

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BORGO IDELFO**
Indirizzo *Omissis*
Telefono
Fax
E-mail
P.E.C.

Nazionalità

Data di nascita **04/12/1967**
Codice Fiscale *Omissis*

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date **16/06/2016 a tutt'oggi**
Datore di lavoro **Regione del Veneto**
Tipo di azienda o settore **Direzione ICT e Agenda Digitale**
Tipo di impiego **Dirigente**
Qualifica **Direttore U.O. Infrastrutture e Piattaforme Tecnologiche**
Principali mansioni e responsabilità
I principali ambiti di responsabilità, sono i seguenti: Conduzione sistemi (CED) e gestione DR - Gestione network e sistemi di telecomunicazione (telefonia, reti radio) - Gestione sicurezza informatica - Audit e qualità dei servizi - Assistenza Utenti - Asset e configuration management - Formazione e-learning - Controllo SLA contrattuali ICT e gestione contratti ICT - Monitoraggio performance servizi ICT erogati agli utenti.
Revisione del modello di sourcing basato su un mono-fornitore in logica full outsourcing, per il passaggio ad un modello multi-sourcing multi-fornitore. Adozione della logica operativa basata su metodologia DEVOPS, con l'obiettivo principale di valorizzare la modularità di un nuovo disegno organizzativo, supportando lo sviluppo e rilascio incrementale delle soluzioni in "continuous delivery".
Direttore Vicario della Direzione ICT; incarico nel quale (in assenza di copertura di dirigenziale della U.O. Strategia e Agenda Digitale e U.O. Demand, progettazione e sviluppo software) mi sono occupato di:

- gestione e pianificazione del budget del servizio;
- Demand Management per la progettazione e Sviluppo di applicazioni a supporto del SIRV (Sistema Informativo Regione Veneto);
- Sviluppo di servizi innovativi per il territorio;
- Attività di collaborazione e supporto alle strutture della Giunta Regionale;
- Agenda Digitale: per la progettazione e gestione tecnica di azioni POR e azioni EU, tenendo i rapporti con le strutture Ministeriali ed AGID, ed in particolare gestione dei progetti di Banda Ultra Larga, Open Data, Consolidamento dei Data Center ed in generale di tutte le azioni previste nel Piano Triennale AGID.

Date **01/03/2015 al 15/06/2016**



N° del
 Datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Qualifica
 Principali mansioni e responsabilità

U.L.SS. n.16 Padova (ULSS n. 6 Euganea)
 Sistema Informativo
Dirigente Analista (a tempo indeterminato).
 Responsabile dei Sistemi Informativi.
 Responsabile della gestione e dell'esercizio dei Sistemi Informativi dell'U.L.S.S. 16, con responsabilità complessiva dei nuovi progetti, della manutenzione di sistemi esistenti e dell'esercizio dei sistemi.
 Elaborare e proporre piani di sviluppo informatici atti a soddisfare le esigenze Aziendali.
 Collaborare con la Direzione Generale all'applicazione degli obiettivi di gestione aziendale.
 RUP per le fasi della programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione, di tutti i contratti gestiti dai Sistemi Informativi sotto soglia Europea.
 Responsabile scientifico per il progetto PRIHTA : "Semantic Translator: applicazione di un sistema per gestire le codifiche semantiche tra ACG e Fascicolo Sanitario Regionale"

Promotore di progetti innovativi legati alla sviluppo di nuove soluzioni per l'erogazione dei servizi Sanitari. Alcuni esempi si possono trovare nella seguente presentazione predisposta per la discussione della tesi nel Master sostenuto nel 2015: <https://www.slideshare.net/Idelfoborgo1/dal-web-30-alla-sanit-30>, uno di tali progetti è stato quello che ha portato a sviluppare SaniTap, l'APP nata per erogare i principali servizi Sanitari attraverso soluzioni "smart", grazie alla quale è nata anche l'APP "info Pronto Soccorso" sviluppata per conto della Regione Veneto.

