

AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA (ARSS), VENEZIA

**Deliberazione del direttore n. 50 del 30.09.2004**

**Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto; Elenco dei Facilitatori della Regione del Veneto; Codice Deontologico. Revoca deliberazione n. 51 del 23.12.2003.**

Il Direttore

(omissis)

delibera

1. Di istituire il Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto;
2. Di istituire presso l'ARSS l'Elenco dei Facilitatori della Regione del Veneto;
3. Di fissare come requisiti richiesti per l'iscrizione al Registro dei Valutatori per l'Accreditamento Istituzionale della Regione del Veneto:
  - Essere in servizio o in regime di collaborazione o consulenza presso una Azienda Sanitaria, Socio Sanitaria o Sociale del Veneto, pubblica o privata, ovvero presso una Struttura dell'amministrazione regionale che svolga funzioni nell'ambito del Servizio Socio Sanitario Regionale.
  - Il possesso del titolo di Valutatore regionale conseguito a seguito della partecipazione al corso di formazione organizzato dall'ARSS;
  - Il possesso del titolo di Valutatore regionale conseguito a seguito della partecipazione al corso di formazione integrativa organizzato dall'ARSS per coloro che già presentano formazione e titoli specifici come in premessa indicati;
  - Il superamento, con valutazione positiva, di n. 3 verifiche di accreditamento e/o di certificazione. Per il primo anno di attivazione del Registro sarà consentita l'iscrizione anche in caso del possesso di n. 2 verifiche come indicato.
4. Di fissare quali criteri per la permanenza nel Registro quelli di seguito indicati, che verranno verificati alla fine del secondo anno d'iscrizione:
  - a) Superamento di un colloquio mirante alla valutazione dell'attività svolta;
  - b) Partecipazione a n. 3 verifiche di accreditamento e/o certificazione;
  - c) Partecipazione a n. 3 giornate di formazione attinenti all'attività da svolgere;
  - d) Valutazione dell'operato durante la visita di verifica e nel caso di rapporto negativo, per n. 2 verifiche, da parte del team leader il valutatore verrà escluso dal Registro;
  - e) Mantenimento dello status di dipendente, collaboratore o consulente presso una Azienda Sanitaria, Socio Sanitaria o Sociale del Veneto, pubblica o privata, ovvero presso una Struttura dell'amministrazione regionale che svolga funzioni nell'ambito del Servizio Socio Sanitario Regionale.
5. Di stabilire che la richiesta di iscrizione dovrà avvenire attraverso la scheda allegata (allegato n.1)
6. Di affidare la gestione e l'aggiornamento del Registro all'ARSS/Area Accreditamento e Qualità;
7. Di fissare come requisiti richiesti per l'iscrizione all'Elenco dei Facilitatori della Regione del Veneto:
  - Essere in servizio o in regime di collaborazione o consulenza presso una Azienda Sanitaria, Socio Sanitaria o Sociale del Veneto, pubblica o privata, ovvero presso una Struttura dell'amministrazione regionale che svolga funzioni nell'ambito del Servizio Socio Sanitario Regionale.
  - Diploma di laurea o professionale ed almeno 3 anni di esperienza lavorativa nel settore;
  - Conoscenza di base dei Sistemi Qualità e tecniche di auditing sviluppate nell'ultimo triennio attestabili attraverso:
    - a) attestato di frequenza prima fase del percorso formativo per Valutatori organizzato dall'Agenzia Sanitaria dell'Emilia Romagna;
    - b) attestato di partecipazione a corsi aziendali di auditor per una durata di almeno 16 ore di lezione;
    - c) attestati di corsi equivalenti.
8. Di stabilire che la richiesta di iscrizione e il possesso di tali requisiti dovrà essere vagliato dalla Struttura di appartenenza;
9. Di approvare il Codice Deontologico allegato alla presente deliberazione (allegato n. 2);
10. Di stabilire che per i soggetti utilizzati dall'ARSS in qualità di facilitatori o di valutatori si applicheranno le disposizioni vigenti per il personale in regime di missione;
11. Di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione del Veneto;
12. Di revocare la deliberazione n. 51 del 23.12.2003 per le motivazioni indicate in premessa;
13. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

"Allegato 1 alla Del. n.50 del 30.09.2004

## DOMANDA ISCRIZIONE AL REGISTRO DEI VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELLA REGIONE DEL VENETO

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

dichiara

- Di essere in servizio o in regime di collaborazione o consulenza (barrare la parte che non interessa) presso \_\_\_\_\_
- Di essere in possesso del titolo di Valutatore regionale conseguito a seguito della partecipazione al corso di formazione organizzato dall'ARSS edizione \_\_\_\_\_
- Di essere in possesso del titolo di Valutatore regionale conseguito a seguito della partecipazione al corso di formazione integrativa organizzato dall'ARSS edizione \_\_\_\_\_
- Di aver superato con esito positivo n. \_\_\_\_\_ verifiche di accreditamento e/o di certificazione
- Di allegare in copia la documentazione attestabile quanto sopra dichiarato.

