

DECRETO DEL DIRIGENTE DELLA DIREZIONE SISTEMA STATISTICO REGIONALE n. 22 del 05 luglio 2013

Progetto "Statistical networks in Tourism sector of Adriatic Regions" (STAR) del Programma IPA Adriatico 2007-2013. Affidamento al Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica (CISSET) del servizio di indagine sulla "customer satisfaction" nelle località balneari venete (CIG ZE30A71267 - CUP H69I10000070007) - Work Package n. 4. Impegno di spesa. Art. 125 D.Lgs. 163/2006 e deliberazione della Giunta regionale 27 novembre 2012, n. 2401.

[Statistica]

Note per la trasparenza:

Con il presente provvedimento la Regione del Veneto - Direzione Sistema Statistico Regionale affida al Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica (CISSET) la realizzazione di un'indagine sulla customer satisfaction in ambito turistico, utile all'implementazione dell'applicazione web di STAR, progetto del Programma IPA Adriatico 2007-2013 di cui è partner.

Il Dirigente

Premesso che con decisione C (2008) 1073 del 25 marzo 2008 la Commissione europea ha adottato il Programma operativo "Programma di cooperazione transfrontaliera IPA Adriatico 2007-2013", già fatto proprio dalla Giunta regionale con propria deliberazione 6 giugno 2008, n. 1441 "Regolamento (CE) 1085/2003. Programma IPA - Adriatico di Cooperazione Transfrontaliera. Presa d'atto del Programma operativo definitivo e del parere della Commissione regionale per la Valutazione Ambientale Strategica (VAS). Istituzione del Tavolo di partenariato e nomina rappresentanti regionali in seno ai Comitati di sorveglianza e pilotaggio del Programma";

Premesso che con deliberazioni della Giunta regionale 20 ottobre 2009, n. 3140 "Programma di cooperazione transfrontaliera IPA ADRIATICO 2007-2013. Primo avviso per la presentazione di "progetti ordinari" a valere sui tre assi. Modalità di partecipazione" e 27 ottobre 2009, n. 3237 "Programma di cooperazione transfrontaliera IPA ADRIATICO 2007-2013. Primo avviso per la presentazione di "progetti ordinari" a valere sui tre assi. Modalità di partecipazione. Integrazioni alla DGR n. 3140 del 20 ottobre 2009" la Giunta regionale ha approvato la partecipazione delle strutture regionali al primo avviso per la presentazione di progetti a valere sul Programma;

Vista la deliberazione della Giunta regionale 30 dicembre 2010, n. 3416 "Programma di cooperazione transfrontaliera IPA Adriatico 2007-2013. Presa d'atto delle modifiche al Programma Operativo, esiti del primo avviso per la presentazione dei progetti" con cui la Giunta regionale ha preso atto degli esiti del primo avviso per la presentazione di proposte progettuali del Programma, autorizzando i dirigenti regionali delle strutture titolari dei progetti approvati alla sottoscrizione dei documenti necessari ad avviare e a svolgere le attività tecniche e di gestione degli stessi, nonché ad adottare i conseguenti atti di adempimento amministrativo e di spesa;

Vista la determina dirigenziale dell'Autorità di gestione del Programma IPA Adriatico 6 aprile 2011, n. DA 2/40 che ha ufficialmente approvato quale progetto ammissibile al finanziamento il progetto STAR (*Statistical networks in Tourism sector of Adriatic Regions*), il quale si propone di creare un'area di conoscenza del settore turistico nelle regioni adriatiche condivisa da cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione, tramite l'accesso a strumenti tecnologici integrati, banche dati e nuove metodologie;

Dato atto che il progetto STAR annovera tra i suoi partners la Direzione regionale Sistema Statistico Regionale, la quale è chiamata a collaborare con l'ente capofila (Regione Emilia-Romagna) e gli altri partners alla gestione e allo sviluppo di tutte le azioni previste dal progetto;

Dato atto che con deliberazione della Giunta regionale 21 giugno 2011, n. 856 sono stati istituiti e assegnati alla Direzione regionale Sistema Statistico Regionale i capitoli nn. 101608 e 101609 denominati rispettivamente "Progetto di Cooperazione Transfrontaliera - IPA Adriatico 'S.T.A.R.' - Quota comunitaria (Reg.to CEE 05/07/2006, n. 1080)" e "Progetto di Cooperazione Transfrontaliera - IPA Adriatico 'S.T.A.R.' - Quota statale (Reg.to CEE 05/07/2006, n. 1080 Del. CIPE 15/06/2007, n. 36)" destinati a finanziare il progetto STAR;

Considerato che tra gli obiettivi di STAR rientra il miglioramento nella raccolta e nella gestione dei dati turistici attraverso la creazione di un portale del turismo dell'area adriatica che permetta la condivisione di reports ed "e-services" per le Pubbliche

Amministrazioni, le imprese e il pubblico in generale;