- SaniTap ha ricevuto i seguenti premi:
- Premio "Innovazione S@lute 2016" (Forum dell'Innovazione per salute - Milano 10/12 Novembre 2016 – Forum PA)
 - Diploma di merito App4Cities (Smart City Exhibition – Bologna 14/16 Ottobre 2015 – Forum PA)

Date
 Datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Qualifica
 Principali mansioni e responsabilità

01/02/2013 al 28/02/2015
U.L.SS. n.16 Padova
 Direzione Generale
Collaboratore Tecn. Prof. Esperto – Ds - Settore Informatico con Posizione Organizzativa (a tempo indeterminato)
 Project Manager: coordinamento progetti per conto della Direzione Generale, tra cui:
 - Superamento del Modello Interaziendale tra ULSS16 e Azienda Ospedaliera di Padova;
 - Progetto Casa ai Colli (<https://www.youtube.com/watch?v=CisvGaRG4h8>)
 Dal 19/06/2014 Funzionario Responsabile Sistema Informativo U.L.SS. n.16 Padova

Date
 Datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Tipo di impiego
 Principali mansioni e responsabilità

01/02/2010 a 31/01/2013
U.L.SS. n.15 Alta Padovana – Cittadella
 Sistema Informativo
Collaboratore Tecn. Prof. Esperto – Ds Settore Informatico con Posizione Organizzativa (a tempo indeterminato)
 Coordinamento Progetti di Informatizzazione Regionale;
 Coordinamento processi di Outsourcing di alcuni Servizi (Help Desk – Servizio di Assistenza e Manutenzione) ;
 Coordinamento dei processi di Consolidamento e Virtualizzazione Sistema Informativo
 Responsabile Informatico per il progetto "Laguna": La Gestione del Territorio attraverso l'integrazione delle informazioni sanitarie e ambientali con l'utilizzo della metodologia G.I.S.

Date
 Datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Qualifica
 Principali mansioni e responsabilità

01/05/2003 a 31/01/2010
U.L.SS. n.4 Alto Vicentino – Thiene
 Servizio Risorse Informatiche
Collaboratore Tecn. Prof. Esperto – Ds Settore Informatico con Posizione Organizzativa (a tempo indeterminato)
 Responsabile Ufficio Manutenzione e Network – Responsabile Ufficio Tecnologia di Base

N° del



Date **01/12/2001 a 31/12/2002**
 Datore di lavoro **U.L.SS. n.4 Alto Vicentino – Thiene**
 Tipo di azienda o settore **C.E.D.**
 Qualifica **Collaboratore Tecnico Prof. – D Settore Informatico con Posizione Organizzativa (a tempo indeterminato)**
 Principali mansioni e responsabilità **Coordinamento attività sistemistiche**

Date **01/07/1998 a 30/11/2001**
 Datore di lavoro **U.L.SS. n.4 Alto Vicentino – Thiene**
 Tipo di azienda o settore **C.E.D.**
 Qualifica **Assistente Tecnico – Programmatore (a tempo indeterminato)**
 Principali mansioni e responsabilità **Programmazione – Analisi**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 27 Novembre 2015 (Gennaio-Novembre 2015)
- Istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Padova
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Il percorso formativo ha coperto le più importanti tematiche dell'apprendimento con le nuove tecnologie come le competenze digitali, la gestione efficace dei social software, l'integrazione delle tecnologie nel processo di insegnamento-apprendimento, la privacy e il copyright, l'integrazione degli apprendimenti formali ed informali, progettazione e creazione di nuove App nei contesti didattici, formativi e aziendali.
- Qualifica conseguita Master universitario di primo livello in CLOUD LEARNING PER LA DIDATTICA E LA FORMAZIONE -indirizzo FORMATORI ED INNOVATORI IN AZIENDA E NELLE P.A.
- Tesi Dal Web 3.0 alla Sanità 3.0

- Date (da – a) 29/09/2006
- Istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Statistica, Informatica, Economia, Demografia, Sociologia
- Tesi ARGOMENTO TESI di LAUREA (relatore: Prof. Dulli Susi) :
 "IL PASSAGGIO DEL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO DELL'U.L.SS. N° 4 ALTO VICENTINO IN AMBIENTE WEB-BASED : da Medtrak a TrakCare"
 LAUREA IN STATISTICA, POPOLAZIONE ESOCIETA'
 96/110
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) 1982-1986
- Istituto di istruzione o formazione I.T.I.S. G-CHILESOTTI - THIENE
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Elettronica Industriale
- Qualifica conseguita Perito in Elettronica Industriale
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 52/60

CERTIFICAZIONI

Date Dicembre 2012
 Istituto di istruzione o formazione ISIPM (Istituto Italiano di Project Management)
 Oggetto Certifica Project Management
 Qualifica conseguita Certificazione ISIPM-Base



Date	Luglio 1991
Istituto di istruzione o formazione	Center of English Study - Dublino
Oggetto Certifica	English Language
Qualifica conseguita	Lower Intermediate

