



**Piano di Lavoro per l'attività di Assistenza Tecnica per l'attuazione del
Programma Operativo Nazionale "Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" (PON
SPAO) della "Garanzia Giovani"**

Con il presente documento viene definito il Piano di Lavoro avente per oggetto l'attività di Assistenza Tecnica per l'attuazione del Programma Operativo Nazionale Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" (PON SPAO) della Garanzia Giovani".

A. Principale normativa di riferimento per l'esecuzione del servizio.

Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, pubblicato sulla GUUE del 20 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e definisce disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;

Regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, pubblicato sulla GUUE del 20 dicembre 2013, relativo al Fondo sociale europeo e abrogante il Regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio, che sostiene l'iniziativa a favore dell'occupazione giovanile per la lotta alla disoccupazione giovanile;

Accordo di Partenariato Italia 2014-2020 adottato con Decisione della Commissione Europea C(2014) 8021 del 29 ottobre 2014, modificata con Decisione C(2018) 598 dell'8 febbraio 2018, individua, tra gli altri, il Programma Operativo Nazionale "Iniziativa Occupazione Giovani" (PON IOG) e il Programma Operativo Nazionale "Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" (PON SPAO) nel quadro della strategia di impiego dei fondi strutturali europei per il periodo 2014 -2020;

Decisione C(2014) 4969 dell'11 luglio 2014 con la quale la Commissione Europea ha adottato il Programma Operativo Nazionale "Iniziativa Occupazione Giovani";

Decisione (2014) 10100 del 17 dicembre 2014 con la quale la Commissione Europea ha adottato il Programma Operativo Nazionale "Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" 2014-2020, oggetto di riprogrammazioni approvate dalla Commissione Europea con Decisioni C(2017) 8928 del 18 dicembre 2017 e C(2018) 9099 del 19 dicembre 2018; - Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 17 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio.

B. Struttura referente

Il piano di Lavoro è stato predisposto di concerto con l'Amministrazione regionale dall'Ente Veneto Lavoro, con sede in Venezia – Mestre, Via Cà Marcello n. 67, affidatario dell'attività di Assistenza Tecnica per l'attuazione del Programma Operativo Nazionale "Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" (PON SPAO) della "Garanzia Giovani", attraverso la procedura in *houseproviding*.

C. Ambiti e contenuti tecnici del servizio

I servizi di Assistenza Tecnica verranno realizzati in coerenza con le finalità del Programma Operativo Nazionale "Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" (PON SPAO) della "Garanzia



51970933



Giovani”, avente come obiettivo specifico il miglioramento dei sistemi di gestione, comunicazione e monitoraggio del PON SPAO. Riguarderanno un quadro di azioni volte a migliorare l’efficacia e l’efficienza del Programma attraverso interventi e strumenti che ne sostengano l’esecuzione in particolare per le fasi di preparazione, gestione, monitoraggio, sorveglianza e controllo.

Il servizio di Assistenza Tecnica dovrà garantire un’attività di affiancamento e di supporto tecnico-professionale e documentale alla Regione del Veneto quale Organismo Intermedio del PON SPAO, nonché alle strutture regionali responsabili delle azioni, onde garantire una migliore *governance* del PON SPAO nella sua globalità.

Gli interventi richiesti, a titolo comunque indicativo e non esaustivo, possono essere così identificati:

Area di intervento n. 1 – Programmazione e Gestione

- Supporto all’applicazione della normativa connessa all’attuazione del Programma Operativo Nazionale “Iniziativa Occupazione Giovani” (PON IOG) e del Programma Operativo Nazionale “Sistemi di Politiche Attive per l’Occupazione” (PON SPAO) della “Garanzia Giovani”, a livello di applicazione operativa;
- Gestione dei processi e utilizzo di strumenti di analisi, audit, valutazione e controllo della programmazione strategica delle azioni;
- Gestione dei processi e utilizzo di strumenti di analisi e controllo nella fase attuativa dei progetti;
- Utilizzo di metodologie e strumenti tecnici e operativi, soprattutto a carattere informativo in relazione alla gestione della programmazione;
- Raccolta e la gestione dei dati di monitoraggio;

Conoscenze e competenze richieste alle professionalità operanti nell’area:

1a) Conoscenze e competenze: esperti nell’area programmazione e gestione Conoscenza e applicazione pratica della normativa comunitaria, nazionale e regionale nella programmazione e/o gestione dei Fondi strutturali. Conoscenza del ruolo delle istituzioni e delle pratiche in materia di lavoro, formazione e istruzione e connesse competenze operative, comprese quelle linguistiche relative all’inglese.

1b) Conoscenze e competenze: esperti in campo delle politiche formative e del lavoro, nonché nell’accreditamento delle strutture di formazione/orientamento e nei sistemi di qualità. Conoscenza delle leggi e dei regolamenti nazionali e regionali in tema di accreditamento degli Organismi di Formazione e Orientamento con particolare riferimento ai “Modelli di accreditamento degli organismi di formazione e/o orientamento” banditi nella Regione Veneto. Competenze in campo tecnico-organizzativo e della Certificazione di sistemi di gestione per la Qualità secondo la Norma ISO 9001.

1c) Conoscenze e competenze: specialisti in amministrazione e gestione programmi finanziati con Fondi strutturali. Elevate conoscenze pluri-specialistiche (acquisibili con la laurea breve o il diploma di laurea) ed un grado di esperienza pluriennale, finalizzate all’attività di ricerca, studio ed elaborazione di dati in funzione della programmazione economico finanziaria e all’attività di istruzione, predisposizione e redazione di atti e documenti riferiti all’attività amministrativa e gestionale dei Fondi strutturali.

