



SCHEMA DI CONVENZIONE
PER LA PRESTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI SUPPORTO NELLA GESTIONE OPERATIVA DI
INIZIATIVE REGIONALI PREVISTE DAL PIANO TURISTICO ANNUALE (P.T.A.) 2019

TRA

La **Regione del Veneto**, di seguito denominata “*Regione*” con sede legale in Venezia - Dorsoduro 3901, C.F. 80007580279, rappresentata da..... nato a in data, il quale interviene per conto della Regione, presso la cui sede elegge domicilio ai sensi e per gli effetti del presente atto

E

La Società **Veneto Innovazione Spa**, di seguito denominata “*Società*” con sede a, in Via, P.IVA rappresentata da..... nato a in data

di seguito le Parti

PREMESSO CHE

- con deliberazione della Giunta regionale n.....del..... 2019, si è stabilito di dare attuazione ad alcune delle attività previste dalla Dgr. n. 1014 del 12 luglio 2019 di integrazione del Piano Turistico Annuale (PTA) in esecuzione del Programma Regionale del Turismo 2018-2020 adottato dal Consiglio Regionale (PSTV) e nello specifico quelle riferite all'Asse tematico 1 “Prodotti turistici”, azioni di lancio “Rilancio della Meeting Industry regionale – Veneto Convention Bureau” e “Cycling in the Land of Venice”, all'Asse tematico 2 “Infrastrutture” parte dell'azione di lancio “Identificazione hub regionali:Le Porte dell'accoglienza”, all'Asse tematico 3 “Turismo digitale”, parte delle azioni di lancio “Potenziamento diffusione e utilizzo DMS regionale” e “Avvio dell'Ecosistema Digitale Veneto”, all'Asse tematico 4 “Accoglienza e capitale umano”, azione di lancio “La Carta dell'Accoglienza e dell'Ospitalità”, nonché all'iniziativa “Editoria e immagine coordinata I.A.T.” complementare alle attività dello stesso Asse tematico;
- che con la medesima deliberazione è stato approvato lo schema di convenzione tra la Regione e la Società per la realizzazione delle sopra menzionate attività in collaborazione con la Direzione Turismo.

Convengono quanto segue:

Articolo 1 – Oggetto dell'incarico

La Società, si impegna a svolgere le attività previste dalla sopracitata deliberazione per le quali si indica per ciascuna iniziativa la relativa spesa per un totale complessivo di € 355.000,00 (trecentocinquantacinquemila) come di seguito specificato:

Asse tematico 1 “Prodotti turistici” € 100.000,00

“Rilancio della Meeting Industry regionale – Veneto Convention Bureau”:

attività di rafforzamento della rete dei convention bureau del Veneto in ottica di gestione unitaria – in stretta connessione con il brand “Veneto the land of Venice” come destinazione MICE - anche attraverso azioni di sostegno alla formazione specialistica, eventi annuali dedicati ai soli operatori del MICE; attività progettuali di marketing strategico unitario (ospitalità di eventi di associazioni del settore congressuale, partecipazione a fiere e workshop, etc.) capaci di influire efficacemente sulla competizione internazionale e di generare candidature per eventi aziendali ed associativi internazionali di grande valore e ricaduta per la destinazione ospitante (€ 50.000,00).



fb970aff



“Cycling in the Land of Venice ”:

iniziative di valorizzazione del segmento bike, coordinamento e sostegno dell’offerta dei club di prodotto finanziati e riconosciuti con i bandi POR FESR anche attraverso il DMS regionale, il portale www.veneto.eu e favorendo la loro partecipazione a fiere e workshop sotto l’egida della Regione del Veneto; attività di aggiornamento sugli orientamenti della domanda cicloturistica e sui servizi da implementare (€ 50.000,00).

Asse tematico 2 “Infrastrutture” € 25.000,00**“Identificazione hub regionali: Le Porte dell’Accoglienza”:**

individuazione degli uffici turistici (I.A.T.) presenti negli hub di accesso al Veneto (aeroporti, stazioni ferroviarie, destinazioni sedi di grandi eventi) in grado di fungere meglio da punto di ingresso ed accoglienza per tutto il Veneto; definizione - in coerenza con l’immagine coordinata regionale già sviluppata con il progetto Regio.IAT 3.0, Uffici Informazioni turistiche in rete – di una linea grafica e di allestimento comune per tutti gli uffici individuati (€ 25.000,00).

Asse tematico 3 “Turismo digitale” € 130.000,00**“Potenziamento e diffusione del DMS regionale”:**

iniziative di disseminazione del Destination Management System regionale tra gli operatori e le organizzazioni delle destinazioni turistiche del Veneto ai fini di diffonderne la conoscenza e consapevolezza di tutte le funzionalità; attività di promozione della piattaforma; valorizzazione delle buone pratiche; progettazione e realizzazione di una Welcome APP che integri contenuti, servizi e funzionalità del DMS per dare immediata evidenza ai dati inseriti nella piattaforma, amplificarne l’utilità e creando rapporti di rete tra operatori (€ 130.000,00).

