

ALL A) AL DECRETO
N°69 DEL 9/6/15 PAGG 21



Unione europea

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Lussemburgo Fax: +352 29 29 42 670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

Bando di gara
(Direttiva 2004/18/CE)

Sezione I : Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:

Denominazione ufficiale: Regione del Veneto - Sezione Carta d'identità nazionale: (se noto)
Sistemi Informativi

Indirizzo postale: Via Pacinotti, 4

Città: Venezia- Marghera

Codice postale: 30175

Paese: Italia (IT)

Punti di contatto:

Telefono: +49 0412792202

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax: +49 0412792218

sistemi.informativi@regione.veneto.it, dip.affarigeneralidemanio@pec.regione.veneto.it

Indirizzi internet: (se del caso)

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: (URL) <http://www.regione.veneto.it/web/guest>

Indirizzo del profilo di committente: (URL)

Accesso elettronico alle informazioni: (URL)

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: (URL)

Ulteriori informazioni sono disponibili presso

I punti di contatto sopra indicati Altro (completare l'allegato A.I)

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso

I punti di contatto sopra indicati Altro (completare l'allegato A.II)

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a

I punti di contatto sopra indicati Altro (completare l'allegato A.III)

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale

Agenzia/ufficio nazionale o federale

Autorità regionale o locale

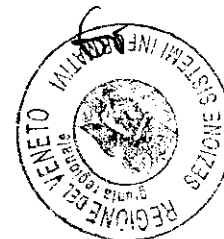
Agenzia/ufficio regionale o locale

Organismo di diritto pubblico

Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale

Altro: (specificare)

I.3) Principali settori di attività



- Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
- Difesa
- Ordine pubblico e sicurezza
- Ambiente
- Affari economici e finanziari
- Salute
- Abitazioni e assetto territoriale
- Protezione sociale
- Servizi ricreativi, cultura e religione
- Istruzione
- Altro: *(specificare)*

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici:

sì no

ulteriori informazioni su queste amministrazioni aggiudicatrici possono essere riportate nell'allegato A



Sezione II : Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione :

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice :

Servizio di manutenzione e sviluppo di parte delle applicazioni costituenti il Sistema Informativo della Regione Veneto e per la realizzazione di progetti di rilevanza regionale - n. d'ordine DIR 1/2015.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione :

Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> Lavori | <input type="radio"/> Forniture | <input checked="" type="radio"/> Servizi |
| <input type="checkbox"/> Esecuzione | <input type="checkbox"/> Acquisto | Categoria di servizi n.: 7 |
| <input type="checkbox"/> Progettazione ed esecuzione | <input type="checkbox"/> Leasing | Per le categorie di servizi cfr. |
| <input type="checkbox"/> Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici | <input type="checkbox"/> Noleggio | l'allegato C1 |
| | <input type="checkbox"/> Acquisto a riscatto | |
| | <input type="checkbox"/> Una combinazione di queste forme | |

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi :

Codice NUTS: ITD35

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA):

- L'avviso riguarda un appalto pubblico
 L'avviso riguarda la conclusione di un accordo quadro
 L'avviso comporta l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (DPS)

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro : (se del caso)

- Accordo quadro con diversi operatori Accordo quadro con un unico operatore

Numero :

oppure

(se del caso) numero massimo : di partecipanti all'accordo quadro previsto

Durata dell'accordo quadro

Durata in anni : oppure in mesi :

Giustificazione per un accordo quadro con una durata superiore a quattro anni :

Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso, indicare solo in cifre)

Valore stimato, IVA esclusa : Valuta :

oppure

Valore: tra : : e : : Valuta :

Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare : (se noto)



II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti :

L'appalto è suddiviso in due lotti.

Il primo lotto (A) prevede l'affidamento del servizio di manutenzione correttiva, conservativa ed evolutiva di un consistente numero di applicazioni gestionali, servizi applicativi, portali web e sistemi di supporto alle decisioni, facenti parte del più ampio Sistema Informativo regionale (SIRV), fruiti non solo dalle strutture organizzative regionali della stazione appaltante ma anche da centinaia di enti locali, imprese e cittadini nell'ambito delle azioni regionali di egovernment. L'aggiudicatario dovrà al bisogno realizzare anche nuove applicazioni gestionali, portali e servizi, secondo le esigenze che si manifesteranno nel corso di esecuzione del contratto. È altresì prevista la realizzazione di progetti di sviluppo di nuovi servizi e/o reingegnerizzazione di servizi esistenti secondo quanto sarà dettagliatamente descritto nel capitolato.

Con il secondo lotto (B) si richiede la fornitura, personalizzazione, avviamento e gestione in hosting di un sistema di Internet Destination Management System (IDMS) a beneficio della Regione del Veneto e degli enti coinvolti, per la gestione delle destinazioni turistiche, dell'informazione e dell'accoglienza al turista.

