



PROGETTI REGIONALI RELATIVI ALLA FARMACIA DEI SERVIZI

Servizi cognitivi (Ricognizione della terapia farmacologica)

-DGR n. 1658 del 12 novembre 2019-

Premessa

La Regione del Veneto, con DGR n. 1658 del 12.11.2019 ha recepito l'Accordo Conferenza Stato Regioni sul documento "Linee di indirizzo per la sperimentazione dei nuovi servizi nella farmacia di Comunità" - approvato il 17 ottobre 2019 Rep. Atti n. 167/CSR, incaricando la Direzione Farmaceutica- Protesica-Dispositivi medici della formulazione del previsto Cronoprogramma nonché dell'adozione degli atti di definizione delle progettualità oggetto della sperimentazione, sentite le Rappresentanze di categoria e la Federazione degli Ordini Farmacisti Italiani (FOFI) regionale. Con detta delibera è stata inoltre incaricata Azienda Zero della conduzione, organizzazione e monitoraggio della sperimentazione, compresa la raccolta dei dati relativi a tutti i servizi oggetto di sperimentazione, la compilazione delle schede di rilevazione generale e la stesura del previsto report, quale relazione di verifica per ogni sperimentazione attivata. Azienda Zero è stata altresì incaricata di fornire il necessario supporto tecnico-informatico, con riferimento alle attività riconducibili ai servizi cognitivi e alle analisi di I istanza e di sviluppare l'infrastruttura informatica necessaria all'attivazione dei servizi di *front-office*.

Il suddetto Accordo, nello stabilire i termini entro cui l'attività di sperimentazione dovrà concludersi ovvero 31.12.2021, ha definito le modalità di erogazione delle quote di finanziamento, come di seguito articolate:

- una quota pari al 20% dopo la valutazione positiva del Cronoprogramma regionale da parte del Comitato paritetico e del Tavolo tecnico sopra citati;
- una successiva quota pari al 40% alla realizzazione del 50% delle attività previste dal Cronoprogramma, illustrate in una relazione intermedia. Quota che sarà erogata solo dopo il parere positivo del Comitato paritetico e del Tavolo tecnico alla richiamata relazione intermedia;
- una quota conclusiva pari al 40% dopo approvazione della relazione finale.

Le linee di indirizzo statali individuano quindi i seguenti servizi da attivarsi da parte delle regioni in sperimentazione:

Ambito di riferimento	Servizi in sperimentazione	Patologie / Attività in sperimentazione per lo specifico servizio
Servizi cognitivi	Riconciliazione della terapia farmacologica	Ricognizione terapia farmacologica
	Monitoraggio dell'aderenza	Ipertensione
		Diabete
Servizi di <i>front-office</i>	Servizio FSE	BPCO
		Attivazione FSE
		Arricchimento FSE
Analisi di I istanza	Servizi di telemedicina	Consultazione FSE
		Holter pressorio
		Holter cardiaco
		Auto spirometria
	ECG	
Supporto allo Screening del sangue occulto nelle feci per la prevenzione del tumore del Colon retto		Coinvolgimento del paziente e consegna del kit e del materiale informativo
		Ritiro kit

Servizi cognitivi (Ricognizione della terapia farmacologica)
Progetto ricognizione farmacologica nell'AULSS 7

Con riferimento ai servizi cognitivi, l'Azienda ULSS n. 7 Pedemontana-AULSS7 ha attivato dal 1.9.2019 un progetto sperimentale, approvato con DGR n.1887 del 10.12.2018, che vede il coinvolgimento dell'Ospedale di Asiago e delle 9 farmacie di comunità collocate nel territorio dell'Altopiano di Asiago.

L'AULSS 7, accanto all'adozione da parte delle proprie strutture ospedaliere di una procedura attuativa delle raccomandazioni ministeriali e regionali, tra cui l'adozione di una scheda di terapia rilasciata dal reparto che effettua la dimissione, ha quindi previsto il coinvolgimento delle farmacie pubbliche e private convenzionate, al fine di rafforzare le informazioni al paziente dopo dimissione da ricovero, per migliorare l'aderenza e la correttezza dalla terapia e prevenire la comparsa di eventi avversi.

