ALLEGATOB alla Dgr n. 807 del 27 maggio 2014

REGIONE DEL VENETO

giunta regionale – 9^ legislatura

N.	REQUISITI OBBLIGATORI PER ALBERGHI / HOTEL	STELLE							NOTE

SEZIONE PRIMA

	REQUISITI DIMENSIONALI E STRUTTURALI OBBLIGATORI SOLO NEI CASI DI NUOVI VOLUMI O DI NUOVE STRUTTURE	1	2	3	3s	4	4s	5	1
	LOCALE COMUNE PER PRIMA COLAZIONE								
1	una o più aree ad uso comune di superficie complessiva non inferiore a mq. 15	X							
2	una o più aree ad uso comune, che possono coincidere con la sala ristorante, di superficie complessiva a mq. 2 per ognuno dei primi venti posti letto, mq. 0,75 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al quarantesimo posto letto e di mq. 0,50 per ogni posto letto oltre il quarantesimo posto letto		X						
3	come n. 2, maggiorata del quindici per cento			X	X				
4	come n. 2, maggiorata del venticinque per cento					X	X		
5	come n. 2, maggiorata del cinquanta per cento							X	
	LOCALE RISTORANTE								
6	in locale apposito							X	
7	servizio di ristorante reso anche nelle camere / suite / junior suite / unità abitative, negli orari previsti per la ristorazione a richiesta del cliente							X	
	BAR E PUNTO DI RISTORO								
8	bar in area o sale apposite					X	X	X	
9	bar in locale comune			X	X				
10	punto di ristoro con addetto o distributore automatico di bevande in locale comune	X	X						
	SALA RISERVATA PER RIUNIONI								
11	sala riservata per riunioni							X	
	INGRESSO PROTETTO DA PORTICO O PENSILINA								
12	ingresso protetto da portico o pensilina							X	
	LOCALE DI SERVIZIO AI PIANI								
13	locale di servizio ai piani o armadio per il ricovero della biancheria ai piani					X	X	X	
	SERVIZIO DI PARCHEGGIO RISERVATO / GARAGE								
14	servizio di parcheggio riservato per almeno l'80% delle camere / suite / junior suite / unità abitative							X	

15	servizio di parcheggio riservato per almeno il 50% delle camere / suite / junior suite / unità abitative					X	X		
	LOCALI A SERVIZIO DEGLI ALLOGGIATI E DEGLI OSPITI								
16	vano adibito a guardaroba e deposito bagagli					X	X	X	
17	sala o area soggiorno / lettura / divertimento							X	
18	sala o area soggiorno / lettura / divertimento / sala riservata per riunioni / palestra con almeno 4 attrezzature					X	X		**2**
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE E DEI BAGNI								
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE SINGOLE								
19	camera singola con superf. minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati	X	X	X	X				
20	camera singola con superf. minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati					X	X	X	
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE DOPPIE								
21	camera doppia con superficie minima di 14 mq al netto dei bagni privati	X	X	X	X				
22	camera doppia con superficie minima di 15 mq al netto dei bagni privati					X	X		
23	camera doppia con superficie minima di 16 mq al netto dei bagni privati							X	
	SUPERFICI MINIME DELLE CAMERE CON PIÙ DI DUE POSTI LETTO								
24	la misura di cui al n. 21 è aumentata di una superficie minima di 6 metri quadrati per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati	X	X	X	X				
25	la misura di cui al n. 22 è aumentata di una superficie minima di 6 metri quadrati per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati					X	X		
26	la misura di cui al n. 23 è aumentata di una superficie minima di 6 metri quadrati per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati							X	
	SUPERFICI MINIME DEI BAGNI PRIVATI NELLE CAMERE / SUITE /JUNIOR SUITE / UNITA' ABITATIVE								
27	superficie minima di 3 metri quadrati del bagno privato	X	X	X	X				
28	superficie minima di 4 metri quadrati del bagno privato					X	X		
29	superficie minima di 5 metri quadrati del bagno privato							X	
	SUPERFICI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE (somma di tutti i vani, esclusi i bagni)								
30	unità abitative ad un letto: mq 10	X	X	X	X				
31	unità abitative ad un letto: mq 12					X	X	X	
32	unità abitative a due letti: mq 16	X	X	X	X				
33	unità abitative a due letti: mq 18					X	X	X	
34	unità abitative a tre letti: mq 22	X	X	X	X				
35	unità abitative a tre letti: mq 24					X	X	X	
36	unità abitative a quattro letti: mq 28	X	X	X	X				
37	unità abitative a quattro letti: mq 30					X	X	X	
	SUPERFICI MINIME DELLE SUITE (somma di tutti i vani, esclusi i bagni)								
38	suite ad un letto: mq 16	X	X	X	X	X	X	X	
39	suite a due letti: mq 25	X	X	X	X	X	X	X	
40	suite a tre letti: mq 32	X	X	X	X	X	X	X	