II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV) :

| | Vocabolario principale | Vocabolario supplementare (se del caso) |
|--------------------|------------------------|---|
| Oggetto principale | 72260000 | |

II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP) :

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP) : sì no

II.1.8) Lotti: (per ulteriori precisazioni sui lotti utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì no

(in caso affermativo) Le offerte vanno presentate per

un solo lotto

uno o più lotti

tutti i lotti

II.1.9) Informazioni sulle varianti:

Ammissibilità di varianti : sì no

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto :

II.2.1) Quantitativo o entità totale : (compresi tutti gli eventuali lotti, rinnovi e opzioni, se del caso)

Euro 20.555.000,00 (IVA escl.), in particolare:

Lotto A) Euro 19.985.000,00 per la manutenzione correttiva, conservativa ed evolutiva delle applicazioni esistenti, nonché per lo sviluppo di nuovi applicativi e per la realizzazione di specifici progetti di rilevanza regionale e la relativa manutenzione fino a fine contratto.

Lotto B) Euro 570.000,00 per la fornitura, personalizzazione, avviamento e gestione in hosting di un sistema di Internet Destination Management (IDMS).

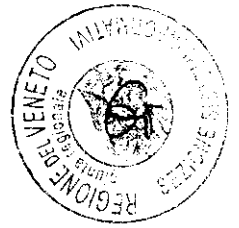
In ambedue i lotti, gli oneri della sicurezza legati ai rischi da interferenza sono pari a zero.

(se del caso, indicare solo in cifre)

Valore stimato, IVA esclusa : 20555000.00 Valuta : EUR

oppure

Valore: tra : : e : : Valuta :



II.2.2) Opzioni : *(se del caso)*

Opzioni : sì no

(in caso affermativo) Descrizione delle opzioni :

Il contratto, per ambedue i lotti, avrà una durata di 36 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto. Alla scadenza, su valutazione della Stazione appaltante, la durata del contratto potrà essere estesa per ulteriori 24 mesi, alle medesime condizioni contrattuali, previa verifica positiva dell'attività svolta dall'appaltatore e della sussistenza della convenienza economica per l'ente appaltante.

(se noto) Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni :

in mesi : oppure in giorni : (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.2.3) Informazioni sui rinnovi : *(se del caso)*

L'appalto è oggetto di rinnovo: sì no

Numero di rinnovi possibile: *(se noto)* oppure Valore: tra : e:

(se noto) Nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:

in mesi: oppure in giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione:

Durata in mesi : 60 oppure in giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure

inizio: (gg/mm/aaaa)

conclusione: (gg/mm/aaaa)



Sezione III : Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto:

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: *(se del caso)*

Cauzione provvisoria a corredo dell'offerta nella misura del 2 % del prezzo base indicato nel bando ex art. 75 del D.Lgs. 163/2006.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Fondi di bilancio dell'Amministrazione regionale.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: *(se del caso)*

Alla gara possono partecipare i soggetti di cui all'art. 34 del D.Lgs. 163/2006 in possesso dei requisiti previsti dal presente Bando. Ai predetti soggetti si applicano le disposizioni di cui agli artt. 36 e 37 del Codice. Gli operatori economici stranieri partecipano alla presente gara alle condizioni stabilite dall'art. 47 del Codice e dal presente Bando.

È fatto divieto ai concorrenti, a pena di esclusione, di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale quando abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti le quote di qualificazione devono corrispondere alle quote di esecuzione.

I consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere b) e c) sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre; a quest'ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi forma, alla medesima gara.

III.1.4) Altre condizioni particolari: *(se del caso)*

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari : sì no
(in caso affermativo) Descrizione delle condizioni particolari:

III.2) Condizioni di partecipazione:

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Domanda di partecipazione redatta in lingua italiana, in bollo da € 16,00, sottoscritta dal legale rappresentante o da procuratore speciale i cui poteri dovranno risultare, a pena di esclusione, da apposita procura in originale o copia autentica, da allegare a pena di esclusione alla domanda, che dovrà essere corredata, a pena di esclusione, dai documenti e dichiarazioni di cui ai punti III.2.2. e III.2.3 e da quelli di seguito indicati al presente punto.

La domanda dovrà precisare il lotto per il quale si concorre.

In caso di raggruppamento temporaneo d'impresa o consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituiti la domanda di partecipazione dovrà essere sottoscritta, a pena di esclusione, da tutti i rappresentanti legali degli operatori economici associati, con l'indicazione dell'impresa che assumerà la posizione di mandataria o capogruppo, delle quote di esecuzione delle prestazioni che saranno eseguite dalle singole imprese e



con l'impegno a conformarsi alla disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. 163/2006. In tal caso i documenti e le dichiarazioni di cui ai punti III.2.2. e III.2.3 e quelli di seguito indicati al presente punto dovranno essere prodotti dai rappresentanti legali di ciascun impresa partecipante al raggruppamento/consorzio ordinario di imprese.

