



**SCHEMA di CONVENZIONE TRA LA REGIONE DEL VENETO E  
VENETO INNOVAZIONE S.P.A.**

Regione del Veneto (di seguito denominata “*Regione*”), con sede legale in Venezia, Palazzo Balbi – Dorsoduro 3901, codice fiscale 02392630279, rappresentata dal Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale,....., giusta poteri allo stesso conferiti dalla Giunta Regionale con Deliberazione n. ...., domiciliato per la sua carica presso la sede dell’Ente,

E

Veneto Innovazione S.p.A., con sede in Venezia-Mestre, Via Cà Marcello, 67/D, (C.F. 02568090274), rappresentata dal Sig. \_\_\_\_\_, in qualità di Legale Rappresentante,

**PREMESSO CHE**

- Veneto Innovazione S.p.A., istituita con legge regionale 6 settembre 1988, n. 45, è una società di cui la Regione è socio unico;
  - le previsioni contenute nello Statuto sociale della Società configurano l’esistenza di un controllo da parte della Regione su Veneto Innovazione S.p.A. analogo a quello esercitato nei confronti dei propri Uffici;
  - che la società Veneto Innovazione S.p.A. svolge un’attività prevalentemente rivolta alla Regione del Veneto;
  - sussistono pertanto in capo alla predetta Società i requisiti generali richiesti in materia di “in house providing” dalla normativa europea e nazionale (articoli 5 e 192, co. 2, del decreto legislativo n. 50/2016 - Codice Appalti);
  - che la Società Veneto Innovazione S.p.A risulta iscritta a far data dal 31 ottobre 2019 nell’elenco, gestito da ANAC, delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti;
  - Con Deliberazione n. 1738 del 15/12/2020 la Giunta Regionale ha approvato lo schema di accordo tra Regione del Veneto e Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale, al fine di favorire la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione per consentire la piena realizzazione ed erogazione di servizi in rete, nonché l’accesso ai servizi medesimi tramite le piattaforme abilitanti previste dagli articoli 5, 62, 64 e 64-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, sottoscritto poi in data 15/12/2020;
  - Con nota n. 1336/2020/MA/fb del 23/12/2020, agli atti al protocollo regionale al n. 548266 in data 24/12/2020, Veneto Innovazione S.p.A., a seguito di richiesta della Direzione ICT e Agenda Digitale, ha trasmesso all’Amministrazione regionale, un preventivo di spesa che prevede per le sopra citate attività da realizzare nel corso dell’anno 2021 un compenso di euro 170.140,00, IVA esclusa, pari ad Euro 207.570,80, iva inclusa;
  - con deliberazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, la Giunta regionale ha approvato la presente Convenzione che autorizza ai sensi dell’articolo 192 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, l’affidamento alla società Veneto Innovazione S.p.A per l’anno 2020, delle suddette attività, nei confronti di proprie “società” in house ai sensi dell’art. 192 del d.lgs. n. 50/2016;
- Tutto ciò premesso,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

**Articolo 1 – Condizioni generali**

Le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente convenzione.



### Articolo 2 – Oggetto della convenzione

Il presente atto ha per oggetto la disciplina del rapporto tra la Regione e Veneto Innovazione S.p.A. in merito all'attività di formazione e comunicazione del bando finalizzato alla concessione di contributi ai Comuni Veneti per promuovere la diffusione delle piattaforme abilitanti Spid, pagoPA e dell'App IO (di seguito Bando Fondo per l'Innovazione), come da allegato **A** alla presente convenzione; trattasi del Bando che sarà pubblicato da Anci Veneto in attuazione dell'Accordo, approvato dalla Giunta Regionale con Deliberazione n. 1738 del 15/12/2020, e sottoscritto tra Regione del Veneto e Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale, in data 15/12/2020, al fine di favorire la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione per consentire la piena realizzazione ed erogazione di servizi in rete, nonché l'accesso ai servizi medesimi tramite le piattaforme abilitanti previste dagli articoli 5, 62, 64 e 64-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

### Articolo 3 – Compenso

Il compenso massimo previsto per lo svolgimento delle attività di formazione e comunicazione, come dettagliate nell'allegato **A** della presente convenzione, ammonta ad euro 170.140,00, iva esclusa, pari ad Euro 207.570,80 (IVA compresa).

### Articolo 4 – Durata della convenzione e divieto di cessione

La presente convenzione decorre dalla data di sottoscrizione della medesima e fino alla completa esecuzione dei procedimenti amministrativi di finanziamento ed erogazione dei contributi regionali, la cui conclusione è prevista per il **31 marzo 2022**, termine entro il quale si ritiene saranno conclusi e pagati tutti i progetti finanziati, salvo eventuale proroga che sarà concessa dal Direttore della Direzione ICT e Agenda Digitale.

