

AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA (ARSS), VENEZIA

**Avviso per l'iscrizione al "corso per facilitatori e valutatori per l'accreditamento istituzionale in ambito sanitario" previa selezione pubblica mediante scheda curriculare e scheda attitudinale.**

### **SI RENDE NOTO**

che l'Agenzia Regionale Socio Sanitaria (A.R.S.S.) con decreto n. 134 del 26/06/2009 ha indetto una selezione pubblica mediante scheda curriculare e scheda attitudinale finalizzata alla verifica del possesso dei requisiti curricolari, attitudinali e professionali richiesti per l'iscrizione al corso di formazione sopra richiamato.

Il corso è rivolto a personale occupato in aziende pubbliche o private che erogano prestazioni per conto del SSR. Data la peculiarità del progetto formativo, non sarà possibile essere ammessi ad una sola parte del percorso. A differenza che nel passato, quindi, anche chi abbia già acquisito il titolo di Facilitatore ai sensi della L. R. 22/2002 dovrà necessariamente intraprendere l'intero percorso formativo.

Al corso potranno essere ammesse non più di 20 persone.

Ai fini di una più equa ripartizione dell'occasione formativa, non sarà ammessa più di una persona per singola Azienda, salvo eccedenza dei posti. L'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto si riserva, altresì, la possibilità di ammettere al corso un proprio dipendente.

Il corso si svolgerà presso l'Hotel Carlton di Via Garibaldi a Ferrara. L'organizzazione del corso è svolta interamente dall'Azienda USL di Ferrara, con cui gli ammessi al corso prenderanno opportuni accordi.

Per il corso sono stati ottenuti l'accreditamento E.C.M. per tutte le professioni sanitarie.

Il corso di formazione si svolgerà con il seguente calendario:

1° Modulo Facilitatori: 5 - 9 ottobre 2009 ore 9.00-18.00

2° Modulo Facilitatori: 10 - 25 ottobre 2009 in modalità di autoformazione a distanza (dispense e CD Rom)

3° Modulo Facilitatori: 26 - 30 ottobre 2009 ore 9.00 - 18.00

Project Work: dal 30 ottobre al 27 gennaio 2008

Esame finale corso Facilitatori: 28 gennaio 2010

1° modulo Valutatori: 15 - 16 febbraio 2010 ore 9.00 - 18.00

2° modulo Valutatori (corso 40 ore per Auditor di S.G.Q. nel settore sanitario: 1 - 5 marzo oppure 8 -12 marzo 2010 ore 9.00-18.00

Esame finale di qualificazione: 23 oppure 30 marzo 2010

L'accesso ai crediti ECM e alle prove finali di valutazione di ciascun modulo sono subordinati alla partecipazione al 90% dell'attività formativa in aula.

### **REQUISITI DI ACCESSO**

Al momento della presentazione della domanda il candidato deve:

1. Essere in servizio o in regime di collaborazione presso una Azienda o struttura sanitaria o sociosanitaria, pubblica o privata, ovvero presso una Struttura dell'amministrazione regionale o degli Enti Locali che svolga funzioni nell'ambito del Servizio Socio Sanitario Regionale.

2. Avere conoscenze specifiche relative al Settore Sanitario, ai Sistemi della Qualità nel Settore Sanitario, debitamente documentate nella scheda curricolare presentata.
3. Avere caratteristiche personali di autorevolezza, disponibilità al lavoro in gruppo e motivazione sul tema specifico, verificabili dall'apposita scheda attitudinale compilata dal dirigente.
4. Essere in possesso di uno dei seguenti titoli:
  - ◆ Diploma di Laurea di II Livello (corso di laurea di 5 anni o vecchio ordinamento)
  - ◆ Diploma di Laurea di I Livello (corso di laurea di 3 anni)

Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Avere maturato una esperienza lavorativa continuativa di base per i seguenti periodi:

- Per i laureati di II livello: 5 anni
- Per i laureati di I livello: 8 anni

## **VALUTAZIONE DEI TITOLI**

- Formazione specifica in tema di qualità
  - ◆ 0 punti (nessuna formazione)
  - ◆ 3 punti (fino a 20 ore)
  - ◆ 5 punti (oltre le 20 ore)

A questi si sommano 2 punti ulteriori nel caso in cui la formazione in tema di qualità riguardi il settore specifico del corso in oggetto.

Sono ritenute valide ai fini dell'attribuzione di questo punteggio le esperienze formative in tema di autorizzazione, accreditamento e certificazione ISO.

- Partecipazione a progetti o percorsi di Miglioramento Continuo della Qualità
  - ◆ 1 punto a progetto o percorso fino ad un massimo di 5 punti
- Partecipazione ad attività di implementazione di Sistemi Qualità (certificazione della propria U.O., nomina a RAQ, Auditor in verifiche ispettive)
  - ◆ 1 punto ad evento fino ad un massimo di 5 punti
- Pubblicazioni specifiche
  - ◆ 1 punto a pubblicazione per un massimo di 3
- Docenze specifiche
  - ◆ 0 punti (nessuna docenza)
  - ◆ 3 punti (fino a 20 ore di docenza attestate)
  - ◆ 4 punti (da 20 a 40 ore di docenza attestate)
  - ◆ 5 punti (oltre 40 ore di docenza attestate)

Ai fini dell'attribuzione del punteggio non saranno ritenute valide le visite di verifica eventualmente effettuate per conto di ARSS.

