

DECRETO DEL DIRETTORE DELLA SEZIONE SISTEMI INFORMATIVI n. 3 del 22 gennaio 2015

**Procedura di gara ristretta ex art. 54 e seguenti del D.Lgs. n. 163/06 per l'acquisizione dei servizi di "gestione, manutenzione ed evoluzione del Sistema di Comunicazione della Regione del Veneto (SCR) e conduzione ed aggiornamento del Centro Servizi Comunicazioni regionale (CSC)". TLC 01/2014. Attuazione della DGR n. 1398 del 05/08/14 e della DGR n. 2344 del 16/12/14. CIG. n. 6096487439. Approvazione bando di gara, avviso di gara, modello domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva ex artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/00.**

[Appalti]

Note per la trasparenza:

Il provvedimento indice - in attuazione della DGR n. 1398 del 05/08/14 e della DGR n. 2344 del 16/12/14 - la procedura pubblica di gara ai sensi del D.Lgs. n. 163/06, art. 54 e seguenti, per l'affidamento dei servizi di gestione, manutenzione ed evoluzione del Sistema di Comunicazione della Regione del Veneto (SCR) nonché conduzione ed aggiornamento del Centro Servizi Comunicazioni regionale (CSC). Il funzionamento del predetto SCR dev'essere infatti costantemente mantenuto in efficienza in tutte le sue componenti oltre che aggiornato tecnologicamente.

Il medesimo atto approva, quali parti integranti e sostanziali dello stesso, i seguenti atti: bando di gara (**Allegato A**), avviso di gara (**Allegato B**), modello domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva ex artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/00 (**Allegato C**).

Il Direttore

**Premesso che:**

- il Sistema di Comunicazione Regionale (SCR), basato su architetture tecnologiche avanzate e su una gestione tecnica coordinata e altamente professionale, rappresenta complessivamente un'estesa, complessa e solida infrastruttura integrante al proprio interno importanti reti di telecomunicazioni e di telefonia, il quale garantisce elevati standard qualitativi tramite l'erogazione di servizi evoluti in tutte le sedi regionali (vale a dire le sedi distribuite nel territorio veneto oltre alle sedi di Roma e Bruxelles) con una articolazione di oltre cento nodi di rete;

- esso si configura inoltre sempre più come l'infrastruttura di riferimento per lo scambio reciproco di informazioni a favore di molti Enti pubblici presenti nel territorio regionale (Aziende Sanitarie, Enti Locali, Agenzie, ecc.), contribuendo a migliorare e razionalizzare la capacità di fornire in modo omogeneo servizi a cittadini/imprese. L'SCR costituisce altresì un elemento nevralgico e strutturale del Sistema Informativo Regionale - SIRV, in quanto un efficiente sistema di telecomunicazioni (inteso come infrastruttura su cui veicolare dati e contenuti multimediali per sviluppare applicazioni/servizi informatici) incrementa l'efficacia dell'azione della Pubblica Amministrazione verso il cittadino.

**Atteso che** la quotidiana efficienza/efficacia del SCR è garantita dal Centro Servizi Comunicazioni (CSC), costituito da un insieme di professionalità organizzate all'interno della Sezione Sistemi Informativi della Regione del Veneto ed impegnate nei seguenti ambiti specifici: 1) "front office", inteso come interfaccia per le richieste d'intervento e le segnalazioni di disservizio; 2) "back office", dedicato al controllo di qualità e alla rendicontazione; 3) "gestione-manutenzione", per la soluzione di problematiche tecniche relative agli apparati e ai sistemi di rete.

Il citato CSC attua strategie d'intervento incentrate sulla qualità, perseguendo la soddisfazione dell'utente come principale obiettivo. In tale ottica si colloca l'introduzione di metodologie/processi operativi standardizzati, che hanno permesso di ottenere nel 2012 la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008.

