



**AVVISO PUBBLICO
DIREZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
DISTRETTO**

* * * * *

**Profilo di Ruolo
del Direttore di Struttura Complessa
DISTRETTO**

AZIENDA ULSS 4 VENETO ORIENTALE

Titolo dell'incarico	Direttore di struttura complessa DISTRETTO
Luogo di svolgimento dell'incarico	L'attività sarà svolta presso il Distretto unico per tutto l'ambito territoriale di competenza
Superiore gerarchico	Direttore dei Servizi Socio Sanitari
Principali relazioni operative	Direzione Aziendale, Ospedale, Dipartimento di Prevenzione, unità operative distrettuali, Dipartimento di Salute Mentale, Dipartimento delle Dipendenze, Medicina Convenzionata.
Sede e attività della Struttura Complessa	<p>La UOC Distretto è la struttura complessa unica per tutto il territorio dell'AULSS 4. Il distretto è l'articolazione dell'azienda deputata al perseguimento dell'integrazione tra le diverse strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali presenti nel territorio, al fine di assicurare una risposta coordinata e continuativa ai bisogni della popolazione.</p> <p>Il distretto include aree urbane distribuite nei 21 comuni del territorio del Veneto orientale con quartieri tendenzialmente residenziali, una fascia costiera con vocazione turistica ad alto flusso estivo e una fascia di entroterra con caratteristiche extraurbane. Ha una popolazione residente di circa 230.000 abitanti, che risente di notevoli variazioni nell'arco dell'anno legate ai flussi turistici.</p> <p>Il distretto sostiene e promuove un modello organizzativo finalizzato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla presa in carico globale dell'utenza, che presenta bisogni prevalentemente caratterizzati da cronicità, fragilità e non autosufficienza; • alla tutela della salute mediante la rilevazione e valutazione dei

	<p>bisogni;</p> <ul style="list-style-type: none"> • al coordinamento ed integrazione dell'offerta da parte dei vari soggetti erogatori; • al coinvolgimento attivo dei diversi soggetti della rete territoriale; • alla definizione di piani di salute collettiva che prevedano programmi di presa in carico individuale. <p>La UOC Distretto assicura la direzione di tutte le attività distrettuali operando in stretta collaborazione con le unità operative del territorio.</p>
<p>Mission della UOC</p>	<p>La UOC Distretto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • assume il ruolo di gestore della rete territoriale, in grado di governare molteplici servizi e risorse del territorio, agendo come facilitatore dei processi di integrazione al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi di salute predefiniti; • presiede i diversi processi decisionali rilevanti per i servizi territoriali, con un approccio partecipativo nel rispetto dei diversi livelli di responsabilità, ponendosi come garante della salute di comunità; • promuove la presa in carico globale della persona in carico e la continuità delle cure tra i diversi livelli e setting di intervento; • coinvolge e favorisce la partecipazione dei familiari, degli enti locali, delle associazioni di volontariato e dei nodi della rete territoriale ai programmi di intervento al fine di sostenere i percorsi di integrazione e partecipazione ai piani di salute collettiva; • sostiene l'adozione da parte delle strutture territoriali di percorsi di miglioramento continuo della qualità dei processi e degli esiti delle cure, con riferimento alle migliori pratiche e ad indicatori specifici.

<p>Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali</p>	<p>Competenze richieste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conoscere la Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda; • possedere capacità manageriali finalizzate ad una corretta pianificazione, programmazione, attuazione e valutazione delle funzioni di riferimento; • saper analizzare ed interpretare i bisogni del territorio, sulla base dei dati epidemiologici disponibili, delle fonti scientifiche e della letteratura, al fine di identificare strategie e modalità di intervento efficaci; • predisporre sulla base delle risorse assegnate, il Programma delle Attività Territoriali; • promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso; • conoscere l'atto aziendale e le sue articolazioni, interpretando correttamente e con efficacia il modello organizzativo; • conoscere il sistema di offerta disponibile nell'ambito distrettuale, le diverse funzioni e ruoli attivabili, pianificando e programmando gli interventi ed integrando i diversi nodi e
---	--

