



ALLEGATOC alla Dgr n. 1515 del 29 ottobre 2015

**DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI PER L'ACCREDITAMENTO REGIONALE
PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA' DI
SOCCORSO E TRASPORTO SANITARIO**

Regolarità della presenza	Il mezzo di soccorso è presente in servizio negli orari stabiliti	99° percentile
Regolarità della composizione dell'equipaggio	Sono presenti a bordo tutte le figure previste dal contratto con l'Azienda	95° percentile
Regolarità del servizio	Tutte le missioni ricevute dalla CO prima del termine dell'orario di servizio sono svolte	99° percentile
Rapidità di risposta	Il tempo di uscita (dalla ricezione dell'allarme alla partenza del mezzo) è inferiore a 120", salvo il caso in cui non sia diversamente stabilito dal contratto in essere con l'Azienda	95° percentile
Raccolta dati	La scheda di missione è compilata	100° percentile