41	suite a quattro letti: mq 40	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	
	SUPERFICI MINIME DELLE JUNIOR SUITE (somma di tutti i vani, esclusi i bagni)								
42	junior suite ad un letto: mq 12	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	
43	junior suite a due letti: mq 18	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	
	LOCALE / AREA PORTINERIA								
44	locale / area portineria per ricevimento dei clienti	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	
	SERVIZI IGIENICI PER LOCALI COMUNI								
45	servizi igienici destinati ai locali di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso, per l'intera struttura	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**3**
	LOCALI-BAGNO PRIVATI IN PERCENTUALE RISPETTO AL N. CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE / UNITÀ ABITATIVE NUOVE O RISTRUTTURATE								
46	cento per cento	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**4**
	CHIAMATA DI ALLARME IN TUTTI I BAGNI (PRIVATI E COMUNI)								
47	chiamata di allarme in tutti i bagni (privati e comuni)	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	
	RISCALDAMENTO								
48	in tutto l'esercizio	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**5**
49	regolabile dal cliente nel locale di pernottamento					**X**	**X**	**X**	**5**
	ARIA CONDIZIONATA O IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE								
50	in tutto l'esercizio e regolabile dal cliente nelle camere / suite / junior suite / unità abitative					**X**	**X**	**X**	**6**
	SILENZIOSITÀ								
51	insonorizzazione di tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative					**X**	**X**	**X**	**7**
	ASCENSORE O SERVIZIO DI MONTACARICHI								
52	ascensore o servizio di montacarichi					**X**	**X**	**X**	
	ASCENSORE PER CLIENTI								
53	qualunque sia il numero dei piani					**X**	**X**	**X**	
54	obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)		**X**	**X**	**X**				

55	**STANDARD TIPICI DEGLI ESERCIZI INTERNAZIONALI** **A scelta tra i seguenti: almeno 5 presenti per la classificazione come Albergo / Hotel 5 Stelle Lusso**	**2**
55-1	boutique	
55-2	gioielleria e orologeria	
55-3	tabaccheria	
55-4	negozi per oggettistica o souvenir	
55-5	negozi di lingeria	
55-6	parrucchiere per donna e/o per uomo	
55-7	negozi di calzature	
55-8	prodotti tipici locali	
55-9	sala mostre e sfilate	

55-10	sala telecomunicazioni	
55-11	farmacia	
55-12	parafarmacia	
55-13	servizio interno di baby sitting	
55-14	sala giochi bimbi	
55-15	casinò	
55-16	night club	
55-17	palestra	
55-18	centro benessere (centro estetico, sauna e/o bagno turco, solarium UV, idromassaggio)	
55-19	bancomat	
55-20	dotazioni sportive e ricreative dell'albergo all'aperto o al coperto con superficie complessiva superiore a mq 1.800	
55-21	piscina coperta	
55-22	piscina scoperta con complessivo specchio acqueo pari o superiore a 200 mq	
55-23	campo da golf dell'albergo avente i requisiti per l'omologazione	
55-24	maneggio e cavalli propri dell'albergo	**17**