Con la presente progettualità, si intende quindi estendere l'attività di cui trattasi a tutte le restanti farmacie presenti nell'AULSS 7 (tot. n. 103), prevedendo il coinvolgimento di tutti i presidi ospedalieri nell'Azienda sanitaria e il coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale. In questo progetto, a titolo sperimentale, le farmacie diventano parte attiva nell'aiutare gli assistiti fragili, al momento della dimissione dalla struttura ospedaliera a comprendere appieno le terapie a loro prescritte o modificate in sede di ricovero, potenziandone l'adesione, evitando sovrapposizioni terapeutiche, omissioni di assunzione e potenziali interazioni tra farmaci, compresi quelli di libera automedicazione. L'attività di ricognizione terapeutica è rivolta in modo particolare all'assistito anziano fragile over 65 anni e/o con caratteristiche particolari di fragilità e/o in politerapia o con farmaci ad elevato rischio di tossicità. Si ritiene infatti particolarmente utile prevedere il coinvolgimento delle farmacie convenzionate, nel rendere migliore quella comunicazione che influenza positivamente l'aderenza e la correttezza dalla terapia e che, se non accurata o incompleta, è un fattore determinante per il verificarsi di eventi avversi.

Farmacie partecipanti

Al progetto possono partecipare tutte le 103 farmacie afferenti al territorio dell'AULSS 7, con eccezione delle farmacie dell'Altopiano di Asiago, già incluse nel progetto di cui alla sopracitata DGR n.1887/2018. La partecipazione è vincolata all'effettuazione della necessaria formazione. Tale formazione sarà resa disponibile gratuitamente dall'AULSS 7 (corsi residenziali o webinar) alle farmacie partecipanti. È prevista la partecipazione di almeno un farmacista per farmacia di appartenenza.

La progettualità si riferisce al periodo 1.12.2020 - 30.11.2021; le farmacie partecipanti avranno il compito di arruolare pazienti dopo dimissione da ricovero ospedaliero provenienti dai Presidi Ospedalieri di Bassano, Santorso e Asiago con almeno una delle seguenti caratteristiche:

- età ≥ 65 anni;
- caratteristiche particolari di fragilità;
- in politerapia o in trattamento con farmaci ad elevato rischio di tossicità, come verificato dal farmacista stesso.

Contenuti

1. Arruolamento del paziente

Dal 1.12.2020 al 30.11.2021 è previsto l'arruolamento dei pazienti che rientrano in almeno uno dei criteri sopra riportati, dopo dimissione da ricovero ospedaliero provenienti dai Presidi Ospedalieri di Bassano, Santorso e Asiago, provvede ad illustrare nel dettaglio il progetto e a richiederne il consenso all'arruolamento.

2. Azioni messe in atto dal farmacista per la ricognizione terapeutica

- a) opera con il paziente e/o con i suoi familiari/ *caregiver* una lettura condivisa della lettera di dimissioni e/o della scheda delle terapie prevista dalla procedura aziendale e rilasciata dal reparto di ricovero;
- b) evidenzia le eventuali variazioni rilevabili dall'analisi della scheda delle terapie (colonna "Ricognizione terapia domiciliare" e colonna "Riconciliazione alla dimissione") o lettera di dimissione, rinforzando la spiegazione al paziente di tali difformità;

- c) verifica la congruità tra le prescrizioni erogate dal Medico Ospedaliero e/o del MMG e la scheda terapia (la colonna “Riconciliazione alla dimissione”) o i farmaci indicati nella lettera di dimissione; si farà carico di verificare col paziente anche eventuali assunzioni di farmaci di automedicazione;
- d) richiede al paziente/ *caregiver* di recarsi, in un secondo tempo, presso la farmacia stessa con le confezioni del o dei medicinali non più in uso: su tali confezioni il farmacista porrà la dicitura “non più in uso dal...”, le confezioni verranno riconsegnate al paziente/ *caregiver*, cui verranno indicate le opportune modalità di accantonamento dei medicinali in questione.

Modalità di registrazione delle attività

L'insieme delle attività svolte deve essere riportata dal farmacista su apposita scheda cartacea predisposta dall'AULSS 7, timbrata e firmata dal Titolare/Direttore della farmacia e controfirmata dal paziente/*caregiver*. Le schede saranno inviate via PEC con cadenza trimestrale all'AULSS 7.

Definizione dell'indicatore di esito

L'obiettivo, si ritiene soddisfatto al raggiungimento di: n. schede compilate ≥ 850 / anno

Questo indicatore viene verificato da Azienda Zero per il tramite dell'AULSS n. 7 sulla base delle schede cartacee consegnate dalla farmacia.

Risultato farmacia/Calcolo remunerazione

La farmacia, per la quale l'AULSS 7 accerta l'effettuazione della prevista formazione, sarà remunerata in base al numero di pazienti -comunque non inferiore a 8- cui è stato proposto il progetto e compilata la scheda prevista; il costo unitario per scheda compilata e riconsegnata, a fronte dello svolgimento di tutte le attività sopra riportate, è pari a € 20,00 +IVA. Ogni farmacia pertanto per essere remunerata deve riconsegnare almeno 8 schede/anno.