

**Profilo di Ruolo  
 del Direttore di Struttura complessa  
 CENTRALE OPERATIVA SUEM - TREVISO**

<b>Titolo dell'incarico</b>	Direttore di Struttura Complessa Centrale Operativa SUEM - Treviso.
<b>Luogo di svolgimento dell'incarico</b>	L'attività verrà svolta presso l'Unità Operativa Complessa Centrale Operativa SUEM - Treviso, che fa parte del Dipartimento di Pronto Soccorso, Anestesia e Terapie intensive degli Ospedali di Treviso – Oderzo e Motta di Livenza. Altre attività potranno essere svolte presso altre sedi, secondo le specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione aziendale.
<b>Superiore gerarchico</b>	Direttore Dipartimento e/o Direttore della Funzione Ospedaliera.
<b>Principali relazioni operative</b>	Direzione della Funzione Ospedaliera, Direzione del Dipartimento, Unità Operative del P.O. di Treviso, con particolare riferimento a quelle comprese nel Dipartimento di appartenenza e con le UU.OO. dei dipartimenti strutturali degli ospedali di Oderzo, Conegliano, Vittorio Veneto, Castelfranco Veneto e Montebelluna, in base alle specifiche esigenze di volta in volta rappresentate.
<b>Principali responsabilità</b>	Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione della leadership e aspetti manageriali</li> <li>- aspetti relativi al governo clinico</li> <li>- gestione tecnico-professionale-scientifica della U.O.</li> </ul>
<b>Caratteristiche attuali dell'Unità Operativa Complessa</b>	<p>Aree di attività:                      La struttura operativa complessa Centrale Operativa SUEM - Treviso afferisce al Dipartimento strutturale di Pronto Soccorso, Anestesia e Terapie intensive degli Ospedali di Treviso – Oderzo e Motta di Livenza dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana insieme alle UOC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia intensiva neonatale - Treviso</li> <li>• Anestesia e rianimazione - Treviso</li> <li>• Accettazione e pronto soccorso - Treviso</li> <li>• Anestesia e rianimazione - Oderzo</li> <li>• Terapia del dolore -Treviso</li> <li>• Accettazione e pronto soccorso - Oderzo</li> </ul> <p>Il SUEM, Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica, è la struttura che garantisce in tutto il territorio della Regione Veneto il soccorso sanitario urgente alla popolazione. E' organizzato in sette centrali operative provinciali ed è attivabile attraverso il numero unico nazionale per l'emergenza sanitaria 118.</p> <p>Treviso Emergenza è il Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica per la provincia di Treviso. La Centrale Operativa gestisce tutte le richieste di soccorso della provincia e coordina tutte le ambulanze presenti sul territorio. Al sistema fanno capo 17 basi ambulanze, ubicate presso i servizi di Pronto Soccorso degli Ospedali e presso le sedi degli Enti convenzionati,</p>

	<p>nonchè le stazioni del Soccorso Alpino di Crespano del Grappa e di Vittorio Veneto.</p> <p>Il SUEM di Treviso garantisce, oltre a tutti i servizi sanitari di emergenza, anche i trasporti interospedalieri con ambulanza, i servizi di trasporto sanitario programmato, i trasporti intraospedalieri, la gestione delle reperibilità dei servizi territoriali e di emergenza. Gestisce inoltre la formazione nel campo dell'emergenza sanitaria e della defibrillazione precoce.</p> <p>Il SUEM di Treviso è base di elisoccorso il cui bacino di utenza è costituito dalla parte orientale della Regione Veneto, che comprende le province di Treviso e Venezia e parte della provincia di Vicenza. Nell'ambito del soccorso l'elicottero ha come obiettivo primario il trasporto rapido sul posto del medico rianimatore e consente di trasportare il paziente direttamente al centro ospedaliero competente.</p> <p>La collaborazione con il CNSAS consente di prestare soccorso ai feriti anche in montagna e nei luoghi impervi con l'impiego di avanzate tecniche di recupero.</p>
<p><b>Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa</b></p>	
<p><b>Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere i concetti di <i>Mission</i> e <i>Vision</i> dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.</li> <li>• Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della <i>Mission</i> della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.</li> <li>• Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento.</li> <li>• Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.</li> <li>• Conoscere le tecniche di budgeting e collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget, e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.</li> <li>• Conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi; programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del budget di competenza; valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica.</li> <li>• Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.</li> <li>• Promuovere un clima collaborativo; saper gestire i conflitti interni al gruppo di lavoro.</li> <li>• Conoscere il sistema di valutazione e il sistema premiante.</li> <li>• Capacità di introdurre e promuovere innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo.</li> </ul>
<p><b>Governo clinico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di formare i propri collaboratori, organizzando le loro attività su progetti-obiettivo, sia individuali sia d'equipe e curando le attività di aggiornamento continuo, attraverso programmi di formazione sia personale sia rivolta ad altri (es. gruppi di studio/lavoro su temi specifici, eventuale mentoring e/o telementoring).</li> <li>• Capacità di favorire l'integrazione fra la struttura di competenza e le altre strutture aziendali, mantenendo rapporti costruttivi con le direzioni di dipartimento, di presidio e aziendale, partecipando e promuovendo la partecipazione dei collaboratori agli incontri di coordinamento trasversale nei diversi ambiti ed aree di interesse aziendale (organizzazione e governo clinico, qualità e sicurezza, formazione...).</li> <li>• Collaborare per il miglioramento dei servizi e il governo dei processi assistenziali.</li> <li>• Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio</li> </ul>