	PRESTAZIONI DI SERVIZI E DOTAZIONI **OBBLIGATORI PER TUTTE LE STRUTTURE**	**1**	**2**	**3**	**3s**	**4**	**4s**	**5**	
	SERVIZIO DI RICEVIMENTO E PORTINERIA E SERVIZIO INFORMAZIONI								
56	assicurati 16/24 ore con almeno una unità addetta in via esclusiva per ciascun servizio							X	
57	assicurati 16/24 ore con almeno una unità addetta in via esclusiva					X	X		
58	assicurati 16/24 ore con un addetto			X	X				
59	assicurati 12/24 ore da un addetto	X	X						
	SERVIZIO CUSTODIA VALORI								
60	cassetta di sicurezza in tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative				X	X	X	X	
61	in cassaforte dell'albergo e in cassette di sicurezza singole almeno 50% delle camere / suite / junior suite / unità abitative			X					
62	in cassaforte dell'albergo	X	X						
	SERVIZIO DI NOTTE								
63	portiere di notte e servizio di ricevimento notturno							X	
64	portiere di notte				X	X	X		
65	addetto disponibile a chiamata	X	X	X					
	ACCOGLIMENTO E TRASPORTO INTERNO DEI BAGAGLI								
66	assicurato 24/24 ore con un addetto in via esclusiva							X	
67	assicurato 24/24 ore con un addetto qualora l'immobile sia privo di ascensore					X	X		
68	assicurato 16/24 ore con un addetto			X	X	X	X		
69	assicurato 12/24 ore eventualmente a mezzo carrello	X	X						
	SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE								

70	in sala o area apposita	X	X	X	X	X	X	X	**8**
71	a richiesta del cliente, anche nelle camere / suite / junior suite / unità abitative			X	X	X	X	X	
	SERVIZIO DI BAR NEL LOCALE OVE È UBICATO IL BANCO O NEL PUNTO DI RISTORO								
72	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto				X	X	X	X	
73	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto			X					
74	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto o con distributore automatico di bevande nel punto di ristoro	X	X						
	SERVIZIO DI BAR NEI LOCALI COMUNI								
75	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto				X	X	X	X	
76	assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto			X					
	SERVIZIO DI BAR NELLE CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE / UNITÀ ABITATIVE								
77	assicurato 24/24 ore a cura di una unità addetta						X	X	
78	assicurato 16/24 ore a cura di una unità addetta				X	X			
79	assicurato 12/24 ore			X					
	FRIGO-BAR IN TUTTE LE CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE / UNITÀ ABITATIVE								
80	frigo bar in tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative				X	X	X	X	
	DIVISE								
81	per il personale			X	X	X	X	X	
82	per gli addetti al ricevimento, bar, ristorante, locali di pernottamento		X						
	CARTELLINO IDENTIFICATIVO								
83	per il personale	X	X	X	X	X	X	X	**9**
	LINGUE ESTERE CORRENTEMENTE PARLATE								
84	dal gestore o direttore (alberghi 5/4 stelle: 2 lingue; alberghi 3 stelle: 1 lingua)			X	X	X	X	X	
85	dal personale di ricevimento portineria e informazioni (alberghi 5 stelle: 3 lingue; alberghi 4 stelle: 2 lingue; albergo 3 stelle: 1 lingua)			X	X	X	X	X	
	FORNITURA E CAMBIO BIANCHERIA								**10**
86	lenzuola e federe: tutti i giorni				X	X	X	X	
87	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno tre volte la settimana			X					
88	lenzuola e federe: ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana	X	X						
89	asciugamani nelle camere o nei bagni: tutti i giorni			X	X	X	X	X	
90	asciugamani nelle camere o nei bagni: ad ogni cambio di cliente ed almeno tre volte la settimana	X	X						
	DOTAZIONI DEI BAGNI PRIVATI								
91	cestino rifiuti	X	X	X	X	X	X	X	
92	un asciugamano e una salvietta per persona	X	X	X	X	X	X	X	
93	un accappatoio da bagno o telo a persona	X	X	X	X	X	X	X	
94	carta igienica, sacchetti igienici e saponetta	X	X	X	X	X	X	X	
95	sgabello	X	X	X	X	X	X	X	
96	asciugacapelli			X	X	X	X	X	
97	bilancia pesapersone, specchio ingranditore						X	X	**2**