- A) Dichiarazione sostitutiva sottoscritta dal legale rappresentante, redatta ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, accompagnata da una copia del documento d'identità del sottoscrittore, del Certificato di Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura da cui risultino gli estremi di iscrizione, la forma giuridica, la proprietà, i poteri, l'indicazione dei membri del collegio sindacale e l'oggetto sociale dell'operatore economico che dovrà essere coerente con l'oggetto della gara.
- B) Dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000, accompagnata da una copia del documento d'identità del sottoscrittore, attestante:
- l'inesistenza delle situazioni indicate al comma 1 lettera a), d), e), f), g), h), i), m), m-bis) dell'art. 38 del D.Lgs 163/2006 (Codice dei contratti);
 - di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 12.3.1999 n. 68.

- A tal fine si richiede di indicare l'Ufficio provinciale competente al quale rivolgersi per la verifica;
- che nei propri confronti non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo dell'8.6.2001 n. 231 e non sussiste alcun divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 14 del d.gs. 9 aprile 2008, n. 81 e di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 (ovvero di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto);
 - che nei propri confronti non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 35 del d.l. n. 90/2014 (ovvero di non essere società o ente estero, per il quale, in virtù della legislazione dello Stato in cui ha sede, non è possibile l'identificazione dei soggetti che detengono quote di proprietà del capitale o comunque il controllo oppure che nei propri confronti sono stati osservati gli obblighi di adeguata verifica del titolare effettivo della società o dell'ente in conformità alle disposizioni del decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231);
 - di non avere, ai sensi di quanto disposto dall'art. 37 comma 1 della legge n. 122/2010, sede, residenza o domicilio in Paesi così detti "black list", elencati nel decreto del Ministero delle Finanze del 4 maggio 1999 e nel decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001, ovvero di avere sede, residenza o domicilio in Paesi così detti "black list", ma di essere in possesso dell'autorizzazione ministeriale prevista dal citato art.37;
 - che l'operatore economico concorrente, per gli effetti della Legge n. 180 del 2011, secondo quanto definito nel Decreto del Ministero delle Attività Produttive 18 aprile 2005: "adeguamento alla disciplina comunitaria dei criteri di individuazione di piccole e medie imprese" - (g.u. 12 ottobre 2005 – in recepimento della Raccomandazione 2003/361/ce): (barrare l'ipotesi che interessa) è microimpresa, è piccola impresa, è media impresa, è grande impresa;
 - di non essere componente di altro consorzio o alcuna altra ATI partecipante alla gara;
 - che la società non si è avvalsa dei piani individuali di emersione di cui alla legge n. 266/2002 s.m.i. ovvero che la società si è avvalsa dei piani individuali di emersione ma che il periodo di emersione si è concluso;
 - di autorizzare la stazione appaltante all'utilizzo del fax ovvero della Pec per l'invio di ogni comunicazione inerente alla gara. Il concorrente dovrà altresì indicare, ai sensi dell'art. 79, comma 5-quinquies il domicilio eletto e il numero di fax e l'indirizzo Pec per le comunicazioni.
- C) Dichiarazione sottoscritta da ciascuno dei soggetti elencati all'art. 38, comma 1, lett. b), c) e m-ter) del codice (il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; i soci o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, i soci accomandatari o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico o il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società; nel caso di società, diverse dalle società in nome collettivo e dalle società in accomandita semplice, nelle quali siano presenti due soli soci, ciascuno in possesso del cinquanta per cento della partecipazione azionaria, le dichiarazioni devono essere rese da entrambi i soci), redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000, accompagnata da una copia del documento d'identità del sottoscrittore, attestante:



