



**PERCORSO DI FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIA  
DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO**

**PREMESSA**

L'Operatore socio-sanitario con "Formazione complementare in assistenza sanitaria" (di seguito OSS-FC), come specificato nell'Accordo Stato/Regioni del 2003, è l'operatore che ha raggiunto le competenze professionali per l'esercizio dell'attività e dei compiti che gli consentono di svolgere ulteriori attività in aggiunta a quelle previste dal profilo di base, come di seguito descritte.

L'OSS-FC è un componente dell'équipe assistenziale e collabora con tutti i professionisti sanitari e socio-sanitari secondo l'organizzazione del contesto in cui è inserito.

L'OSS-FC svolge, oltre alle attività riferibili all'OSS con formazione di base, le attività assistenziali proprie coadiuvando l'infermiere o l'ostetrica, le attività dirette alla persona attribuite e supervisionate dall'infermiere o dall'ostetrica. Riferisce i risultati e gli esiti delle proprie azioni al professionista sanitario di riferimento, adotta comportamenti di sicurezza per sé e per la persona assistita e risponde per la non corretta esecuzione delle prestazioni affidategli.

Le attività dell'OSS-FC, attribuite e supervisionate dall'infermiere o dall'ostetrica, vengono svolte nell'ambito di situazioni di bassa discrezionalità decisionale ed elevata standardizzazione, al fine di assicurare adeguati livelli di risposta ai bisogni assistenziali.

**ATTIVITÀ dell'Operatore socio-sanitario con "Formazione complementare in assistenza sanitaria"**

Le attività che possono essere attribuite all'OSS-FC, previa valutazione e indicazione dell'Infermiere, sono descritte nella seguente tabella.

---

**Assistito con nutrizione enterale**

---

- Somministra la nutrizione enterale
- Effettua la medicazione della gastrostomia stabilizzata
- Rileva, registra e segnala alterazioni della cute peristomale
- Sorveglia l'assistito, rileva e segnala la comparsa di alterazioni

---

**Assistito con tracheostomia**

---

- Effettua l'aspirazione delle secrezioni oro-faringee, naso-faringee
- Effettua l'aspirazione delle secrezioni dell'assistito con tracheostomia stabilizzata
- Effettua, in assistiti clinicamente stabili, la medicazione della tracheostomia, non di recente confezionamento, e la pulizia della cannula tracheostomica
- Rileva, registra e segnala alterazioni della cute peristomale
- Sorveglia l'assistito, rileva e segnala la comparsa di alterazioni

---

**Assistito con enterostomia**

---

- Effettua la cura e pulizia dello stoma
- Effettua la sostituzione del sistema di raccolta
- Rileva, registra e segnala alterazioni della cute peristomale
- Sorveglia l'assistito, rileva e segnala la comparsa di alterazioni

---

**Assistito a rischio di Lesioni da Pressione**

---

- Applica interventi appropriati per la prevenzione delle Lesioni da Pressione
  - Rileva, registra e segnala alterazioni cutanee nelle zone a rischio di compressione
- 



7ca126fd



**Rilevazione dolore, parametri e funzioni**

---

- Rileva, registra e segnala sede, caratteristiche e grado del dolore, anche in assistiti con problematiche comportamentali e comunicative, applicando scale di valutazione validate (esempio PAINAD e NOPPAIN)
  - Rileva e registra parametri vitali (frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, temperatura corporea, pressione arteriosa)
  - Esegue e registra ECG
  - Rileva, registra e segnala la glicemia mediante glucometro
- 

**Somministrazioni prescrizioni terapeutiche per via naturale, intramuscolare, sottocutanea**

---

- Somministra farmaci per via orale e sublinguale
  - Somministra farmaci tramite SNG, PEG, PEJ
  - Somministra farmaci per via topica: transdermica, cutanea, otologica, oftalmica, nasale
  - Somministra farmaci per via inalatoria: inalatori, spray, nebulizzatori
  - Somministra farmaci per via vaginale: ovuli, lavande
  - Somministra farmaci per via rettale: supposte, clisma evacuativo
  - Somministra farmaci per via intramuscolare, sottocutanea
  - Rileva e segnala la comparsa di anomalie e alterazioni
- 