PRINCIPALI CORSI

Date	Giugno/Settembre 2016 (3 gg)
Istituto di istruzione o formazione	ULSS16 – Padova
Oggetto Corso	Aggiornamento in materia di Appalti Pubblici
Date	7 Ottobre 2015 (1 gg)
Istituto di istruzione o formazione	ULSS16 – Padova
Oggetto Corso	Iniziative formative per la realizzazione di progettualità in ambito Europeo e Internazionale
Date	10-17-24-31 Maggio 2012
Istituto di istruzione o formazione	ULSS15 - Cittadella
Oggetto Corso	Project Management
Date	Dal 2 Febbraio al 7 Ottobre 2012 (32 ore)
Istituto di istruzione o formazione	ULSS15 – Cittadella
Oggetto Corso	Problem Solving e Problem Setting
Date	Novembre 2006 – Marzo 2007 (12gg)
Istituto di istruzione o formazione	CUOA SANITA'
Oggetto Corso	Corso per lo sviluppo delle competenze dei quadri dei servizi amministrativi
Date	Dicembre 2006 (2gg)
Istituto di istruzione o formazione	Metafora Informatica
Oggetto Corso	Corso di formazione per Tecnologie WEB
Date	Marzo 2006 (1gg)
Istituto di istruzione o formazione	ULSS 4 Alto Vicentino
Oggetto Corso	Formazione per incaricati al trattamento dei dati personali e sensibili
Date	Settembre 2006 (4,30 ore)
Istituto di istruzione o formazione	ULSS 5 Arzignano
Oggetto Corso	Health Data Management: l'implementazione della cartella clinica elettronica negli ospedali Italiani
Date	Settembre 2004 (5gg)
Istituto di istruzione o formazione	Deltadator
Oggetto Corso	Workshop IBM HACMP Tecniche di Installazione e Gestione
Date	Gennaio-Novembre 2003 (50 ore)
Istituto di istruzione o formazione	Canterbury School – Schio
Oggetto Corso	Corso Inglese
Date	Ottobre 2003 (5 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Infogest – Verona
Oggetto Corso	Amministratore Lotus Domino
Date	Dicembre 2003 (1 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Tecnocael

N° del



Oggetto Corso	Firewalling Basic
Date	Luglio 2002 (2 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Lantech Solutions
Oggetto Corso	Fondamenti Reti Locali e Geografiche
Date	Maggio 2002 (1 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Intersystems Coporation
Oggetto Corso	Cachè Entrée (Database Administration)
Date	Giugno 2002 (8 ore)
Istituto di istruzione o formazione	Vicenza Data
Oggetto Corso	Windows 2000 Active Directory
Date	Settembre 2002 (16 ore)
Istituto di istruzione o formazione	Vicenza Data
Oggetto Corso	Windows 2000 Server
Date	Maggio 2001 (3 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Intersystems Coporation
Oggetto Corso	Corso Cachè Base (Database Administration)
Date	Dicembre 2000 (5 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Metafora Informatica
Oggetto Corso	Corso Oracle DBA
Date	Novembre 2000 (5 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Metafora Informatica
Oggetto Corso	Corso Base PL/SQL e utilizzo strumenti di diagnostica e manutenzione RDBMS Oracle
Date	Marzo 1999 (3 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Data General
Oggetto Corso	Amministratoe Sistemi DG/UX
Date	Aprile 1999 (2 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Data General
Oggetto Corso	Amministratoe DG/UX Cluster
Date	Dicembre 1998 (2 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Telegamma
Oggetto Corso	Reti Locali e Internetworking
Date	Gennaio 1997 (10 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Datageneral
Oggetto Corso	UNIX e TCP/IP LAN livello base
Date	Ottobre 1994 (10 gg)
Istituto di istruzione o formazione	S.I.C. srl - Milano
Oggetto Corso	Introduzione RDBMS Oracle
Date	Gennaio/Febbraio 1995 (10 gg)
Istituto di istruzione o formazione	S.I.C. srl - Milano
Oggetto Corso	Gestione Avanzata RDBMS Oracle
Date	Marzo 1994 (3 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Datageneral

N° del Oggetto Corso Corso Utenti DG/UX



Date	Marzo 1994 (2 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Datageneral
Oggetto Corso	Corso Responsabili Sistemi DG/UX
Date	Giugno 1993 (2 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Datageneral
Oggetto Corso	Corso Cyberscreen
Date	Maggio 1993 (4 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Datageneral
Oggetto Corso	Corso Cyberquery
Date	Settembre 1991 (5 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Datageneral
Oggetto Corso	Corso avanzato sul Sistema Operativo AOS/VS II
Date	Luglio 1991 (10 gg)
Istituto di istruzione o formazione	Centre of English Studies (Dublino-Irlanda)
Oggetto Corso	Corso lingua Inglese
Date	Dicembre 1988-Febbraio 1999 (117 ore)
Istituto di istruzione o formazione	ULSS6 AltoVicentino
Oggetto Corso	Formazione all'utilizzo del linguaggio di Programmazione DBII
Date	Gennaio 1988
Istituto di istruzione o formazione	Centro Italiano Discipline Educativa
Oggetto Corso	Corso di Programmazione in linguaggio Cobol
Date	Giugno 1986 (60 ore)
Istituto di istruzione o formazione	I.T.I.S. G. Chilesotti - Thiene
Oggetto Corso	Corso di Informatica

