

DECRETO DEL DIRETTORE DELLA SEZIONE SISTEMI INFORMATIVI n. 114 del 13 agosto 2014

Acquisizione di una suite di monitoraggio, gestione, ticketing e management, di livello Enterprise o Large Enterprise tramite Richiesta di Offerta - RdO n. 546470 (RdO1412), CIG n. 5851273F37, indetta con DDR n. 102 del 11/07/14. Codice SIOPE: 1.04.01. Gest. 1412. Aggiudicazione definitiva e impegno di spesa

[Appalti]

Note per la trasparenza:

Il provvedimento aggiudica all'impresa Alfa Telematica Srl - Codice Fiscale/Partita IVA n. 03677440244 - la procedura d'acquisto tramite piattaforma informatica MEPA gestita da Consip Spa, per l'acquisizione di una suite di monitoraggio, gestione, ticketing e management, di livello Enterprise o Large Enterprise, col criterio di aggiudicazione del prezzo più basso ex art. 82 del D.Lgs. n. 163/06 e con base d'asta di complessivi € 61.000,00= (IVA al 22% inclusa).

Estremi dei principali documenti dell'istruttoria:

- DGR n. 2401 del 27/11/12
- Legge n. 94 del 06/07/12
- DDR n. 102 del 11/07/14

Il Direttore

Premesso che con DGR n. 1166 del 23/04/04 la Giunta Regionale del Veneto ha autorizzato l'allora Direzione Sistema Informatico (oggi Direzione Sistemi Informativi) e la Direzione Affari Generali all'applicazione, nell'ambito delle rispettive competenze, della normativa in materia di acquisti di beni e servizi da parte delle PP.AA. attraverso le procedure telematiche di cui al DPR n. 101 del 04/04/02. La stessa deliberazione ha demandato alla Direzione Sistemi Informativi l'adozione degli atti e degli adempimenti necessari all'organizzazione delle procedure tecnico-amministrative per l'effettuazione degli ordinativi in parola.

Atteso che:

- il Sistema di Comunicazione Regionale (SCR) rappresenta un elemento nevralgico e strutturale del Sistema Informativo regionale, in quanto un efficiente sistema di telecomunicazioni (inteso come infrastruttura su cui veicolare dati e contenuti multimediali per sviluppare applicazioni/servizi informatici) incrementa l'efficacia dell'azione della Pubblica Amministrazione verso il cittadino. La quotidiana efficienza/efficacia del SCR è garantita dal Centro Servizi Comunicazioni (CSC), costituito da un insieme di professionalità organizzate all'interno della Sezione Sistemi Informativi della Regione del Veneto ed impegnate in attività di front office, back office e gestione-manutenzione;

- il progressivo sviluppo di nuovi prodotti software nel settore dell'Information and Communication Technology (ICT), determina la necessità di provvedere al periodico aggiornamento dei sistemi informativi. In particolare la Sezione Sistemi Informativi regolarmente acquisisce beni/servizi informatici destinati a venire incontro alle richieste di tutte le Strutture regionali, adeguando le proprie dotazioni hardware/software alle sopravvenute esigenze tecnico-operative;

- nello specifico, la Regione del Veneto ha inteso riorganizzare il sistema di monitoraggio, gestione, ticketing e management deputato al controllo della propria infrastruttura di trasporto voce/dati nonché a tutte le conseguenti attività di analisi, intervento, movimentazione e gestione degli eventi. A tal scopo è stato valutato opportuno superare i limiti posti dall'attuale insieme di apparati, sistemi e dispositivi in uso al CSC indirizzandosi verso una soluzione in grado di garantire maggiore integrazione funzionale, ampliare la gamma di servizi utilizzabili, offrire una migliore configurabilità e, conseguentemente, un risparmio sui costi di gestione;

Posto che:

- sulla base di tali premesse si è ravvisata la necessità di acquisire una suite di monitoraggio, gestione, ticketing e management, di livello Enterprise o Large Enterprise (comprensiva di servizi di manutenzione e supporto sia per la componente installativa sia per quella applicativa) in grado di garantire in forma integrata e interfunzionale le seguenti funzionalità: sistema di Ticketing/Help Desk, portale self-service per l'accesso dell'utenza ai servizi; sistema di Asset Management, monitoraggio infrastruttura dati, monitoraggio infrastruttura VoIP, gestione allarmi e notifiche, gestione Change Management, analisi di

traffico in versione High Performance, analisi utilizzo banda, gestione delle configurazioni, backup delle configurazioni:

- si è accertata l'assenza dei prodotti software da acquistare in Convenzioni Consip attive ed è stata verificata la presenza delle predette categorie merceologiche sulla piattaforma informatica MEPA gestita da Consip Spa;

- circa le acquisizioni sotto soglia comunitaria di beni e servizi, l'acquisto tramite piattaforma informatica MEPA è obbligatoriamente previsto per le Regioni e gli altri EE.LL. dalla Legge n. 94 del 06/07/12, "Conversione in legge, con modificazioni, del D.L. n. 52 del 07/05/12, recante disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica". Quanto sopra è altresì recepito dall'Allegato A alla DGR n. 2401 del 27/11/12, "Aggiornamento del provvedimento recante "Disciplina delle procedure di acquisizione di lavori, forniture e servizi in economia" già approvato con DGR n. 354 del 06/03/12, alle modifiche normative nel frattempo intervenute (D.Lgs. n. 163/06, DPR n. 207/10, DGR n. 354/12, Legge n. 94/12, Legge n. 135/12 e Legge n. 134/12)".

Atteso che, a fronte delle predette esigenze, con DDR n. 102 del 11/07/14 del Direttore della Sezione Sistemi Informativi è stata indetta una procedura d'acquisto su piattaforma MEPA per l'acquisizione di una suite di monitoraggio, gestione, ticketing e management, di livello Enterprise o Large Enterprise a servizio del Sistema di Comunicazione Regionale (SCR) e comprensiva di servizi di manutenzione/supporto sia per la componente installativa sia per quella applicativa, col criterio di aggiudicazione del prezzo più basso ex art. 82 del D.Lgs. n. 163/06 e con una base d'asta di € 61.000,00= (IVA al 22% inclusa).

Rilevato che:

- la piattaforma Consip ha individuato l'offerta al prezzo più basso, la quale è risultata essere quella presentata dalla ditta Alfa Telematica Srl con sede legale in Via Pelosa n. 183, Cap. 36100 - Vicenza, C.F./P. IVA n. 03677440244, unica offerente nella procedura di cui si tratta;

- il RUP ha verificato la corrispondenza del materiale riportato in offerta economica alle specifiche di cui al Capitolato Speciale relativo alla RdO n. 546470 - approvato in allegato al predetto DDR n. 102/2014 - rilevandone la corrispondenza alle esigenze tecnico-operative espresse dalla Stazione Appaltante;

- una volta constatato l'esito positivo delle predette verifiche, il RUP ha aggiudicato provvisoriamente la RdO n. 546470 alla succitata ditta Alfa Telematica Srl, la quale ha presentato un'offerta economica per un importo complessivo di € 43.000,00=IVA esclusa a fronte di una base d'asta di € 50.000,00=(IVA esclusa), come si evince dai verbali di ratifica delle operazioni di gara datati 08/08/14 e 11/08/14 che si allegano al presente provvedimento come parte integrante dello stesso (Allegato A e Allegato B).

Considerato che:

- alla luce di quanto sopra, si intende approvare i predetti verbali datati 08/08/14 e 11/08/14 (Allegato A e Allegato B) e aggiudicare conseguentemente, in via definitiva, la RdO n. 546470 (RdO1412) a favore della società Alfa Telematica Srl, C.F./P. IVA n. 03677440244, che ha presentato l'offerta al prezzo più basso allegata al presente atto come parte integrante dello stesso (Allegato C);

- col presente provvedimento si impegna dunque a favore dell'impresa succitata la somma di € 52.460,00= IVA al 22 % inclusa, sul Capitolo di spesa n. 7200 del Bilancio regionale 2014 che presenta l'occorrente disponibilità. Codice SIOPE: 1.04.01. Gestionale 1412. L'obbligazione di cui si tratta si configura quale debito commerciale.