Considerato che un focus importante del progetto riguarda la "customer satisfaction", intesa come soddisfazione del cliente-turista in merito all'accoglienza (qualità dei servizi turistici, prezzo, qualità degli alimenti ecc.), ritenuta fondamentale per il monitoraggio dello sviluppo turistico della regione adriatica;

Dato atto che la "customer satisfaction" rientra tra le aree, individuate dal Work Package (WP) n. 4 del progetto, interessate al processo di miglioramento nella raccolta e gestione dei dati turistici, nell'ambito dell'attività di implementazione e promozione dell'applicazione web del progetto;

Considerato che la Direzione regionale Sistema Statistico Regionale intende svolgere un'indagine sulla "customer satisfaction" attraverso l'effettuazione di interviste in alcune località balneari venete, i cui risultati consentano la realizzazione di adeguati approfondimenti e di uno studio finale su tale importante aspetto;

Considerata l'impossibilità da parte della Regione del Veneto di garantire con il proprio personale un efficace svolgimento dell'indagine, data la sua specificità e complessità;

Dato atto pertanto della necessità di avvalersi di professionalità esterne altamente specializzate e qualificate, dotate di adeguata esperienza e competenza, in grado di garantire un'elevata scientificità e attendibilità statistica dei risultati dell'indagine;

Visto l'articolo 7, comma 2, del decreto-legge 7 maggio 2012, n. 52 "Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica" convertito con modificazioni nella legge 6 luglio 2012 n. 94, che impone a tutte le Pubbliche Amministrazioni di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 165/2001 di ricorrere, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) predisposto da Consip S.p.A. ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'articolo 328 del DPR 207/2010;

Visto l'articolo 328 del decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei Contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE»", che disciplina l'utilizzo del mercato elettronico per l'acquisto di beni e servizi sotto soglia comunitaria;

Visto l'articolo 125, comma 10, del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE" che ammette il ricorso all'acquisizione in economia di beni e servizi in relazione all'oggetto e ai limiti di importo delle singole voci di spesa, preventivamente individuate con provvedimento di ciascuna stazione appaltante, con riguardo alle proprie specifiche esigenze;

Constatato che il servizio in oggetto rientra tra le tipologie di spesa acquisibili in economia ai sensi dell'Allegato A della deliberazione della Giunta regionale 27 novembre 2012, n. 2401 "Aggiornamento del Provvedimento recante "Disciplina delle procedure di acquisizione di lavori, forniture e servizi in economia" già approvato con D.G.R. 6 marzo 2012, n. 354, alle modifiche normative nel frattempo intervenute. (D.Lgs. n.163/2006; DPR 207/2010; D.G.R. n. 354/2012; L. n. 94/2012; L. n. 135/2012; L. n. 134/2012)" (articolo 10, comma 1, punto 15);

Stimata in € 10.000,00 la spesa massima onnicomprensiva necessaria all'acquisizione del servizio;

Dato atto che il Responsabile del procedimento è la dott.ssa Maria Teresa Coronella, Dirigente regionale della Direzione Sistema Statistico Regionale, che svolge anche le funzioni di Direttore dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 272 del d.p.r. 207/2010, in ragione delle proprie competenze professionali;

Dato atto che: il servizio oggetto dell'affidamento non risulta presente in alcun bando attivo nel MEPA; non sono presenti, alla data odierna, convenzioni attive stipulate da Consip S.p.A. aventi per oggetto servizi comparabili con quello relativo alla presente procedura di approvvigionamento ai sensi dell'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2000)"; il servizio non può essere soddisfatto mediante le convenzioni-quadro stipulate dalle centrali di committenza regionali istituite ai sensi dell'articolo 1, comma 456, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2007)" ovvero tramite altre soluzioni di centralizzazione locale degli acquisti;

Visto l'articolo 14, comma 2, dell'Allegato A della deliberazione della Giunta regionale 2401/2012 il quale prescrive che le forniture di importo inferiore a € 3.000,00 e i servizi di importo inferiore a € 10.000,00, siano affidati direttamente ad un determinato operatore economico, qualora la fornitura o il servizio non risulti offerto dal MEPA e non sia possibile il ricorso a convenzioni-quadro di Consip, di cui all'articolo 26 della legge 488/1999 e s.m.i., ovvero ricorrendo ad altre soluzioni di centralizzazione locale degli acquisti;

Vista la legge regionale 23 dicembre 1991, n. 37 "Adesione della Regione del Veneto all'Associazione "Centro Internazionale di studi sull'economia turistica" promosso dall'Università di Venezia" con cui la Regione del Veneto ha promosso con l'Università di Venezia la costituzione del Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica (CISSET), associazione senza scopo di lucro appositamente costituita al fine di promuovere ed incrementare le attività di studio, ricerca, informazione e formazione sui temi e i problemi del turismo in tutte le sue dimensioni, internazionali e nazionali, regionali e locali, italiane e straniere;

Ritenuto il CISSET un soggetto particolarmente adeguato allo svolgimento del servizio, in considerazione della capacità scientifica e della consolidata esperienza maturata in studi e ricerche nel settore turistico, con particolare riferimento agli aspetti economici e sociali;

