

## CORSO DI FORMAZIONE PER INFERMIERI REFERENTI PER L'INSERIMENTO DI OSS CON FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIA NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI

Rivolto agli infermieri referenti per l'inserimento dell'OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria nelle strutture extra ospedaliere residenziali e semiresidenziali per anziani, pubbliche e private accreditate della Regione del Veneto.

### **PREMESSA**

Considerate le crescenti esigenze di assistenza sanitaria presso le strutture extra ospedaliere residenziali e semiresidenziali per anziani, pubbliche e private accreditate, della Regione del Veneto e il futuro inserimento di operatori socio sanitari con formazione complementare in assistenza sanitaria (OSS-FC) che collaborino, in particolare, con il personale infermieristico nell'esecuzione di talune attività assistenziali dirette alla persona, si ritiene opportuno proporre un percorso formativo rivolto agli infermieri operanti nelle medesime strutture e individuati come referenti, al fine di favorire l'inserimento dell'OSS-FC in un modello organizzativo orientato alla presa in carico dell'assistito, in grado di rispondere in maniera efficace ed efficiente ai bisogni di assistenza ed ai cambiamenti organizzativi in costante evoluzione.

### **OBIETTIVI FORMATIVI**

Al termine del percorso formativo i partecipanti saranno in grado di:

- definire le cure essenziali infermieristiche nelle strutture residenziali e semiresidenziali;
- individuare modelli organizzativi orientati alla presa in carico di assistiti nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani;
- potenziare le proprie abilità di leadership e la capacità di gestire processi di cambiamento;
- conoscere contenuti e obiettivi del percorso formativo dell'OSS-FC;
- applicare il processo di attribuzione di attività assistenziali all'OSS-FC;
- riconoscere responsabilità professionali di infermiere, OSS e OSS-FC;
- riconoscere e favorire le opportunità del lavoro in team e nelle comunità di pratica;
- potenziare le proprie abilità di ricerca di letteratura relativamente all'ambito di interesse.

### REQUISITI DEI PARTECIPANTI

Infermieri con almeno 3 anni di attività in ambito geriatrico/residenziale per anziani, operanti nelle strutture extra ospedaliere residenziali e semiresidenziali per anziani pubbliche e private accreditate della Regione del Veneto e individuati come referenti per l'inserimento di OSS FC nelle medesime strutture.

**MODALITÀ DI SVOLGIMENTO**: FAD sincrona (o presenza), previa iscrizione su piattaforma Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (FSSP)

### **VALUTAZIONE**

L'apprendimento dei partecipanti è valutato mediante la somministrazione di un questionario a scelta multipla. La valutazione del gradimento è effettuata mediante la somministrazione di schede di valutazione di gradimento.





# ATTIVITÀ FORMATIVE E REQUISITI PROFESSIONALI DOCENTI

Nella seguente tabella si riporta la programmazione delle attività formative e i requisiti professionali dei docenti incaricati dell'insegnamento, per ciascun corso.

MODULO 1- L'assistenza infermieristica nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani

	Moduli formativi	Ore	Requisiti del docente
1	Cure essenziali infermieristiche (Fundamentals of care) nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani	2	Infermiere con Laurea specialistica/magistrale classe LM/SNT/1
2	La sicurezza delle cure e della persona assistita nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani: aspetti deontologici	2	Infermiere con Laurea specialistica/magistrale classe LM/SNT/1 e/o master in coordinamento e con esperienza clinica maggiore di 3 anni in area medico-geriatrica
3	Change management: essere agenti di cambiamento	3	Infermiere con Laurea specialistica/magistrale classe LM/SNT/1 e/o master in coordinamento e con esperienza clinica maggiore di 3 anni

# MODULO 2- La presa in carico dell'assistito

	Moduli formativi	Ore	Requisiti del docente
1	Modelli organizzativi assistenziali nelle strutture residenziali e semiresidenziali	2	Infermiere con Laurea specialistica/magistrale classe LM/SNT/1 e/o master in coordinamento
	Strumenti e strategie di personalizzazione e standardizzazione		e con esperienza clinica maggiore di 3 anni in area medico-geriatrica
2	La presa in carico della persona assistita nelle strutture residenziali e semiresidenziali L'attribuzione di attività assistenziali a operatori socio sanitari e operatori socio sanitari con formazione complementare in assistenza sanitaria	2	Infermiere con Laurea specialistica/magistrale classe LM/SNT/1 e/o master in coordinamento e con esperienza clinica maggiore di 3 anni in area medico-geriatrica
3	La responsabilità professionale degli infermieri, degli Operatori Socio Sanitari e degli Operatori Socio Sanitari con Formazione Complementare in assistenza sanitaria	3	Medico specialista in medicina legale/ infermiere con master in infermieristica forense e giurista esperto in ambito sanitario