È fatto espresso divieto a Veneto Innovazione spa di cedere a terzi la presente Convenzione e/o di trasferire a terzi (in tutto o in parte) i diritti contemplati nella stessa, a pena di risoluzione della medesima.

### Articolo 5 – Modalità di pagamento del compenso

Il compenso per lo svolgimento delle attività previste all'articolo n. 1, sarà liquidato dalla Regione del Veneto a Veneto Innovazione S.p.A. in due fasi, così come previsto dal Progetto, agli atti al prot. n. 548266 in data 24/12/2020 e precisamente:

- al termine della Fase 1, prevista per aprile 2021, un valore massimo di 35.233,66 euro iva inclusa;
- il saldo al termine della Fase 2, prevista per dicembre 2021.

Il compenso verrà comunque liquidato a seguito della presentazione della relativa fattura, accompagnata da un report finale esplicativo delle singole attività svolte ed, inoltre, dei correlati risultati raggiunti.

Alla fattura dovrà essere inoltre allegato un report contabile, firmato per asseverazione da un revisore dei conti iscritto al relativo albo, esplicativo del compenso richiesto e delle spese chieste a rimborso. Tale report, in particolare, dovrà dettagliare, per ciascuna attività svolta, il numero delle giornate lavorate per ogni attività e per singolo livello di inquadramento del personale interno.

Il report contabile dovrà inoltre riportare il dettaglio degli ulteriori costi operativi sostenuti oltre al costo del personale.

### Articolo 6 – Modalità attuative

Veneto Innovazione S.p.A si impegna a presentare alla Regione – Direzione ICT e Agenda Digitale, entro il .....,una relazione intermedia che dettagli le attività realizzate, i risultati raggiunti e le eventuali



modifiche concordate alle attività svolte e da svolgere nell'ultimo periodo dell'anno rispetto a quelle previste all'articolo 1.

Le modifiche alle attività da svolgere ed ai risultati da raggiungere, di cui all'articolo 1, dovranno essere preventivamente concordate da Veneto Innovazione Spa con la Regione, fermo restando che il compenso totale non potrà in ogni caso risultare superiore a quello indicato all'articolo 3.

Veneto Innovazione S.p.A., nello svolgimento delle attività oggetto della presente Convenzione, deve:

- conformarsi agli indirizzi generali formulati dalla Direzione ICT e Agenda Digitale,
- porre in atto tutti gli adempimenti necessari al buon esito delle iniziative di cui al presente progetto.

Per la realizzazione delle iniziative previste dalla presente Convenzione, Veneto Innovazione S.p.A. assume piena e totale responsabilità in merito alle modalità e procedure operative individuate e adottate per le attività svolte e, a tal fine, utilizzerà le proprie strutture tecnico-operative e, ove necessario, altri soggetti e/o altre professionalità di supporto, individuati con le modalità e procedure previste dall'ordinamento giuridico in materia.

La Regione rimane in ogni caso esente da ogni responsabilità a seguito dell'attuazione della presente Convenzione da parte di Veneto Innovazione S.p.A.

#### **Articolo 7 – Recesso, inadempimenti e clausola risolutiva**

Le Parti, per gravi e comprovati motivi che non consentano di addivenire ad altra soluzione, possono recedere dalla presente Convenzione con un preavviso di almeno quindici (15) giorni. In ogni caso a Veneto Innovazione S.p.A. sarà riconosciuto, per le sole attività regolarmente eseguite e accettate dalla Regione sino alla data del recesso, un corrispettivo parziale calcolato in base alle voci di spesa di cui all'allegato A della presente Convenzione.

Regione si riserva di verificare in ogni momento la corrispondenza delle prestazioni rese rispetto a quanto pattuito o alle direttive impartite; nel caso di inadempienze, Regione intimerà a Veneto Innovazione S.p.A. di adempiere quanto necessario.

Il mancato rispetto dei termini come il verificarsi di altri inadempimenti nonostante l'intimazione ad eseguire nei confronti di Veneto Innovazione S.p.A. autorizza la Regione a ridurre, con provvedimento motivato, il corrispettivo o, nel caso di gravi inadempienze, a dare corso all'immediata risoluzione del rapporto ai sensi dell'articolo 1456 C.C.

Per ogni controversia non risolvibile che dovesse insorgere tra le Parti relativamente agli obblighi contenuti nella presente Convenzione, le stesse riconoscono competente, come unico ed esclusivo, il Foro di Venezia.

