



DISCIPLINARE DI GARA

SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA PER L'UFFICIO STAMPA DELLA GIUNTA REGIONALE  
CIG N. 7648942A9C

STAZIONE APPALTANTE: DIREZIONE RELAZIONI INTERNAZIONALI, COMUNICAZIONE E  
SISTAR

Il presente Disciplinare di gara, allegato alla procedura di richiesta di offerta (nel seguito, RDO) n. , generata dalla Stazione Appaltante sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (nel seguito, MEPA) contiene le norme relative alle modalità di partecipazione alla procedura negoziata, alle modalità di presentazione delle offerte, ai documenti da presentare a corredo delle stesse e alla procedura di aggiudicazione, nonché ulteriori informazioni relative all'affidamento del servizio di rassegna stampa per l'Ufficio Stampa della Giunta regionale.

La documentazione allegata alla RDO comprende:

- il presente Disciplinare di gara
- il Capitolato di servizio
- l'Informativa sul trattamento dei dati personali.

La gara oggetto del presente Disciplinare è volta all'individuazione dell'operatore economico cui affidare il servizio di rassegna stampa, cartacea e audio/video, ai sensi degli articoli 32, comma 2 e 36, comma 2, lett. b) D. Lgs. n. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e concessioni" (nel seguito "Codice"), che sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice, e quindi a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta caratterizzata dal miglior rapporto qualità/prezzo, secondo i criteri indicati alla voce "CRITERI DI AGGIUDICAZIONE ED ESAME DELLE OFFERTE" del presente disciplinare. Alla procedura sono ammessi gli operatori selezionati a seguito della manifestazione di interesse presentata in risposta all'avviso pubblicato sul profilo del committente all'indirizzo <https://bandi.regione.veneto.it/Public/Elenco?Tipo=2> sino al 29 ottobre 2018, come previsto nel decreto a contrarre del Direttore della Direzione Relazioni Internazionali, Comunicazione e SISTAR n. 3 del 09/10/2018.

Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Francesca Del Favero - Direttore della U.O. Comunicazione e Informazione .

Venezia, Cannaregio 168 / Tel. 0412792746 – 1619 / e-mail [cominfo@regione.veneto.it](mailto:cominfo@regione.veneto.it)

**OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO E IMPORTO A BASE DI GARA**

L'affidamento del servizio ha ad oggetto le prestazioni nel seguito descritte:

- a. **rassegna stampa "cartacea"** che prevede la selezione di articoli dai principali media cartacei e on line diffusi sul territorio Veneto, operata in base alle parole chiave individuate nell'elenco riportato nel capitolato di servizio, parimenti allegato alla sopra indicata procedura di RDO. Le testate oggetto di rassegna – minimo 30 tra le quali, necessariamente, quelle principali del panorama informativo veneto – saranno individuate da ciascun concorrente il quale formulerà l'elenco in sede di offerta tecnica, che costituirà oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante. Il servizio di rassegna stampa cartacea dovrà essere fornito quotidianamente - festivi compresi, eccezione fatta per le giornate del 1° Gennaio, Pasqua, 1° Maggio, 15 Agosto, 25 Dicembre e quelle nelle quali non

escono i giornali – entro le ore 9,30. L'accesso ai contenuti della rassegna avverrà in ambiente WEB e dovrà essere tale da consentirne la fruizione tramite device diversi ed in simultanea, senza limiti al numero di utenti o derivanti dalla necessità di postazione fissa. L'Ufficio Stampa, in sostanza, consentirà la consultazione a soggetti operanti nell'amministrazione regionale, senza necessità di preventiva concessione di password, permesso, licenza, o certificazione alcuna. Fermo quanto sopra, in sede di formulazione dell'offerta tecnica ciascun concorrente deve descrivere il funzionamento e le modalità di consultazione dei contenuti della rassegna. Può inoltre proporre una diversificazione dei profili di accesso, tale da consentire il riutilizzo dei contenuti della rassegna, che sarà oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante.