	<p>soggetti della rete del territorio;</p> <ul style="list-style-type: none"> • collaborare efficacemente ed in integrazione con tutte le unità operative distrettuali ed i servizi/enti del territorio, promuovendo il lavoro di rete anche attraverso l'utilizzo di protocolli e piani di intervento condivisi, attivando sinergie e risorse nel rispetto dei ruoli e delle relative responsabilità; • gestire con efficacia ed efficienza le risorse umane, materiali, tecnologiche e finanziarie nell'ambito del budget e degli obiettivi assegnati, assicurandone il perseguimento; • assegnare attraverso la negoziazione di budget gli obiettivi alle strutture afferenti al distretto, monitorandone il perseguimento; • valutare i risultati conseguiti (monitoraggio e valutazione delle performance), rendicontando l'impiego delle risorse con particolare evidenza dell'efficacia della gestione (accountability); • garantire il complesso delle risposte integrate per l'assistito nella rete dei servizi sanitari e socio sanitari, presidiando il corretto funzionamento dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare; • gestire le risorse assegnate nel rispetto della contrattazione integrativa aziendale, degli istituti economici contrattuali; • gestire le relazioni con persone ed enti afferenti al territorio di competenza e assumendo le decisioni che impegnano l'azienda verso l'esterno, in conformità alle indicazioni fornite dalla direzione generale; • supporto della direzione aziendale nei rapporti con i Sindaci del distretto; • coordinare e gestire i rapporti secondo gli obiettivi di sviluppo regionali ed aziendali con Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta e Specialisti Ambulatoriali Interni; • promuovere il benessere organizzativo, motivando i collaboratori e ispirandosi ai principi di qualità e miglioramento continuo, sostenendo la formazione continua del personale assegnato.
<p>Governo clinico e gestione della sicurezza</p>	<p>Il direttore di UOC deve assicurare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la corretta applicazione di metodi e strumenti per il governo del rischio e la sicurezza del paziente ed il monitoraggio degli eventi avversi da parte delle unità operative del distretto e degli enti gestori delle strutture sanitarie e socio sanitarie convenzionati con l'azienda; • la valutazione della performance dei singoli professionisti partecipando attivamente alla definizione ed applicazione di meccanismi atti a promuovere la qualità delle cure.
<p>Competenze professionali specifiche</p>	<p>In relazione alla tipologia di attività da garantire, alle caratteristiche cliniche ed organizzative assicurate dalla UOC ed alla sua mission, il direttore di UOC deve documentare le seguenti competenze specifiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • approfondita conoscenza delle principali norme nazionali e regionali relative alla programmazione socio-sanitaria; • capacità di sviluppare all'interno del gruppo di lavoro un clima di fiducia e collaborazione orientato alla prevenzione ed al riconoscimento delle criticità ed al governo del rischio, avviando percorsi di miglioramento continuo, anche con il coinvolgimento

	<p>dell'utenza e dei familiari, al fine di promuovere la sicurezza per operatori ed utenti;</p> <ul style="list-style-type: none"> • capacità di creare sinergie con familiari e associazioni, mantenendo un clima di fattiva collaborazione, instaurando relazioni strutturate nei confronti dei portatori d'interesse presenti nel territorio; • assicurare attività di raccordo e di costante integrazione con i medici di medicina generale/pediatri di libera scelta e le strutture aziendali con particolare riferimento all'area delle dipendenze, alla salute mentale, alla Neuropsichiatria Infantile, alla Disabilità ed alle Cure Primarie; • capacità di gestire l'attività di formazione e tutoraggio nei confronti del personale affidatogli, al fine di mantenere/sviluppare le competenze necessarie; • deve avere buone capacità o attitudini relazionali per favorire la positiva soluzione dei conflitti e per facilitare la collaborazione tra le diverse professionalità presenti nel distretto; • deve prediligere uno stile di leadership orientato alla valorizzazione e allo sviluppo professionale dei collaboratori; • possedere esperienza e conoscenza specifica in merito allo sviluppo delle cure primarie del territorio (MMG/PLS) ed ai modelli per la presa in carico e gestione della cronicità in quanto priorità strategica della Regione Veneto; • conoscere gli attuali strumenti di pianificazione territoriale; • capacità rispetto alla progettazione, alla programmazione e alla integrazione dei molteplici aspetti e procedure propri di un ambito complesso quale è il Distretto socio sanitario; • attitudine allo sviluppo dei processi di integrazione e collaborazione tra strutture; • possesso di una adeguata formazione a carattere manageriale; • orientamento al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza e alla sicurezza delle cure.
--	---

Requisiti necessari per esercitare il profilo di ruolo descritto

Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti organizzativo-gestionali propri della UOC, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze specifiche nei servizi territoriali che devono essere possedute dal candidato per soddisfare il ruolo richiesto, in particolare il Distretto sostiene e promuove un modello organizzativo finalizzato alla presa in carico globale dell'utenza, al coordinamento ed integrazione dell'offerta da parte dei vari nodi della rete dei servizi aziendali e del territorio in generale, alla progettazione, programmazione e attuazione di piani di intervento sia collettivi che individuali, integrati e coordinati.