- a) che nei propri confronti non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 6 del D.Lgs 159/2011 o di una delle cause ostative previste dall'art. 67 del medesimo decreto legislativo, che nei propri confronti non sussiste alcuna causa di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159;
- b) che nei propri confronti non è stata pronunciata alcuna sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 CPP o se pronunciate il reato è stato depenalizzato ovvero è intervenuta la riabilitazione ovvero il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della medesima. Ove sussistano, il concorrente dovrà indicare tutte le condanne penali riportate comprese quelle per le quali abbia beneficiato della non menzione ai sensi dell'art. 38, comma 2 del codice.
- c) di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 38 – comma 1 – lettera m-ter) del D.Lgs. 163/2006.
- D) Dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000, accompagnata da una copia del documento d'identità del sottoscrittore, attestante che nell'anno antecedente la pubblicazione del Bando:
- a) non è stato sostituito né è cessato dalla carica il titolare o il direttore tecnico (se impresa individuale), i soci o il direttore tecnico, (se società in nome collettivo), i soci accomandatari o il direttore tecnico (se società in accomandita semplice), gli amministratori muniti di potere di rappresentanza o il direttore tecnico o il socio unico persona fisica ovvero il socio di maggioranza persona fisica in caso di società con meno di quattro soci (per altri tipi di società o consorzi) ovvero il socio in possesso del cinquanta per cento della partecipazione azionaria (nel caso di società, diverse dalle società in nome collettivo e dalle società in accomandita semplice, nelle quali siano presenti due soli soci, ciascuno in possesso del cinquanta per cento della partecipazione azionaria);
- b) ovvero qualora sia intervenuta una sostituzione o una cessazione non sia stata pronunciata nei loro confronti alcuna sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 CPP o se pronunciate il reato è stato depenalizzato ovvero è intervenuta la riabilitazione ovvero il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della medesima.
- Ove ricorra la fattispecie il dichiarante dovrà indicare i nominativi e dati anagrafici dei soggetti cessati/sostituiti e tutte le condanne penali da quest'ultimi riportate comprese quelle per le quali gli stessi abbiano beneficiato della non menzione ai sensi dell'art. 38, comma 2 del codice.
- Si precisa che qualora l'impresa avesse proceduto alla completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata eventualmente commessa da un soggetto cessato dalla carica (art. 38, comma 1, lett. c), ha l'onere di allegare alla dichiarazione la documentazione probatoria a dimostrazione della dissociazione compiuta.
- In caso di cessione di azienda o di ramo aziendale, incorporazione o fusione societaria sussiste in capo alla società cessionaria, incorporante, o risultante dalla fusione, l'onere di presentare la presente dichiarazione anche con riferimento agli amministratori ed ai direttori tecnici che hanno operato presso la società cedente, incorporata o le società fuse nell'ultimo anno ovvero che sono cessati dalla relativa carica in detto periodo; resta ferma la possibilità di dimostrare la dissociazione (CDS, ad. Plen., n. 10 e 21 del 2012).
- E) In caso di consorzio stabile o di cooperative di cui all'art. 34, lett. b) e c) del codice, dichiarazione del legale rappresentante del consorzio, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000, con l'indicazione della consorziata esecutrice.
- La mancata indicazione di alcuna consorziata per la quale il Consorzio concorre sarà intesa come manifestazione di volontà di eseguire direttamente l'appalto con la propria organizzazione di impresa. La consorziata esecutrice dovrà, a pena di esclusione, presentare la documentazione di cui alle lettere A), B), C), D), ed E), del presente punto.
- In attuazione dei disposti dell'art. 49 del D.Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii., il concorrente può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.
- Ai fini di quanto sopra si applica integralmente l'art. 49 così come modificato dalla legge 106/2011 e dalla legge n. 161 del 2014.
- Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.



Non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, e che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria sia quella che si avvale dei requisiti. Nel caso in cui l'impresa ausiliaria non sia tenuta all'obbligo di iscrizione alla Camera di Commercio, il legale rappresentante dovrà presentare una dichiarazione, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000, accompagnata da una copia del documento d'identità del sottoscrittore, attestante l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla CCIAA. In tal caso dovrà essere prodotto lo Statuto e l'atto costitutivo dell'impresa ausiliaria.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- Idonee dichiarazioni bancarie, specifiche per il lotto di partecipazione dell'appalto in oggetto, prestate da almeno 2 istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993.
- Dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante (redatta ai sensi del DPR 445/2000 e accompagnata da una copia del documento d'identità del sottoscrittore) concernente, a pena di esclusione, il fatturato globale d'impresa realizzato negli ultimi tre esercizi antecedenti la pubblicazione del Bando.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: (se del caso)

Negli ultimi tre esercizi antecedenti la pubblicazione del bando:

Lotto 1) un fatturato globale che non potrà essere inferiore ad € 15.000.000,00 (IVA esclusa);

Lotto 2) un fatturato globale che non potrà essere inferiore ad € 750.000,00 (IVA esclusa);

Si precisa che per esercizi finanziari si intendono quelli per i quali è scaduto, alla data di pubblicazione del Bando, il termine di legge per il deposito dei bilanci o la presentazione della documentazione fiscale.

In caso di raggruppamenti di imprese/consorzio di imprese, il requisito previsto per ciascun lotto dovrà essere posseduto, a pena di esclusione:

- dalla mandataria ("capogruppo") in misura non inferiore al 40%;

- dalle mandanti in misura non inferiore al 10% ciascuna.

La somma dei requisiti posseduti da ciascun componente il raggruppamento dovrà corrispondere al 100 % di quelli richiesti; in ogni caso la mandataria deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

In caso di consorzi di cui all'art. 34 lett. b) e c) del codice i requisiti economico-finanziari, ai sensi dell'art. 277, c. 3, D.P.R. 207/2010, sono sommati con riferimento ai soli consorziati esecutori.