# **MODULO 3- Il lavoro in team**

	Moduli formativi	Ore	Requisiti del docente
1	Il lavoro in team nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani: strategie e tecniche	2	Infermiere con Laurea specialistica/magistrale classe LM/SNT/1 e/o master in coordinamento e con esperienza clinica maggiore di 3 anni
2	La comunicazione e le relazioni nei processi di cambiamento	2	Psicologo del lavoro con Laurea Magistrale classe LM 51 ed esperienza professionale maggiore di 3 anni in area medico-geriatrica
3	Comunità di pratica per facilitare i cambiamenti	3	Infermiere con Laurea specialistica/magistrale classe LM/SNT/1 e Psicologo del lavoro con Laurea Magistrale classe LM 51 ed esperienza professionale maggiore di 3 anni in area medico-geriatrica





ALLEGATO B

# Programma corso di formazione per infermieri referenti per l'inserimento di OSS-FC nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani

Nella seguente tabella si riporta la programmazione delle attività formative, contenuti e metodologie didattiche.

	Moduli formativi	Contenuti	Ore	Metodologie didattiche
	Presentazione e obiettivi del corso	Presentazione e obiettivi del corso	0.30	
I MODULO L'assistenza	Cure essenziali infermieristiche (Fundamentals of care) nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani	Assistito, famiglia, caregiver: la complessità assistenziale nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani Le cure essenziali infermieristiche nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani	7	Lezione frontale con dibattito moderato dal docente
infermieristica nelle strutture residenziali e	La sicurezza delle cure e della persona assistita nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani: aspetti deontologici	Codice deontologico e sicurezza delle cure e della persona assistita nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani	2	Lezione frontale con dibattito moderato dal docente
per anziani	Change management: essere agenti di cambiamento	I cambiamenti organizzativi Le organizzazioni orientate all'apprendimento ( <i>learning organization</i> ) Ricerca di letteratura di interesse Promuovere modelli professionali innovativi	3	Lezione frontale con dibattito moderato dal docente. Esercitazioni
	Modelli organizzativi assistenziali per la presa in carico nelle strutture residenziali e semiresidenziali: il case management. Strumenti e strategie di personalizzazione e standardizzazione	Principali modelli organizzativi assistenziali per favorire la presa in carico L'OSS e l'OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria Gli strumenti operativi per la standardizzazione: piani di attività, procedure Il PAI: strumento per la personalizzazione	2	Lezione frontale con dibattito moderato dal docente
II MODOLO La presa in carico dell'assistito	La presa in carico della persona assistita nelle strutture residenziali e semiresidenziali.  L'attribuzione di attività assistenziali a operatori socio sanitari e operatori socio sanitari con formazione complementare in assistenza sanitaria. Casi clinici	Accertamento e pianificazione assistenziale Stabilire priorità assistenziali Il processo di attribuzione di attività assistenziali	7	Lezione frontale con dibattito moderato dal docente Esercitazioni
	La responsabilità professionale degli Infermieri, degli Operatori Socio Sanitari e degli Operatori Socio Sanitari con Formazione Complementare in assistenza sanitaria	Principali riferimenti normativi per l'esercizio professionale Attività e competenze di infermieri, OSS e OSS-FC Profili di responsabilità: civile, penale, disciplinare, amministrativa	3	Lezione frontale con dibattito moderato dal docente Esercitazioni





	Il lavoro in team nelle strutture residenziali e semiresidenziali: strategie e tecniche	Il lavoro in team: il sistema delle relazioni tra gli attori della presa in carico assistenziale Abilità e strategie di leadership Strategie e interventi per ridurre i conflitti e facilitare i cambiamenti	64	Lezione frontale con dibattito moderato dal docente Esercitazioni
III MODULO	La comunicazione e le relazioni nei processi di cambiamento	Impatto della comunicazione nei processi di cambiamento Strategie relazionali per favorire i cambiamenti	2	Lezione frontale con dibattito moderato dal docente Esercitazioni
	Comunità di pratica per facilitare i cambiamenti	Costruire comunità di pratica La consulenza professionale	3	Lezione frontale con dibattito moderato dal docente.
	Conclusioni e dibattito		0,30	
	Prova di verifica dell'apprendimento e questionario di gradimento			
		Totale	22	

