

ALLEGATOC alla Dgr n. 807 del 27 maggio 2014**REGIONE DEL VENETO**giunta regionale – 9^a legislatura

REQUISITI OBBLIGATORI PER VILLAGGI-ALBERGO					
E RESIDENZE TURISTICO-ALBERGHIERE					
N.	REQUISITI DIMENSIONALI E STRUTTURALI	STELLE			NOTE
	OBBLIGATORI NEI CASI DI NUOVI VOLUMI O DI NUOVE STRUTTURE	2	3	4	1
	LOCALE COMUNE PER PRIMA COLAZIONE				
1	una sala di superficie complessiva non inferiore a mq. 15	X			
2	una sala di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima e di mq. 0,5 per ogni unità oltre la ventesima		X		
3	come sopra al n. 2 maggiorata del 10%			X	
	BAR				
4	in locale apposito			X	
5	in locale comune per prima colazione		X		
6	distributore automatico di bevande in locale per prima colazione	X			
	POSTO AUTO				
7	riservato per ciascuna unità abitativa		X	X	
	LOCALE PORTINERIA				
8	locale portineria con zona di ricevimento dei clienti	X	X	X	
	SUPERFICI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE (somma di tutti i vani, esclusi i bagni)				
9	unità abitative ad un letto mq 10	X	X		
10	unità abitative ad un letto mq 12			X	
11	unità abitative a due letti mq 16	X	X		
12	unità abitative a due letti mq 18			X	
13	unità abitative a tre letti mq 22	X	X		
14	unità abitative a tre letti mq 24			X	
15	unità abitative a quattro letti mq 28	X	X		
16	unità abitative a quattro letti mq 30			X	
	SUPERFICI MINIME DEI BAGNI NELLE UNITA' ABITATIVE				2
17	superficie minima di 3 mq del bagno privato	X	X		
18	superficie minima di 4 mq del bagno privato			X	
	COMPOSIZIONE DELLE UNITA' ABITATIVE				
19	100% delle unità con vani distinti cucina-soggiorno/pernottamento			X	
20	almeno 50% delle unità con vani distinti cucina-soggiorno/pernottamento		X		
21	dal 51% al 100% delle unità monolocali attrezzati cucina-soggiorno-pernottamento	X			
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE E DEI BAGNI NELLE RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE				
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE SINGOLE				
22	camera singola con superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati	X	X		
23	camera singola con superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati			X	
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE DOPPIE				
24	camera doppia con superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati	X	X		
25	camera doppia con superficie minima di 15 metri quadrati al netto dei bagni privati			X	
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE CON PIÙ DI DUE POSTI LETTO				

26	la misura di cui al n. 24 è aumentata di una superficie minima di 6 mq per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati	X	X		
27	la misura di cui al n. 25 è aumentata di una superficie minima di 6 mq per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati			X	
SUPERFICI MINIME DEI BAGNI PRIVATI					
28	superficie minima di 3 mq del bagno privato	X	X		
29	superficie minima di 4 mq del bagno privato			X	
NUMERO BAGNI PRIVATI IN PERCENTUALE RISPETTO AL NUMERO DELLE CAMERE NUOVE O RISTRUTTURATE NELLE RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE					2
30	cento per cento	X	X	X	
CHIAMATA DI ALLARME IN TUTTI I BAGNI					
31	chiamata di allarme in tutti i bagni	X	X	X	
RISCALDAMENTO					
32	riscaldamento in tutto l'esercizio	X	X	X	
ARIA CONDIZIONATA / IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE					
33	regolabile dal cliente nelle unità abitative			X	
34	non regolabile dal cliente nelle unità abitative		X		
ASCENSORE O SERVIZIO DI MONTACARICHI					
35	ascensore o servizio di montacarichi			X	
ASCENSORE PER CLIENTI					
36	qualunque sia il numero dei piani			X	
37	per esercizi con locali oltre i primi due piani (escluso il piano reception)	X	X		
SILENZIOSITÀ					
38	insonorizzazione di tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative			X	
PRESTAZIONI DI SERVIZI, DOTAZIONI E ATTREZZATURE					
OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE					
SERVIZIO DI RICEVIMENTO E PORTINERIA E SERVIZIO INFORMAZIONI					
39	assicurati 16/24 ore da personale addetto			X	
40	assicurati 14/24 ore da personale addetto		X		
41	assicurati 12/24 ore	X			
SERVIZIO DI CUSTODIA VALORI					
42	cassette di sicurezza nelle unità abitative o cassaforte nella residenza turistica alberghiera			X	
43	servizio custodia valori		X		
SERVIZIO DI NOTTE					
44	addetto al servizio di notte			X	
45	addetto disponibile a chiamata	X	X		
ACCOGLIMENTO E TRASPORTO INTERNO DEI BAGAGLI					
46	assicurato 12/24 ore			X	
47	assicurato 8/24 ore		X		
SERVIZIO PRIMA COLAZIONE					
48	in locale comune per prima colazione	X	X	X	6
49	a richiesta del cliente, anche nelle unità abitative		X	X	
SERVIZIO DI BAR IN LOCALE COMUNE O NELLE UNITÀ ABITATIVE					
50	assicurato 14/24 ore			X	
51	assicurato 12/24 ore		X		
DIVISE					
52	per il personale		X	X	
53	per gli addetti al ricevimento, bar, ristorante, camere	X			
CARTELLINO IDENTIFICATIVO DEL PERSONALE					
54	Cartellino identificativo per il personale	X	X	X	7
LINGUE STRANIERE CORRENTEMENTE PARLATE					
55	dal gestore e direttore (strutture a 4 stelle: 2 lingue; strutture a 2 stelle: 1 lingua)		X	X	