Si precisa che una tale dichiarazione viene richiesta al fine di garantire all'Amministrazione l'individuazione di una soggetto affidabile, in possesso di un'organizzazione e di un'esperienza nel settore oggetto di gara che gli permetta di svolgere adeguatamente i servizi oggetto dell'appalto.

III.2.3) Capacità tecnica:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000, accompagnata da una copia del documento d'identità del sottoscrittore, concernente, a pena di esclusione, le precedenti esperienze maturate nel triennio 2012 – 2014, con buon esito, in servizi analoghi a quelli oggetto della gara, con indicazione di date e destinatari.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: (se del caso)

Lotto 1) esecuzione con buon esito, nel triennio 2012 – 2014, di contratti aventi ad oggetto servizi di sviluppo software e/o servizi di manutenzione correttiva, conservativa ed evolutiva di software per Pubbliche Amministrazioni, per un importo complessivo,



fatturato nel triennio di riferimento, almeno pari ad Euro 10.000.000,00 (iva esclusa).

Nell'ambito di tali contratti ne dovrà essere rinvenuto almeno uno, per un importo complessivo unitario, fatturato nel triennio di riferimento, almeno pari a Euro 3.000.000,00 (iva esclusa) che abbia avuto come oggetto lo sviluppo e/o la manutenzione di software gestionale per la pubblica amministrazione locale o centrale in almeno due dei seguenti ambiti: portali internet, protocollo, gestione documentale, tributi, procedimenti amministrativi, turismo, cultura, gestione del personale, business intelligence, cooperazione applicativa, GIS.

Lotto 2) Esecuzione con buon esito, nel triennio 2012 - 2014, di contratti stipulati con soggetti pubblici, privati o misti, anche a livello internazionale, organizzati per la gestione e il marketing di una o più destinazioni turistiche (Destination Management Organization) ed aventi ad oggetto lo sviluppo e/o personalizzazione, nonché la gestione e la manutenzione di un Sistema di Internet Destination Management (IDMS), per un importo complessivo, fatturato nel triennio di riferimento, almeno pari a Euro 350.000,00 (Iva esclusa). Nell'ambito di tali contratti ne dovrà essere rinvenuto almeno uno, per un importo complessivo unitario, fatturato nel triennio di riferimento, almeno pari a Euro 250.000,00 (Iva esclusa).

L'IDMS (Internet Destination Management System) deve aver garantito la gestione integrata e coordinata delle informazioni, procedure e comunicazioni della destinazione turistica e l'interoperabilità tra portali esistenti, attraverso almeno le seguenti funzioni:

- a) un unico Data Base (originario e/o in interoperabilità) di informazioni certificate ed aggiornate, operando come strumento di aggregazione e distribuzione dell'offerta turistica della destinazione verso diversi soggetti e canali;

- b) l'operatività delle funzioni degli uffici di informazione turistica (quali ad esempio: profilazione utente, informazioni di front office e back office, anche aggregate tra diversi uffici turistici, prenotazioni, biglietteria, vendita di prodotti);

- c) un sistema di booking integrato o l'interoperabilità con altri sistemi di booking;

- d) l'idoneità a supportare un call center centrale.

Per « Destination Management Organization (DMO)

» si deve intendere: l'organizzazione responsabile per la gestione e il marketing di una destinazione turistica caratterizzata da importanti flussi turistici. Generalmente una DMO rientra in una delle seguenti categorie: autorità/organizzazioni nazionali per il turismo, responsabili per la gestione e la promozione del turismo a livello nazionale; DMO di livello regionale o provinciale o locale, responsabili per la gestione e il marketing del turismo di su un'area geografica o di una città.



In caso di raggruppamenti di imprese/consorzio di imprese, il requisito previsto per ciascun lotto dovrà essere posseduto, a pena di esclusione :
- dalla mandataria ("capogruppo") in misura non inferiore al 40%;
- dalle mandanti in misura non inferiore al 10% ciascuna.

Il requisito, per il lotto 1) del contratto di importo almeno pari ad Euro 3.000.000,00 con la pubblica amministrazione e il requisito, per il lotto 2) del contratto di importo almeno pari ad Euro 250.000,00 Iva esclusa, dovranno essere posseduti integralmente dalla mandataria individuata per ciascun lotto.

La somma dei requisiti posseduti da ciascun componente il raggruppamento dovrà corrispondere al 100 % di quelli richiesti; in ogni caso la mandataria deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

In caso di consorzi di cui all'art. 34 lett. b) e c) del codice i requisiti tecnico-organizzativi, ai sensi dell'art. 277, c. 3, D.P.R. 207/2010, sono sommati con riferimento ai soli consorziati esecutori. Il requisito, per il lotto 1) del contratto di importo almeno pari ad Euro 3.000.000,00 Iva esclusa con la pubblica amministrazione e il requisito, per il lotto 2) del contratto di importo almeno pari 250.000,00 Iva esclusa, dovranno essere posseduti integralmente da una delle consorziate esecutrici.