98	apparecchi automatici di pulizia scarpe o materiale per pulizia scarpe			X	X	X	X	X	**2**
	DOTAZIONI MINIME NELLE CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE								
99	letto singolo con dimensioni minime di m 0,80 x m 1,90	X	X	X	X	X	X	X	
100	letto doppio con dimensioni minime di m 1,60 x m 1,90	X	X	X	X	X	X	X	
101	un piumino o coperta da letto per posto letto	X	X	X	X	X	X	X	
102	un cuscino per posto letto	X	X	X	X	X	X	X	
103	un cuscino supplementare per posto letto						X	X	
104	materasso di spessore di almeno 13 cm	X	X	X	X	X	X	X	
105	illuminazione generale, tavolino, armadio, comodino, specchio, cestino e sedia	X	X	X	X	X	X	X	
106	lampade o applique da comodino	X	X	X	X	X	X	X	
107	impianto di illuminazione adeguata per leggere e scrivere	X	X	X	X	X	X	X	
108	posa bagagli, eventualmente integrato in altri elementi di arredo		X	X	X	X	X	X	
109	poltrona					X	X	X	
110	documentazione sull'albergo			X	X	X	X	X	
111	documentazione sul territorio, almeno comunale	X	X	X	X	X	X	X	**11**
112	necessario per scrivere			X	X	X	X	X	
	DOTAZIONI MINIME DELLE UNITÀ ABITATIVE								
	PER IL SOGGIORNO ED IL PERNOTTAMENTO								
113	letto singolo con dimensioni minime di m 0,80 x m 1,90	X	X	X	X	X	X	X	
114	letto doppio con dimensioni minime di m 1,60 x m 1,90	X	X	X	X	X	X	X	
115	un piumino o coperta da letto per posto letto	X	X	X	X	X	X	X	
116	un cuscino per posto letto	X	X	X	X	X	X	X	
117	materasso di spessore di almeno 13 cm	X	X	X	X	X	X	X	
118	illuminazione generale, armadio, comodino, specchio e cestino	X	X	X	X	X	X	X	
119	tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto	X	X	X	X	X	X	X	
120	poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero dei posti letto			X	X	X	X	X	
121	poltrone o divano nel soggiorno		X						
122	documentazione sull'albergo			X	X	X	X	X	
123	documentazione sul territorio, almeno comunale	X	X	X	X	X	X	X	**11**
124	necessario per scrivere			X	X	X	X	X	
	PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI								
125	cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione	X	X	X	X	X	X	X	
126	frigorifero	X	X	X	X	X	X	X	
127	lavello con scolapiatti	X	X	X	X	X	X	X	
128	per ciascun posto letto: 2 coltelli, 2 forchette, 2 cucchiai, 2 piatti piani, 1 piatto fondo, 2 bicchieri, 1 tazza, 1 tazzina;	X	X	X	X	X	X	X	
129	per ciascuna unità abitativa: 1 batteria da cucina, 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 grattugia, 1 spremiagrumi, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 bricco per il latte, almeno 1 pattumiera con sacchetti	X	X	X	X	X	X	X	**12**
130	cucina con forno / forno a microonde			X	X	X	X	X	**2**

	SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI LOCALI DI PERNOTTAMENTO E DELLE AREE COMUNI								
131	manutenzione dei locali di pernottamento e delle aree comuni	X	X	X	X	X	X	X	
	SERVIZIO DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI DOTAZIONI OBBLIGATORIE DANNEGGIATE								
132	servizio di riparazione o sostituzione di dotazioni obbligatorie danneggiate	X	X	X	X	X	X	X	
	LAVATURA E STIRATURA BIANCHERIA								
133	resa entro le 24 ore				X	X	X	X	
	PULIZIA NELLE CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE / UNITÀ ABITATIVE								
134	una volta al giorno con riassetto pomeridiano				X	X	X	X	
135	una volta al giorno	X	X	X					
	SERVIZIO SVEGLIA DEL CLIENTE A RICHIESTA								
136	servizio sveglia del cliente a richiesta				X	X	X	X	
	TELEVISIONE E SERVIZI TELEFONICI, ELETTRONICI E INFORMATICI								
137	TV in tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative			X	X	X	X	X	
138	TV ad uso comune	X	X						**13**
139	rete TV satellitare in tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative				X	X	X	X	**14**
140	connessione internet wi-fi nelle aree comuni e in tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative			X	X	X	X	X	**15**
141	connessione internet wi-fi almeno nelle aree comuni		X						**15**
	CHIAMATA PER IL PERSONALE								
142	chiamata telefonica diretta			X	X	X	X	X	
143	chiamata con citofono	X	X						
	TELEFONO NELLE CAMERE / SUITE / JUNIOR SUITE / UNITÀ ABITATIVE								
144	abilitato alla chiamata esterna diretta			X	X	X	X	X	
145	non abilitato alla chiamata esterna diretta		X						
	LINEE TELEFONICHE ESTERNE								
146	una linea telefonica con apparecchio per uso comune	X	X	X	X	X	X	X	
147	fax con linea dedicata e indirizzo di posta elettronica					X	X	X	
148	fax e indirizzo di posta elettronica	X	X	X	X				
149	servizio fotocopiatrice	X	X	X	X	X	X	X	
150	comunicazione telematica alla Regione dei dati statistici dei movimenti dei clienti e di tutti i dati turistici	X	X	X	X	X	X	X	**15**
151	servizio di prenotazione telematica degli alloggi, gestito direttamente dal titolare o tramite soggetto terzo					X	X	X	**15**
152	accettazione del pagamento da parte del cliente mediante carta di credito			X	X	X	X	X	

SEZIONE SECONDA

	REQUISITI OBBLIGATORI FUNGIBILI PER ALBERGHI 3 STELLE SUPERIOR E 4 STELLE SUPERIOR		
	A SCELTA TRA I SEGUENTI PER UN PUNTEGGIO ALMENO PARI A 10	**PUNTI**	**NOTE**
1	superfici minime di tutte le camere e tutti i bagni pari a quelle previste per nuovi volumi o nuove strutture per alberghi a 5 stelle	**4**	