“Avvio dell’Ecosistema Digitale Veneto”:

sperimentazioni di approccio all’Ecosistema Digitale Veneto in alcuni ambiti territoriali regionali utilizzando il flusso di dati proveniente dal Destination Management System regionale quale base per implementarne la parte turistica; verifica della fattibilità del riconoscimento della RIR “Smart Land of Venice” ex L.R. 13/2014, quale strumento progettuale e di ricerca per lo sviluppo del progetto.

Asse tematico 4 “Accoglienza e capitale umano” € 100.000,00**“La Carta dell’Accoglienza e dell’Ospitalità”:**

approfondimento analisi di benchmark ed approfondimento di buone pratiche, già avviata dal relativo gruppo tematico; consultazione dei soggetti coinvolti (OGD, Comuni, uffici IAT, categorie, etc.) per raccogliere suggerimenti, proposte e condividere i principi fondamentali; predisposizione della proposta per la formalizzazione della “Carta Fondamentale dell’Accoglienza Turistica” quale atto di indirizzo della Giunta regionale; avvio delle attività di informazione e diffusione della Carta dell’Accoglienza e Ospitalità attraverso iniziative editoriali, web, presentazioni, convegni, etc. (€ 50.000,00).

“Progetto Editoria e immagine coordinata IA.T.”:

realizzazione, aggiornamento e ristampa di materiali editoriali per località sede di IAT, nelle diverse lingue richieste dagli ospiti delle destinazioni o per altre tipologie, anche per rispondere ai fabbisogni, in termini di materiali informativi, dei rinnovati uffici IAT che saranno individuati quali “Porte di Accoglienza” del turismo in Veneto (€ 50.000,00).

Nello svolgimento di tali attività, in accordo con la Direzione Turismo, Veneto Innovazione Spa potrà avvalersi di eventuali collaborazioni esterne, nonché di soggetti con particolare esperienza nell’ambito del Destination Management regionale, nonché nell’ambito di attività editoriali e promozionali dei segmenti turistici oggetto delle



attività sopra descritte, agendo nei confronti di tutte le parti coinvolte in nome e per conto della Regione del Veneto.

La Società si impegna altresì a tenere rapporti con i fornitori e le strutture di coordinamento dei diversi progetti.

La Società si impegna infine a consegnare, su richiesta della Regione, le analisi svolte e tutta la documentazione tecnica, informatica, editoriale relativa alle attività oggetto della presente convenzione.

Veneto Innovazione Spa, in quanto società *"in house"* della Regione Veneto, è tenuta ad attenersi alle direttive di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 2951 del 14 dicembre 2010, con particolare riferimento a quelle in materia di affidamento lavori, forniture e servizi, ed a quelle in materia di personale dipendente.

La Società, inoltre, in relazione alle procedure di affidamento di servizi/forniture dalla medesima autonomamente gestite, dovrà attenersi alla normativa statale vigente sugli appalti di servizi e forniture (D.Lgs n. 50/2016), oltre a quanto disposto nel proprio regolamento interno sugli acquisti in economia di beni/servizi (pubblicato nel sito istituzionale della Società).

Articolo 2 – Durata

La durata del presente atto decorre dal momento della stipula e si conclude entro 12 mesi dalla sua sottoscrizione. Tale termine potrà essere prorogato con motivato decreto del direttore della Direzione Turismo, ove fosse necessario per garantire il completamento delle attività previste dalla convenzione stessa.

Articolo 3 – Piano finanziario e modalità di pagamento

A copertura delle spese necessarie per le attività, oggetto della presente Convenzione, a favore della Società è riconosciuto un importo totale massimo di € 355.000,00 (IVA ed ogni altro onere incluso), determinato sulla base delle attività previste.

La liquidazione della somma assegnata alla Società avverrà con le seguenti modalità:

- il 60% dell'importo complessivo, pari a € 213.000,00, dopo la sottoscrizione della presente convenzione sulla base di regolare fattura;
- il rimanente 40%, pari a € 142.000,00, a seguito della presentazione della relazione tecnica conclusiva delle attività svolte e di regolare fattura e dopo aver verificato la corretta esecuzione delle prestazioni facenti capo alla Società;

A conclusione delle iniziative la Società produrrà la seguente documentazione:

- una relazione finale delle attività realizzate nell'ambito della presente convenzione;
- copia di tutte le analisi e di tutta la documentazione tecnica, informatica, editoriale e video relativa alle attività realizzate.

