei valutatori della regione del veneto

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

dichiara

di accettare i contenuti del Codice Deontologico dei Facilitatori e dei Valutatori della Regione del veneto e contestualmente si assume l'onere di dichiarare ogni eventuale incompatibilità nei confronti delle strutture oggetto di visita di verifica.

Data

In fede