- b. **rassegna stampa “audio/video”** che prevede il monitoraggio delle emittenti televisive nazionali – minimo 15 - e delle emittenti radiofoniche nazionali – minimo 8 – tra le quali, necessariamente, quelle principali del panorama informativo veneto, individuate nell'apposito elenco formulato dal concorrente, che costituirà oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante. Il monitoraggio sarà operato in base alle parole chiave individuate nell'elenco riportato nel capitolato di servizio, parimenti allegato alla sopra indicata procedura di RDO: ogni intervento relativo agli argomenti individuati tramite le parole chiave, sarà oggetto di segnalazione con l'indicazione della data, dell'orario, della durata della trasmissione, del contenuto e dell'autore. È prevista inoltre l'acquisizione di un pacchetto di file audio/video – minimo 100 - tratti dalle emittenti come sopra individuate, su puntuale richiesta dell'Ufficio Stampa, quando ritenuto necessario in base alle segnalazioni ricevute. Fermo quanto sopra, ciascun concorrente può proporre in sede di offerta tecnica prestazioni ulteriori ed accessorie, volte ad arricchire i contenuti della prestazione e ad ottimizzare la fruizione del servizio, le quali costituiranno oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante.

L'importo stimato complessivo a base di gara, relativo al servizio di rassegna stampa è di complessivi € **40.000,00, (euro quarantamila/00) IVA esclusa di cui € 20.000,00 per la prima annualità e € 20.000,00 per la seconda annualità, in caso di eventuale rinnovo.**

Il suddetto importo massimo non è superabile a pena di esclusione dalla gara.

Non sono previsti costi relativi ai rischi da interferenza.

Il costo, risultante dall'aggiudicazione della procedura, resterà fisso ed invariato per tutta la durata del servizio, anche con riferimento all'eventuale rinnovo del contratto, e non è prevista alcuna forma di eventuali opzioni.

Il pagamento del corrispettivo delle prestazioni oggetto della gara sarà effettuato nel rispetto dei termini previsti dal D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, come modificato ed integrato dal D. Lgs. 9 novembre 2012, n. 192. Il contratto che sarà stipulato con l'affidatario sarà soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2013, n. 136.

### **REQUISITI DI ESPERIENZA**

È richiesta esperienza pregressa nello svolgimento di analoghi servizi presso Enti ed Istituzioni pubblici nel corso del biennio precedente la data di avvio della gara oggetto del presente Disciplinare. Il possesso di tale requisito sarà oggetto di valutazione da parte della stazione appaltante, sulla base del *curriculum* aziendale e dei *curricula* professionali degli operatori dedicati al servizio, presentati in sede di offerta tecnica.

### **DISPOSIZIONE DI RINVIO E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE:**

Alla procedura di gara si applicano le disposizioni di cui all'“ALLEGATO 4 AL CAPITOLATO D'ONERI “Servizi” PER L'ABILITAZIONE DEI PRESTATORI DI “Servizi di Informazione, Comunicazione e marketing” ai fini della partecipazione al MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - Versione 3.0 Classificazione del documento: Consip Public Dicembre 2017”.

**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE IN VIA TELEMATICA PER LA PARTECIPAZIONE ALLA RDO ENTRO LA SCADENZA DEL \_\_\_\_\_, ORE 12:00**

**Richieste amministrative di gara**

*Da presentare firmati digitalmente:*

- Disciplinare di gara
- Capitolato di servizio

*Inoltre:*

- garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93, comma 1 del Codice. Detta garanzia va presentata secondo le modalità descritte per la GARANZIA DEFINITIVA.

**Richiesta tecnica**

- descrizione del servizio offerto, rispondente a quanto previsto dal capitolato e formulato con riferimento ai sub-criteri di valutazione da 1 a 8
- *curricula* formulati con riferimento al sub-criterio di valutazione 9

**Richiesta economica**

- offerta economica formulata su base annuale, nella quale l'operatore deve indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice.

Per la presentazione delle offerte i partecipanti possono fare riferimento alla guida "Risposta ad una Richiesta di Offerta (RdO) - Impresa" presente al link [https://www.acquistinretepa.it/opencms/export/sites/acquistinrete/documenti/airpa/guide/guide\\_impresa/MeP A-Guida\\_risposta\\_impresa\\_alla\\_RDO2.pdf](https://www.acquistinretepa.it/opencms/export/sites/acquistinrete/documenti/airpa/guide/guide_impresa/MeP A-Guida_risposta_impresa_alla_RDO2.pdf)

La partecipazione alla procedura di gara comporta l'integrale accettazione delle condizioni previste dal presente Disciplinare e dal Capitolato di servizio.

