



PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

REGIONE DEL VENETO

E

UNIONCAMERE DEL VENETO

**per l'implementazione di una Rete di sostegno e contrasto alle emergenze
economiche e sociali
in collaborazione con il progetto regionale "InOltre, la salute dell'imprenditore"**

L'anno 2013, il giorno di XX il mese di XX, in Venezia

- La **Regione del Veneto**, rappresentata da.....
- L'**Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto**, C.F. 80009100274, rappresentata da, nato a, il quale interviene al presente atto in nome e per conto del suddetto Ente, presso la cui sede in via delle Industrie 19/D, Venezia (Mestre), elegge domicilio ai sensi e per gli effetti del presente atto

Premesso che

- Il perdurare della crisi economica ha già generato pesanti ricadute nella società e nel sistema economico, e le prospettive nel breve periodo sono tali da aggravare le difficoltà per imprenditori, lavoratori e società civile;
- gli Enti pubblici, le organizzazioni sindacali e dei consumatori, quelle del non profit, le organizzazioni imprenditoriali, le associazioni di categoria, gli ordini professionali, hanno ciascuno attivato interventi diretti per le proprie specifiche competenze;
- risulta ora urgente procedere ad un coordinamento e razionalizzazione dei vari interventi attuati in modo da implementare l'efficacia e l'efficienza dei servizi stessi;
- tale esigenza deve andare oltre alla specificità della crisi, andando a generare una Rete sociale in grado di affrontare le sollecitazioni di future emergenze economiche e sociali, in un'ottica di promozione della salute del territorio;

Considerato

- che la Regione del Veneto, con la DGR n. 939/2012 ha attivato il progetto "InOltre, la salute dell'imprenditore", prorogato per il biennio 2014-2015 con DGR n. 1888/2013, prevedendo il mantenimento di un servizio di consulenza e supporto per i lavoratori

veneti economicamente e socialmente in difficoltà, sintetizzabile nella costituzione di un Numero Verde attivo 24/24 ore, a cui rispondono operatori formati per la gestione delle difficoltà psicologiche e/o sociali dettate dalla crisi economica, ed una consulenza attiva nel territorio per gestire l'emergenza. Ora si sta lavorando per la formazione di una task-force costituita dai servizi esistenti sul territorio in grado di guidare l'utente nei rapporti con i servizi stessi, che siano in grado di fornire risposta all'urgenza.

- che Il progetto "InOltre, la salute dell'imprenditore", ha anche la finalità di formare e monitorare la Rete costituita per garantire l'efficacia e l'efficienza del sistema, e quindi la risposta sinergica ed integrata che il territorio può offrire al cittadino. Se attraverso il Punto di Ascolto attivato, vengono raccolte le richieste di aiuto delle persone, ne vengono elaborate le esigenze e indirizzate a specifici servizi di competenza, allo stesso modo, il progetto ha la funzione di rispondere alle segnalazioni di possibili utenti attraverso tali servizi territoriali, implementando in questo modo la Rete dei servizi, anche attraverso la stipula di accordi di collaborazione con altri Enti territoriali.
- che gli obiettivi del progetto regionale "InOltre, la salute dell'imprenditore" sono in linea con le esigenze di cui in premessa;
- che Unioncamere del Veneto svolge funzioni di supporto e di promozione dell'economia del territorio veneto, coordinando i rapporti con la Regione del Veneto e le rappresentanze degli enti locali e che in particolare sostiene la semplificazione nei rapporti tra le imprese e le Pubbliche Amministrazioni;
- che con Deliberazione n.15 del 18 aprile 2013 la Giunta di Unioncamere del Veneto ha approvato la stipula del Protocollo d'intesa;
- che con nota del 24 ottobre 2013 , prot. 4997, Unioncamere del Veneto ha manifestato il proprio interesse alla partecipazione nell'iniziativa "InOltre, la salute dell'imprenditore" e ha dato la propria disponibilità, in considerazione delle proprie specifiche funzioni, ad una collaborazione in tale contesto alla Regione del Veneto

Convengono quanto segue

Art.1 – Oggetto

Il presente accordo intende definire gli obiettivi e le modalità di collaborazione tra le parti e gli impegni reciproci, al fine di disciplinare la partecipazione di UNIONCAMERE del Veneto alla implementazione della rete di sostegno e contrasto alle emergenze economiche e sociali promossa dal progetto "InOltre, la salute dell'imprenditore".

Le parti si impegnano a dare diffusione del progetto e delle sue finalità, collaborando anche con altri Enti e soggetti che operano con interventi e/o azioni coerenti con gli obiettivi proposti, concorrendo quindi allo sviluppo della Rete stessa.

Art.2 – Obiettivi

Le persone che si rivolgono al Numero Verde, al centro di ascolto o sono prese in carico dagli operatori territoriali del Servizio 'inOltre', sono imprenditori o lavoratori che per

qualche grave motivo non sono in grado di far fronte a tutte quelle incombenze di carattere burocratico e/o amministrativo e hanno bisogno di essere affiancati. La loro è per la maggior parte dei casi, un'empasse burocratica legata a vari motivi. Non sempre c'è bisogno solo dello psicologo. La disponibilità dei servizi esistenti nelle varie Camere di Commercio, la pronta risposta di professionisti individuati a valutare il caso, è necessaria e valida per poter delineare il percorso degli utenti, in modo che si possa prospettare l'iter migliore per la soluzione del caso.