2	superfici minime di tutte le camere e tutti i bagni pari a quelle previste per nuovi volumi o nuove strutture per alberghi a 4 stelle	**4**	**16**
3	campo da golf dell'albergo avente i requisiti per l'omologazione	**4**	
4	maneggio e cavalli propri dell'albergo	**4**	**17**
5	parco dell'albergo di dimensioni pari o superiore a 5.000 mq	**4**	
6	spiaggia privata o riservata per il 100% delle camere / suite / junior suite / unità abitative, con attrezzature (ombrellone, lettini e/o sdraio)	**3**	
7	piscina coperta	**3**	
8	piscina scoperta con complessivo specchio acqueo pari o superiore a 200 mq	**3**	
9	dotazioni sportive e ricreative dell'albergo all'aperto o al coperto con superficie complessiva superiore a mq 1.800	**3**	**18**
10	centro benessere (centro estetico, sauna e/o bagno turco, solarium UV, idromassaggio)	**3**	
11	certificazione alberghiera OHSAS 18.001	**3**	**19**
12	parco dell'albergo di dimensioni superiori a 3.000 mq e inferiori a 5.000 mq	**2**	
13	dotazioni sportive e ricreative dell'albergo all'aperto o al coperto con superficie complessiva almeno pari a mq 1.200	**2**	**18**
14	area benessere con sauna, bagno turco, idromassaggio	**2**	
15	piscina scoperta con complessivo specchio acqueo superiore a 100 mq e inferiore a 200 mq	**2**	
16	ristorante in locale apposito e/o all'aperto su area dell'albergo	**2**	
17	centro fitness: locale con idoneo ricambio d'aria e con attrezzatura specifica (almeno 4 macchine, tappeti / stuoie per ginnastica a terra)	**2**	
18	locale business-office a disposizione dei clienti (tavolo, sedie, telefax-fotocopiatrice, prese elettriche e adattatori, telefono, 1 computer ogni 40 posti letto autorizzati, stampante di rete, necessario per scrivere, collegamento wi-fi)	**2**	
19	teatro / anfiteatro per animazione	**2**	
20	approdo privato dell'albergo per i clienti	**2**	
21	cantina degustazione dell'albergo con disposizione di almeno 80 etichette di vini diversi, di cui almeno il 25% veneto	**2**	
22	cigar room, saletta riservata ai fumatori, dotata di un impianto adeguato di aerazione ed arredata con almeno due poltrone o almeno un divano	**2**	
23	servizio di ricevimento e portineria-informazioni assicurato 16/24 ore con almeno una unità addetta in via esclusiva per ciascun servizio	**2**	
24	portiere di notte e servizio di ricevimento notturno	**2**	
25	accoglimento e trasporto interno dei bagagli assicurato 24/24 ore con un addetto in via esclusiva	**2**	
26	certificazioni alberghiere ISO 9.000-9.001, ISO 14001 ed EMAS	**2**	**19**
27	defibrillatore con personale adeguatamente formato	**1**	
28	parco dell'albergo di dimensioni tra 1.500 mq e 3.000 mq	**1**	
29	dotazioni sportive e ricreative dell'albergo all'aperto o al coperto con superficie complessiva almeno pari a mq 600	**1**	**18**
30	piscina scoperta con complessivo specchio acqueo fino a 100 mq	**1**	
31	area benessere con almeno due attrezzature tra: sauna, bagno turco, idromassaggio	**1**	
32	deposito dedicato esclusivamente alla custodia di attrezzi sportivi del cliente (sci, biciclette, attrezzatura golf, canoe, windsurf, ecc.)	**1**	
33	locale ritrovo bambini con idoneo ricambio d'aria attrezzato, con luce naturale (minimo 20 mq)	**1**	
34	biberon room (attrezzata con piastre, microonde, utensili vari, baby kit, a disposizione 24 ore su 24)	**1**	
35	dotazioni per svago dei bambini (parco giochi attrezzato per bambini di minimo 50 mq)	**1**	
36	servizi per bambini (animazione, baby sitting, ecc.)	**1**	
37	servizio di ricevimento e portineria-informazioni assicurato 16/24 ore con almeno una unità addetta in via esclusiva	**1**	**16**
38	pulizia nelle camere / suite / junior suite / unità abitative una volta al giorno con riassetto pomeridiano	**1**	**16**

39	servizio di car valet	**1**	
40	servizio officina per motocicli e/o biciclette	**1**	
41	certificazione alberghiera Ecolabel	**1**	**19**
42	colonnina/e ricarica vetture elettriche presso l'albergo	**1**	
43	gruppo elettrogeno di potenza sufficiente a soddisfare il fabbisogno energetico minimo dei servizi essenziali della struttura (luce, riscaldamento / condizionamento, ascensori, porte automatiche)	**1**	
44	biciclette e/o attrezzature sportive a richiesta del cliente in numero pari ad almeno il 10% della capacità ricettiva autorizzata	**1**	**20**
45	veicoli a propulsione elettrica dell'albergo	**1**	
46	animazione turistica	**1**	
47	transfer clienti	**1**	
48	servizio di piccola sartoria su richiesta cliente	**1**	
49	servizio internet wi-fi gratuito	**1**	
50	servizio traduzioni verbali e/o scritte su richiesta del cliente (almeno 4 lingue)	**1**	

