



## PROGETTI REGIONALI RELATIVI ALLA FARMACIA DEI SERVIZI

*Analisi di I istanza (Servizi di telemedicina)*

-DGR n. 1658 del 12 novembre 2019-

**Progetto sperimentale per l'erogazione di servizi di telemedicina presso l'Azienda ULSS 7 Pedemontana****Piano operativo presso le farmacie convenzionate dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana****1. Premessa**

Con DGR 1658/2019 la Regione Veneto ha formalmente recepito l'Accordo Conferenza Stato Regioni sul documento "Linee di indirizzo per la sperimentazione dei nuovi servizi nella farmacia di Comunità" che ha definito i servizi erogabili nell'ambito della sperimentazione e che, per l'ambito della Telemedicina, ha proposto di avviare tale sperimentazione su scala ridotta, ricomprendendo tre Aziende, tra le quali l'ULSS 7, il cui territorio è costituito anche da aree dove l'accesso dei pazienti ai servizi risulta particolarmente disagiata. L'Azienda ULSS 7 Pedemontana aveva inviato la propria manifestazione di interesse allo sviluppo presso il proprio territorio di progettualità finalizzate all'erogazione di servizi di telemedicina.

**2. Durata del progetto**

La durata prevista è di 12 mesi (un anno) a partire dal 1° settembre 2021 fino 31 agosto 2022.

**3. Descrizione del progetto**

Il progetto prevede la tenuta e la messa a disposizione dell'utenza, da parte delle farmacie aderenti, di un *device* portatile che consente di eseguire una serie di verifiche in modalità tele visita grazie alla doppia fotocamera e ad una serie di strumentazioni che ne definiscono il kit base (termometro, stetoscopio, otoscopio e abbassalingua). Il dispositivo non richiede installazioni o supporti ed è rivolto alla rilevazione di parametri utili all'identificazione di disturbi più comuni (infezioni delle vie aeree superiori, otiti, dermatiti, anomalie del ritmo cardiaco e respiratorio). La farmacia aderente alla sperimentazione, in orario di apertura, attiva la tele visita attraverso il *device* fornito dall'Azienda con il consulto da remoto di un Medico delle Unità Speciali di Continuità Assistenziale.

Il servizio fornito è assimilabile ad altre attività di autoanalisi messe a disposizione dell'utenza da parte delle farmacie, e potrà pertanto essere erogato presso i medesimi locali o in altri a questi assimilabili. Il farmacista rappresenta la figura professionale di supporto all'utente nell'utilizzo dello strumento e di garanzia di una sua corretta tenuta e funzionamento.

La procedura da seguire sarà semplice e sarà supportata da attività formativa all'utilizzo dello strumento con una sessione dedicata da erogare a partire dall'ultima settimana del mese di agosto ed eventualmente una successiva nel mese di settembre.

L'attività svolta prevedrà la registrazione da parte del medico ULSS del contatto a prescindere dall'esito della tele visita. Al cittadino non dovranno essere applicati oneri per la tele visita e potrà ricevere una conferma della valutazione via mail da parte del medico ULSS che avrà condotto l'accertamento. nei casi in cui la comunicazione per via telematica fosse impossibile il cittadino potrà ritirare copia della comunicazione stessa in busta chiusa presso le portinerie del Presidio Ospedaliero di residenza.

I dati raccolti in termini di accessi, saranno utilizzati per costruire un monitoraggio a supporto delle analisi previste dalla sperimentazione sul profilo di utilizzo (giorni, orari, patologie, caratteristiche dell'utenza, durata della tele visita) e saranno condivisi con le associazioni sindacali di categoria.

#### **4. Popolazione target**

La sperimentazione è rivolta a tutta la popolazione. Il cittadino potrà rivolgersi alla farmacia in caso di manifestazione di bisogno non acuto al fine di

- dare un'alternativa ad accessi presso un ambulatorio medico o punto di Pronto Soccorso a rischio di inappropriata;
- ricevere una diagnosi preliminare all'avvio di ulteriori accertamenti diagnostici, visite specialistiche o prescrizioni farmaceutiche.

#### **5. Stima farmacie partecipanti**

Su un totale di 113 farmacie presenti nel territorio aziendale, si stima la partecipazione di 50 farmacie distribuite sul territorio e rappresentative di diversi contesti orogeografici. L'adesione, su base volontaria, sarà comunque subordinata alla possibilità di riservare degli spazi adeguati allo svolgimento dell'attività prevista. Non saranno richieste agli aderenti dotazioni tecnico informatiche dal momento che la strumentazione necessaria sarà consegnata dall'Azienda ULSS 7.

#### **6. Cronoprogramma della sperimentazione**

Azione 1: presentazione del progetto alle associazioni di categoria provinciali (Federfarma e Farmaciunite) con successiva presentazione della proposta agli organismi regionali.

Luglio 2021

Azione 2: a fronte della condivisione di un target possibile di 50 farmacie aderenti condiviso con le associazioni di categoria, avvio da parte dell'Azienda ULSS della raccolta delle adesioni volontarie alla sperimentazione con proposta di adesione rivolta a tutte le 113 farmacie presenti nel territorio dell'Ulss 7.

Agosto 2021

Azione 3: organizzazione della formazione all'utilizzo del dispositivo, consegna del dispositivo alle farmacie aderenti, attivazione nucleo di medici ULSS dedicato alle televisite, attivazione help desk e supporto e contestuale sottoscrizione dell'accordo con le Farmacie aderenti.

Settembre 2021

Azione 4: avvio della sperimentazione con supporto di una campagna informativa dedicata al progetto e rivolta all'utenza.

Settembre-Ottobre 2021

Azione 5: avvio dell'attività di monitoraggio sulle evidenze raccolte attraverso gli accessi.