III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati: (se del caso)

- L'appalto è riservato ai laboratori protetti
 L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi:

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione:

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: sì no
(in caso affermativo) Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile :

III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio:

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì no



Sezione IV : Procedura

IV.1) Tipo di procedura:

IV.1.1) Tipo di procedura:

Aperta

Ristretta

Ristretta accelerata

Giustificazione della scelta della procedura accelerata:

Procedura negoziata

Sono già stati scelti alcuni candidati (se del caso nell'ambito di alcuni tipi di procedure negoziate) : sì no
(in caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3 Altre informazioni)

Negoziata accelerata

Giustificazione della scelta della procedura accelerata:

Dialogo competitivo

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta: (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)

Numero previsto di operatori:

oppure

Numero minimo previsto: _____ e (se del caso) numero massimo

Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo: (procedura negoziata, dialogo competitivo)

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare : sì no

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

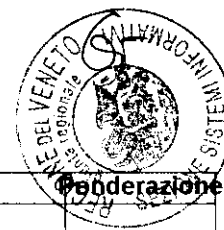
oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

| Criteri | Ponderazione | Criteri | Ponderazione |
|---|--------------|--------------------|--------------|
| 1. Lotto 1) Qualità del servizio di manutenzione offerto riferita all'organizzazione all'uopo predisposta | 10 | 6. Lotto 2) Prezzo | 40 |



| Criteri | Ponderazioni | Criteri | Ponderazione |
|--|--------------|---------|--------------|
| 2. Lotto 1) Qualità tecnica delle soluzioni proposte per la realizzazione dei progetti descritti in capitolato tecnico e relative tempistiche di realizzazione | 50 | 7. | |
| 3. Lotto 1) Prezzo | 40 | 8. | |
| 4. Lotto 2) Qualità della soluzione di IDMS proposta e tempi di attivazione del servizio | 40 | 9. | |
| 5. Lotto 2) Qualità dei servizi di supporto offerti (assistenza, formazione, personalizzazione) | 20 | 10. | |

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica sì no

(in caso affermativo, se del caso) Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo:

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice: (se del caso)
DIR 1/2015, Lotto A) CIG 628003727A; Lotto B) CIG 628018087A

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:

sì no

(in caso affermativo)

Avviso di preinformazione Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GUUE: del: (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo: (nel caso di dialogo competitivo)

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data: Ora:

Documenti a pagamento sì no

(in caso affermativo, indicare solo in cifre) Prezzo: Valuta:

Condizioni e modalità di pagamento:

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:

Data: 20/07/2015 Ora: 13:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare: (se noto, nel caso di procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)

Data:



IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

- Qualsiasi lingua ufficiale dell'UE
 Lingua o lingue ufficiali dell'UE:
IT
 Altro:

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:

fino al: :

oppure

Durata in mesi : oppure in giorni : (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:

Data : (gg/mm/aaaa) Ora

(se del caso)Luogo:

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso) :

sì no

(in caso affermativo) Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura:



Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità: (se del caso)

Si tratta di un appalto periodico : sì no

(in caso affermativo) Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea:

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea : sì no

(in caso affermativo) Indicare il o i progetti e/o il o i programmi:

VI.3) Informazioni complementari: (se del caso)

A pena di esclusione, per ciascun lotto, la domanda di partecipazione, con i documenti correlati dovrà pervenire entro i termini indicati al punto IV.3.4. all'indirizzo di cui al punto I.1, in plico chiuso e sigillato con qualsiasi mezzo idoneo a garantire l'autenticità della chiusura, controfirmato sui lembi di chiusura dal legale rappresentante. All'esterno del plico dovrà essere indicato il nominativo dell'impresa/e concorrente/i e la seguente dicitura: "Domanda di partecipazione alla procedura ristretta per il "Servizio di manutenzione e sviluppo di parte delle applicazioni costituenti il Sistema Informativo della Regione Veneto e per la realizzazione di progetti di rilevanza regionale - n. d'ordine DIR 1/2015, LOTTO N....CIG N...".

In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza; si applicano l'art. 38, comma 5, l'art. 39, comma 2, l'art. 45, comma 6, e l'art. 47 del Codice.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

Ai sensi dell'art. 38, comma 2 bis del D.Lgs 163/2006 la mancanza l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni sostitutive richieste al concorrente, obbligano il concorrente stesso al pagamento di una sanzione pecuniaria pari al 1 per mille dell'importo complessivo a base di gara relativo al lotto per il quale il concorrente partecipa e a cui è riferibile la violazione.

In tale caso sarà assegnato al concorrente un termine non superiore a 10 giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie.

Il mancato, inesatto o tardivo adempimento alle richieste della stazione appaltante, formulate ai sensi dell'art. 46 comma 1 e comma 1-ter, introdotto dall'art. 39, comma 2, del d.l. 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dalla l. 11 agosto 2014, n. 114, costituisce causa di esclusione, fatto salvo il pagamento della sanzione.