TUTTO CIO' PREMESSO

- VISTO il D.Lgs. n. 163 del 12/04/06 e ss.mm.ii;

- RICHIAMATO l'Allegato A alla DGR n. 2401 del 27/11/12;

- VISTA la Legge Regionale n. 1 del 07/01/11;

- VISTA la Legge n. 94 del 06/07/12;

- VISTO il D.Lgs. n. 33 del 14/03/13;

- VISTE la Legge Regionale n. 11 del 02/04/14 e la Legge Regionale n. 12 del 02/04/14;

- VISTA la DGR n. 516 del 15/04/14, approvativa delle "Direttive per la gestione del bilancio di previsione 2014"; - VISTO il decreto n. 102 del 11/07/14 del Direttore della Sezione Sistemi Informativi;

- VISTA la Richiesta di Offerta n. 546470 (RdO1412), agli atti della Sezione Sistemi Informativi;

- VISTI gli Allegati A, B e C al presente provvedimento.

decreta

1. di prendere atto delle risultanze della procedura d'acquisto su piattaforma informatica MEPA gestita da Consip Spa in relazione alla RdO (*Richiesta di Offerta*) n. 546470 (*RdO1412*) e di approvare i verbali di ratifica delle operazioni di gara - datati 08/08/14 e 11/08/14 - e i relativi allegati (**Allegato A** e **Allegato B**);
2. di dichiarare aggiudicataria definitiva della RdO (*Richiesta di Offerta*) n. 546470 (*RdO1412*) l'impresa ALFA TELEMATICA Srl con sede legale in Via Pelosa n. 183, Cap. 36100 - Vicenza, C.F./P. IVA n. 03677440244, avendo la stessa presentato l'offerta al prezzo più basso di € 43.000,00=IVA esclusa (**Allegato C**), a fronte della positiva verifica di congruità tecnica della fornitura rispetto alle caratteristiche minime richieste dalla Stazione Appaltante;
3. di corrispondere all'impresa Alfa Telematica Srl con sede legale in Via Pelosa n. 183, Cap. 36100 - Vicenza, C.F./P. IVA n. 03677440244, l'importo di complessivi € 52.460,00=(IVA al 22% inclusa) con pagamento secondo le modalità/tempistiche riportate nel contratto di fornitura e nell'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto, cioè "(...) *in un'unica soluzione e in coerenza con gli obblighi previsti dalla Legge n. 248 del 04/08/06, a mezzo mandato a 30 gg dalla data di ricevimento della fattura che potrà essere emessa dall'aggiudicatario successivamente alla consegna ed è in ogni caso subordinato alla verifica della stessa, nonché all'esaurimento delle procedure amministrative/contabili proprie dell'Amministrazione regionale*;
4. di impegnare a favore della ditta Alfa Telematica Srl, C.F./P. IVA n. 03677440244, la somma di € 52.460,00= (IVA inclusa) sul Capitolo di spesa n. 7200, "*Spese per il Sistema Informativo Regionale: acquisti, manutenzione, assistenza tecnica e sistemistica ed altri servizi inerenti al funzionamento dello stesso e per le attività di aggiornamento e comunicazione nei settori dell'informatica e della telematica*", del bilancio regionale 2014 che presenta adeguata disponibilità. Codice SIOPE: 1.04.01. Gestionale 1412;
5. di dare atto che la liquidazione della spesa di cui al punto 4) del presente dispositivo avverrà entro il 15/11/14 e che il beneficiario eseguirà gli adempimenti a suo carico entro il 20/09/14 nonché che l'obbligazione di cui si tratta si configura quale debito commerciale;
6. di dare atto che i beni acquisiti con l'RdO (*Richiesta di Offerta*) n. 546470 non risultano presenti in Convenzioni CONSIP attive;
7. di dare atto che la spesa di cui si dispone l'impegno col presente atto non rientra nelle tipologie soggette a limitazioni ai sensi della L.R. 1/2011;
8. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'articolo 23 del D.Lgs. del 14/03/13, n. 33;
9. di pubblicare integralmente il presente decreto nel BUR.

Elvio Tasso