



Allegato C al Decreto n. 9 del 2 maggio 2011

BANDO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI PER LO SVILUPPO DI SERVIZI BASATI SUL MODELLO DEL CLOUD COMPUTING RIVOLTO AL MERCATO DELLE PICCOLE E MICROIMPRESE.

Programma Operativo Regionale (P.O.R.) parte FESR, Regione del Veneto, Programmazione 2007-2013 Obiettivo "Competitività regionale e occupazione", in particolare nell'Asse prioritario 4, Linea di intervento 4.1: Interventi di sviluppo e offerta di servizi e applicazioni per le PMI e gli Enti locali, Azione 4.1.1 denominata "Creazione di piani d'azione e promozione/creazione di reti di servizi tra/per le PMI"

SCHEMA TECNICA

Titolo del progetto			
Costo Complessivo	€	Contributo richiesto	€

SEZIONE A - INFORMAZIONI GENERALI

IDENTIFICARE IN SINTESI GLI OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO (*Max 1000 caratteri*)

TIPOLOGIA DI PROGETTO (come si vede da bando)

(*si può barrare solo una casella*)

I Progetto di Migrazione Software Esistente

II Progetto di Sviluppo Nuovo Servizio

DURATA PREVISTA DEL PROGETTO PROPOSTO (*la durata del progetto non deve essere superiore a 18 mesi dall'avvio dello stesso*)

N° MESI

SEZIONE B1 – INFORMAZIONI SUL PROGETTO

PRINCIPALI OBIETTIVI E CONTENUTI DEL PROGETTO (Max 3 Pagine)

AMBITO APPLICATIVO E FINALITA' (Descrivere l'ambito applicativo a cui il progetto si rivolge, con riferimento a descrizioni consolidate o a standard o ancora a piattaforme esistenti di elevata diffusione. Deve inoltre includere l'elenco e la descrizione della funzionalità rese disponibili) (Max 3 Pagine)

RISULTATI CHE SI PREVEDE DI CONSEGUIRE CON IL PROGETTO (sintetica descrizione del prodotto/processo/servizio oggetto del progetto, caratteristiche e prestazioni da realizzare) (Max 2 Pagine)

SEZIONE B2 - SCHEDA TECNICA DEL PROGETTO

SOLIDITA' E COERENZA DELL'ARCHITETTURA DI EROGAZIONE (La proposta deve contenere la descrizione dell'architettura del Software. Inoltre deve essere specificata la modalità di interazione con il sistema informativo del cliente e le caratteristiche dell'interfaccia utente. Infine deve contenere una descrizione dei criteri e delle modalità che verranno seguiti per effettuare la contabilizzazione delle utilizzazioni delle funzionalità da parte degli utilizzatori, in modo da alimentare automaticamente il sistema di fatturazione del Software. In particolare devono essere indicate le piattaforme di supporto utilizzate e i componenti software realizzati su tali piattaforme. Dovranno essere altresì indicate le relazioni tra tali componenti e le modalità con cui le funzionalità del Software vengono realizzate e rese disponibili) (Max 5 Pagine)

LIVELLO DI SCALABILITA' DEL SERVIZIO (La proposta deve contenere una descrizione delle soluzioni progettuali adottate per garantire la scalabilità del sistema indicando in che modo le variazioni della configurazione dell' Hardware si riflettono in modo automatico in una variazione dei Livelli di Servizio del Software) (Max 3 Pagine)

LIVELLI DI SERVIZI MINIMI GARANTITI *(La proposta deve includere l'indicazione dei Livelli di Servizio minimi garantiti dal Software. Più specificatamente dovrà essere proposta una tabella contenente sulle righe diverse configurazioni possibili dell' Hardware e sulle colonne diverse quantità di utilizzatori simultanei. Ad ogni combinazione dovrà essere associato il livello di servizio minimo garantito da Software. Il livello di servizio deve essere indicato attraverso la seguente terna di parametri: L (Latenza), definito come il tempo medio di risposta ad una richiesta da parte di un utilizzatore, D (Disponibilità), definito come (1 - % di periodo di inattività della Piattaforma Software dovuto a cause imputabili alla piattaforma stessa in un anno), e C (Customer Care), definito come tempo massimo di risoluzione di un problema.) (Max 4 Pagine)*

RISPETTO STANDARD INTERNAZIONALI *(La proposta deve contenere la descrizione delle tecnologie e degli standard internazionali presi come riferimento e dei prodotti utilizzati specificando se si tratti di prodotti commercializzati o open-source) (Max 2 Pagine)*

LIVELLO DI SICUREZZA E DI RIPRISTINO DEL SERVIZIO *(La proposta deve contenere una descrizione delle metodologie e delle tecnologie che si intendono utilizzare per garantire la riservatezza dei dati degli utilizzatori, la trasmissione sicura degli stessi, l'autenticazione degli accessi e il tracciamento degli eventi rilevanti ai fini della sicurezza. Dovranno inoltre essere indicate le metodologie e le tecnologie utilizzate per proteggere i Software da attacchi esterni. La proposta deve contenere una descrizione delle soluzioni progettuali adottate per garantire la Tolleranza ai Guasti, a supporto del livello di disponibilità minimo garantito, in un'ottica di continuità del servizio erogato. Inoltre la proposta deve contenere una descrizione dei criteri e delle modalità che verranno seguiti per effettuare il backup dei programmi e dei dati. Devono essere altresì descritte le soluzioni hardware/software e le procedure di "Disaster Recovery" adottate e l'impatto che le stesse hanno sull'organizzazione e sul costo dell' Hardware di supporto.) (Max 3 Pagine)*

