

REGIONE DEL VENETO

AZIENDA UNITA' LOCALE SOCIO - SANITARIA N° 2 - MARCA TREVIGIANA

DIRETTORE DELL'UNITA' OPERATIVA COMPLESSA

DI MEDICINA GENERALE DELL'OSPEDALE DI CONEGLIANO

Area: MEDICA E DELLE SPECIALITA' MEDICHE

(disciplina: MEDICINA INTERNA)

a rapporto esclusivo

Profilo del Dirigente da incaricare

Elementi oggettivi relativi alla struttura operativa

• **Organizzazione**

L'Azienda ULSS 2 "Marca Trevigiana" è stata istituita il 1° gennaio 2017, quando sono state unificate in un'unica azienda sanitaria le tre ULSS nelle quali era articolata la sanità pubblica trevigiana. L'ambito territoriale dell'Azienda ULSS 2 coincide con la provincia di Treviso; è suddivisa in tre distretti territoriali nei quali sono distribuite le strutture che forniscono assistenza sanitaria.

L'Unità Operativa (U.O.) di Medicina Generale dell'ospedale di Conegliano ha la finalità di gestire e dare adeguata risposta ai problemi di salute delle persone che vi afferiscono formulando diagnosi, prescrivendo terapie, fornendo opera di prevenzione e attivando rapporti con i partner territoriali ed esterni. L'Unità operativa dispone di 50 posti letto per la gestione dei pazienti ricoverati con patologie di pertinenza internistica in sinergia anche con quelle specialità di area medica (quali ad es. la Neurologia) presenti come servizio senza posti letto autonomi dedicati. La missione del Reparto è di accogliere non solo quanti vengono ricoverati tramite Pronto Soccorso, ma anche essere di supporto alla Terapia intensiva ed alle specialità mediche e chirurgiche nella gestione dei pazienti complessi che costituiscono la quota più rilevante dei degenti, talora provenienti anche da reparti ad alta specializzazione di area vasta (neurochirurgia, malattie infettive, ecc.). L'organico assegnato garantisce un'assistenza di tipo plurispecialistico utile alla gestione delle attività connesse alla degenza ordinaria, day hospital ed ambulatoriale; vengono infatti erogate prestazioni di medicina interna, ematologia, epatologia, immunologia clinica, prevenzione del rischio cardiovascolare, ipertensione arteriosa, ecc., tutto ciò per dare una adeguata risposta ai problemi di salute dell'utenza che afferisce alla U.O.. Viene inoltre profuso il massimo impegno ed attenzione da parte di tutta l'équipe, medica ed infermieristica, per le problematiche relazionali ed umane per fornire non solo una risposta di medicina e di assistenza basate sulle evidenze scientifiche, ma anche un conforto ed un aiuto nella presa in carico della persona affidataci. L'U.O. dovrà inoltre garantire uno specifico supporto specialistico, anche attraverso posti letto ordinari da dedicare, al fine di ridurre il numero di ricoveri con DRG medico in area chirurgica, questo elaborando appositi percorsi di presa in carico da pazienti che accedono tramite pronto soccorso ed oggi allettati presso le UU.OO. Chirurgiche dell'Ospedale.

Progetti e aree di specializzazione

La struttura operativa complessa di medicina generale dell'ospedale di Conegliano afferisce al dipartimento strutturale di medicina interna degli Ospedali del Distretto di Pieve di Soligo dell'Azienda Ulss2, l'articolazione organizzativa è attualmente rappresentata dai seguenti dati:

Dati anno 2017 U.O.C. CONEGLIANO	
Ricoveri ordinari	
Posti letto	50
Totale pazienti ricoverati	1681
Ricoveri diurni	
Totale pazienti ricoverati	30
totale pazienti dimessi (ricoveri ordinari e diurni)	1711
Prestaz. Specialistiche (esclusa la libera professione) per esterni ed interni	4073

Elementi soggettivi: competenze tecnico professionali e gestionali richieste

- **Esperienze e competenze specifiche**

- consolidata esperienza professionale, documentata e validata in medicina interna ed in gran parte delle specialità mediche e nelle relative attività diagnostiche e terapeutiche della disciplina in parola;
- consolidata esperienza nell'assistenza e nel trattamento di pazienti complessi, fragili, polipatologici in molteplici condizioni: dalla situazione di urgenza, al ricovero ordinario, all'ambito subacuto per la stabilizzazione del paziente, al post-acuzie, con particolare riferimento anche alla capacità di supervisione, gestione e/o consulenza del paziente in Osservazione Breve Intensiva;
- esperienza nel promuovere e sviluppare le più moderne conoscenze e le principali tecnologie sanitarie impiegate nell'attività di medicina interna, con particolare riferimento alla capacità di innovazione e sviluppo dell'attività svolta, secondo i principi della Evidence Based Medicine e del miglioramento continuo della qualità dell'assistenza erogata;
- consolidata esperienza con ruoli di responsabilità, nella gestione di strutture semplici e/o complesse;
- capacità di pianificazione ed organizzazione per la corretta gestione delle attività di reparto, della gestione delle liste d'attesa e della specialistica ambulatoriale al fine di ottimizzare le risorse in dotazione;
- esperienza nella predisposizione e realizzazione di percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali dei pazienti affetti dalle principali patologie di ambito medico (cardiologico, gastroenterologico, pneumologico, nefrologico, ecc.) finalizzati alla presa in carico e al trattamento appropriato assicurando continuità assistenziale, equità di fruizione, facilitazione all'accesso e uniformità di trattamento nella logica di consolidamento ed implementazione di PDTA specifici per patologia.