1d) Conoscenze e competenze: assistenti in amministrazione e gestione programmi FSE. Approfondite conoscenze mono-specialistiche ed esperienza pluriennale, finalizzate alle attività istruttorie nel campo amministrativo e contabile, curando, nel rispetto delle procedure e degli adempimenti di legge ed avvalendosi delle conoscenze professionali, la raccolta, l’elaborazione e l’analisi dei dati inerenti la gestione dei programmi finanziati con Fondi strutturali.

Area di intervento n. 2 - Rendicontazione e controlli



51970933



- Supporto nella definizione e nella gestione del processo di spesa;
- Gestione dei processi di controllo, ispezione e verifica delle irregolarità;
- Applicazione delle procedure di rendicontazione amministrativa;
- Assistenza alla realizzazione dei processi di controllo a vario titolo, anche attraverso l'utilizzo di idonei sistemi informatici;
- Supporto alla definizione di azioni di valutazione integrata e mirata all'approfondimento di specifici temi;
- Assistenza nei rapporti con l'Autorità di Certificazione e l'Autorità di Audit.
- Conoscenze e competenze: esperti nell'area rendicontazione e controllo dei Programmi Comunitari.

Conoscenza e capacità applicativa delle normative comunitarie, nazionali e regionali in tema di rendicontazione dei programmi comunitari cofinanziati dai Fondi Strutturali. Adeguata conoscenza e competenza dei principi e delle procedure in materia di economia e di contabilità pubblica, con particolare attenzione a quella comunitaria, nonché delle tecniche di analisi e di elaborazione dei dati finanziari.

Area di intervento n. 3 – Informatica

- Assistenza allo sviluppo, integrazione, modifica ed ottimizzazione dei sistemi informatici e dei software applicativi.
- Supporto al soddisfacimento delle esigenze degli utilizzatori, nonché alla soluzione delle difficoltà in materia;
- Sostegno nella raccolta e gestione dei dati e degli indicatori fisici, finanziari e procedurali, garantendo un adeguato supporto alla predisposizione dei documenti gestionali di certificazione delle operazioni.

Conoscenze e competenze richieste alle professionalità operanti nell'area:

Conoscenze e competenze: esperti nell'area programmazione informatica e gestione dei pacchetti applicativi.

Programmazione informatica e gestione dei pacchetti applicativi.

Sistemi matematici applicati, nonché gestione di modelli statistici e di elaborazione dati.

Informatica ed elettronica; in particolare esperienza di sistemi Linux, parte server e sistemi Windows, parte client; RDBMS open source (MySQL, PostgreSQL); linguaggi e strumenti di programmazione internet principalmente con riferimento all'ambiente Java. Strumenti di *office automation*.

La realizzazione delle attività di Assistenza Tecnica, da un punto di vista metodologico, avrà come obiettivo fondamentale quello di supportare il personale regionale delle strutture responsabili di azione per le fasi di attuazione, gestione e controllo del Programma Operativo Nazionale "Iniziativa Occupazione Giovani" (PON IOG) – PAR Veneto".

In ogni caso gli interventi di Assistenza Tecnica non verranno prestati in una logica di servizio esterno e sostitutivo del ruolo e delle funzioni dell'Amministrazione, ma avranno come riferimento la realizzazione di un meccanismo dinamico di interazione tra il personale regionale ed il gruppo di lavoro di assistenza tecnica, finalizzato alla massimizzazione del processo di valorizzazione del personale interno in un'ottica di semplificazione operativa e di miglioramento del rapporto efficacia/efficienza del servizio.

La natura dei servizi richiesti necessiterà di uno stretto collegamento tra gli esperti e i funzionari regionali, che si svilupperà attraverso una costante collaborazione sia di gruppo che individuale, adeguatamente coordinata.

D. Gruppo di lavoro



51970933



Per la realizzazione del servizio di Assistenza Tecnica, l'Ente Veneto Lavoro è autorizzato a dotarsi delle risorse necessarie a garantire i servizi di Assistenza Tecnica, nel numero massimo di 4 professionalità con qualifiche idonee e nelle forme contrattuali più opportune.

Attraverso idonea concertazione con la Regione del Veneto potrà essere modificato e/o integrato il presente Piano in relazione a particolari esigenze che dovessero manifestarsi nella fase operativa.

E. Piano dei costi

L'attività descritta, da attuarsi per la durata di 30 mesi dalla data di sottoscrizione della Convenzione tra la Regione del Veneto e l'Ente Veneto Lavoro per l'Assistenza Tecnica per l'attuazione Programma Operativo Nazionale "Iniziativa Occupazione Giovani" (PON IOG) – PAR Veneto".

Il costo totale preventivato per i menzionati servizi di Assistenza Tecnica, a valere sulle risorse messe a disposizione dal Programma Operativo Nazionale Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" (PON SPAO) della Garanzia Giovani", ammonta ad € 478.112,00.

I costi sono comprensivi di ogni onere e iva, laddove dovuta.

Gli importi sopraindicati sono comprensivi delle spese per trasferte per la partecipazione a tavoli tecnici e seminari nonché a supporto delle attività fuori sede per monitoraggi e controlli.



51970933