**Sorveglianza delle infusioni**

---

- Sorveglia il mantenimento della velocità di infusione come prescritta e impostata dall'infermiere
  - Rileva e segnala anomalie, alterazioni cutanee, interruzioni di flusso, dislocazione del dispositivo
- 

**Somministrazione ossigenoterapia e rilevazione saturazione**

---

- Somministra ossigenoterapia rispettando tempi e dosaggio di flusso prescritto
  - Posiziona i presidi: cannule nasali, maschera facciale semplice e maschera di Venturi utilizzando appropriate modalità di umidificazione e verifica il corretto posizionamento dei dispositivi
  - Mantiene in sicurezza l'assistito e l'ambiente
  - Rileva mediante sensore/pulsossimetro la saturazione di ossigeno (SaO<sub>2</sub>)
  - Osserva l'assistito, rileva e segnala eventuali alterazioni
- 



7ca126fd



**ATTIVITA' FORMATIVE E REQUISITI PROFESSIONALI DOCENTI**

Nella seguente tabella si riporta la programmazione delle attività formative e i requisiti professionali dei docenti incaricati dell'insegnamento, per ciascun corso.

<b>MODULO 1 – Cura alla persona e sicurezza</b>			
		<b>ORE</b>	<b>Requisiti del docente</b>
1	Nutrizione enterale nell'anziano	8	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
2	Tracheostomia, procedure di aspirazione e cura della persona	8	Infermiere con esperienza clinica in area pneumologica o neurologica maggiore di 3 anni
3	Enterostomie e cura della persona	6	Infermiere con master o perfezionamento in <i>stomaterapia</i>
5	Prevenzione delle Lesioni da Pressione Fragilità cutanea nell'anziano (skin tears)	12	Infermiere con master o perfezionamento in <i>wound care</i>
<b>MODULO 2 – Dolore, parametri e funzioni</b>			
1	Dolore e qualità di vita nell'anziano Cure di fine vita	18	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni e/o con master o perfezionamento in cure palliative e professionista sanitario con master o perfezionamento in bioetica ed esperienza in area medico-geriatrica
2	Rilevazione di parametri e funzioni con dispositivi elettromedicali	10	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
<b>MODULO3 –Somministrazioni prescrizioni terapeutiche</b>			
1.	Responsabilità nelle somministrazioni terapeutiche e nelle attività sanitarie	8	Medico specialista in medicina legale e/o infermiere con master in ambito legale e forense e giurista esperto in ambito sanitario
2.	Principi per la somministrazione in sicurezza	10	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
3.	Principi generali e farmaci di uso comune negli assistiti anziani	10	Medico specialista in geriatria
4.	Somministrazioni farmaci per via naturale	12	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
5.	Somministrazioni farmaci per vie intramuscolare e sottocutanea. Sorveglianza delle infusioni	12	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni
6.	Somministrazione ossigenoterapia e rilevazione saturazione	6	Infermiere con esperienza clinica in area pneumologica maggiore di 3 anni
<b>MODULO 4 –Aggiornamenti</b>			
1.	Prevenzione delle cadute negli anziani	8	Fisioterapista con esperienza clinica in area geriatrica – internistica maggiore di 3 anni
2.	Prevenzione all'utilizzo di misure di contenzione	10	Infermiere con esperienza clinica in area medico-geriatrica maggiore di 3 anni e/o infermiere con master in ambito legale e forense e giurista esperto in ambito sanitario
3.	Prevenzione delle infezioni dell'assistito anziano istituzionalizzato	12	Infermiere con master o perfezionamento in prevenzione delle infezioni ospedaliere
<b>TOTALE ORE TEORICHE</b>		<b>150</b>	



7ca126fd



**MODULI DIDATTICI****MODULO 1 – CURA ALLA PERSONA E SICUREZZA****Nutrizione enterale nell'anziano***(8 ore)***CONTENUTI**

1. Vie di somministrazione della nutrizione enterale: sondino naso-gastrico (SNG), gastrostomia (PEG), digiunostomia (PEJ)
2. Principali miscele nutritive
3. Modalità e raccomandazioni per la somministrazione (continua, intermittente)
4. Presidi, preparazione delle miscele nutritive, allestimento dei materiali
5. Posizionamento dell'assistito, sorveglianza, rilevazione e segnalazione di complicanze
6. Prevenzione di lesioni da device, igiene del naso e del cavo orale
7. Procedure per la medicazione della gastrostomia stabilizzata, principali alterazioni