**Posto che**, al fine di garantire la continuità dei servizi di gestione, manutenzione ed evoluzione del SCR nonché conduzione ed aggiornamento del CSC, con DGR n. 1398 del 05/08/14 è stato autorizzato l'esperimento di una procedura pubblica di gara ai sensi del D.Lgs. n. 163/06 precisando che l'indizione della stessa sarebbe stata sottoposta a successiva autorizzazione della Giunta Regionale. La medesima deliberazione n. 1398/14 confermava altresì le scelte operative finora adottate onde evitare l'interruzione del servizio di manutenzione del SCR in quanto ritenuto pubblico servizio essenziale e strategico per l'Amministrazione Regionale;

**Atteso che**, con successiva DGR n. 2344 del 16/12/14 (pubblicata sul BURV n. 1 del 02/01/15) la Giunta regionale ha autorizzato, per le motivazioni indicate in premessa ed in attuazione della DGR n. 1398 del 05/08/14, l'indizione della procedura ristretta per l'affidamento della "*gestione, manutenzione ed evoluzione del Sistema di Comunicazione della Regione del Veneto e conduzione ed aggiornamento del Centro Servizi Comunicazioni regionale*", ex art. 54 e seguenti del D.Lgs. n. 163/06, per un periodo contrattuale di n. 37 mesi (il primo dei quali per affiancamento senza oneri a carico dell'Amministrazione Regionale) più eventuali ulteriori n. 24 mesi di proroga dell'attività di gestione, manutenzione ed evoluzione del SCR e conduzione ed aggiornamento del CSC, per un importo complessivo a base d'asta di € 8.300.000,00= (ottomilionitrecentomila/00), IVA esclusa, di cui:

1. 6.500.000,00=(seimilionicinquecentomila/00), IVA esclusa, per la gestione e manutenzione del Sistema di Comunicazione della Regione del Veneto e conduzione ed aggiornamento del Centro Servizi Comunicazioni regionale (*attività principale*);
2. € 1.800.000,00=(unmilioneottocentomila/00), IVA esclusa, per l'evoluzione del Sistema di Comunicazione della Regione del Veneto (*attività secondaria*),

al netto degli oneri della sicurezza che si quantificano in € 10.000,00=(diecimila/00), IVA esclusa, per l'attività principale e in € 3.000,00=(tremila/00), IVA esclusa, per l'attività secondaria;

**Considerato che:**

- col presente provvedimento si intende procedere all'indizione della gara, nella forma della procedura ristretta, per l'acquisizione dei servizi informatici di cui all'oggetto, limitatamente alla durata di n. 37 mesi (il primo dei quali per affiancamento senza oneri a carico dell'Amministrazione Regionale) più eventuali ulteriori n. 24 mesi di proroga dell'attività di gestione, manutenzione ed evoluzione del SCR e conduzione ed aggiornamento del CSC.

Con riferimento a tale procedura viene adottato il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 e seguenti del D.Lgs. n. 163/06, per un importo a base di gara di complessivi € 8.300.000,00= (IVA esclusa), al netto degli oneri della sicurezza che si quantificano in € 10.000,00= (diecimila/00), IVA esclusa, per l'attività principale ed in € 3.000,00= (tremila/00), IVA esclusa, con riferimento all'attività secondaria, con assegnazione all'aspetto qualitativo del punteggio massimo di n. 60 punti ed al prezzo del punteggio massimo di 40 punti;

- con il presente provvedimento si intende dunque approvare i seguenti atti, da intendere quali parti integranti e sostanziali dello stesso: bando di gara (**Allegato A**), avviso di gara (**Allegato B**), modello domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva ex artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/00 (**Allegato C**).

**Dato atto che** il bando di gara riguardante la procedura di cui trattasi è soggetto a pubblicazione sulla G.U.C.E, sulla G.U.R.I. e sul BURV, sul sito della Regione del Veneto, sul sito informatico presso la Sezione Regionale dell'Osservatorio sui Contratti Pubblici, nonché (per estratto) su almeno n. 2 quotidiani a carattere nazionale e su almeno n. 2 quotidiani con particolare diffusione nella Regione;

- delle pubblicazioni di cui sopra verrà incaricata la Sezione Comunicazione e Informazione della Regione del Veneto (la quale assumerà le spese di pubblicazione di propria competenza) mentre per le pubblicazioni sulla G.U.C.E., sul sito della Regione del Veneto, sul sito informatico presso la sezione regionale dell'Osservatorio sui contratti pubblici e sul sito informatico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti provvederà la Sezione Sistemi Informativi. Alla pubblicazione sul BURV provvederà invece la competente P.O. Bollettino Ufficiale della Regione del Veneto presso la Sezione verifica e gestione atti del Presidente e della Giunta.