Considerato che il CISSET è stato invitato a formulare una specifica offerta per il servizio, comprendente una descrizione analitica dell'attività da svolgere durante i mesi di luglio e agosto 2013 nelle località balneari indicate nella lettera d'invito ad offrire;

Preso atto dell'offerta presentata dal CISSET con lettera del 28 giugno 2013 (prot. n. 277531/40.32 del 01/07/2013), agli atti della Direzione regionale Sistema Statistico Regionale, redatta in conformità a quanto richiesto dalla lettera d'invito, nella quale viene offerto per il servizio un importo pari a € 9.900,00, onnicomprensivo, ritenuto congruo dall'Amministrazione regionale;

Considerato che il Programma IPA Adriatico 2007-2013 prevede una quota di finanziamento a carico dell'Unione Europea pari all'85% (e un finanziamento a carico di fondi nazionali pari al 15%) e che pertanto ogni impegno di spesa e ogni liquidazione va suddivisa in base a detta ripartizione;

Considerato che le risorse necessarie all'acquisizione del servizio saranno opportunamente rendicontate secondo le procedure contabili stabilite nel Manuale di rendicontazione del Programma IPA Adriatico 2007-2013;

Constatato che la particolare tipologia del servizio non comporta la presenza di rischi da interferenza nella sua esecuzione tali da richiedere la redazione del Documento Unico Valutazione Rischi Interferenti (DUVRI) e che pertanto il costo per la sicurezza è pari a zero;

Dato atto che il contratto di affidamento del servizio verrà stipulato mediante corrispondenza, secondo l'uso del commercio;

Verificato che, per quanto concerne la spesa da assumere, i capitoli nn. 101608 e 101609 del bilancio regionale 2013 presentano l'occorrenza disponibilità;

TUTTO CIO' PREMESSO

- visto il progetto STAR del Programma di cooperazione transfrontaliera IPA Adriatico 2007-2013;
- vista la deliberazione della Giunta regionale 3416/2010;
- visto l'articolo 26 della legge 488/1999;
- visto l'articolo 1, comma 456, della legge 296/2006;
- visto il d.lgs. 163/2006;
- visto il d.p.r. 207/2010;
- vista la deliberazione della Giunta regionale 2401/2012;
- visto l'articolo 7, comma 2, del decreto-legge 52/2012 e successive modificazioni ed integrazioni;
- vista la legge regionale 10 gennaio 1997, n. 1 "Ordinamento delle funzioni e delle strutture della Regione" e successive modificazioni ed integrazioni;
- vista la legge regionale 31 dicembre 2012, n. 54 "Legge regionale per l'ordinamento e le attribuzioni delle strutture della giunta regionale in attuazione della legge regionale statutaria 17 aprile 2012, n. 1 "Statuto del Veneto";
- vista la legge regionale 29 novembre 2001, n. 39 "Ordinamento del bilancio e della contabilità della Regione";
- visto il decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

decreta

1. di incaricare il Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica (CISSET) dell'effettuazione del servizio di indagine sulla "customer satisfaction" in alcune località balneari venete nell'ambito del progetto STAR - Programma IPA Adriatico 2007-2013, per l'importo di € 9.900,00 (novemilanovecento/00), alle condizioni previste dall'offerta-preventivo del 28 giugno 2013, prot. n. 277531/40.32, agli atti della Direzione regionale Sistema Statistico Regionale;

2. di assumere l'impegno di spesa a favore del Ciset (C.F. 94019430274 - P.IVA 02664390271) per l'importo di € 9.900,00 (novemilanovecento/00) (codice SIOPE 2 01 03 2138) secondo la seguente ripartizione:
- ◆ € 8.415,00 (ottomilaquattrocentoquindici/00) sul capitolo n. 101608 del bilancio regionale 2013, che presenta sufficiente disponibilità, corrispondente all'85% della spesa complessiva per il servizio;
 - ◆ € 1.485,00 (millequattrocentoottantacinque/00) sul capitolo n. 101609 del bilancio regionale 2013, che presenta sufficiente disponibilità, corrispondente al rimanente 15%;
3. di dare atto che la spesa di cui si dispone l'impegno con il presente atto non rientra nelle tipologie soggette a limitazioni ai sensi della L.R. 1/2011;
4. di procedere alla stipula del contratto a mezzo corrispondenza, secondo l'uso del commercio;
5. di procedere alla liquidazione della somma di cui al punto 1 a favore del Ciset, a seguito della presentazione di regolare documento contabile da emettersi al termine del servizio e previa verifica da parte della stazione appaltante della correttezza delle prestazioni eseguite;
6. di dare atto che il Responsabile del procedimento nonché Direttore dell'esecuzione del contratto è la dott.ssa Maria Teresa Coronella, Dirigente regionale della Direzione Sistema Statistico Regionale;
7. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'articolo 23 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

Maria Teresa Coronella