NOTE	
1	i requisiti dimensionali e strutturali delle strutture alberghiere individuati nel presente provvedimento si applicano dalla data della sua pubblicazione sul BUR, nei seguenti casi: a) limitatamente ai nuovi volumi, nel caso di progetti di nuova costruzione o ristrutturazione edilizia di strutture ricettive alberghiere, presentati in Comune a partire dalla data di pubblicazione nel BUR del presente provvedimento; b) a tutti i volumi di un edificio esistente, nel caso di domanda di classificazione di una nuova struttura ricettiva alberghiera, da aprirsi in un edificio esistente, presentata in Provincia a partire dalla data di pubblicazione nel BUR del presente provvedimento;
2	requisiti tra loro fungibili;
3	i servizi igienici sono localizzati in due gabinetti distinti per sesso, ciascuno dotato di un lavabo con acqua corrente calda e fredda e di un vaso all'inglese, e sono situati sullo stesso livello del locale o area comune serviti, oppure su altro livello, purché accessibile ai sensi della DGR n. 1428 del 6 settembre 2011 (Aggiornamento delle Prescrizioni Tecniche atte a garantire la fruizione degli edifici residenziali privati, degli edifici residenziali pubblici e degli edifici e spazi privati aperti al pubblico, redatte ai sensi dell'art. 6, comma 1, della LR 12/07/2007 n. 16 approvate con DGR n. 509 del 02/03/2010);
4	il bagno privato completo deve essere dotato di lavabo, vaso all'inglese, vasca da bagno o doccia, bidet fisso o abbattibile a scomparsa, con acqua corrente calda e fredda per il lavaggio;
5	requisito non obbligatorio per strutture ricettive con sola apertura estiva, durante tale periodo; in tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate;
6	il requisito dell'impianto di condizionamento è obbligatorio esclusivamente a quote altimetriche inferiori a 500 metri sul livello del mare;
7	i parametri di insonorizzazione sono quelli di cui al DPCM 5 dicembre 1997 "Determinazione dei requisiti acustici passivi degli edifici". Non sussiste comunque l'obbligo di insonorizzazione per le parti di strutture ricettive situate in edifici oggetto dei vincoli del D.Lgs 22 gennaio 2004, n. 42 "Codice dei beni culturali e del paesaggio"; in tal caso il titolare della struttura ricettiva deve dare idonea comunicazione al cliente di tale deroga ai parametri di insonorizzazione.

8	per alberghi a 1 stella già classificati alla data di pubblicazione del presente provvedimento sul BUR il servizio di prima colazione può essere sostituito da un distributore automatico di alimenti nel punto di ristoro; per alberghi a 2 e 3 stelle già classificati alla data di pubblicazione del presente provvedimento sul BUR il servizio di prima colazione può essere fornito in sale comuni destinate anche ad altri usi;
9	in alternativa al cartellino sono possibili altre forme di riconoscimento personale (ad esempio ricamo sulla divisa);
10	il cambio delle lenzuola, delle federe e degli asciugamani può avvenire con una frequenza minore rispetto a quella prescritta, a seguito di scelta del cliente a tutela dell'ambiente;
11	negli alberghi a 1, 2, 3 stelle la documentazione sull'albergo e sul territorio deve essere disponibile almeno presso il ricevimento;
12	pattumiera in conformità alle eventuali norme comunali per la raccolta differenziata dei rifiuti;
13	requisito non obbligatorio qualora tutte le camere / suite / junior suite / unità abitative siano dotate di televisione;
14	requisito obbligatorio ove sia disponibile la rete satellitare;
15	requisito obbligatorio ove sia disponibile la rete telematica;
16	solo per 3 stelle superior;
17	almeno 1 cavallo;
18	ad esempio: campo da tennis / volley / basket / rugby / calcio / calcetto, pista di pattinaggio, minigolf, bocciodromo, ecc.. Se la dotazione insiste nel parco si sottrae la superficie della dotazione a quella del parco e si sommano i punti corrispondenti in base alla presente tabella;
19	i punti relativi alle certificazioni si sommano solo se inerenti a certificazioni di diversa tipologia: di qualità, ambientale, di sicurezza.
20	ad esempio: surf, slittini, sci, racchette da neve, attrezzatura da pesca …