



**Profilo di Ruolo**  
**del Direttore di Struttura complessa**

**ATTIVITA' SPECIALISTICA**

**DISTRETTO SOCIO-SANITARIO SUD**

<b>Titolo dell'incarico</b>	Direttore di struttura complessa di <b>Attività Specialistica</b>
<b>Luogo di svolgimento dell'incarico</b>	L'attività verrà svolta presso il Poliambulatorio sede di Borgo Cavalli - Treviso. Altre attività potranno essere svolte presso altre sedi del Poliambulatorio (Oderzo e Mogliano Veneto) e altre sedi secondo le specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione aziendale
<b>Sistema delle relazioni</b>	Relazioni operative con il Direttore del Distretto Sud e Direttore Sanitario  <b>Principali relazioni operative:</b> Direzione Sanitaria dei Presidi Ospedalieri, Piani e Programmi (Servizio Qualità, Comunicazione e URP), Servizio per la Gestione dei Rapporti in Convenzione, Distretti Sud e Nord, Direzione Amministrativa di Ospedale e CUP Manager, Controllo di Gestione, Medicina Convenzionata (MMG, SAI, PLS), Strutture Private Convenzionate, Servizio per la Formazione e l'Aggiornamento.
<b>Principali</b>	Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a:

pubblicato nella **Gazzetta Ufficiale** n. .... del .....

scadenza il .....

<p><b>responsabilità</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione delle liste di attesa aziendali per le prestazioni di specialistica ambulatoriale</li> <li>- gestione della leadership</li> <li>- gestione della comunicazione con i vari stakeholders coinvolti nel processo di erogazione delle prestazioni ambulatoriali</li> <li>- gestione dei budgets delle strutture private convenzionate</li> <li>- appropriatezza prescrittiva</li> </ul>
<p><b>Caratteristiche attuali dell'Unità Operativa Complessa</b></p>	<p>L'U.O. è una S.C. dell'Azienda ULSS 9 di Treviso, con sede principale presso il Poliambulatorio di Borgo Cavalli</p> <p>Aree di attività e volumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Gestione delle liste di attesa.</u> Prestazioni erogate nell'anno 2013: 4.355.911 prestazioni di specialistica ambulatoriale.</li> </ul> <p>La Gestione delle liste deve garantire a) il rispetto dei tempi di attesa della prestazioni di specialistica ambulatoriale in rapporto alla classe di priorità indicata nella prescrizione, nel 90% delle prestazioni in classe A, nel 90% delle prestazioni in classe B, nel 100% delle prestazioni in classe C e b) il rispetto del parametro numero di prestazioni ogni 1000 abitanti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La UOC Specialistica Ambulatoriale ha erogato direttamente tramite la struttura Poliambulatorio nelle tre sedi di Borgo Cavalli, Mogliano Veneto, Oderzo 142.199 prestazioni.</li> <li>- Gestione delle Sale prelievi di Borgo Cavalli e Oderzo : TOT. Prelievi anno 2013 : 185.021</li> <li>- <u>Gestione dei Budgets delle Strutture Convenzionate:</u> 13 strutture accreditate.</li> </ul> <p>BUDGET complessivo delle prestazioni erogate : 81.200.000. Euro con le seguenti attività :</p> <p><b>SPECIALISTICA AMBULATORIALE – BRANCHE DI EROGAZIONE ANNO 2013:</b></p> <p>03 - Laboratorio</p> <p>08 - Cardiologia</p> <p>09 - Chirurgia generale</p> <p>12 - Chirurgia plastica</p>

14 - Chirurgia vascolare – angiologia

19 - Endocrinologia

32 - Neurologia

34 - Oculistica

35 - Odontostomatologia chirurgia maxillofacciale

36 - Ortopedia e traumatologia

37 - Ostetricia e ginecologia

38 - Otorinolaringoiatria

40 - Psichiatria

43 - Urologia

52 - Dermosifilopatia

56 - Medicina fisica e riabilitazione – recupero e riabilitazione funzionale dei motulesi e neurolesi

58 - Gastroenterologia – chirurgia ed endoscopia digestiva

68 - Pneumologia

69 - Diagnostica per immagini: radiologia diagnostica

82 - Anestesia

**RICOVERI OSPEDALIERI – SPECIALITA' DI REPARTO ANNO 2013:**

09 - Chirurgia

26 - Medicina Generale

28 - Unità Spinale

36 - Ortopedia

40 - Psichiatria

56 - Recupero/Rieducazione Funzionale (FKT)