#### **Articolo 8 – Proprietà intellettuale**

Ogni elaborazione grafica o contenutistica realizzata nell'esecuzione dell'incarico rimane di esclusiva proprietà dell'Amministrazione regionale. Veneto Innovazione S.p.A. non potrà utilizzare per sé, né fornire a terzi, dati relativi all'attività oggetto della prestazione, o pubblicare in maniera anche parziale i contenuti degli stessi. Il loro eventuale utilizzo dovrà essere in ogni caso preventivamente ed espressamente autorizzato dalla Regione.

#### **Articolo 9 – Riservatezza**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e, in particolare, dell'art. 6 comma 1 lett. b), nonché del D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, le Parti si danno reciprocamente atto, ed accettano, che i dati personali relativi a ciascuna di esse siano trattati per le finalità connesse all'esecuzione della presente Convenzione, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, ovvero per finalità di informazione legate ai servizi, ovvero ancora per dare esecuzione agli obblighi previsti dalla normativa vigente o dalle Autorità competenti.



Ai fini sopra evidenziati, le Parti precisano che l'acquisizione dei rispettivi dati personali è considerata dalle stesse quale presupposto indispensabile per l'esecuzione della presente Convenzione, in conformità a quanto disposto dalla normativa sopracitata.

Le parti si impegnano altresì a far rispettare al proprio personale e ai suoi eventuali consulenti o collaboratori esterni le disposizioni sulla riservatezza di cui al presente articolo.

#### **Articolo 10 – Norme regolatrici**

Per quanto non espressamente disciplinato nella presente convenzione si applicano le norme del codice civile e le ulteriori eventuali disposizioni di settore compatibili.

#### **Articolo 11 -Tracciabilità dei flussi**

Ai fini di quanto disposto dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”, Veneto Innovazione S.p.A.:

- a) dichiara di essere informata in ordine alle disposizioni di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e smi e di impegnarsi a rispettare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ivi previsti;
- b) dichiara di essere a conoscenza che il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti di incasso o pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione della presente Convenzione;
- c) si impegna a dare immediata comunicazione alla Regione e alla prefettura - Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Venezia della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria;
- d) si obbliga a inserire nei contratti con i propri subcontraenti, a pena di nullità assoluta del subcontratto, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni ed integrazioni.

#### **Articolo 12 – Registrazione e imposta di bollo**

Le parti danno atto che il presente contratto è soggetto all'imposta IVA per cui richiedono la registrazione unicamente in caso d'uso ai sensi di quanto disposto dall'articolo 5, comma 2 del DPR 26 aprile 1986, n. 131, con tutte le spese a carico del richiedente, ai sensi dell'articolo 5, 2° comma, del DPR n. 131/1986.

La presente convenzione è soggetta all'imposta di bollo a carico di Veneto Innovazione spa, ai sensi del D.P.R. n. 642/1972 e ss.mm.ii..

#### **Articolo 13 - Comunicazioni**

Ogni comunicazione connessa all'esecuzione della presente convenzione dovrà essere inviata rispettivamente ai seguenti indirizzi:

- Per la Regione: Direzione ICT e Agenda Digitale: Via Pacinotti n. 4- 30172 Marghera Venezia  
[ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it](mailto:ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it)
- Per Veneto Innovazione S.p.A.: Via Cà Marcello n. 67/D – 30172 Mestre Venezia,  
.....



**Articolo 14- Disposizioni finali**

Il presente atto, a pena di nullità, è sottoscritto con firma digitale, ai sensi dell'articolo 24 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, con firma elettronica avanzata, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera qbis, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

Per la Regione del Veneto

Il Direttore della Direzione ICT e  
Agenda Digitale

.....

Per Veneto Innovazione S.p.A.

Il Legale Rappresentante

.....



**ALLEGATO A  
CONVENZIONE TRA REGIONE DEL VENETO E VENETO INNOVAZIONE SPA****LINEE DI ATTIVITA'**

Il Piano delle attività e, di conseguenza, il progetto ruota attorno a due macro scadenze imposte dal piano ministeriale:

- 28 febbraio 2021, data entro la quale i Comuni dovranno aver dichiarato l'adesione agli strumenti di identità digitale ed ai pagamenti digitali;
- 31 dicembre 2021, data entro la quale i Comuni aderenti dovranno aver erogato servizi secondo quanto previsto dal piano ministeriale. (vedi tabella allegata)

In relazione a ciò, si sviluppano due fasi progettuali:

- la prima, della durata di circa quattro mesi, da gennaio ad aprile 2021, rivolta a "catturare" l'attenzione dei comuni per sottoscrivere l'adesione al progetto;
- la seconda, da marzo, in parziale sovrapposizione con la prima, e sino a novembre 2021 (riservandosi il mese di dicembre per le conclusioni dell'iniziativa) di facilitazione per la messa on line dei servizi previsti nel piano e la fruizione da parte dei cittadini.