56	dal personale di portineria e informazioni (strutture a 4 stelle: 3 lingue; strutture a 3 stelle: 2 lingue; strutture a 2 stelle: 1 lingua)	X	X	X	
	CAMBIO DI BIANCHERIA NELLE UNITA' ABITATIVE / CAMERE				8
57	lenzuola e federe: tutti i giorni			X	
58	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno 3 volte la settimana		X		
59	lenzuola e federe: ogni cambio di cliente ed almeno 2 volte la settimana	X			
60	asciugamani nelle camere e nei bagni: tutti i giorni			X	
61	asciugamani nelle camere e nei bagni: ad ogni cambio di cliente ed almeno tre volte la settimana	X	X		
	SERVIZIO DI LAVATURA E STIRERIA BIANCHERIA DEGLI OSPITI				
62	assicurato nelle 24 ore			X	
	PULIZIA NELLE UNITA' ABITATIVE / CAMERE				
63	una volta al giorno	X	X	X	
	DOTAZIONI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE				
	DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO ED IL PERNOTTAMENTO				
64	letto singolo con dimensioni minime di m 0,80 x m 1,90	X	X	X	
65	letto doppio con dimensioni minime di m 1,60 x m 1,90	X	X	X	
66	un piumino o coperta da letto per posto letto	X	X	X	
67	un cuscino per posto letto	X	X	X	
68	materasso di spessore di almeno 13 cm	X	X	X	
69	illuminazione generale, armadio, comodino, specchio e cestino	X	X	X	
70	tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto	X	X	X	
71	poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero dei posti letto			X	
72	poltrone o divano nel soggiorno		X		
73	documentazione sulla struttura e sul territorio almeno comunale	X	X	X	9
74	necessario per scrivere			X	
	DOTAZIONI PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI				
75	cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione	X	X	X	
76	frigorifero	X	X	X	
77	lavello con scolapiatti	X	X	X	
78	per ciascun posto letto: 2 coltelli, 2 forchette, 2 cucchiari, 2 piatti piani, 1 piatto fondo, 2 bicchieri, 1 tazza, 1 tazzina, 2 coltelli	X	X	X	
79	per ciascuna unita' abitativa: 1 batteria da cucina, 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 grattugia, 1 spremiagrumi, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 bricco per il latte, 1 pattumiera con sacchetti	X	X	X	10
80	cucina con forno / forno a microonde			X	11
81	tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina	X	X	X	
	DOTAZIONI BAGNO				2
82	saponetta, telo da bagno per persona, asciugamano per persona, salvietta per persona, carta igienica con riserva, sacchetti igienici, cestino rifiuti, specchio e contigua presa per energia elettrica, mensola, scopettino	X	X	X	
83	asciugacapelli		X	X	
84	bagnoschiuma		X	X	
	DOTAZIONI GENERALI DELLE UNITA' ABITATIVE				
85	impianto di erogazione acqua calda e fredda	X	X	X	
86	scopa, paletta, secchio, straccio per pavimenti	X	X	X	
87	antenna satellitare			X	
	DOTAZIONI DELLE CAMERE NELLE RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE				
88	letto singolo con dimensioni minime di m 0,80 x m 1,90	X	X	X	
89	letto doppio con dimensioni minime di m 1,60 x m 1,90	X	X	X	
90	un piumino o coperta da letto per posto letto	X	X	X	
91	un cuscino per posto letto	X	X	X	
92	un cuscino supplementare per posto letto			X	
93	materasso di spessore di almeno 13 cm	X	X	X	
94	illuminazione generale, tavolino, armadio, comodino, specchio, cestino e sedia	X	X	X	
95	lampade o applique da comodino	X	X	X	
96	impianto di illuminazione adeguata per leggere e scrivere	X	X	X	