**PROTOCOLLO DI LEGALITÀ E CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI DELLA REGIONE DEL VENETO:**

A titolo di "Patto di integrità" tra le parti, si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione del Veneto in data 7 settembre 2015, pertinenti alla tipologia di contratto relativo al presente affidamento.

L'affidatario si impegna a rispettare tutte le clausole pattizie in esso contenute e ad accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti.

L'affidatario, con riferimento alle prestazioni oggetto dell'affidamento in parola, si impegna a rendere edotti e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, i contenuti e gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti della Regione Veneto approvato con DGR. n. 38 del 28/01/2014 e DGR n. 1939 del 28/10/2014. La violazione da parte del contraente degli obblighi di cui al predetto Codice, costituisce motivo di risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

Il Codice di comportamento è consultabile al seguente indirizzo:

[http://www.regione.veneto.it/c/document\\_library/get\\_file?uuid=55fe22ed-6731-4222-aedb-5f83b5c7db9b&groupId=10136](http://www.regione.veneto.it/c/document_library/get_file?uuid=55fe22ed-6731-4222-aedb-5f83b5c7db9b&groupId=10136).

**CRITERI DI AGGIUDICAZIONE ED ESAME DELLE OFFERTE:**

L'aggiudicazione della gara avverrà con ricorso al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice.

Il punteggio finale conseguito da ciascuna offerta sarà determinato dalla somma tra il punteggio attribuito al CRITERIO A - offerta tecnica – max. 70 punti su 100 – e quello relativo al CRITERIO B - offerta economica – max 30 punti su 100.

In caso di parità di punteggio complessivo l'offerta economicamente più vantaggiosa sarà individuata privilegiando l'offerta che avrà totalizzato un maggior punteggio per il CRITERIO A - offerta tecnica e, in caso di ulteriore parità, si procederà a sorteggio pubblico.

Ai fini dell'attribuzione dei punteggi complessivi (sia dell'offerta tecnica che dell'offerta economica), è stabilito che nei calcoli di valutazione nel seguito descritti **saranno sempre utilizzate tre cifre decimali** con arrotondamento per difetto se la quarta cifra decimale è minore o uguale a 5, o per eccesso se essa è maggiore a 5.

### 1) Esame busta amministrativa

Il R.U.P. valuterà l'ammissibilità delle domande pervenute, esaminando la documentazione amministrativa di gara in occasione della seduta pubblica che si terrà nel giorno ed ora che saranno comunicati attraverso il portale MEPA alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Allo stesso modo sarà data comunicazione dell'apertura delle successive sedute pubbliche.

### 2) Esame busta tecnica

Preliminarmente all'avvio della fase di attribuzione dei punteggi ad opera della Commissione giudicatrice, che sarà nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, la documentazione tecnica sarà oggetto di esame ed approvazione.

Il CRITERIO A sarà oggetto di valutazione ad opera della Commissione giudicatrice, e avverrà in seduta riservata in base ai seguenti sub-criteri:

nr. Sub-criterio	Descrizione	Peso Sub-criterio	Formula punteggio provvisorio * mc= media dei coefficienti
1	Testate monitorate: sarà oggetto di valutazione l'elenco delle testate cartacee e on line proposto dal concorrente, in base alla rilevanza e rappresentatività delle stesse nel panorama informativo veneto	15	$P_{(1)}=mcXPESO$
2	Caratteristiche del processo e modalità di accesso alla rassegna cartacea: saranno oggetto di valutazione il processo di selezione e l'articolazione dei contenuti della rassegna e le modalità di accesso e fruizione da parte del committente	10	$P_{(2)}=mcXPESO$
3	Punteggio aggiuntivo per ulteriori funzionalità relative alla rassegna cartacea. Saranno oggetto di valutazione l'eventuale diversificazione dei profili di accesso, tale da consentire il riutilizzo dei contenuti della rassegna, e proposte volte ad ottimizzare la fruizione del servizio	2.5	$P_{(3)}=mcXPESO$
4	Emittenti televisive monitorate: sarà oggetto di valutazione l'elenco di emittenti televisive e radiofoniche formulato dal concorrente, in base al numero ed alla rilevanza e rappresentatività delle stesse nel panorama informativo veneto	15	$P_{(4)}=mcXPESO$
5	Pacchetto file: saranno oggetto di valutazione il processo di registrazione dei contenuti audio/video di interesse, le modalità di trasmissione, ed inoltre il numero di file offerti in trasmissione dal concorrente	5	$P_{(5)}=mcXPESO$
6	Contenuti e modalità delle segnalazioni: saranno oggetto di valutazione il processo di rilevazione, le modalità di gestione e trasmissione dei contenuti	10	$P_{(6)}=mcXPESO$
7	Punteggio aggiuntivo per ulteriori funzionalità: saranno oggetto di valutazione proposte volte ad ottimizzare la fruizione del servizio	2.5	$P_{(7)}=mcXPESO$
8	Supporto e assistenza tecnica: saranno oggetto di valutazione le modalità di affiancamento in fase di avvio del servizio ed in corso di svolgimento; inoltre, la metodologia per la presa in carico del servizio ed il suo rilascio in fase di conclusione, unitamente al processo di reportistica delle attività in corso di svolgimento e a conclusione del servizio	5	$P_{(8)}=mcXPESO$

9	Esperienza aziendale e professionalità dedicate: sarà oggetto di valutazione il curriculum aziendale in merito all'esperienza acquisita in analoghi incarichi. Inoltre, quelli degli operatori dedicati al servizio, in termini di esperienza e competenze specifiche di comunicazione di Istituzioni ed Enti Pubblici	5	$P_{(9)} = mcXPESO$
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---------------------

\* Il Punteggio provvisorio di ciascun sub-criterio verrà-attribuito secondo la formula:

$$P_{(sub-criterio)} = Mc \times peso \text{ sub-criterio}$$

**Mc** è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, che verranno attribuiti discrezionalmente dai componenti della commissione di aggiudicazione per ciascun sub-criterio.

Ciascuno dei suddetti componenti valuterà ciascun sub-criterio con un coefficiente da 0 a 1 sulla base dei seguenti parametri:

- insufficiente: coefficiente inferiore a 0,4
- sufficiente: coefficiente pari a 0,4
- discreto: coefficiente pari a 0,6
- buono: coefficiente pari a 0,8
- ottimo: coefficiente pari a 1

I Commissari potranno esprimere anche coefficienti intermedi centesimali, qualora la proposta sia valutata intermedia tra i parametri sopra indicati.

**Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che non raggiungeranno una valutazione superiore o uguale alla sufficienza per ciascuno dei sub-criteri ad eccezione dei criteri 3 e 7.**

Pertanto le offerte che non otterranno almeno la sufficienza per ciascuno dei sub-criteri, fatta eccezione per i criteri 3 e 7, non verranno ammesse alle fasi successive della gara e non si procederà all'apertura delle rispettive buste contenenti le offerte economiche.

Una volta terminata la procedura di attribuzione dei punteggi provvisori ad ogni singolo sub-criterio (in base alla formula a fianco di ognuno indicata), si procederà a calcolare la somma dei punteggi provvisori conseguiti da ciascuna offerta - **Ptot**, allo scopo di ricavare il punteggio del CRITERIO A - Offerta tecnica riparametrizzato (O.T.) mediante applicazione della formula che segue:

$$O.T. : P_{tot}(x) / P_{tot}(max) * 70$$

O.T. è il punteggio da attribuire al CRITERIO A - Offerta tecnica in esame.

Ptot(x) è il punteggio provvisorio dell'offerta tecnica in esame ottenuto dalla somma dei punteggi provvisori ottenuti per vari sub-criteri.

Ptot(max) è il punteggio provvisorio dell'offerta tecnica che ha ottenuto il valore più alto.

I suddetti punteggi saranno registrati sul MEPA attraverso l'apposita procedura.

### 3) Esame busta economica

Preliminarmente all'avvio della fase di attribuzione dei punteggi ad opera del portale MEPA, la documentazione economica sarà oggetto di esame ed approvazione.