Articolo 4 – Attività di vigilanza, di indirizzo e controlli

Le attività, oggetto della presente Convenzione, sono svolte dalla Società sotto la vigilanza della Direzione Turismo, che adotterà idonei provvedimenti nel caso in cui si verificano ritardi o inadempimenti.

La Direzione Turismo si riserva la possibilità di effettuare delle verifiche volte ad accertare - anche tramite riscontri documentali - la corretta esecuzione delle prestazioni facenti capo alla Società.

Articolo 5 – Riservatezza

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e, in particolare, dell'art. 6 comma 1 lett. b), nonché del D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, le Parti si danno reciprocamente atto, ed accettano, che i dati personali relativi a ciascuna di esse siano



trattati per le finalità connesse all'esecuzione della presente Convenzione, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, ovvero per finalità di informazione legate ai servizi, ovvero ancora per dare esecuzione agli obblighi previsti dalla normativa vigente o dalle Autorità competenti.

Ai fini sopra evidenziati, le Parti precisano che l'acquisizione dei rispettivi dati personali è considerata dalle stesse quale presupposto indispensabile per l'esecuzione della presente Convenzione, in conformità a quanto disposto dalla normativa sopracitata.

La Società non potrà utilizzare per sé, né fornire a terzi, dati relativi all'attività oggetto della prestazione o pubblicare in maniera anche parziale i contenuti degli stessi, senza preventiva autorizzazione della Regione.

La Società s'impegna, altresì, a far rispettare al proprio personale e ai suoi eventuali consulenti o collaboratori esterni le disposizioni sulla riservatezza di cui al presente articolo.

Articolo 6 - Recesso e inadempimenti

La Regione del Veneto può recedere dalla presente Convenzione per ragioni di interesse pubblico con un preavviso di almeno n. 30 (trenta) giorni, notificato alla controparte tramite PEC, salvo riconoscimento alla Società del corrispettivo per il lavoro effettivamente svolto fino alla data del recesso. La Regione si riserva peraltro la facoltà di verificare in ogni momento la corrispondenza della prestazione effettuata dalla Società con quanto pattuito o successivamente concordato. In caso di eventuali inadempienze troveranno applicazione le disposizioni contenute negli artt. 1453 e seguenti del Codice Civile.

Articolo 7 - Divieto di cessione della convenzione

E' fatto espresso divieto alla Società di trasferire a terzi (in tutto o in parte) i diritti contemplati nelle presente Convenzione, a pena di risoluzione della medesima.

Articolo 8 – Disposizioni finali

La Società solleva la Regione da qualsiasi responsabilità e oneri inerenti l'assicurazione a la gestione delle risorse umane direttamente alle proprie dipendenze ed occupate nelle attività previste dal contratto.

La Società si impegna, in particolare, ad osservare le norme vigenti in materia di segreto d'ufficio, segreto statistico e tutela delle persone e di altri soggetti in merito al trattamento dei dati personali nonché al rispetto delle direttive contenute nella deliberazione della Giunta regionale n. 2951 del 14 dicembre 2010 "Direttive alle società partecipate dalla Regione Veneto per la razionalizzazione delle risorse e il contenimento dei costi di gestione, nonché di adeguamento degli assetti societari", così come integrata dalla deliberazione n. 258 del 5 marzo 2013, con particolare riferimento a quelle (lett. A) in materia di affidamento di lavori, forniture e servizi ed a quelle (lett. C) in materia di personale dipendente.

La Società risponderà, altresì, di eventuali danni arrecati a persone o cose facenti capo all'Amministrazione Regionale o a terzi dal personale a disposizione.

Articolo 9 – Registrazione

Le Parti danno atto che il compenso oggetto della presente Convenzione è soggetto a IVA e convengono che la stessa sia oggetto di registrazione solo ed esclusivamente in caso d'uso, con tutte le spese a carico del richiedente, ai sensi dell'art. 5, 2° comma, del D.P.R. n. 131/1986. Le spese di bollo della presente Convenzione sono a carico della Società.

Articolo 10 - Foro competente

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti relativamente agli obblighi contenuti nella presente Convenzione, le Parti riconoscono competente - come unico ed esclusivo - il Foro di Venezia.



Articolo 11 - Norma di rinvio

La presente Convenzione è composta da numero ____ pagine e da n. 11 articoli. Per quanto non espressamente previsto dalla presente Convenzione, si fa rinvio a quanto previsto in materia dalla vigente normativa comunitaria e nazionale.

Letto, approvato e sottoscritto.

Venezia,

Per la Regione del Veneto

Per Veneto Innovazione Spa

La presente Convenzione, a pena di nullità, è sottoscritta con firma digitale, ai sensi del Decreto Legislativo n. 82 del 07/03/2005.

