



Progetto Farmacia dei Servizi: FARMACIEUNITE/ASSOFARM

Formazione Residenziale

Sessione 1: L'evoluzione dell'esigenza sanitaria: la gestione della cronicità oggi e le prospettive per il futuro

- Durata: 4h
- Obiettivi formativi
 - Informare e formare il farmacista sull'evoluzione del contesto socio-sanitario, sull'impatto socioeconomico delle malattie croniche, sulle nuove logiche di presa in carico e gestione multidisciplinare integrata dei pazienti cronici, sulle nuove forme di integrazione multiprofessionale, sui nuovi strumenti e piattaforme di scambio e gestione dei dati sanitari
- Programma

Capitolo	Argomento
Realtà e nuove tendenze del contesto sociosanitario	Evoluzione del contesto sociosanitario e l'impatto socio-economico delle malattie croniche
Fragilità e cronicità	Le risposte alle nuove esigenze nella presa in carico e nella gestione del paziente con malattie croniche
Dalla medicina d'attesa alla medicina d'iniziativa	Strumenti di intercettazione dei pazienti a rischio e canali di informazione (patient education, patient empowerment)
L'interoperabilità sociosanitaria nel nuovo contesto	Modelli, metodologie, PDTA e strumenti di Chronic Disease Management e nuove forme di integrazione Ospedale-Territorio
	La sanità a baricentro territoriale: nuovi modelli di aggregazione delle cure primarie
	L'evoluzione degli strumenti di gestione: piattaforme di interoperabilità, FSE, telemedicina, gestione ADI

Sessione 2: Il ruolo del farmacista di comunità nella gestione delle malattie croniche

- Durata: 4h
- Obiettivi formativi
 - Inquadrare i modelli di gestione della Cronicità in Regione Veneto
 - La “farmacia dei servizi” e il ruolo del farmacista, in termini evolutivi, come professionista impegnato, all’interno della rete sanitaria, a implementare metodologie e strumenti per la prevenzione delle malattie croniche e il supporto alla presa in carico e alla gestione del paziente cronico
- Programma

Capitolo	Argomento
La gestione strutturata della cronicità in Regione Veneto	I protocolli di presa in carico del paziente cronico in Regione Veneto
	I Percorsi Diagnostico Terapeutici Regionali sulle malattie croniche in Regione Veneto
I protagonisti per la gestione integrata delle malattie croniche	Ruoli, requisiti di ruolo, logiche di intervento e strumenti operativi
Supporto alla Prevenzione primaria e secondaria	La diagnosi precoce nell’ambito della medicina d’iniziativa
	La Medicina di Gruppo Integrata per la presa in carico del paziente con patologia cronica e il rapporto con i farmacisti
Monitoraggio della compliance	L’aderenza, la persistenza terapeutica e il tema dello switch tra terapie equivalenti
	La farmacovigilanza e le segnalazioni degli eventi avversi, il monitoraggio delle interazioni tra farmaci
	I servizi di supporto sociosanitario territoriale
La farmacia dei servizi e gli strumenti del farmacista	E-health, sistemi di interoperabilità, piattaforme informative e FSE: le pertinenze della farmacia
	Sistemi di autodiagnostica (POCT): sistemi informativi e regolamentazione correlata
	Presupposti strutturali: Linee guida DM 16.12.2010
	Presupposti “professionali”: adozione di procedure per il corretto utilizzo degli strumenti
La farmacia dei servizi in Regione Veneto	Lo stato attuale in regione Veneto e il ruolo del farmacista a supporto delle Cure Primarie e Secondarie ai pazienti cronici

Sessione 3: La comunicazione del Farmacista con il paziente cronico e con i Caregivers

- Durata: 4h
- Obiettivi formativi
 - Dare al farmacista elementi di conoscenza e competenze relazionali per “intercettare” precocemente il paziente che evidenzia fattori di rischio, per saper ascoltare e comunicare efficacemente al fine di trasmettere una coscienza sanitaria finalizzata a sensibilizzare i pazienti e i caregivers sull’importanza della prevenzione, della terapia e della sua continuità, per vigilare sull’aderenza alla terapia.
- Programma

Capitolo	Argomento
Empowerment del paziente	Comunicazione con pazienti, familiari e caregivers
	Logiche e dinamiche della comunicazione Professionista-utente/paziente
Elementi chiave della comunicazione con l'utente/paziente	Il modello dei determinanti del comportamento e i principi della comunicazione assertiva
	Le barriere percettive: tecniche di lettura e depotenziamento per incrementare l’empowerment
La fidelizzazione sanitaria del cliente	La motivazione individuale come leva di engagement
	La multiethnicità e le correlate problematiche di relazione interculturale
Ambiti specifici della comunicazione professionale su cui applicare le metodiche di gestione della comunicazione	Educazione sanitaria /corretti stili di vita
	“intercettazione” precoce del paziente che presenta fattori di rischio
	spiegazione sulle modalità di assunzione dei farmaci
	verifica periodica delle corrette modalità di assunzione, secondo quanto stabilito dal medico per i pazienti che afferiscono abitualmente alla Farmacia
	informazione sulle interazioni farmacologiche in pazienti politrattati, sulle interazioni tra farmaci e nutraceutici
	verifica aderenza in caso di switch
	verifica periodica delle motivazioni del paziente e della fiducia del paziente nella terapia
	sensibilizzazione sull’importanza (e la facilità) del monitoraggio attraverso strumenti POCT o di e-Health delle terapie in atto
	sensibilizzazione sull’importanza dell’adozione di corretti stili di vita

