



## DISPOSIZIONI ATTUATIVE

La Rete degli Empori della Solidarietà è un progetto sociale significativo ed innovativo nell'ambito delle politiche regionali di contrasto alla povertà e di promozione dell'inclusione sociale; nel corso del tempo, si è sviluppato per venire incontro a esigenze e caratteristiche di un servizio/intervento in evoluzione, costantemente connesso ai cambiamenti sociali. A maggior ragione in questo particolare frangente storico, è opportuno garantire la più ampia flessibilità e permeabilità alle attività di queste realtà affinché possano rispondere in modo adeguato e funzionale a nuovi bisogni emergenti e a nuove dinamiche a livello di welfare e di comunità.

Si riprende e conferma quanto riportato nell'allegato A della DGR n. 1414/2019 riguardo a:

- la distinzione tra Empori ad Attività Diretta e Indiretta descritta, ricordando che le differenze riguardano sia aspetti organizzativi sia gestionali;
- le tipologie di spese connesse all'avvio e all'implementazione degli Empori ad Attività Diretta e Indiretta. Quest'ultimo aspetto interessa in particolare quei soggetti che intendono presentare nuove progettualità alla Regione del Veneto ed entrare nella Rete regionale.

### 1. Beneficiari

A fronte della necessità di assolvere a sempre più numerose e varie richieste di sostegno alimentare e/o altre necessità, si chiede di usare la massima flessibilità nei criteri di accesso all'Emporio e di concordare eventualmente con il Comune le situazioni a cui dare priorità, favorendo, per i casi più difficili, la consegna degli alimenti a domicilio.

Si evidenzia l'importanza di garantire questo specifico servizio/intervento oltre che alle persone/famiglie in grave stato di marginalità e di estrema povertà, agli anziani soli, alle persone con disabilità o con particolari patologie, alle donne in gravidanza, ai genitori con figli minori o disabili, a coloro che assistono un ammalato o un disabile, ossia a quelle persone impossibilitate a recarsi all'Emporio perché prive di mezzi propri e non nelle condizioni per spostarsi con i mezzi pubblici.

Come già indicato nell'atto e sempre per facilitare e snellire il percorso di accesso agli Empori, si prevede di modificare le linee guida attraverso il Tavolo regionale, in particolare rivedendo quanto attiene alla definizione e condivisione del progetto di accompagnamento degli utenti.

### 2. Spese ammissibili

Si riportano qui di seguito le spese ammissibili, precisando che:

- si confermano le voci indicate nell'allegato A della DGR n. 1414/2019 prevedendo la deroga delle percentuali di rimborso ivi riconosciute. Deroga che si applica anche alle attività in corso di realizzazione e riguarda solo gli Empori Diretti o gli Empori Indiretti che svolgono attività diretta.
- si prevedono nuove voci di spesa ammissibili connesse ad attività/misure specifiche per la gestione della grave crisi attuale determinata dal Coronavirus.

Queste ultime fanno riferimento ad attività che diventano prioritarie e realizzabili anche nelle progettualità già in corso.

Si considerano le spese sostenute per:

- attivare e/o potenziare il servizio di consegna a domicilio della spesa e di ulteriori necessità;
- provvedere alla sanificazione degli ambienti (anche attraverso imprese specializzate) e alla fornitura di mascherine di protezione facciale, gel disinfettante, guanti, etc...per la sicurezza di operatori e volontari;



1372b151



- attivare/sperimentare il servizio di ascolto/supporto anche psicologico a distanza;
- prevedere un'attività di facilitazione di comunità, che supporti gli operatori/volontari nella lettura dei nuovi bisogni, nell'intercettazione, ascolto e coinvolgimento di nuove utenze e nel potenziamento della collaborazione con i servizi sociali comunali e altri attori del territorio;
- realizzare azioni di sensibilizzazione e disseminazione delle buone pratiche maturate nell'ambito della Rete degli Empori anche in relazione e in risposta agli effetti sociali determinati dal COVID-19;
- il rimborso del personale impiegato nella gestione dell'Emporio ad Attività Diretta e Indiretta e nelle attività di raccolta e redistribuzione delle eccedenze, esclusi i dipendenti e i collaboratori del soggetto gestore e dei partner;
- il rimborso delle spese di viaggio ai volontari: si considera il costo relativo all'utilizzo del mezzo più economico per trasferte fuori provincia. Il rimborso chilometrico sarà pari ad un quinto del prezzo della benzina con un massimo di Euro 0,30 al chilometro (salvo adeguamento normativo);
- sistemi informativi e attività di formazione per operatori e volontari (i beneficiari dovranno presentare un report annuale relativo ai soggetti coinvolti e ai contenuti trattati);
- l'affitto di locali e spese amministrative;
- l'approvvigionamento di prodotti che non vengono recuperati quali: legumi, carne, pesce, etc. Prodotti che risultano necessari per garantire alle persone una dieta equilibrata e che promuovano una educazione alimentare, ad adeguati stili di vita ed alla salute. A questi si aggiungono anche prodotti per l'igiene personale o della casa;
- altre attività e progettualità specifiche.

