

CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

Servizio per la comunicazione

 **Consiglio Regionale del Veneto**

N del 08/10/2018 Prot.: 0022058 Titolario 3.4
CRV CRV spc-UPA

Al Segretario Generale
del Consiglio Regionale
dott. Roberto VALENTE

Al Dirigente Capo del
Servizio amministrazione bilancio servizi
dott.ssa Paola RAPPO

S E D E



X LEGISLATURA

Oggetto: Proposta di ridenominazione dell'Ufficio diritti della persona in Ufficio per il supporto del Corecom e sua rigraduazione.

Ai sensi dell'articolo 19, comma 2, lettere b) e c) della legge regionale n. 53 del 2012, ed in esito alla deliberazione dell'Ufficio di presidenza del 19 luglio 2016, n. 46, si inoltra la proposta per l'Ufficio di presidenza di ridenominazione e rigraduazione dell'Ufficio diritti della persona in "Ufficio per il supporto del Corecom", presso il Servizio per la Comunicazione. All'Ufficio per il supporto del Corecom è affidato il coordinamento delle unità e posizioni di staff competenti in materia di conciliazioni, supporto operativo al Corecom e vigilanza radiotelevisiva, le funzioni di assistenza al Corecom, le procedure per contratti, appalti, convenzioni, contabilità, contributi alle emittenti nonché le funzioni inerenti le c.d. "seconde deleghe" attribuite al Corecom sulla base della nuova convenzione con l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM) approvata dall'Ufficio di presidenza con delibera n. 8 del 6/02/2018 e sottoscritta dal Presidente del Corecom in data 21/03/2018 inerenti: le definizioni delle controversie tra utenti locali e gestori dei servizi di comunicazioni elettroniche, la gestione delle posizioni degli operatori nell'ambito del Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) e la vigilanza sul rispetto delle norme in materia di esercizio dell'attività radiotelevisiva delle emittenti televisive locali, mediante il monitoraggio delle relative trasmissioni.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE CAPO

(dott. Claudio Giulio Rizzato)

San Marco 2322
Palazzo Ferro Fini
30124 Venezia

+39 041 2701620 tel
+39 041 2701622 fax
scom@consiglioveneto.it
www.consiglioveneto.it

CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

Servizio per la comunicazione

 **Consiglio Regionale del Veneto**

N del 09/11/2018 Prot.: 0024376 Titolario 3.4

CRV CRV spc-UPA

Al Segretario Generale
del Consiglio Regionale
dott. Roberto VALENTE

Al Dirigente Capo del
Servizio amministrazione bilancio servizi
dott.ssa Paola RAPPO

S E D E



X LEGISLATURA

Oggetto: Proposta di graduazione dell'Ufficio per il supporto del Corecom.

Facendo seguito alla mia precedente nota prot. 22058 del 8/10/2018 relativa all'oggetto, si propone che l'Ufficio per il supporto del Corecom venga graduato come riportato nella seguente tabella:

<i>parametri di riferimento</i>	<i>complessità organizzativa e gestionale della struttura</i>	<i>dimensione risorse finanziarie, strumentali ed umane a disposizione</i>	<i>dimensione e rilevanza istituzionale referenti e destinatari interni ed esterni dell'attività della struttura</i>	<i>totale punteggio</i>	<i>graduazione</i>
<i>Ufficio</i>					
Ufficio Diritti della persona (in sigla UPERS)	4	2	1	7	U1

San Marco 2322
Palazzo Ferro Fini
30124 Venezia

+39 041 2701620 *tel*
+39 041 2701622 *fax*
scom@consiglioveneto.it
www.consiglioveneto.it

CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

Servizio per la comunicazione

La complessità organizzativa e gestionale dell'Ufficio risulta evidente anche alla luce delle nuove funzioni attribuite dall'Agcom a seguito della sottoscrizione della nuova convenzione, avvenuta in data 26 marzo 2018, tra le quali sono ricomprese le attività di definizione delle controversie tra utenti e gestori dei servizi di comunicazioni elettroniche, di gestione del R.O.C. (Registro Operatori della Comunicazione), di monitoraggio della programmazione televisiva delle emittenti locali, nonché le azioni a tutela della web reputation e gli interventi finalizzati alla prevenzione, al contrasto e alla riduzione del rischio di cyberbullismo, questi ultimi in collaborazione con le forze dell'ordine e le istituzioni scolastiche regionali.



X LEGISLATURA

L'esercizio di tali nuove funzioni necessita, ovviamente, di personale con elevata specializzazione e adeguata formazione.

Con l'occasione si ritiene utile evidenziare alcuni dati significativi che confermano il notevole incremento dell'attività di risoluzione delle controversie svolta dal Corecom a favore dei cittadini veneti confrontando i valori dell'anno 2013, anno di istituzione dell'Ufficio diritti della persona, con quelli del corrente anno.

	2013 (anno di istituzione dell'Ufficio)	Pervenute al 31/10/2018	Proiezione annuale 2018
Istanze di conciliazione (UG)	2.495	5.090	6.108
Istanze per ottenere un provvedimento d'urgenza (GU5)	443	694	832
Istanze di definizione (GU14)	//	(dal 23/07 al 31/10) 113	450
totale	2.938	5.897	7.390

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE CAPO

(dott. Claudio Giulio Rizzato)