Corsi di formazione a distanza – FAD

Corso 1: Il ruolo del farmacista nella gestione del paziente cronico in ambito cardiovascolare

- Durata: 6h
- Obiettivi formativi
 - Informare il farmacista sulle nuove metodologie di presa in carico e gestione multidisciplinare integrata dei pazienti cronici in rapporto alla Farmacia dei Servizi
 - Inquadrare il tema del rischio cardiovascolare globale e del rischio cardiometabolico, con particolare riferimento ai fattori di rischio: dislipidemie, sindrome metabolica e fibrillazione atriale
 - Dare al farmacista informazioni scientifiche, metodologie, competenze di base e strumenti di gestione sulle malattie correlate ad alterati livelli dislipidemici e sull'insufficienza cardiaca congestizia, in termini di prevenzione, appropriatezza diagnostica, stratificazione prognostica, terapia farmacologica (con particolare attenzione all'aderenza terapeutica), stile e igiene di vita
- Contenuti

Modulo	Sezione	Argomento
Generale	L'evoluzione dell'esigenza sanitaria: la gestione della cronicità oggi e le prospettive per il futuro	Realtà e nuove tendenze del contesto sociosanitario
		Fragilità e cronicità
		Dalla medicina d'attesa alla medicina d'iniziativa
		L'interoperabilità sociosanitaria nel nuovo contesto
	Il ruolo del farmacista di comunità nella gestione delle malattie croniche	La gestione strutturata della cronicità in Regione Veneto
		I protagonisti per la gestione integrata delle malattie croniche
		Supporto alla Prevenzione primaria e secondaria
		Monitoraggio della compliance
		La farmacia dei servizi
		La farmacia dei servizi e gli strumenti del farmacista
	La comunicazione del Farmacista con il paziente cronico e con i Caregivers	La farmacia dei servizi in Regione Veneto
		Empowerment del paziente
		Elementi chiave della comunicazione con l'utente/paziente
		La fidelizzazione sanitaria del cliente
		Ambiti specifici della comunicazione professionale su cui applicare le metodiche di gestione della comunicazione
Cardiovascolare	Epidemiologia e rischio cardiovascolare	Rischio cardiovascolare globale e cardiometabolico: fattori e calcolo
		Epidemiologia, prevalenza e incidenza delle malattie cardiovascolari
	Dislipidemie	Colesterolo e rischio cardiovascolare
		La prevenzione del rischio cardiovascolare nel paziente dislipidemico
		Terapia farmacologica e non farmacologica di supporto e adiuvante

		Alimentazione e stile di vita raccomandati ai pazienti dislipidemici
		Terapie concomitanti, interazioni farmacologiche, reazioni avverse e segnalazione delle reazioni avverse
		Preso in carico del paziente ipercolesterolemico e aderenza alla terapia: competenze multiprofessionali, metodologie e strumenti
	Scompenso Cardiaco	La prevenzione dello scompenso: la rete di monitoraggio e gestione
		Il ruolo della valutazione strumentale e dei biomarkers per una corretta diagnosi
		La terapia: linee guida e recenti aggiornamenti delle diverse opzioni terapeutiche farmacologiche e non farmacologiche
		La stratificazione prognostica per una corretta valutazione della gestione clinica
		La continuità assistenziale ospedale-territorio e la collaborazione tra specialista, MMG e Farmacista.

Corso 2: Il ruolo del farmacista nella gestione del paziente diabetico

- Durata: 6h
- Obiettivi formativi
 - Informare il farmacista sulle nuove metodologie di presa in carico e gestione multidisciplinare integrata dei pazienti cronici in rapporto alla Farmacia dei Servizi
 - Inquadrare la patologia Diabete e il suo impatto socio-sanitario
 - Dare al farmacista metodologie, competenze e strumenti sia in ambito prevenzione che in ambito terapia, con particolare riferimento all'aderenza terapeutica e nell'ambito dei processi organizzativo-assistenziali specifici per i pazienti diabetici
- Contenuti