Per questo bisogno le parti si impegnano a collaborare per la costituzione di una Rete di servizi che, si muova perché gli utenti che sono stati presi in carico dal Servizio, tramite il numero verde, il punto di ascolto e i colloqui di presa in carico, valutata la necessità di una consulenza tecnica, intendendo con questa la richiesta di professionalità varie che già lavorano con le Camere di Commercio o che si mettono a disposizione per l'obiettivo del presente accordo, possano avere risposta da professionisti che sono capaci di valutare la portata della difficoltà e di darne indirizzo per la soluzione. L'utente sarà sempre accompagnato dall'operatore territoriale del Servizio 'inOltre', che avrà l'obiettivo di creare rete idonea per la specifica soluzione.

In particolare Unioncamere del Veneto si impegna a promuovere il progetto, e le finalità connesse, alle sette Camere di commercio presenti nel territorio veneto, con lo scopo di arrivare ad attivare tutte le categorie economiche regionali, per una fondamentale visibilità, utilizzazione ed ottimizzazione delle risorse disponibili.

Sarà inoltre compito di Unioncamere valutare le disponibilità delle Camere di Commercio, Provincia per Provincia, a mettere a disposizione questi professionisti sopra citati e a far emergere e a dare visibilità a tutti i Servizi già esistenti.

Sarà inoltre compito specifico di Unioncamere del Veneto, che secondo l'art. 2 del proprio Statuto assolve ai compiti di osservatorio e monitoraggio dell'economia e della finanza pubblica regionali e della semplificazione nei rapporti tra le imprese e le Pubbliche Amministrazioni, rispondere alle richieste di assistenza nelle materie di sua competenza degli utenti della Rete, riguardanti problematiche generate nei rapporti con la pubblica amministrazione.

Art.3 – Tipologia di utenza

Sono destinatari dell'iniziativa gli imprenditori che sono stati presi in carico dal Servizio regionale 'inOltre' o che sono segnalati al servizio dalle Associazioni di categoria, che sono residenti o comunque attivi nei territori delle province di pertinenza dei servizi che entreranno a far parte della Rete. Potranno comunque essere presi in carico anche altri casi che, secondo quanto valutato dal Punto di Ascolto, sono configurabili come situazioni di disagio sociale.

Art.4 – Modalità della collaborazione

Ciascuna parte si impegna ad utilizzare le proprie risorse nell'attuazione delle specifiche attività di competenza.

Il responsabile del progetto "InOltre, la salute dell'imprenditore" si impegna a:

- presentare gli utenti del Servizio, e affiancare i professionisti della rete dei Servizi di cui Unioncamere diventa promotore, per garantire risposte adeguate alle necessità della persona, in modo da offrire una risposta sinergica ed integrata. A questo fine, gli utenti che l'ente responsabile del progetto regionale 'inOltre', segnalerà a Unioncamere

saranno accompagnati da un Operatore del progetto, che coordinerà l'intervento offerto da Unioncamere con gli altri servizi del territorio, rimanendo a disposizione come punto di riferimento per tutti i servizi attivati;

- l'ente responsabile del progetto regionale 'inOltre', si impegna a raccogliere le richieste di aiuto del territorio, elaborarne l'esigenza, ed indirizzarle ai servizi di Unioncamere, attraverso il Punto di Ascolto;
- rispondere alle segnalazioni di possibili utenti che vengono offerte da Unioncamere, così come dagli altri servizi della Rete;

Unioncamere del Veneto si impegna a:

- promuovere l'iniziativa tra le sette Camere di Commercio del Veneto al fine di favorire l'attivazione nei territori provinciali di riferimento di un pool di professionisti appartenenti alla struttura, per rispondere alle segnalazioni del Servizio 'inOltre', attraverso l'attuazione delle specifiche attività di competenza, in completa autonomia e responsabilità;
- farsi carico delle richieste di assistenza provenienti dalle piccole e medie imprese relative a problematiche con la Pubblica Amministrazione con l'obiettivo di aiutarle a risolverle attraverso l'interlocuzione con il soggetto competente;
- segnalare – in virtù della visibilità strategica di cui gode come istituzione – possibili utenti al progetto in un'ottica di anticipazione dell'emergenza;
- nominare uno o più referenti per partecipare agli incontri di coordinamento e monitoraggio promossi dal progetto "InOltre, la salute dell'imprenditore".

Art.5 – Riservatezza

Le parti, per quanto di rispettiva competenza, si uniformeranno alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 196/2003, in particolare per quanto concerne la sicurezza dei dati, gli adempimenti e la responsabilità nei confronti degli interessati, dei terzi e dell'Autorità Garante. Le parti comunicheranno vicendevolmente gli elementi identificativi dei rispettivi Responsabili del trattamento dei dati.

Art.6 – Durata

Il presente protocollo si applica fino alla data di termine del progetto "InOltre, la salute dell'imprenditore" così come da DGR del Veneto n. 1888 del 28.10.2013, salvo eventuali rinnovi che saranno tempestivamente comunicati a tutti gli Enti della Rete.

Art.7 – Spese

Dall'evoluzione del presente protocollo non dovranno derivare spese a carico delle parti sottoscrittrici.

Il presente atto si compone di n. 7 art. e viene redatto in duplice originale.

Letto, approvato e sottoscritto

Venezia,

Unioncamere del Veneto
Il Presidente *

Regione del Veneto *

*Firma apposta digitalmente ai sensi dell'art. 24 D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82.