**Tracheostomia, procedure di aspirazione e cura della persona***(8 ore)***CONTENUTI**

1. Cenni di anatomia delle prime vie respiratorie
2. Tracheostomia, tipologie di cannule tracheostomiche
3. Pulizia dei dispositivi tracheostomici
4. Procedure per l'aspirazione oro-faringea, naso-faringea e da tracheostomia stabilizzata
5. Posizionamento e osservazione dell'assistito durante la procedura di aspirazione, principali alterazioni
6. Procedura per la medicazione della tracheostomia, alterazione della cute peristomale
7. Le cure quotidiane alla persona con tracheostomia (igiene personale, umidificazione, alimentazione)

**Enterostomie e cura della persona***(6 ore)***CONTENUTI**

1. Cenni di anatomia del colon-retto
2. Tipologie di stomie, sistemi di raccolta
3. Igiene e cura della cute peristomale
4. Osservazione della stomia e prevenzione di complicanze
5. Procedura per la medicazione delle enterostomie

**Prevenzione delle Lesioni da Pressione e fragilità cutanea nell'anziano (*skin tears*)***(12 ore)***CONTENUTI**

1. Caratteristiche della cute nell'anziano
2. Lacerazioni cutanee, fattori di rischio, sedi di localizzazione più frequenti delle lesioni
3. Interventi per la prevenzione di lesioni da lacerazione (*skin tears*)
4. Raccomandazioni e linee guida per la prevenzione delle Lesioni da Pressione
5. Osservazione dello stato della cute e segni di complicanze



7ca126fd



**MODULO 2 – DOLORE, PARAMETRI E FUNZIONI****Dolore e qualità di vita nell'anziano. Cure di fine vita***(18 ore)***CONTENUTI**

1. Tutela dei diritti e della dignità dell'anziano istituzionalizzato
2. Il dolore e la qualità di vita dell'assistito anziano
3. Dolore acuto, cronico, persistente
4. Dolore e demenza
5. Conseguenze del dolore non trattato
6. Il rispetto della dignità del morente e dei suoi valori
7. Gestì di cura e comfort: interventi per la persona morente e sull'ambiente
8. Supporto post evento per caregiver, ospiti e personale
9. La relazione con l'assistito anziano e i famigliari: stili e tecniche comunicative efficaci

**Rilevazione di parametri e funzioni con dispositivi elettromedicali***(10 ore)***CONTENUTI**

1. Scale di misurazione del dolore validate
2. Rilevazione di frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, temperatura corporea: *range* di normalità e principali alterazioni
3. Significato della rilevazione della pressione arteriosa:
  - procedura per la rilevazione della pressione arteriosa
  - *range* di normalità e principali alterazioni
4. La misurazione della glicemia mediante glucometro
  - *range* di normalità e principali alterazioni
5. Esecuzione di ECG

**MODULO 3 –SOMMINISTRAZIONI PRESCRIZIONI TERAPEUTICHE****Responsabilità nelle somministrazioni terapeutiche e nelle attività sanitarie***(8 ore)***CONTENUTI**

1. Concetto di responsabilità, autonomia, collaborazione, attribuzione vs delega
2. La responsabilità dell'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria nelle attività assistenziali di tipo sanitario
3. Consenso e rifiuto dei trattamenti da parte dell'assistito

**Principi per la somministrazione di farmaci in sicurezza***(10 ore)***CONTENUTI**

1. Standard di sicurezza per la somministrazione (10 G)
2. Somministrazione sicura: gli errori più frequenti nella terapia e azioni per prevenirli
3. La prescrizione medica dei farmaci: elementi costitutivi e principali errori
4. Comuni abbreviazioni utilizzate nelle prescrizioni
5. Stoccaggio e conservazione dei farmaci

**Principi generali e farmaci di uso comune negli assistiti anziani***(10 ore)***CONTENUTI**

1. Principali categorie di farmaci utilizzati negli assistiti anziani o fragili: diuretici, cardiovascolari, antidolorifici, psicofarmaci, anticoagulanti, antibiotici, antidiabetici orali, insulina
2. Principali segni e sintomi di allarme in seguito all'assunzione dei farmaci