Ottobre 2021

#### **7. Oggetto della sperimentazione presso le farmacie**

La disponibilità presso le farmacie aderenti del dispositivo consente di gestire un'attività mediata di televisita. A fronte di questa attività sarà possibile mettere in contatto utenti con sospetto bisogno sanitario con medici dell'Azienda ULSS incaricati di fare, attraverso la televisita, una valutazione di prima istanza del bisogno e di procedere, secondo criteri di appropriatezza, alla prescrizione di eventuali percorsi diagnostico terapeutici di approfondimento.

Il progetto prevede, quindi, un target potenzialmente aperto a tutta la popolazione e circoscritto alle patologie che possono essere indagate attraverso il dispositivo prevalentemente riconducibili a quelle indicate di seguito:

- Apparato respiratorio
- Infezioni e infiammazioni delle vie respiratorie superiori (otiti orecchio medio, mal di gola,...)
- Tosse
- Bronchiti
- Tosse stizzosa
- Sinusiti
- Auscultazione polmonare
- Apparato cardiovascolare
- Rilevazione ritmo cardiaco con evidenza di eventuali anomalie
- Apparato tegumentario - pelle
- Eruzioni cutanee
- Dermatiti
- Valutazione di piaghe e ferite

In sintesi, il focus della sperimentazione di un dispositivo con queste caratteristiche è riconducibile ai contenuti dell'autoanalisi per quanto attiene la rilevazione delle condizioni e demanda la responsabilità della valutazione al medico aziendale collegato da remoto. Il ruolo del farmacista è circoscritto, da un lato, alla custodia e sanificazione del dispositivo e, dall'altro, all'assistenza nell'attivazione del collegamento tra paziente e medico. Ogni altra attività che potrà derivare dall'esito della televisita (gestione prescrizioni dematerializzate per dispensazione di farmaci o per prenotazione prestazioni specialistiche, altro) rientra in compiti istituzionali delle farmacie o in attività già previste da apposite convenzioni.

L'attività clinica sarà garantita da personale medico dell'Azienda ULSS 7, collegato da remoto, disponibile in fascia oraria coerente con l'orario di apertura della farmacia garantita da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00.

L'accesso sarà consentito a tutti i cittadini in possesso di tessera sanitaria e sarà libero. Qualora la tipologia della valutazione per la quale si richiede l'accesso abbia le caratteristiche per poter essere programmata (monitoraggio di parametri cardiologici, respiratori, ...), la farmacia potrà calendarizzare gli accessi. La rilevazione dei contatti e di tutti i parametri sarà eseguita dal medico dell'Azienda ULSS 7 non richiedendo alcuna attività amministrativa o di tracciamento del contatto alla farmacia. Al cittadino verrà rilasciata la prescrizione che, nei casi previsti, seguirà le procedure previste per le ricette dematerializzate. In tutti i casi in cui la diagnosi richieda approfondimenti l'utente sarà invitato ad accedere alle prestazioni appropriate e la televisita sarà comunque considerata svolta e valida ai fini delle rendicontazioni.

#### **8. Criteri di riconoscimento del servizio svolto e risorse destinate**

La DGR 893/2021 ha stanziato un importo a favore dell'Azienda ULSS 7 Pedemontana, destinato a garantire i mezzi per realizzare tutta la sperimentazione su 12 mesi. La natura fortemente innovativa della sperimentazione per quanto attiene al coinvolgimento delle farmacie rappresenta un elemento di forte interesse nella valutazione finale e, per questo, necessita di una adesione convinta e motivata alla sperimentazione. Riconoscendo che il supporto da parte della farmacia alla sperimentazione abbia anche una connotazione in termini di tempo lavoro dedicato, al fine di assicurare questa attività, è stato valutato un elemento di ristoro economico che, lungi da poter essere qualificato come una tariffa o una remunerazione, in questa fase corrisponde ad una condivisione dell'investimento per la sperimentazione.

Le risorse per garantire questo ristoro economico saranno cercate con la collaborazione della Direzione Farmaceutico Protesica e Dispositivi Medici della Regione Veneto all'interno delle azioni previste nella progettualità "Farmacia dei Servizi". Fatte salve le condizioni in precedenza esplicitate circa la natura di questo contributo, si ipotizza una quantificazione suddivisa in due parti:

- quota forfettaria di 200 euro (esente iva) a favore di tutte le farmacie aderenti riconosciuta all'avvio della sperimentazione a fronte della sottoscrizione dell'accordo successiva all'adesione, alla formazione e alla consegna del dispositivo;
- quota integrativa di 10 euro (più iva 22%) corrisposta per ciascuna televisita attivata, quantificate attraverso un registro giornaliero gestito dall'Azienda ULSS 7, con riconoscimento in una unica rendicontazione al termine dei 12 mesi di sperimentazione.

### **9. Risultati attesi**

La sperimentazione persegue obiettivi quantitativi e qualitativi. Sul primo versante si punta a dimensionare il potenziale della televisita fatta attraverso un dispositivo "*all in one*" messo a disposizione della popolazione in un luogo "protetto" e di prossimità per il cittadino. I dati di utilizzo andranno correlati con quelli degli accessi a rischio di inappropriatazza (codici bianchi in P.S.) o non necessari agli ambulatori medici.

Sul versante qualitativo il progetto si propone l'obiettivo di valutare il potenziale della farmacia come punto di accesso territoriale. La ricostruzione dei dati su giornate, orari e durata delle televisite

attivate, correlati a informazioni sui quesiti e sui profili degli utilizzatori, offriranno una banca dati inedita per calibrare un ruolo della farmacia all'interno della progettazione territoriale dei servizi e delle cosiddette "porte di accesso" alla rete dei servizi.