**PARTECIPAZIONE A CONVEGNI
COME RELATORE**

Date	4 Aprile 2018
Luogo	Venezia - Palazzo Grandi Stazioni (Marsh)
Oggetto Intervento	Cyber Security e General Data Protection Regulation
Link Presentazione	https://www.slideshare.net/IdelfoBorgo/cyber-security-e-general-data-protection-regulation
Date	2 Dicembre 2017
Luogo	Padova - Confartiginato
Oggetto Intervento	DIGITALIANO - Tecnologie digitali per dar valore al saper fare italiano
Link Presentazione	https://www.slideshare.net/IdelfoBorgo/la-nuova-agenda-digitale-del-veneto-2020
Date	27 Novembre 2017
Luogo	Trento - Consorzio dei Comuni Trentini
Oggetto Intervento	La PA verso il Cloud - Una strada difficile ma opportuna e possibile
Date	20 Ottobre 2017
Luogo	Schio - DIGITAL meet
Oggetto Intervento	Cyber Security e Digital Divide nell'Altovicentino

Link Presentazione <https://www.slideshare.net/IdelfoBorgo/la-nuova-agenda-digitale-del-veneto-2020-cyber-security-e-digital-divide>



- Date 2 Dicembre 2016
- Luogo Firenze – 11° Forum Risk Management
- Oggetto Intervento Il Master Data Management come primo passo verso l'interaziendialità

- Date 11 Giugno 2016
- Luogo Padova - Il PDTA del diabete tipo2 : la gestione condivisa Diabetologia- MMG
- Oggetto Intervento Il dialogo online Diabetologia- Medicine di Gruppo Integrate: realtà o sogno?

- Date 4 Giugno 2015
- Luogo Padova – La giornata della trasparenza nell'Azienda ULSS16 di Padova
- Oggetto Intervento Sanità 2.0

- Date 9 Maggio 2015
- Luogo Cadoneghe (PD) - Sanità 2.0 come cambiano i servizi nel Padovano
- Oggetto Intervento Sanità 2.0 - Non solo una sanita' per il cittadino Ma Una sanita' con il cittadino

- Date 27 Settembre 2012
- Luogo Camposampiero (PD) – ULSS15
- Oggetto Corso La Gestione del Territorio attraverso l'integrazione delle informazioni sanitarie e ambientali con l'utilizzo della metodologia G.I.S.

- Date 30 Marzo - 2 Aprile , 2008
- Luogo Orlando(Florida) - Intersystems Devcon
- Oggetto Corso Deployng e Managing Integrated Systems in Thiene Hospital Trust

- Date 12 Giugno 2008
- Luogo Padova
- Oggetto Corso Workshop Riverbed : L'ottimizzazione del traffico nella rete

- Date 20 Novembre 2008
- Luogo Padova
- Oggetto Corso La sicurezza nelle reti della Pubblica Amministrazione

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRA LINGUA **INGLESE**

AUTOVALUTAZIONE
LIVELLO EUROPEO(*)

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione Orale		Produzione Orale			
B1	Utente Autonomo	B2	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo

(*) Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Predisposto a relazionarmi con gli altri, in molteplici situazioni:

- all'interno di gruppi di lavoro con buona capacità di lavorare in team, nella condivisione di attività, nella cooperazione e (grazie alla predisposizione alla proposta e al dialogo) nella capacità di emergere come team leader;



- come responsabile di progetto, nel coordinamento delle attività, risoluzione controversie, opera di mediazione, convincimento, motivazione, coesione gruppo, valorizzazione e crescita delle persone;
- nei rapporti con vari livelli gerarchici, sia tecnici che di indirizzo politico (grazie alla lunga esperienza di collaborazione diretta con le Direzioni Generali nell'ambito dell'esperienza nella Sanità), e nell'ultimo periodo, presso la Giunta Regionale del Veneto.