**TUTTO CIÒ PREMESSO**

- VISTE la DGR n. 2570 del 07/08/07, la DGR n. 553 del 03/05/13, la DGR n. 2327 del 16/12/13, la DGR n. 1398 del 05/08/14 e la DGR n. 2344 del 16/12/14;

- RICHIAMATI la Legge n. 94 del 06/07/12, l'articolo 1 co. 449 della Legge n. 296 del 27/12/06 e l'art. 1, co. 7 e co. 13, della Legge n. 135 del 07/08/12;

- VISTI il D.Lgs. n. 163 del 12/04/06 e il relativo regolamento attuativo, DPR n. 207/10;

- VISTO il DDR n. 109 del 31/07/14 della Sezione Sistemi Informativi;

- VISTO l'art. 2, co. 2, lett. b), della Legge Regionale n. 54 del 31/12/12;
- VISTA la Legge n. 153 del 07/08/12 e in particolare l'art. 1, co. 7 e co. 13;
- VISTO il D.Lgs. n. 33 del 14/03/13.

decreta

1. di indire, per le motivazioni indicate in premessa ed in esecuzione delle deliberazioni n. 1398 del 05/08/14 e n. 2344 del 16/12/14 - la procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di "*gestione, manutenzione ed evoluzione del Sistema di Comunicazione della Regione del Veneto e di conduzione/aggiornamento del Centro Servizi Comunicazioni regionale*", ex art. 54 e seguenti del D.Lgs. n. 163/06, per un periodo contrattuale di n. 37 mesi (il primo dei quali per affiancamento senza oneri a carico dell'Amministrazione Regionale) più eventuali ulteriori n. 24 mesi di proroga dell'attività di gestione, manutenzione ed evoluzione del SCR e conduzione ed aggiornamento del CSC, per un importo complessivo a base d'asta di € 8.300.000,00= (ottomilionitrecentomila/00), IVA esclusa, di cui:

- € 6.500.000,00=(seimilionicinquecentomila/00), IVA esclusa, per la gestione e manutenzione del Sistema di Comunicazione della Regione del Veneto e conduzione ed aggiornamento del Centro Servizi Comunicazioni regionale (*attività principale*);

- € 1.800.000,00=(unmilioneottocentomila/00), IVA esclusa, per l'evoluzione del Sistema di Comunicazione della Regione del Veneto (*attività secondaria*),

al netto degli oneri della sicurezza che si quantificano in € 10.000,00=(diecimila/00), IVA esclusa, per l'attività principale e in € 3.000,00=(tremila/00), IVA esclusa, per l'attività secondaria, con il criterio di aggiudicazione a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 e seguenti del D.Lgs. n. 163/06, assegnando all'aspetto qualitativo il punteggio massimo di n. 60 punti ed al prezzo il punteggio massimo di n. 40 punti;

2. di approvare, per le ragioni espresse in premessa, gli atti che formano parte essenziale del presente provvedimento e precisamente: il bando di gara (**Allegato A**), l'avviso di gara (**Allegato B**), il modello di domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva ex artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/00 (**Allegato C**);
3. di provvedere alla trasmissione del bando integrale di gara per via elettronica alla Commissione Europea al fine della pubblicazione sulla G.U.C.E. ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs. n. 163/06 "*modalità di pubblicazione degli avvisi e dei bandi*" e alla pubblicazione del bando sul sito della Regione del Veneto e sul sito informativo presso la sezione regionale dell'Osservatorio sui contratti pubblici;
4. di incaricare la Sezione Comunicazione e Informazione della Regione del Veneto di provvedere alla pubblicazione del bando integrale di gara sulla G.U.R.I., dell'avviso di gara su almeno n. 2 quotidiani a carattere nazionale e su almeno n. 2 quotidiani con particolare diffusione nel territorio regionale, nonché la competente P.O. Bollettino Ufficiale della Regione presso la Sezione verifica e gestione atti del Presidente e della Giunta della pubblicazione del bando sul BURV;
5. di nominare responsabile del procedimento il Direttore della Sezione Sistemi Informativi della Regione del Veneto;
6. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 33 del 14/03/13;
7. di pubblicare il presente atto integralmente nel Bollettino Ufficiale della Regione.

Elvio Tasso

(L'allegato bando è pubblicato in parte terza del presente Bollettino, *ndr*)