Ai fini dell'applicazione del procedimento di cui all'art. 38, comma 2 bis), costituiscono elementi essenziali e dichiarazioni indispensabili tutte quelle previste a pena di esclusione dal punto III.2) del presente Bando e dalla Legge. La Stazione Appaltante farà dunque applicazione del soccorso istruttorio disposto dagli artt. 38, comma 2-bis, e 46 del D.Lgs. 163/2006 prima di procedere con l'esclusione del concorrente.

L'aggiudicatario di ciascun lotto, ai sensi dell'art. 34 comma 35 della Legge 221 del 17/12/2012 è tenuto al rimborso delle spese di pubblicazione di bandi e avvisi di cui al secondo periodo del comma 7 art. 66 del D.Lgs 163/2006, entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione secondo le modalità che verranno indicate in apposita comunicazione. i citati costi saranno ripartiti tra gli aggiudicatari in proporzione all'importo a base d'asta di ciascun lotto.

All'aggiudicatario di ciascun lotto sarà inoltre richiesta la documentazione necessaria per le verifiche antimafia ai sensi del D.Lgs 159/2011.

Il modello di domanda e di dichiarazione sostitutiva nonché l'informativa ex art.13 D.Lgs. 196/03 sono a disposizione al seguente indirizzo: <http://www.regione.veneto.it/web/guest/bandi-avvisi-concorsi>.



Responsabile procedimento: Andrea Boer, dirigente del Settore E-government e Società dell'informazione. Le richieste di chiarimenti relative al bando dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana e dovranno essere inoltrate sino a 10 giorni prima del termine fissato per la presentazione della domanda, esclusivamente in forma scritta all'indirizzo mail sistemi.informativi@regione.veneto.it. Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato. Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno 6 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle domande. Le risposte verranno pubblicate in forma anonima sul sito dell'Amministrazione regionale.

Il presente intervento è attuato in esecuzione delle deliberazioni della Giunta regionale n. 2462/2014 e del decreto del Direttore della Sezione Sistemi Informativi n./2015.

VI.4) Procedure di ricorso:

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

VI.4.2) Presentazione di ricorsi: (compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi:

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

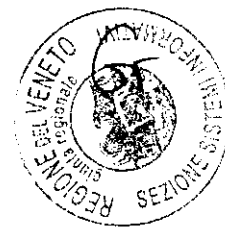
Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:



Allegato A
Altri indirizzi e punti di contatto

I) Indirizzi e punti di contatto dai quali è possibile ottenere ulteriori informazioni

Denominazione ufficiale: Carta d'identità nazionale: *(se noto)*
Indirizzo postale:
Città: Codice postale: Paese:
Punti di contatto: Telefono:
All'attenzione di:
Posta elettronica: Fax:
Indirizzo internet: *(URL)*

II) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili il capitolato d'oneri e la documentazione complementare

Denominazione ufficiale: Carta d'identità nazionale: *(se noto)*
Indirizzo postale:
Città: Codice postale: Paese:
Punti di contatto: Telefono:
All'attenzione di:
Posta elettronica: Fax:
Indirizzo internet: *(URL)*

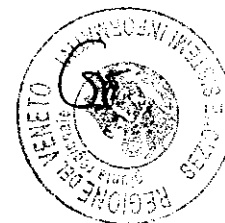
III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le offerte/domande di partecipazione

Denominazione ufficiale: Carta d'identità nazionale: *(se noto)*
Indirizzo postale:
Città: Codice postale: Paese:
Punti di contatto: Telefono:
All'attenzione di:
Posta elettronica: Fax:
Indirizzo internet: *(URL)*

IV) Indirizzi dell'altra amministrazione aggiudicatrice a nome della quale l'amministrazione aggiudicatrice acquista

Denominazione ufficiale Carta d'identità nazionale (se noto):
Indirizzo postale:
Città Codice postale
Paese

----- (Utilizzare l'allegato A, sezione IV, nel numero di copie necessario) -----



Allegato B Informazioni sui lotti

Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice Servizio di manutenzione e sviluppo di parte delle applicazioni costituenti il Sistema Informativo della Regione Veneto e per la realizzazione di progetti di rilevanza regionale - n. d'ordine DIR 1/2015.

Lotto n. : 1 Denominazione :

1) Breve descrizione: -

2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV):

| | Vocabolario principale | Vocabolario supplementare (se del caso) |
|--------------------|------------------------|---|
| Oggetto principale | 72260000 | |

3) Quantitativo o entità:

(se noto, indicare solo in cifre) Valore stimato, IVA esclusa:

Valuta:

oppure

Valore: tra :

e:

Valuta:

4) Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione: (se del caso)

Durata in mesi : oppure in giorni : (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure

inizio: (gg/mm/aaaa)

conclusione: (gg/mm/aaaa)

5) Ulteriori informazioni sui lotti:



Allegato B Informazioni sui lotti

Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice Servizio di manutenzione e sviluppo di parte delle applicazioni costituenti il Sistema Informativo della Regione Veneto e per la realizzazione di progetti di rilevanza regionale - n. d'ordine DIR 1/2015.