**Fase 1 (gennaio - aprile 2021)**

Le attività della fase 1 saranno svolte in stretta collaborazione con ANCI Veneto e a rafforzamento di quanto ANCI potrà fare per "l'onboarding" dei Comuni entro la scadenza del 28 febbraio.

Fascia	Comuni	Percentuale
0- 5 mila abitanti	287	50.98%
5 - 40 mila abitanti	267	47.42%
40 - 200 mila abitanti	6	1.07%
> 200 mila abitanti	3	0.53%

In tale prima fase verrà sviluppato un piano di accompagnamento mirato a sostenere le soluzioni tecnologiche e le procedure di integrazione necessarie.

Tale attività viene classificata alla macrovoce "accompagnamento" del piano generale RVE, si ipotizzano almeno due incontri con i fornitori di servizi e piattaforme ICT per i Comuni e per i tecnici comunali coinvolti.

Agli operatori dei Comuni verrà, poi, rivolta una prima parte dell'attività formativa su reingegnerizzazione dei processi e pagamenti digitali.

**Fase 2 (marzo - dicembre 2021)**

La fase 2 avrà come gruppo target tutti i comuni che hanno aderito all'iniziativa entro il 28 febbraio con l'obiettivo di accompagnarli alla messa online dei servizi di pagamento digitale e di riconoscimento dell'identità attraverso SPID o CIE o Carta dei Servizi.

Il dimensionamento temporale e numerico di questa seconda fase sarà subordinato al numero finale di comuni partecipanti ed alla situazione sanitaria contingente.

Attività principali di questa fase sono:

- animazione dei territori nei confronti degli enti locali per accompagnare gli amministratori e gli operatori nella comprensione degli obiettivi e nel raggiungimento dei risultati;
- formazione degli operatori per l'utilizzo delle nuove modalità applicative;
- comunicazione delle nuove modalità offerte ai cittadini per il pagamento e l'utilizzo dei servizi alla PA;

## Accompagnamento

Tale attività avrà lo scopo di attivare il dialogo tra tecnici dei Comuni, i fornitori e team di progetto per favorire il chiarimento di tutti i dubbi e il superamento delle scelte procedurali.

La fase 1 dovrà principalmente rivolgersi ai fornitori ICT per stimolare l'attivazione delle procedure di erogazione in modalità digitale dei servizi.

In fase 2 sarà prevalentemente un'interfaccia tecnica con le strutture operative dei Comuni partecipanti.

## Formazione

In questo contesto si sviluppa un'azione di formazione alla reingegnerizzazione dei processi di erogazione dei servizi in modalità digitale, oltre a valutare la necessità di formazione di base per fornire competenze digitali idonee agli operatori degli "sportelli digitali".

A partire dal mese di marzo 2021 verrà realizzato un percorso formativo, da fruire in modalità e-learning se non diversamente possibile, con l'assistenza di tutor qualificati, costituito da moduli che avranno ad oggetto la reingegnerizzazione dei processi, l'accesso ai servizi della PA tramite l'identità digitale, l'effettuazione di pagamenti alla PA in modalità informatiche.

## Comunicazione

Comunicazione nel territorio individuando due principali destinatari di questa attività: le strutture tecniche dei Comuni che erogano i servizi oggetto di migrazione digitale da un lato e i cittadini fruitori di questi servizi dall'altro.

Alcuni team (almeno tre) di studenti universitari, coadiuvati da un tutor universitario e da personale della Direzione ICT e Agenda Digitale, oltre che da personale Veneto Innovazione per il coordinamento, interverranno su alcuni Comuni veneti delle due fasce con minore numerosità di abitanti, selezionati attraverso una call pubblica per attivare una serie di processi di trasformazione



digitale e di erogazione digitale dei servizi da cui trarre esempi di buone pratiche da comunicare e che parteciperanno alla "competition" di "Comune digitale".

In parallelo a queste attività opererà una società di comunicazione che dovrà guidare e finalizzare la produzione dei materiali di comunicazione per coinvolgere tutti i Comuni ed i cittadini nell'iniziativa.

La società di comunicazione dovrà lavorare sulla linea grafica MyPA ed in stretta relazione con il team digitale "Accendiamo il Veneto" per comunicare ai cittadini le opportunità che derivano dalla digitalizzazione dei servizi dei loro Comuni.

La comunicazione sarà supportata anche da materiale multimediale specificatamente prodotto per questa iniziativa.