60 – Lungodegenza

Appropriatezza prescrittiva. NUMERO PDTA GESTITI ED IMPLEMENTATI : 6

	<p>La UOC Specialistica Ambulatoriale è coinvolta in primo piano nella progettazione, produzione, pubblicazione, diffusione, monitoraggio dei Percorsi Diagnostico Terapeutici Aziendali. La gestione ed il monitoraggio dell'appropriatezza prescrittiva prevede anche altri ambiti quali la presa in carico, il rispetto delle classi di priorità e di corretta compilazione della prescrizione, il rapporto tra prime viste e visite di controllo, l'appropriatezza prescrittiva dei farmaci e dei presidi sanitari.</p> <p>Dotazioni organiche:</p> <p>a) Dipendenti: Medici 4 FTE, Comparto Sanitario 37.53 FTE, Comparto Tecnico, 4 FTE, Comparto Amministrativo 2 FTE.</p> <p>b) Medici Specialisti Ambulatoriali Interni: 65 professionisti</p>
<b>Competenze richieste</b>	
<b>Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere i concetti di <i>Mission</i> e <i>Vision</i> dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.</li> <li>• Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della <i>Mission</i> della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.</li> <li>• Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento.</li> <li>• Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.</li> <li>• Conoscere le tecniche di budgeting e collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget, e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.</li> <li>• Conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi; programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del budget di competenza; valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica.</li> <li>• Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali</li> <li>• Promuovere un clima collaborativo</li> <li>• Conoscere il sistema di valutazione e il sistema premiante</li> </ul>
<b>Governo clinico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi assistenziali. Realizzazione e gestire i percorsi diagnostici terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali e i professionisti coinvolti.</li> <li>• Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tali misure alla valutazione della performance dei singoli professionisti, delle istituzioni e delle strutture sanitarie, assumendosi la responsabilità di partecipare alla creazione e all'implementazione di meccanismi atti a promuovere la qualità delle cure.</li> <li>• Promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche.</li> </ul>
<b>Pratica clinica gestionale specifica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Direttore deve gestire l'attività della Specialistica Ambulatoriale, utilizzando le risorse professionali e tecnologiche messe a disposizione al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione. Rientra nei suoi compiti la collaborazione con i Direttori di Struttura per contenere la mobilità passiva intra ed extra regionale di prestazioni di specialistica ambulatoriale</li> <li>• Deve avere una adeguata esperienza nella gestione e monitoraggio delle Liste di attesa. Deve conoscere la Normativa nazionale e regionale in merito e deve essere in grado di dare piena attuazione alle direttive regionali garantendo il rispetto degli obiettivi regionali.</li> <li>• Deve organizzare e gestire, utilizzando la Sua specifica esperienza e competenza, le attività dei Medici Dipendenti e degli Specialisti Ambulatoriali Interni che operano nelle strutture del Poliambulatorio nelle sue varie sedi. Deve promuovere e gestire le attività del personale infermieristico rivolte all'utenza. Deve saper gestire e monitorare le attività in outsourcing.</li> <li>• Deve saper programmare, gestire, monitorare i Budget delle Strutture convenzionate ospedaliere ed ambulatoriali per garantire il pieno rispetto dei tetti di spesa, delle normative e degli obiettivi regionali, la risposta ai bisogni di salute della popolazione, la sicurezza, la tempestività, l'efficacia e l'accessibilità alle cure dei pazienti che accedono a queste strutture.</li> <li>• Deve poter dimostrare la capacità di creare "reti" di collaborazione con tutte le UU.OO. pubbliche e private, ed essere in grado di sviluppare protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali (PDTA) in collaborazione con i MMG/PLS.</li> <li>• Deve controllare l'efficacia delle attività dell'U.O. tramite periodici incontri e promuovere l'aggiornamento e le inter-relazioni con specialisti di altri centri, stimolando la partecipazione a tavole rotonde e/o congressi.</li> <li>• Deve impegnarsi affinché la qualità delle cure migliori costantemente, assicurando competenza clinica, collaborando con altri professionisti per contenere la possibilità di errore medico, garantendo i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti positivi del servizio erogato.</li> <li>• Deve progettare e realizzare percorsi assistenziali che: <ul style="list-style-type: none"> <li>- siano efficaci, efficienti, appropriati dal punto di vista clinico ed organizzativo e coerenti con gli indirizzi della programmazione aziendale, regionale e nazionale;</li> <li>- garantiscano l'equità dell'assistenza, escludendo interessi personali, professionali e dell'Organizzazione;</li> <li>- adattino alla realtà locale documenti di indirizzo clinico assistenziale basati su prove di efficacia;</li> <li>- favoriscano un approccio multidimensionale, multiprofessionale e interculturale;</li> <li>- integrino tra di loro i diversi livelli di assistenza e supportino la continuità assistenziale tra le strutture del SSN;</li> <li>- tengano conto anche delle segnalazioni positive e negative ricevute da parte</li> </ul> </li> </ul>

dell'utenza e degli stakeholder.

**Requisiti necessari per esercitare le funzioni previste dal profilo di ruolo descritto**

Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti organizzativo-gestionali propri della U.O., in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze che devono essere possedute dal Candidato per soddisfare l'impegnativo specifico ruolo richiesto. Pertanto, al fine di esercitare tale specifico ed impegnativo profilo di ruolo, il candidato deve possedere competenze tecniche ed esperienza nella gestione e monitoraggio delle Liste di attesa delle prestazioni di Specialistica ambulatoriale, con conoscenza delle normative nazionali e regionali, nella gestione dei rapporti con gli Specialisti ambulatoriali Interni, sotto l'aspetto normativo, giuridico, organizzativo, nella gestione dei Budget con le strutture accreditate, nella gestione di risorse in outsourcing, nella progettazione, produzione, pubblicazione, diffusione, monitoraggio dei Percorsi Diagnostici Terapeutici Aziendali. Deve dimostrare inoltre di aver frequentato percorsi formativi per la gestione della qualità. Inoltre, quale criterio preferenziale, il candidato deve aver maturato comprovata esperienza lavorativa, con responsabilità di gestione diretta, in strutture operative ambulatoriali con almeno 50 medici specialisti.