Lotto n. : 2 Denominazione :

1) Breve descrizione:

2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV):

| | Vocabolario principale | Vocabolario supplementare (se del caso) |
|--------------------|------------------------|---|
| Oggetto principale | 72260000 | |

3) Quantitativo o entità:

(se noto, indicare solo in cifre) Valore stimato, IVA esclusa:

Valuta:

oppure

Valore: tra :

e:

Valuta:

4) Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione: (se del caso)

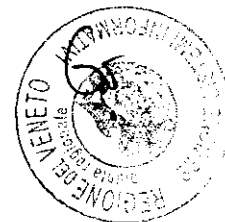
Durata in mesi : oppure in giorni : (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure

inizio: (gg/mm/aaaa)

conclusione: (gg/mm/aaaa)

5) Ulteriori informazioni sui lotti:



Allegato C1 – Appalti generici
Categorie di servizi di cui alla sezione II: Oggetto dell'appalto
Direttiva 2004/18/CE

- Categoria n. [1] Oggetto**
- 1 Servizi di manutenzione e riparazione
 - 2 Servizi di trasporto terrestre [2], inclusi i servizi con furgoni blindati, e servizi di corriere ad esclusione del trasporto di posta
 - 3 Servizi di trasporto aereo di passeggeri e merci, escluso il trasporto di posta
 - 4 Trasporto di posta per via terrestre [3] e aerea
 - 5 Servizi di telecomunicazioni
 - 6 Servizi finanziari: a) Servizi assicurativi b) Servizi bancari e finanziari [4]
 - 7 Servizi informatici e affini
 - 8 Servizi di ricerca e sviluppo [5]
 - 9 Servizi di contabilità, revisione dei conti e tenuta dei libri contabili
 - 10 Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica
 - 11 Servizi di consulenza gestionale [6] e affini
 - 12 Servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria, anche integrata; servizi attinenti all'urbanistica e alla paesaggistica; servizi affini di consulenza scientifica e tecnica; servizi di sperimentazione tecnica e analisi
 - 13 Servizi pubblicitari
 - 14 Servizi di pulizia degli edifici e di gestione delle proprietà immobiliari
 - 15 Servizi di editoria e di stampa in base a tariffa o a contratto
 - 16 Servizi di smaltimento dei rifiuti solidi e delle acque reflue, servizi igienico-sanitari e simili
- Categoria n. [7] Oggetto**
- 17 Servizi alberghieri e di ristorazione
 - 18 Servizi di trasporto per ferrovia
 - 19 Servizi di trasporto per via d'acqua
 - 20 Servizi di supporto e sussidiari per il settore dei trasporti
 - 21 Servizi legali
 - 22 Servizi di collocamento e reperimento di personale [8]
 - 23 Servizi di investigazione e di sicurezza, eccettuati i servizi con furgoni blindati
 - 24 Servizi relativi all'istruzione, anche professionale
 - 25 Servizi sanitari e sociali
 - 26 Servizi ricreativi, culturali e sportivi [9]
 - 27 Altri servizi

1 Categorie di servizio ai sensi dell'articolo 20 dell'allegato II A della direttiva 2004/18/CE .

2 Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

3 Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

4 Esclusi i servizi finanziari relativi all'emissione, all'acquisto, alla vendita o al trasferimento di titoli o di altri strumenti finanziari, nonché dei servizi forniti da banche centrali. Sono inoltre esclusi: i servizi relativi all'acquisto o al noleggio, mediante qualunque mezzo finanziario, di terreni, edifici esistenti o altri immobili o relativi diritti; tuttavia i contratti finanziari conclusi contemporaneamente oppure prima o dopo il contratto di acquisto o noleggio, in qualunque forma, sono soggetti alla presente direttiva.



5 Esclusi i servizi di ricerca e sviluppo diversi da quelli di cui beneficia esclusivamente l'amministrazione aggiudicatrice per l'uso nell'esercizio della propria attività, nella misura in cui la prestazione del servizio sia interamente retribuita dall'amministrazione aggiudicatrice.

6 Esclusi i servizi di arbitrato e di conciliazione.

7 Categorie di servizi ai sensi dell'articolo 21 e dell'allegato II B della direttiva 2004/18/CE.

8 Esclusi i contratti di lavoro.

9 Ad esclusione dei contratti aventi per oggetto l'acquisto, lo sviluppo, la produzione o la coproduzione di programmi televisivi da parte di emittenti, e dei contratti concernenti il tempo di trasmissione.