Per il CRITERIO B - Offerta Economica il punteggio verrà attribuito in base al criterio "lineare alla migliore offerta" e verrà generato automaticamente attraverso MEPA. Il punteggio massimo (30 punti) sarà attribuito al concorrente che avrà presentato il maggiore **ribasso percentuale** rispetto all'importo complessivo a base di gara di € 40.000,00, comprensivi della seconda annualità in caso di eventuale rinnovo.

#### **4) Graduatoria e aggiudicazione**

Al termine della procedura di assegnazione dei punteggi finali, dati dalla somma tra il punteggio attribuito al CRITERIO A - offerta tecnica – max. 70 punti su 100 – e quello relativo al CRITERIO B - offerta economica – max 30 punti su 100, il portale MEPA genera la graduatoria dei partecipanti ammessi alla gara, ed individua l'aggiudicatario. L'aggiudicazione definitiva avverrà una volta compiute con esito positivo le verifiche relative all'insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Si applica l'art. 97 del Codice per la verifica delle offerte anormalmente basse, con l'avvertenza che in ogni caso la stazione appaltante valuta la conformità di ogni offerta, che in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

La gara potrà essere ritenuta valida anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'Amministrazione si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, ai sensi dell'articolo 95, comma 12 del Codice.

#### **GARANZIA DEFINITIVA**

A garanzia della perfetta ed integrale esecuzione delle prestazioni, l'aggiudicatario dell'affidamento dovrà presentare alla Stazione Appaltante, unitamente al documento di stipula sottoscritto digitalmente, cauzione definitiva resa ai sensi dell'art. 103 del Codice per un ammontare pari al 10% dell'importo contrattuale al netto di IVA. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice civile, inoltre la seguente indicazione: "La garanzia è valida ed operante fino alla data di emissione da parte dell'ente garantito dell'attestazione liberatoria inerente la regolare esecuzione della prestazione", nonché l'operatività della medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la decadenza dall'affidamento.

La cauzione può essere costituita anche attraverso versamento alla Tesoreria della Regione del Veneto – Giunta regionale UNICREDIT S.p.A. – coordinate bancarie per i depositi cauzionali IT 32 D 02008 02017 000100543833 o sul c/c postale n. 34439364 intestato a REGIONE VENETO - DEPOSITI CAUZIONALI - SERVIZIO TESORERIA – S. CROCE 1187 – 30135 VENEZIA; in tal caso, sulla causale sarà indicata la dicitura: "Direzione Relazioni Internazionali, Comunicazione e SISTAR– cauzione per fornitura servizi di rassegna stampa – CIG n. 7648942A9C".

In relazione all'importo della garanzia, si ricorda che, a norma dell'art. 93, co. 7, del Codice, esso è "ridotto del 50 per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000".

#### **SUBAPPALTO**

È fatto divieto di subappaltare le prestazioni oggetto dell'affidamento.

#### **VALIDITÀ E DURATA DELLE OFFERTE:**

Le offerte dovranno essere segrete e incondizionate; saranno, inoltre, ferme ed irrevocabilmente vincolanti per gli offerenti fin dalla loro presentazione e per 180 (centottanta) giorni a decorrere dalla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione delle offerte.

A seguito di aggiudicazione l'aggiudicatario è immediatamente obbligato nei confronti della Regione del Veneto ad effettuare la prestazione nei modi e nei termini della stessa nonché di quanto riportato nel Capitolato di gara tecnico.

La Regione del Veneto si considererà vincolata solo dopo la sottoscrizione del documento di stipula generato dalla piattaforma MEPA.

**ONERI E SPESE:**

Sono a carico degli operatori economici concorrenti, in via esemplificativa, tutte le spese nessuna esclusa, relative alla partecipazione alla procedura di gara oggetto del presente disciplinare ed ogni altro onere o spesa inerente o conseguente, quale l'imposta di bollo da applicare al documento di stipula.

**NORME E CONDIZIONI FINALI:**

Per ogni altra qualsiasi norma non espressamente dichiarata o contenuta nel presente Disciplinare di gara, valgono le norme vigenti in materia di pubbliche forniture, nonché le norme del Codice Civile in materia di obbligazioni e contratti.