Buona capacità relazionale e contrattuale, verso i fornitori, acquisita negli ultimi anni grazie all'attività di R.U.P. nella gestione dei contratti Informatici sia nell'ambito delle Aziende Sanitarie che nella Regione del Veneto.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Negli ultimi anni (nell'esperienza lavorativa presso le Aziende Ospedaliere) collaborando a stretto contatto con le Direzione Generale, ho acquisito una discreta capacità nel rilevare il quadro strategico e organizzativo, sia nel supportare la direzione nella definizione della struttura organizzativa aziendale, sia nella definizione di un nuovo modello dei processi aziendali e dei flussi informativi; supportando la Direzione Generale nella definizione di strategie organizzative relativamente ad utilizzi innovativi delle tecnologie ICT per lo sviluppo dei processi informativi e di business.

Nell'ambito della riorganizzazione del Sistema Informativo dell'ULSS16, che ha visto la sua nascita nel 2014 a seguito del superamento del modello dipartimentale aziendale per la condivisione dei servizi IT con l'Azienda Ospedaliera di Padova, ho gestito assieme alla Direzione Strategica il modello e la metodologia di sviluppo del nuovo sistema informativo, garantendo le condizioni per l'avvio del sistema, contribuito ad un proficuo cambiamento organizzativo, valorizzando l'esperienza dei collaboratori nello sviluppo del sistema e nell'obiettivo di far corrispondere le esigenze aziendali alle opportunità tecnologiche e organizzative.

Abilità e orientamento al teamworking e al lavoro per progetti. Orientamento al problem solving. Capacità di lavorare in situazioni di stress legate a processi di revisione del sistema informatico che coinvolgono l'intera azienda, o nel gestire eventi critici del sistema, coordinando le risorse da coinvolgere. Ottima organizzazione e gestione del lavoro. Flessibilità e affidabilità nello svolgimento del lavoro assegnato.

Ottima predisposizione all'innovazione e al cambiamento, sia sotto il profilo tecnologico che organizzativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza delle metodologie di project management.

Discreta conoscenza della metodologia Agile, e della logica operativa basata su metodologia DEVOPS.

Capacità di tradurre un modello dei processi aziendali in flussi informativi coerenti.

Capacità di mappare ed ottimizzare i processi di business, le funzioni, le procedure ed i flussi di lavoro utilizzando sistematiche tecniche di modellazione.

Gestione dell'intero percorso di acquisizione dei servizi/prodotti funzionali ai progetti di informatizzazione, in particolare, dal 1/3/2015 ad oggi, in qualità di R.U.P. ho seguito tutte le fasi di programmazione, progettazione, affidamento di tutte le gare del Sistema Informativo sotto la soglia Europea.

Gestione completa dell'infrastruttura di rete, sia nell'utilizzo che nella progettazione (dal cablaggio, principali apparati attivi e sistemi di sicurezza).

Gestione completa dei principali sistemi server, sia nell'utilizzo che nella progettazione, sia per sistemi Windows che Linux e loro sistemi di gestione per l'alta affidabilità (cluster).

Gestione e progettazione di processi di virtualizzazione in ambiente VmWare.

Gestione e progettazione di ambienti multiutente Citrix/Terminal Server

Gestione e progettazione di Database Oracle e SQL Server

Gestione e progettazione delle principali tecnologie utilizzate nella rete Internet

Ottima conoscenza degli strumenti di office automation.

Conoscenza delle principali piattaforme di Business Intelligence (SAS, SAP, Qlik).

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Omissis

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Omissis



PATENTE O PATENTI

STATO DI SERVIZIO

Date	da 01/07/1988 a 31/11/2001
Qualifica	Categoria C - Assistente Tecnico (programmatore ced) di ruolo
Date	da 01/12/2001 a 30/06/2007
Qualifica	Categoria D - Collaboratore Tecnico Professionale Settore Informatico a tempo indeterminato
Date	da 01/07/2007 a 28/02/2015
Qualifica	Categoria Ds - Collab. Tecn. Prof. Esperto - Ds Settore Informatico a tempo indeterminato
Date	da 01/05/2003 a 28/02/2015
Qualifica	Posizione Organizzativa ex art. 21 CCNL 7/4/99 - Area Comparto - Servizio Risorse Informatiche - Area Tecnica e Sistemica
Date	da 01/03/2015 a 15/06/2017
Qualifica	Dirigente Analista a tempo Indeterminato (in aspettativa)
Date	da 16/06/2017 a tutt'oggi
Qualifica	Direttore U.O. Infrastrutture e Piattaforme Tecnologiche - Regione Veneto

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Data, 16 Aprile 2018

f.to Idelfo Borgo