- **Capacità**

- attenzione a tutti gli aspetti legati alla gestione del rischio clinico, sicurezza dei pazienti, mappatura dei rischi, prevenzione degli eventi avversi, misure di controllo delle infezioni ospedaliere in ambito medico;
- conoscenze e competenze organizzative/gestionali, oltre che di trattamento e di programmazione dell'attività di integrazione assistenziale con i servizi domiciliari e sociali territoriali, nonché con le strutture territoriali di cure intermedie;
- capacità di introdurre innovazioni tecnologiche per l'attività di degenza e per l'attività medica;
- capacità di sviluppare il miglior utilizzo dei setting assistenziali sia per i pazienti esterni che per i pazienti interni seguendo i principi dell'intensità dell'assistenza e in sintonia con la rete di assistenza territoriale;

- assicurare la centralità del paziente nella logica di servizio inteso come valore aggiunto della componente tecnico-professionale e parte integrante e sostanziale della prestazione stessa e garantire ai pazienti ed ai loro familiari ascolto, informazione e conforto nel rispetto dei loro sentimenti;
- conoscenza ed esperienza di gestione di tecnologia complessa propria degli ambiti di attività sviluppati dalla struttura;
- partecipazione all'elaborazione e alla condivisione di percorsi clinici (aspetti organizzativo/gestionali e di trattamento) nell'ambito dell'emergenza/urgenza medica.

- **Innovazione, ricerca e governo clinico**

- aggiornamento costante sulle principali tematiche e tecniche inerenti gli aspetti propri della disciplina;
- attitudine alla verifica costante e strutturata della qualità tecnico-professionale delle prestazioni erogate, accompagnata alla adozione di modelli strutturati di miglioramento sistematico della qualità;
- competenza nell'uso degli strumenti della Clinical Governance e nella implementazione delle più moderne metodiche nel rispetto delle linee guida e dei principi di Evidence Based Medicine, dei sistemi di qualità, dei sistemi e requisiti di accreditamento;
- capacità di introdurre e promuovere innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo secondo logiche di health technology assessment nell'ambito della medicina interna e nella promozione di attività di formazione dipartimentale;
- capacità di promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche;
- coordinare i diversi gruppi specialistici multidisciplinari al fine di implementare ed applicare i migliori percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali clinici per le principali patologie nell'ambito della medicina generale, sia con riferimento ai contenuti di tipo tecnico professionale che organizzativo attraverso l'armonica integrazione interdisciplinare ed interprofessionale valorizzando l'autonomia delle professioni;
- capacità di promuovere nuovi modelli organizzativi utili a rispondere alle esigenze aziendali in termini di esiti attesi in base a quanto previsto dai maggiori indicatori di performance sanitari (es: Programma Nazionale Esiti, Progetto Bersaglio, ecc.) utilizzati in azienda.

- **Organizzazione e gestione risorse**

- capacità ed esperienza nell'attività integrata con altre équipes in una logica multidisciplinare, nonché esperienza nella gestione di rapporti con i professionisti del territorio (medici di medicina generale e specialisti ambulatoriali);
- conoscenza delle principali norme contrattuali relative alla gestione del personale;
- capacità di governare il budget contrattato, assumendo decisioni tecnico scientifiche e manageriali per presidiare l'organizzazione e la produttività per il raggiungimento degli obiettivi;
- capacità di promuovere un clima collaborativo tra le strutture dei presidi aziendali e favorente l'integrazione delle diverse figure professionali, di motivare e valorizzare i collaboratori;
- capacità di integrazione e sviluppo delle competenze dei collaboratori secondo un piano finalizzato al miglioramento della performance ed alla omogeneizzazione dell'approccio professionale con la creazione di percorsi clinico assistenziali condivisi;
- capacità di condivisione, oltre che attuazione, dei processi di budgeting aziendale.

- **Gestione sicurezza, privacy e anticorruzione**

- assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy;
- promuovere l'osservanza del codice di comportamento di pubblici dipendenti ed il rispetto della normativa in ambito di anticorruzione e promuovere la conoscenza del regolamento aziendale nell'ambito della struttura gestita.

- **Attività scientifica/didattica e formativa**

- produzione scientifica, pertinente la disciplina, pubblicata su riviste nazionali ed internazionali;
- esperienza didattica presso corsi di studio per il conseguimento di diploma universitario, di laurea o di specializzazione ovvero presso scuole per la formazione di personale sanitario;
- competenza nell'organizzare l'attività formativa e di aggiornamento e la partecipazione in qualità di relatore a corsi e congressi in materie attinenti alla disciplina.