**Pratica clinica e gestionale specifica**

clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.

- Applicare tali misure alla valutazione della performance dei singoli professionisti, delle istituzioni e delle strutture sanitarie, assumendosi la responsabilità di partecipare alla creazione e all'implementazione di meccanismi atti a promuovere la qualità delle cure.
- Saper promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche.

• Il Direttore deve praticare e gestire l'attività di reparto (sia in termini generali che di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione. Deve avere una adeguata esperienza nell'ambito delle emergenze-urgenze che afferiscono alla struttura, in particolare per quanto riguarda il loro trattamento e gli aspetti organizzativo-gestionali.

In particolare, il Direttore deve avere:

- consolidata esperienza gestionale nell'area emergenza – urgenza provinciale;
- capacità ed esperienza di gestione di maxi emergenze in un territorio con presenza di strutture industriali di medie/grandi dimensioni, di aeroporto con traffico turistico-commerciale e con rete viaria complessa ad elevata frequentazione;
- capacità di gestione, in collaborazione con Questura e Prefettura, dell'organizzazione di manifestazioni a rilevanza pubblica nazionale e/o internazionale;
- consolidata esperienza di gestione di SUEM provinciali;
- capacità ed esperienza nella stesura di protocolli di gestione del trauma, IMA, stroke;
- capacità ed esperienza nella stesura di protocolli e piani operativi per la gestione di situazioni complesse, favorendo l'integrazione tra le varie strutture aziendali coinvolte;
- capacità ed esperienza nel promuovere iniziative di collaborazione con Enti ed Associazioni di volontariato presenti nel territorio.

• Deve controllare l'efficacia delle attività dell'U.O. tramite periodici incontri e promuovere l'aggiornamento stimolando la partecipazione a tavole rotonde e/o congressi.

• Deve avere esperienza di collaborazione in ambito intra-interdipartimentale, in team multidisciplinari e multiprofessionali, nella realizzazione e gestione di percorsi clinico-assistenziali integrati.

• Deve impegnarsi affinché la qualità delle cure migliori costantemente, assicurando competenza clinica, collaborando con altri professionisti per contenere la possibilità di errore medico, garantendo i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti positivi del servizio erogato.

**Requisiti necessari per esercitare il profilo di ruolo descritto**

Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti clinico-gestionali propri della U.O., in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze che devono essere possedute dal Candidato per soddisfare lo specifico ruolo richiesto. Pertanto, al fine di esercitare tale specifico ed impegnativo profilo di ruolo, il candidato deve aver maturato, nel corso della sua carriera, pluriennale specifica esperienza in una centrale operativa del servizio di urgenza ed emergenza medica con un volume annuale di chiamate pari almeno a 100.000 ed un numero di missioni superiore a 45.000, avendo svolto sia attività sui mezzi di soccorso, sia attività di coordinamento della centrale operativa.

Rappresenta criterio preferenziale l'aver maturato esperienza di responsabilità diretta e completa di una U.O. Centrale Operativa del Servizio di Emergenza territoriale.