Si raccomanda di agire in modo coordinato ed integrato con la rete dei servizi e degli interventi già attivi nei territori, ritenendosi opportuna, in particolare in questa difficile situazione, una gestione unitaria in grado di evitare sovrapposizioni e raggiungere in modo capillare tutte le situazioni di fragilità.

### **3. Modalità, Tempi, Valutazione ed esiti dell'Istruttoria**

A tutti gli Empori si chiede di elaborare una progettualità che verrà valutata dalla Direzione Servizi Sociali – U.O. Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità ed Inclusione sociale.

Ogni progettualità dovrà prevedere e illustrare gli elementi qui di seguito elencati e suddivisi per tipologia di partecipanti: Empori già attivi e soggetti che intendono candidarsi all'adesione alla Rete degli Empori.

Rispetto a questi ultimi, si chiede di elaborare un documento che contenga gli elementi relativi al punto 1) e 2) qui di seguito riportati.

Per quanto riguarda l'ampliamento della Rete, si precisa che verranno selezionati 2 nuovi soggetti le cui attività dovranno riguardare le province con un minor numero di Empori ad attività Diretta e Indiretta, la cui programmazione è definita nell'Allegato A della Dgr n. 1414/2019.

#### **Elementi da inserire e illustrare ai fini della valutazione**

##### **1) Empori già appartenenti alla Rete**

- a. Previsione e adozione di strumenti per leggere e monitorare i bisogni e le criticità connesse al COVID-19 – eventuale accompagnamento attraverso azioni di facilitazione;
- b. Elementi legati alla promozione di attività innovative e di valorizzazione/capitalizzazione di esperienze e pratiche connesse al COVID-19;
- c. Integrazione con altre progettualità finanziate a livello europeo, nazionale, regionale, locale o altro (Es: R.I.A., Interventi per senza dimora, per persone in esecuzione penale esterna, ecc.);
- d. Previsione di attivazione/potenziamento di collaborazioni specifiche con Servizi sociali e coinvolgimento in reti coordinate da Servizi Sociali comunali;



1372b151



- e. Previsione di attivazione/potenziamento di collaborazioni specifiche con altri soggetti nella rete del Terzo Settore;
- f. Previsione di attivazione/potenziamento di collaborazioni specifiche con altri soggetti del mondo profit (oltre al settore dell'approvvigionamento);
- g. Elementi innovativi degli interventi/attività proposte con particolare riferimento alla loro contestualizzazione;
- h. Qualità delle risorse (partenariato, strumenti e metodologie, di sensibilizzazione e/o di diffusione);
- i. Previsione di strumenti/modalità di stima, verifica e valutazione degli interventi/attività.

**2) Candidature all'adesione alla Rete degli Empori (elementi da prevedere in aggiunta a quelli del punto 1)**

- a. Le richieste devono riguardare province con un numero minore di Empori ad attività Diretta e Indiretta;
- b. Caratteristiche del contesto di intervento in termini di incidenza delle domande di Reddito di Cittadinanza;
- c. Stima del bacino di utenza raggiungibile.

Le progettualità devono essere presentate entro **30 giorni** dalla data di pubblicazione del presente atto. Gli esiti dell'istruttoria saranno resi noti ai soggetti interessati mediante comunicazione del provvedimento di impegno di spesa. Nel medesimo atto, saranno definite le modalità di monitoraggio, verifica intermedia e rendicontazione periodica/finale.

Al fine d'uniformare la raccolta delle informazioni, gli Empori ad Attività Diretta ed Indiretta dovranno trasmettere annualmente un report che evidenzia il numero dei soggetti coinvolti nella rete, il numero e la tipologia dei beneficiari (persone e nuclei familiari) nonché la quantità di alimenti redistribuiti nel territorio di competenza. Viene inoltre richiesta una relazione tecnica sulle diverse attività messe in campo anche in rete con altri attori del territorio in cui intervengono e con altri empori/territori contigui.

**4. Durata delle progettualità**

Quanto alle progettualità presentate per questa DGR, hanno durata a far data dalla comunicazione di avvio/prosecuzione dell'attività fino al 31 maggio 2021, data eventualmente prorogabile con atto del direttore della UO Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità ed Inclusione sociale. Si precisa che l'erogazione dei finanziamenti de quo è condizionata all'apertura dell'Emporio.

**5. Responsabile del procedimento**

Il responsabile del procedimento è il direttore della UO Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità ed Inclusione sociale.

**6. Tutela della Privacy**

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del D.lgs. 101/2018 di adeguamento al Regolamento n. 2016/679/UE, del 27 aprile 2016, noto come GDPR (General Data Protection Regulation).

Considerata la situazione di emergenza sanitaria in corso, si raccomanda di rispettare, a tutela degli operatori, dei volontari e degli assistiti, tutte le precauzioni e disposizioni previste dalla normativa vigente.



1372b151