97	posa bagagli, eventualmente integrato in altri elementi di arredo	X	X	X	
98	poltrona		X	X	
99	documentazione sulla struttura		X	X	
100	documentazione sul territorio, almeno comunale	X	X	X	9
101	necessario per scrivere		X	X	
DOTAZIONI BAGNO DELLE UNITA' ABITATIVE E DELLE CAMERE					2
102	saponetta, telo da bagno per persona, asciugamano per persona, salvietta per persona, carta igienica con riserva, sacchetti igienici, cestino rifiuti, specchio e contigua presa per energia elettrica, mensola, scopettino, salvietta per persona	X	X	X	
103	asciugacapelli		X	X	
104	bagnoschiuma		X	X	
SERVIZIO DI RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE DI ARREDI E DOTAZIONI OBBLIGATORIE DANNEGGIATE.					
105	servizio di riparazione e sostituzione di arredi e dotazioni obbligatorie danneggiate.	X	X	X	
SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE AREE COMUNI E DEI LOCALI DI PERNOTTAMENTO					
106	servizio di manutenzione delle aree comuni e dei locali di pernottamento	X	X	X	
TELEVISIONE E SERVIZI TELEFONICI, ELETTRONICI E INFORMATICI					
107	comunicazione telematica alla Regione dei dati statistici dei movimenti dei clienti e di tutti i dati turistici, secondo le procedure e le tipologie definite nel provvedimento di Giunta regionale	X	X	X	12
108	servizio di prenotazione telematica degli alloggi, gestito direttamente dal titolare o tramite soggetto terzo			X	12
109	accettazione del pagamento da parte del cliente mediante carta di credito			X	
110	TV in tutte le camere / unità abitative		X	X	
111	TV ad uso comune	X			
112	rete TV satellitare in tutte le camere / unità abitative			X	13
113	connessione internet wi-fi nelle aree comuni e in tutte le camere / unità abitative			X	12
CHIAMATA PER IL PERSONALE					
114	chiamata telefonica diretta		X	X	
115	chiamata con citofono	X			
TELEFONO NELLE CAMERE / UNITÀ ABITATIVE					
116	abilitato alla chiamata esterna diretta			X	
117	non abilitato alla chiamata esterna diretta		X		
LINEE TELEFONICHE ESTERNE					
118	una linea telefonica con apparecchio per uso comune	X	X	X	
FAX E POSTA ELETTRONICA					
119	fax con linea dedicata e indirizzo di posta elettronica			X	
120	fax e indirizzo di posta elettronica	X	X		

NOTE

1	<p>i requisiti strutturali e dimensionali delle strutture alberghiere, individuati nel presente provvedimento, si applicano, dalla data della sua pubblicazione sul BUR, nei seguenti casi:</p> <p>a) limitatamente ai nuovi volumi, nel caso di progetti di nuova costruzione o ristrutturazione edilizia di strutture ricettive alberghiere, presentati in Comune a partire dalla data di pubblicazione nel BUR del presente provvedimento;</p> <p>b) a tutti i volumi di un edificio esistente, nel caso di domanda di classificazione di una nuova struttura ricettiva alberghiera, da aprirsi in un edificio esistente, presentata in Provincia a partire dalla data di pubblicazione nel BUR del presente provvedimento.</p>
2	il bagno privato completo deve essere dotato di lavabo, vaso all'inglese, vasca da bagno o doccia, bidet fisso o abbattibile a scomparsa, con acqua corrente calda e fredda per il lavaggio;
3	requisito non obbligatorio per strutture ricettive con sola apertura estiva, durante tale periodo; in tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate;
4	requisito non obbligatorio per strutture ricettive in località montane.

5	i parametri di insonorizzazione sono quelli di cui al DPCM 5 dicembre 1997 "Determinazione dei requisiti acustici passivi degli edifici". Non sussiste comunque l'obbligo di insonorizzazione per le parti di strutture ricettive situate in edifici oggetto dei vincoli del D.Lgs 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio"; in tal caso il titolare della struttura ricettiva deve dare idonea comunicazione al cliente di tale deroga ai parametri di insonorizzazione.
6	per strutture a 2 e 3 stelle già classificate alla data di pubblicazione del presente provvedimento sul BUR il servizio di prima colazione può essere fornito in sale comuni destinate anche ad altri usi;
7	in alternativa al cartellino sono possibili altre forme di riconoscimento personale (ad esempio ricamo sulla divisa);
8	il cambio delle lenzuola, delle federe e degli asciugamani può avvenire con una frequenza minore rispetto a quella prescritta, a seguito di scelta del cliente a tutela dell'ambiente.
9	nelle strutture a 2, 3 stelle la documentazione sul territorio deve essere disponibile almeno presso il ricevimento;
10	pattumiera in conformità alle eventuali norme comunali per la raccolta differenziata dei rifiuti;
11	requisiti tra loro fungibili;
12	requisito obbligatorio ove disponibile la rete telematica
13	requisito obbligatorio ove sia disponibile la rete satellitare;