7ca126fd



**Somministrazioni di farmaci per via naturale***(12 ore)***CONTENUTI**

1. Le vie di somministrazione dei farmaci previste per l'OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria
2. Unità di misura più utilizzate e allestimento di farmaci
3. Somministrazione di farmaci per via orale, sublinguale, mediante SNG o PEG:
  - principali controindicazioni: disfagia, nausea/vomito, stato di coscienza alterato
  - assunzione in relazione ai pasti
  - diluizione, preparazione (triturazione...) del farmaco
  - prevenzione del rischio di inalazione
  - somministrazione in assistiti con disfagia
4. Somministrazione di farmaci per via topica: transdermica, cutanea, otologica, oftalmica, nasale
5. Somministrazione di farmaci per via inalatoria: inalatori, spray, nebulizzatori, distanziatori
6. Somministrazione di farmaci per via vaginale: ovuli, lavande
7. Somministrazione di farmaci per via rettale: supposte, clismi evacuativi
  - tipologie di clismi
  - cenni di anatomia
  - dispositivi e soluzioni
  - posizionamento dell'assistito
  - procedura e rischi
  - osservazione dell'assistito

**Somministrazioni di farmaci per vie intramuscolare e sottocutanea.****Sorveglianza delle infusioni***(12 ore)***CONTENUTI**

1. Dispositivi per la terapia iniettiva: siringhe e aghi
2. Sedi di iniezione intramuscolare e procedura di somministrazione
3. Sedi di iniezione per via sottocutanea e procedura di somministrazione (insulina e eparina)
4. Complicanze locali nella terapia iniettiva
5. La sorveglianza della terapia infusiva endovenosa:
  - vigilanza del mantenimento della velocità di infusione prescritta e impostata
  - alterazioni cutanee nella sede di inserzione del catetere
  - dislocazione del dispositivo

**Somministrazione di ossigenoterapia e rilevazione saturazione***(6 ore)***CONTENUTI**

1. Somministrazione di ossigenoterapia:
  - tempi e modalità di somministrazione
  - principali caratteristiche dei dispositivi utilizzabili
  - sicurezza durante la somministrazione, sicurezza ambientale
  - complicanze
2. Cura del cavo orale nell'assistito con ossigenoterapia
3. Prevenzione di lesioni da dispositivi per ossigenoterapia
4. Rilevazione della saturazione di Ossigeno (SaO<sub>2</sub>)
5. Range di normalità e principali alterazioni



7ca126fd



## MODULO 4 –AGGIORNAMENTI

### Prevenzione delle cadute negli anziani

(8 ore)

#### CONTENUTI

1. Epidemiologia delle cadute e principali conseguenze
2. Prevedibilità e prevenibilità delle cadute
3. Paura di cadere e cadute
4. Assistiti ad alto rischio di caduta: con demenza o malattia di Parkinson
5. Interventi per prevenire le cadute
6. Coinvolgimento e collaborazione dell'assistito e del caregiver nella prevenzione
7. Fattori di rischio ambientali e loro modifica
8. Ausili per la motricità in sicurezza
9. Mantenimento delle abilità residue: approccio preventivo in integrazione con l'équipe
10. Segnalazione e monitoraggio delle cadute

### Prevenzione all'utilizzo di misure di contenzione

(10 ore)

#### CONTENUTI

1. Limiti e vincoli giuridici alla contenzione
2. La prescrizione medica e il preventivo consenso del caregiver
3. Le ragioni per eliminare la contenzione
4. Strategie di prevenzione e azioni alternative alla contenzione

### Prevenzione delle infezioni dell'assistito anziano istituzionalizzato

(12 ore)

#### CONTENUTI

1. Fenomeno dei germi multi-resistenti
2. Differenza tra colonizzazione e infezione
3. Precauzioni per prevenire la trasmissione di colonizzazioni/infezioni
4. Le misure di prevenzione da adottare nell'assistito anziano istituzionalizzato con:
  - infezione delle vie respiratorie: influenza, polmonite, TBC, Sars-CoV-2
  - gastroenteriti da clostridium difficile
  - parassitosi cutanea: scabbia



7ca126fd