Data In fede

\_\_\_\_\_

Allegato n. 2 alla Del. n. 50 del 30.09.2004

## CODICE DEONTOLOGICO DEI FACILITATORI E DEI VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DELLA REGIONE DEL VENETO

Il presente Codice Deontologico è valido ed applicabile per le persone qualificate e/o in percorso di qualificazione come facilitatori e come valutatori per l'accREDITAMENTO istituzionale. I primi vengono utilizzati da parte dell'ARSS del Veneto per le verifiche di autorizzazione; i secondi vengono utilizzati sempre da parte dell'ARSS del Veneto per le visite di verifica per l'accREDITAMENTO istituzionale delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali nel territorio della Regione del Veneto.

### PRESCRIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Tutte le persone qualificate o in percorso di qualificazione si impegnano a:

- Rispettare le procedure della Regione del Veneto;
- Non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o interessi delle Aziende/Strutture pubbliche o private sottoposte a visite di verifica;
- Soddisfare tutti gli impegni assunti nel rapporto con l'ARSS del Veneto e con i colleghi nell'ambito della visita di verifica;
- Orientare il proprio giudizio ad uno spirito di effettiva neutralità rispetto alla propria sfera di appartenenza e di reale indipendenza relativamente alla natura pubblica o privata del soggetto da valutare
- Non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura da parte delle Aziende/Strutture oggetto di verifica o di loro rappresentanti o da parte di qualsiasi altra persona interessata.
- Mantenere un comportamento corretto e leale, non orientato al perseguimento di interessi ed opportunità personali, così come da Codice Deontologico dei facilitatori e dei valutatori della Regione del Veneto, da controfirmarsi prima della verifica. (allegato a).

### PRESCRIZIONI PER LE PERSONE QUALIFICATE COME VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE O IN CORSO DI QUALIFICAZIONE

- Comportarsi in modo scrupolosamente leale ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato nei confronti delle Aziende/Strutture oggetto di verifica e del personale di cui si è, eventualmente, responsabili durante la gestione delle visite di verifica (team leader);
- Non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura da parte delle Aziende/Strutture oggetto di verifica o di loro rappresentanti o da parte di qualsiasi altra persona interessata. Il team leader deve controllare inoltre che anche il personale, di cui si è eventualmente responsabili, non compia azioni di questo tipo;

- Fare presente all'ARSS del Veneto qualsiasi relazione/interesse che possa esistere con l'Azienda/Struttura oggetto di visita di verifica, prima di assumere l'incarico di valutatore;
- Accettare i criteri adottati dall' ARSS del Veneto in materia di incompatibilità;
- Garantire l'assoluta riservatezza verso terzi (segreto professionale) su tutte le informazioni ottenute attraverso le visite di verifica e il processo di accreditamento, o su altre informazioni su cui l'organizzazione valutata chieda la riservatezza e fatti comunque salvi i requisiti di legge;
- Non utilizzare la propria attività/funzione di valutatore o team leader per ottenere dalla struttura organizzativa incarichi professionali con attinenza diretta alle attività di valutatore;
- Rispettare tutte le leggi vigenti e pertinenti.

#### CRITERI ADOTTATI DALLA ARSS PER LA VALUTAZIONE DELLE INCOMPATIBILITÀ

Nell'esercizio delle loro funzioni i valutatori rappresentano l'ARSS del Veneto ed è loro affidato il buon andamento delle visite di verifica.

Sono da considerarsi motivi di incompatibilità per l'attribuzione di una verifica:

- . Il rapporto di dipendenza, ovvero di consulenza, comando, distacco e similari dall'Azienda Sanitaria o dalla Struttura in cui si svolge la visita di verifica;
- . Rapporti personali con la Direzione dell'Azienda Sanitaria o della Struttura oggetto di verifica che configurino conflitto di interesse;
- . Il rapporto di dipendenza, ovvero di consulenza, comando, distacco e similari da una Azienda Sanitaria o da una Struttura situata nella medesima area provinciale della struttura da verificare;
- . L'aver fornito a qualsiasi titolo consulenza o formazione per l'accREDITAMENTO o la certificazione ISO alla organizzazione oggetto di verifica negli ultimi 3 anni, ovvero avervi effettuato verifiche ispettive secondo la norma Iso 9000 nell'ultimo anno. Costituisce pertanto obbligo del valutatore incaricato la segnalazione alla ARSS di uno dei sopraelencati motivi di incompatibilità prima della assunzione dell'incarico.

Allegato a)

#### MODULO DI ACCETTAZIONE DEL CODICE DEONTOLOGICO DEI FACILITATORI E DEI VALUTATORI E DI DICHIARAZIONE DI ASSENZA DI INCOMPATIBILITÀ

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

#### DICHIARA

Di accettare i contenuti del presente codice deontologico e altresì di non avere incompatibilità nei confronti della struttura

\_\_\_\_\_ oggetto della presente visita di accreditamento.

Data In fede

\_\_\_\_\_ "