Modulo	Sezione	Argomento
Generale	L'evoluzione dell'esigenza sanitaria: la gestione della cronicità oggi e le prospettive per il futuro	Realtà e nuove tendenze del contesto sociosanitario
		Fragilità e cronicità
		Dalla medicina d'attesa alla medicina d'iniziativa
		L'interoperabilità sociosanitaria nel nuovo contesto
	Il ruolo del farmacista di comunità nella gestione delle malattie croniche	La gestione strutturata della cronicità in Regione Veneto
		I protagonisti per la gestione integrata delle malattie croniche
		Supporto alla Prevenzione primaria e secondaria
		Monitoraggio della compliance
		La farmacia dei servizi
		La farmacia dei servizi e gli strumenti del farmacista
	La comunicazione del Farmacista con il paziente cronico e con i Caregivers	La farmacia dei servizi in Regione Veneto
		Empowerment del paziente
		Elementi chiave della comunicazione con l'utente/paziente
		La fidelizzazione sanitaria del cliente
	Diabete	Inquadramento della
Epidemiologia, classificazione, diagnosi		

	patologia diabetica	
	Ruolo del Farmacista	Ruolo del farmacista nell'educazione, informazione, prevenzione nell'assistito con diabete mellito; significato e utilità del controllo estemporaneo della glicemia in farmacia e corretta distribuzione dei presidi
	Aspetti terapeutici	Terapia del DM1 e DM2: note sulla corretta somministrazione di insuline e ipoglicemizzanti orali
	La presa in carico e la gestione del paziente diabetico	La gestione multiprofessionale integrata del paziente diabetico Il PDTA del Diabete in regione veneto
	Aspetti Educativi	Aspetti educativi dell'autocontrollo glicemico e autogestione della terapia
	Complicanze	Complicanze del DM1 e DM2: ipoglicemia (prevenzione e controllo), iperglicemia e complicanze a lungo termine con particolare riferimento alle lesioni del piede
	Aree specifiche di attenzione del Diabete	Due aree specifiche: contraccezione e gravidanza Diabete in pediatria

Corso 3: Il ruolo del farmacista nella gestione del paziente cronico in ambito respiratorio

- Durata: 6h
- Obiettivi formativi
 - Informare il farmacista sulle nuove metodologie di presa in carico e gestione multidisciplinare integrata dei pazienti cronici in rapporto alla Farmacia dei Servizi
 - Valorizzare il ruolo naturale del farmacista come consulente ed educatore, per migliorare la aderenza alla terapia del paziente.
 - Dare al farmacista metodologie, competenze e strumenti sia in ambito prevenzione che in ambito terapia, con particolare riferimento all'aderenza terapeutica
 - Rendere consapevole il farmacista circa i nuovi modelli di cura e i processi organizzativo-assistenziali dedicati alle broncopneumopatie croniche: asma e BPCO
- Contenuti

Modulo	Sezione	Argomento
Generale	L'evoluzione dell'esigenza sanitaria: la gestione della cronicità oggi e le prospettive per il futuro	Realtà e nuove tendenze del contesto sociosanitario
		Fragilità e cronicità
		Dalla medicina d'attesa alla medicina d'iniziativa
		L'interoperabilità sociosanitaria nel nuovo contesto
	Il ruolo del farmacista di comunità nella gestione delle malattie croniche	La gestione strutturata della cronicità in Regione Veneto
		I protagonisti per la gestione integrata delle malattie croniche
		Supporto alla Prevenzione primaria e secondaria
		Monitoraggio della compliance
		La farmacia dei servizi
		La farmacia dei servizi e gli strumenti del farmacista
	La farmacia dei servizi in Regione Veneto	
La comunicazione del	Empowerment del paziente	

	Farmacista con il paziente cronico e con i Caregivers	Elementi chiave della comunicazione con l'utente/paziente La fidelizzazione sanitaria del cliente Ambiti specifici della comunicazione professionale su cui applicare le metodiche di gestione della comunicazione	
Respiratorio	Inquadramento delle principali patologie respiratorie	Inquadramento ed epidemiologia delle principali patologie respiratorie: Asma bronchiale, BPCO, Enfisema polmonare, Malattie respiratorie occupazionali, Infezioni delle alte e basse vie aeree, Fibrosi polmonare idiopatica	
	Aspetti clinici	La differenziazione clinica delle diverse patologie, semeiotica e sintomatologia dei principali disturbi e i limiti di intervento del farmacista	
	La presa in carico del paziente con patologie respiratorie croniche	Nuovi orientamenti diagnostici e terapeutici, modelli, protocolli e percorsi clinici (PDTA)	
	L'appropriatezza terapeutica	L'appropriatezza delle terapie, la gestione della comorbilità	
	Farmacovigilanza	Le interazioni farmacologiche, gli effetti avversi e le segnalazioni della farmacovigilanza	
	Aderenza Terapeutica		Il tema dell'aderenza terapeutica e le problematiche d'uso dei devices
			Il corretto uso dei Devices come elemento fondamentale di aderenza terapeutica
Aspetti Educativi		La promozione della salute respiratoria	