## **RISERVA**

Ai fini di una più equa ripartizione dell'occasione formativa, non sarà ammessa - salvo eccedenza dei posti - più di una persona per singola Azienda. per garantire che in caso di rifiuto da parte degli ammessi al corso venga rispettata detta clausola, i richiedenti, che pure hanno ottenuto un punteggio utile ma non il migliore tra i partecipanti alla selezione provenienti dalla propria Azienda, saranno inseriti in graduatoria successivamente all'ultima Azienda utilmente collocata

Questa Agenzia si riserva, altresì, la possibilità di ammettere al corso un proprio dipendente / collaboratore.

## **DOMANDE DI AMMISSIONE**

Le domande di ammissione dovranno essere redatte su carta semplice, utilizzando l'apposito modulo allegato al presente bando (allegato n. 1), indirizzate al Direttore dell'Agenzia Regionale Socio Sanitaria (A.R.S.S.) Ca' Zen ai Frari - S. Polo n. 2580 - 30125 Venezia - e spedite obbligatoriamente a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso nel BUR della Regione Veneto.

## **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA**

1. La scheda curricolare, datata e sottoscritta, redatta secondo lo schema tipo allegato al presente bando (allegato n. 2), dovrà mettere in evidenza l'esperienza professionale maturata, in particolare nel settore della qualità, la posizione individuale rispetto ai singoli requisiti specificati, il livello di conoscenza e grado di formazione in ordine alla gestione dei sistemi qualità. I documenti e i titoli potranno essere allegati in copia o dichiarati tramite dichiarazione sostitutiva. Nella compilazione della scheda curricolare sarà cura del candidato rendere riconoscibile la formazione dichiarata indicando i riferimenti richiesti. Laddove le indicazioni risultino incomplete non verrà attribuito alcun punteggio.

2. La scheda attitudinale (allegato n.3), compilata dal responsabile della struttura nella quale il candidato opera e controfirmata per conoscenza dal Legale rappresentante della medesima. Si precisa che nel caso delle Aziende Sanitarie, il Legale Rappresentante si intende come Direttore Generale

Le domande non complete dell'intera documentazione prevista dal presente bando saranno escluse dalla selezione.

I costi del percorso assommano complessivamente a € 2.000,00 per le giornate di formazione e a € 380,00 più IVA per l'eventuale esame finale di qualificazione CEPAS. Tale somma dovrà essere versata alla Azienda USL di Ferrara attraverso le modalità che verranno comunicate dalla stessa Azienda ai richiedenti utilmente collocati in graduatoria.

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003)**

L'Agenzia Regionale Socio Sanitaria informa che:

- i dati personali portati a conoscenza dell'amministrazione sono utilizzati dall'Agenzia per ogni adempimento relativo al procedimento amministrativo per cui i dati stessi sono specificati;
- i dati personali sono trattati con strumenti cartacei e/o informatici;
- l'ambito di diffusione dei dati personali può avvenire soltanto nelle ipotesi ammesse a norma di legge o di regolamento;
- i dati personali costituiscono informazioni essenziali ai fini del procedimento amministrativo, quindi il loro conferimento ha natura obbligatoria;
- la mancanza anche di uno dei dati personali necessari, o il rifiuto di rispondere, possono comportare la non prosecuzione del relativo procedimento;
- titolare del trattamento dei dati personali è l'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto, con sede presso Ca' Zen ai Frari - S. Polo 2580, 30125 Venezia;
- il responsabile del trattamento dei dati, nonché responsabile del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n.241/90 è il Direttore dell'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto, Dr. F. Antonio Compostella, con sede presso Ca' Zen ai Frari, S. Polo 2580, 30125 Venezia;
- ai sensi dell'art. 7 del Testo Unico sulla Privacy, D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  - e. dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- l'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - ◆ per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - ◆ al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **DISPOSIZIONI FINALI**

L'A.R.S.S. si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare in tutto o in parte il presente avviso, dandone comunicazione agli interessati.

L'A.R.S.S. declina sin d'ora ogni responsabilità per dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato o la mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda o per eventuali disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa dell'Agenzia stessa.

L'A.R.S.S. declina altresì qualsiasi responsabilità in ordine all'incompletezza della documentazione inviata, o alla sua inadeguatezza per aver compilato modelli di domanda per edizioni precedenti a questa. L'esclusione per incompletezza o inadeguatezza della documentazione sarà ritenuta insindacabile.

La partecipazione al presente avviso comporta la implicita e incondizionata accettazione di quanto in esso stabilito. Per informazioni rivolgersi all'A.R.S.S. - Ufficio Formazione - Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia - tel. 041/2793582/65.

Il Direttore dell'Agenzia regionale socio sanitaria del Veneto dott. F. Antonio Compostella

(seguono allegati)