PROFILO DELLA PARTNERSHIP ATTIVATA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO *(La proposta deve contenere una descrizione dettagliata dei partner industriali coinvolti per l'erogazione del servizio in modalità cloud computing. In particolare devono essere esplicitati i seguenti parametri: a) numero di utenti ai quali i partner erogano servizi in modalità cloud computing, b) numero e tipologie di servizi erogati, c) le nazioni nei quali questi servizi sono erogati) (Max 5 Pagine)*

SEZIONE B3 – SOSTENIBILITA' ECONOMICA

INNOVATIVITA' DELLA PROPOSTA PROGETTUALE *(Esplicitare in modo dettagliato gli elementi che qualificano la proposta ed il suo carattere innovativo rispetto a quanto già presente sul mercato) (Max 2 Pagine)*

COERENZA DEL SERVIZIO RISPETTO AL MERCATO DI RIFERIMENTO SCELTO *(La proposta deve contenere indicazioni puntuali sulle caratteristiche economiche e sociali della fascia di mercato potenzialmente interessata alla tipologia di servizio offerto. Ad esempio specificare il settore, l'ambito geografico, la consistenza numerica, la willingness to pay, le prospettive di crescita. Sulla base di queste caratteristiche, si deve indicare in che modo il servizio che si intende erogare è in linea con le necessità del mercato di riferimento)* (Max 5 Pagine)

COERENZA DEL PIANO DI MARKETING CON IL SERVIZIO EROGATO *(Indicare gli obiettivi di vendita, le caratteristiche del marketing mix quali: prezzo del canone del servizio, specificazione delle iniziative di comunicazione integrata e informazione che si intendono attivare per favorire la promozione e l'allargamento di mercato, modelli di commercializzazione, e le principali iniziative che si intendono realizzare, per raggiungere gli obiettivi specificati, le risorse che si intendono mettere in campo per raggiungere gli obiettivi. Mettere in evidenza la rispondenza tra gli obiettivi identificati e le caratteristiche del servizio erogato)* (Max 5 Pagine)

CONGRUENZA DEL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO RISPETTO AL SERVIZIO EROGATO *(Presentazione di un conto economico previsionale per i successivi due anni dalla data di conclusione del progetto per valutare la sostenibilità dell'investimento effettuato che deve contenere il costo del canone ed la sua sostenibilità da parte della aziende. Per la redazione del conto economico finanziario seguire lo schema sotto riportato. (Max 2 Pagine di descrizione ed accompagnamento del conto economico previsionale esposto)*

Conto economico a scalare previsto per successivi due anni (dalla data di fine del progetto)

Voce	Anno 1	Anno 2
Fatturato Netto		
(-)Fornitori esterni		
(-)Costi commerciali		
(-)Servizi per acquisti		
Margine di contribuzione		
(-)Costo del personale		
(-)Costi generali		
(-)Costi industriali		
(-)Oneri diversi di gestione		
Margine Operativo lordo		
(-)Ammortamento immob. materiali		
(-)Ammortamento immob. immateriali		
Reddito Operativo		
(-)Oneri finanziari netti		
(-)Interessi passivi sul leasing		
(-)Sopravvenienze attive/passive		
Utili ante imposte		

(-)Imposte		
Utile netto		

SEZIONE C – GANTT DI PROGETTO

(NB: si ricorda che la durata massima del progetto non potrà superare i 18 mesi a decorrere dall'avvio dello stesso. Il GANTT deve essere coerente con le informazioni generali indicate nel modulo di domanda e con quelle di dettaglio indicate nella SEZIONE C1)

MESE ATTIVITA'	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ATTIVITA'																		

SEZIONE D – PREVENTIVO DI SPESA

CAT. SPESE	FASI REALIZZATIVE DEL PROGETTO		
	Progettazione e Sviluppo	Sperimentazione	Totale
Spese per personale impiegato nel progetto di (sviluppatori software, analisti informatici, sistemisti, ricercatori.....).			
Spese relative a consulenze specialistiche strettamente connesse al progetto			
Spese relative all'acquisizione di licenze per brevetti e software da fonti esterne			
Spese relative all'acquisto di strumenti, attrezzature collegati alla realizzazione dei progetti*			
Altri costi diretti collegati alla realizzazione dei progetti.			
Totale Iva esclusa			

* Si ricorda che le spese relative all'acquisto dell'infrastruttura hardware di pre-produzione sono ammissibili fino ad un massimo del 10% del valore

del progetto.

Note (Per maggiori dettagli fare riferimento al MANUALE DI RENDICONTAZIONE, oltre che al bando)

Sottoscrizioni

(Luogo e data)

(Firma del legale rappresentante e timbro del soggetto proponente)

(Luogo e data)

(Firma del legale rappresentante e timbro del soggetto proponente)

(Luogo e data)

(Firma del legale rappresentante e timbro del soggetto proponente)

(Luogo e data)

(Firma del legale rappresentante e timbro del soggetto proponente)

(Luogo e data)

(Firma del legale rappresentante e timbro del soggetto proponente)

(Luogo e data)

(Firma del legale rappresentante e timbro del soggetto proponente)

(Luogo e data)

(Firma del legale rappresentante e timbro del soggetto proponente)

(Luogo e data)

(Firma del legale rappresentante e timbro del soggetto proponente)

N.B. La Scheda Tecnica deve essere firmata sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa o dell'impresa mandataria del costituito RTI/ATS; in caso di costituendo RTI/ATS sottoscrizione da parte di tutti i legali rappresentanti di ogni impresa partecipante al raggruppamento.